

Сервис для совместных поездок на работу и обратно



О сервисе

Telegramм-бот Везунчик - это сервис для совместных поездок на работу и обратно для сотрудников компании.

Сервис способствует укреплению корпоративных связей и налаживанию коммуникации между сотрудниками. Он позволяет быстро добраться до работы в компании своих коллег.

Использование сервиса экологично. Сокращается количество автомобилей, доставляющих сотрудников до работы, что также освобождает парковочные места у предприятия.



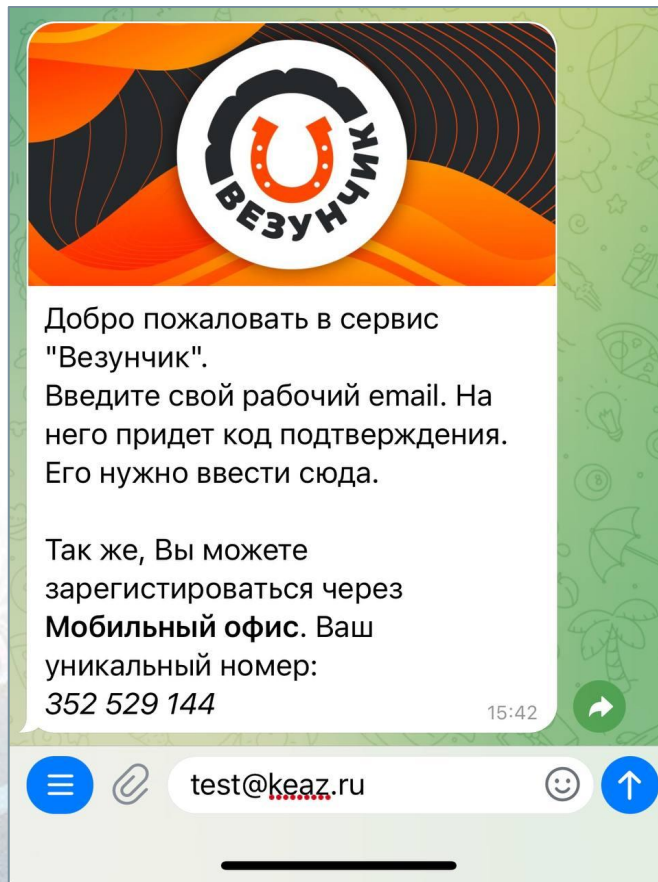
Как это работает?

Сервис предназначен для использования сотрудниками компании.

Для доступа к приложению пользователю достаточно перейти в телеграмм и в поисковой строке найти приложение @podvezbot.

Чтобы использовать сервис необходимо ввести свой **корпоративный** e-mail в текстовое поле и подтвердить его.

Если у пользователя нет рабочего e-mail, предусмотрена возможность обратиться в офис к ответственному сотруднику для регистрации, назвав уникальный код, выданный ботом.



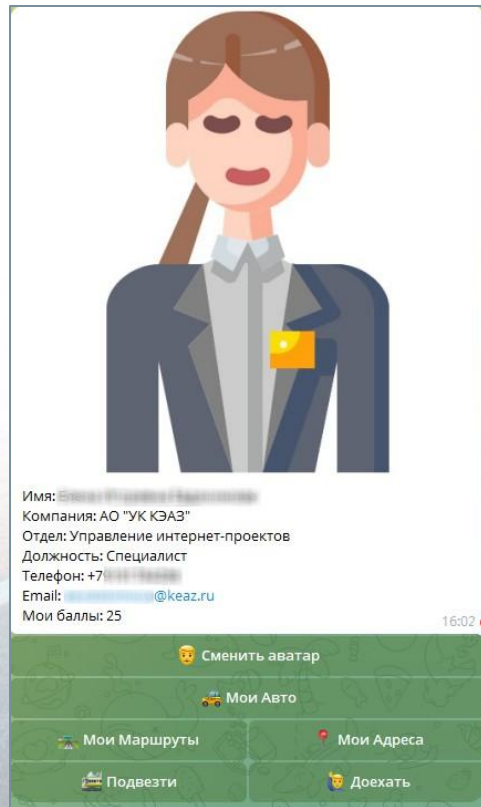
Пользователь

После подключения к сервису, пользователь видит основную информацию о себе и может загрузить свой аватар.

Информация о пользователе автоматически подгружается из корпоративной почты.

Пассажир заполняет информацию о своих адресах. Обычно, это адреса откуда и куда он будет ехать.

Водитель добавляет свой автомобиль в разделе **Мои Авто** и создает маршруты поездок.



Пассажир

Для того чтобы доехать с водителем, пассажиру необходимо добавить свои адреса (откуда и куда добраться), выбрать ближайший к своему местоположению маршрут и отправить заявку на посадку водителю.

Адрес можно ввести в текстовое поле или отправить свое местоположение со смартфона.

Далее, пассажир нажимает **Доехать** и выбирает наиболее удобную поездку.

Поездка осуществляется по созданному водителем маршруту.

Введите полный адрес точки, включая город, улицу и номер здания.
Например: Курск, Перекальского 1

Или отправьте свою геопозицию.
Для этого нажмите на -> Геопозиция -> Отправить выбранную позицию

16:02

Назад На главную

Сменить аватар

Мои Авто

Мои Маршруты

Мои Адреса

Подвезти

Доехать

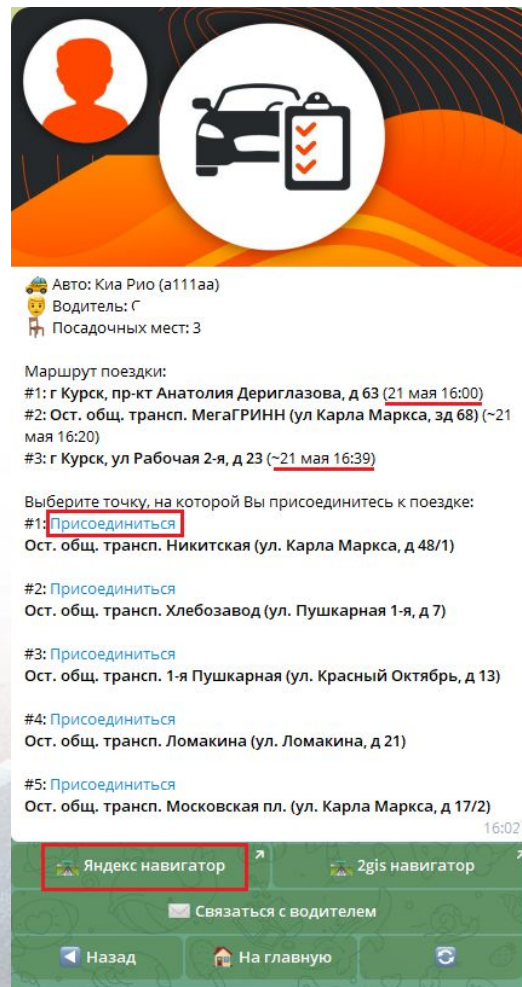
Выбор точки посадки пассажиром

Пассажир видит список ближайших к нему точек посадки с адресами. Ему достаточно выбрать удобный адрес, и нажать **“присоединиться”**.

В этот момент водителю отправляется заявка на присоединение к поездке.

Пассажир видит полную информацию о маршруте, точное время начала поездки и примерное время прибытия водителя к промежуточным точкам, а также может открыть маршрут в навигаторе.

Когда водитель принимает или отклоняет заявку, пассажир получает соответствующее уведомление.



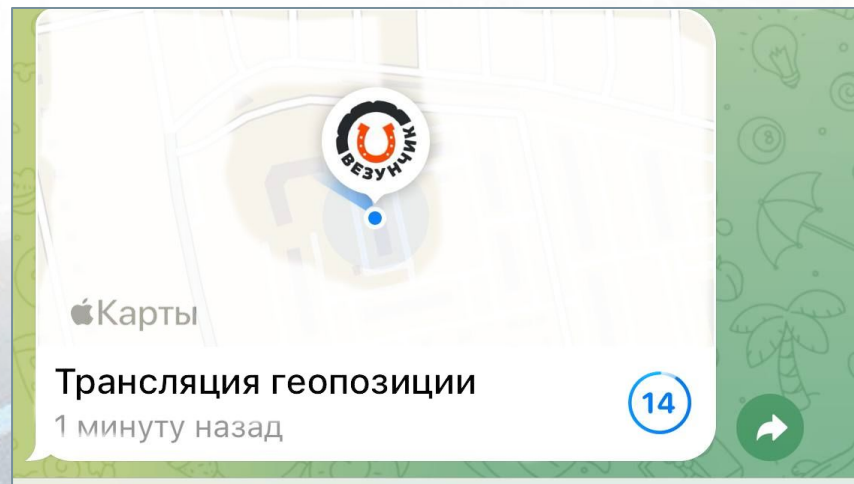
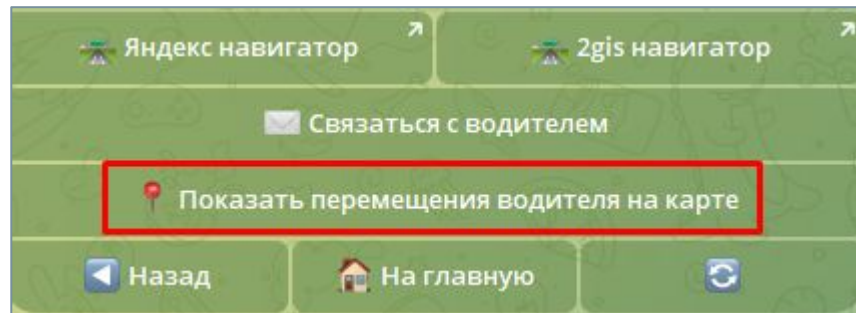
Местоположение водителя

Когда водитель выезжает на маршрут, пассажиры получают соответствующее уведомление и могут отследить местоположение водителя на карте в режиме реального времени.

Как только водитель покидает точку, предшествующую точке посадки, то пассажиру приходит уведомление о том, что водитель подъезжает.

Пассажиру всегда доступна кнопка **Связаться с водителем**.

Когда поездка будет завершена, пассажиру придет форма оценки качества.

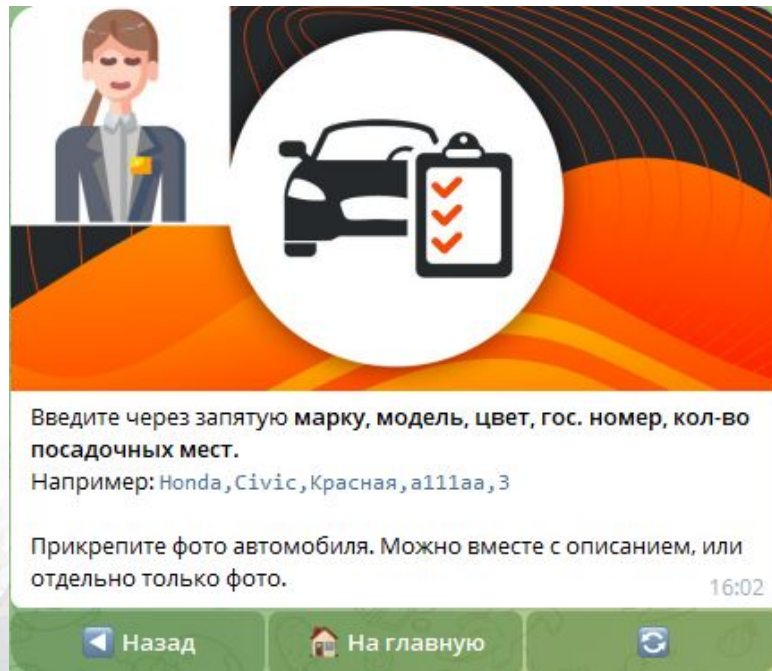


Водитель

Для того чтобы подвезти коллегу, водителю необходимо добавить в систему свой автомобиль (их может быть несколько) и создать маршруты, по которым он будет ездить.

Информация об автомобиле, количестве посадочных мест, фотография вносятся в разделе **Мои Авто**.

При необходимости все данные можно отредактировать.



Введите через запятую марку, модель, цвет, гос. номер, кол-во посадочных мест.
Например: Honda, Civic, Красная, a111aa, 3

Прикрепите фото автомобиля. Можно вместе с описанием, или отдельно только фото.

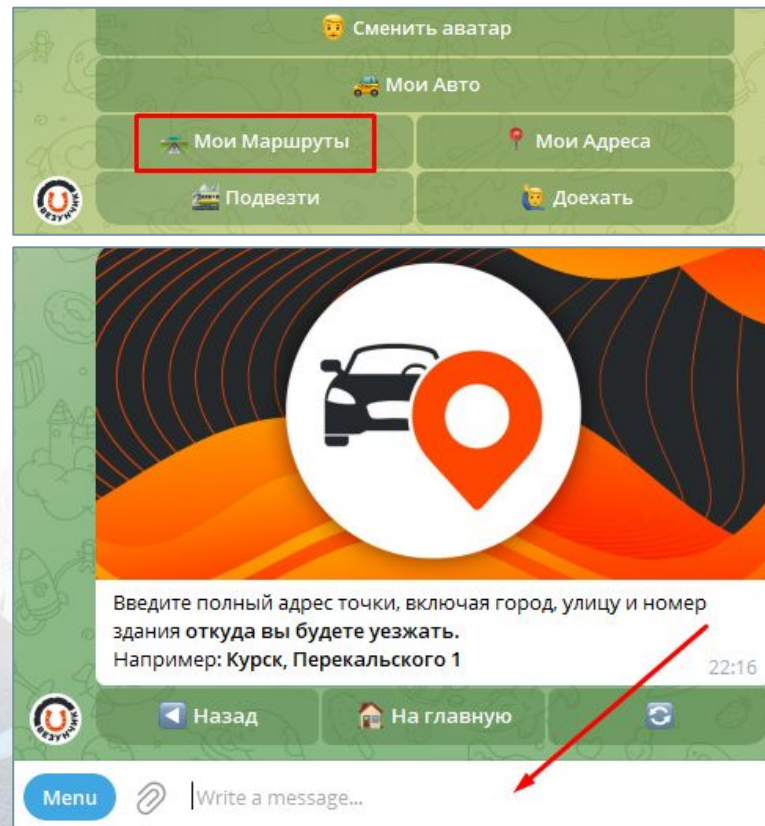
16:02

Назад На главную

Маршруты

Маршрут - это путь следования от начальной до конечной точки по заданному расписанию. Задается в разделе **Мои маршруты**.

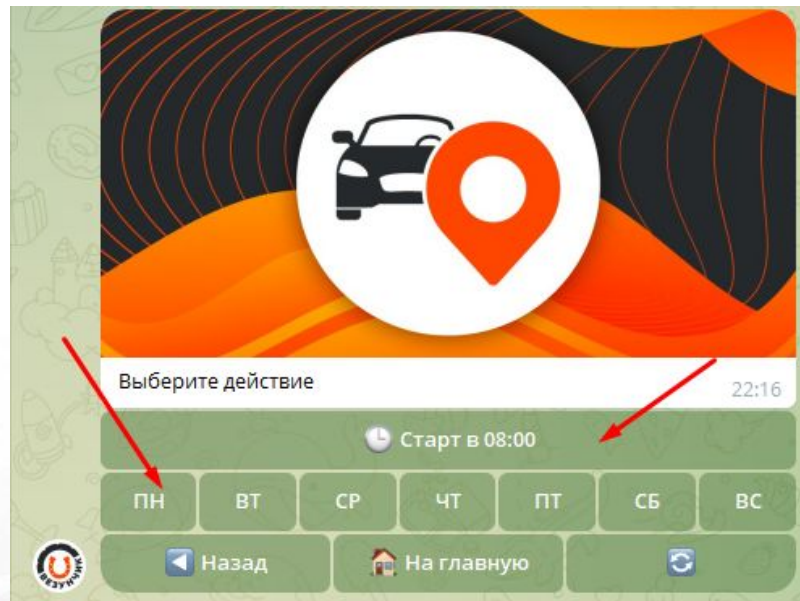
Адреса точек вводятся начиная с названия города, затем необходимо указать улицу и номер дома.



Поездки

Необходимо настроить расписание поездок по данному маршруту. Указать время старта поездок и дни недели, по которым они будут осуществляться.

Также есть возможность создавать разовые поездки по маршруту, где не указывается расписание.

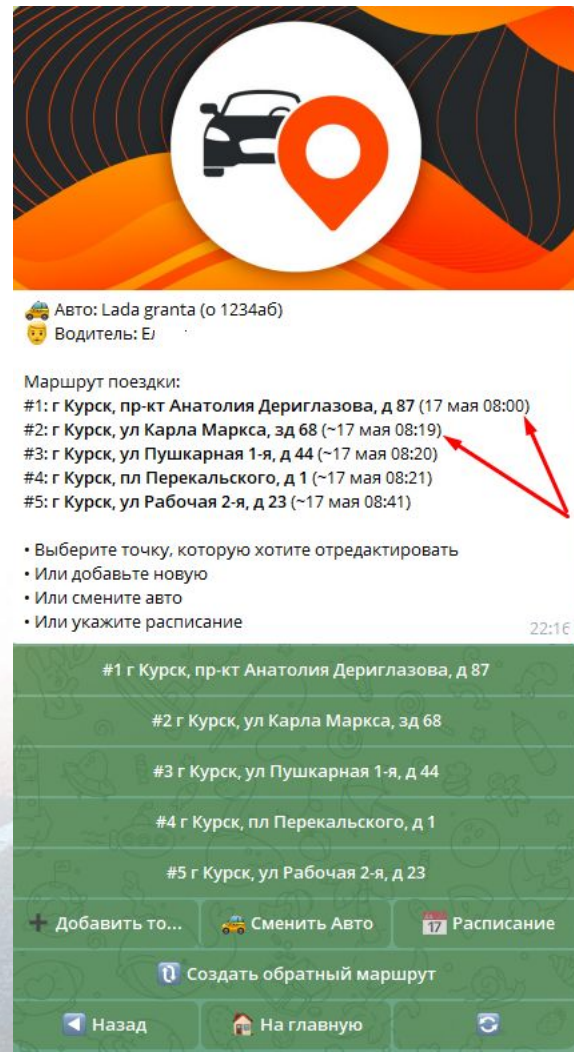


Точки посадки

Система проложит все возможные маршруты таким образом, чтобы пассажиры, находящиеся на возможных путях следования могли выбрать удобную точку и отправить запрос на посадку.

По созданному маршруту доступна информация о времени начала поездки (по умолчанию) и примерное время прибытия на каждую из точек.

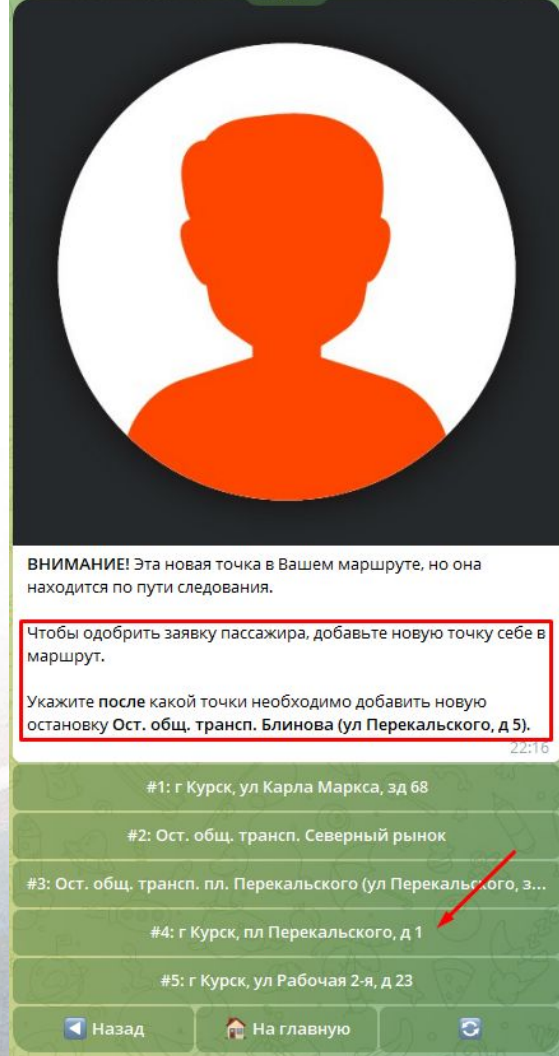
Также по заданному маршруту можно построить обратный маршрут.



Подтверждение запроса от пассажира

Если пассажир выберет точку посадки, которая не отмечена на маршруте, но находится на пути следования водителя, то бот предложит добавить ее и указать, после какой точки из маршрута будет добавлена новая точка.

Водитель может принять или отклонить заявку, а также связаться с пассажиром для уточнения деталей.



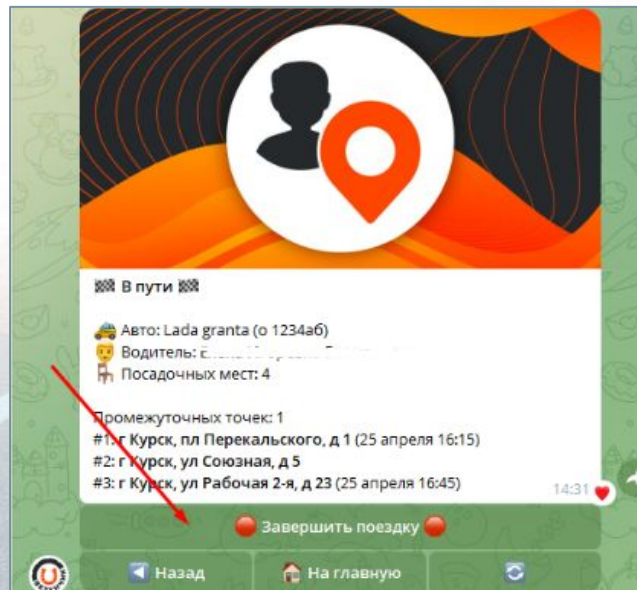
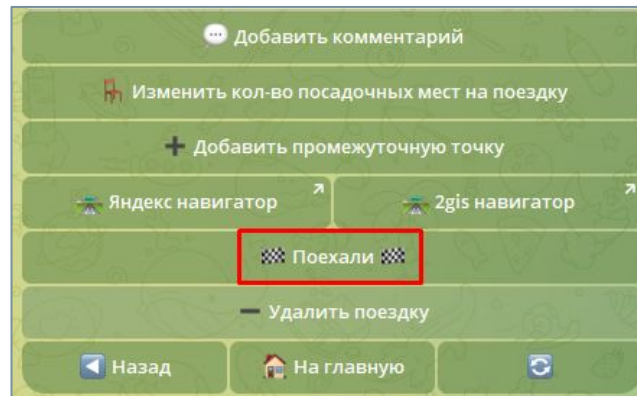
Поездка

Когда водитель выезжает на маршрут, он нажимает **Поехали**.

Пассажирам приходят уведомления о том, что водитель начал поездку.

Бот предлагает водителю включить трансляцию геопозиции, для того чтобы пассажиры могли отслеживать его перемещение в реальном времени.

Поездка завершится автоматически по достижении конечной точки или по истечении 1,5 часов от начала поездки. Также можно **завершить поездку**, выбрав соответствующий пункт меню.

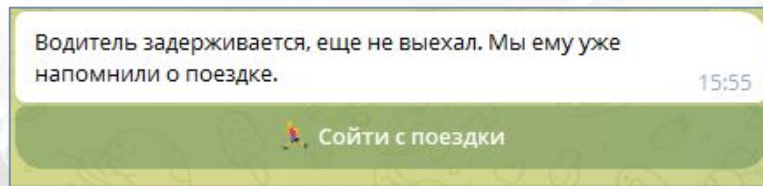
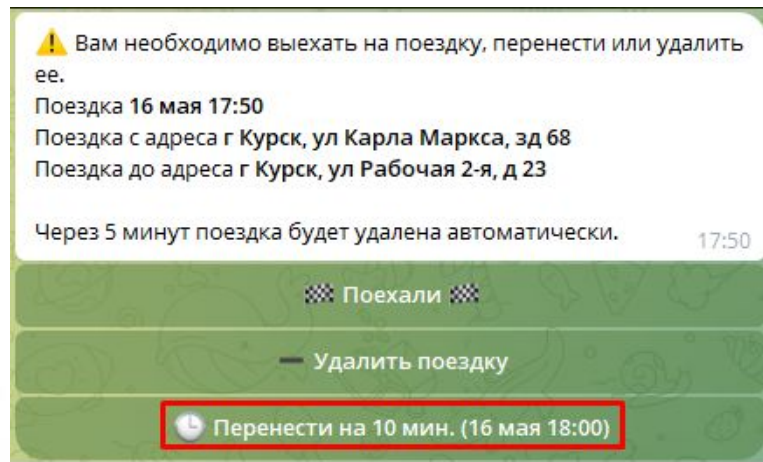


Перенос времени поездки

Если водитель не успевает вовремя начать поездку, то можно перенести старт на 10 минут позже.

Пассажирам придут уведомления о переносе старта поездки.

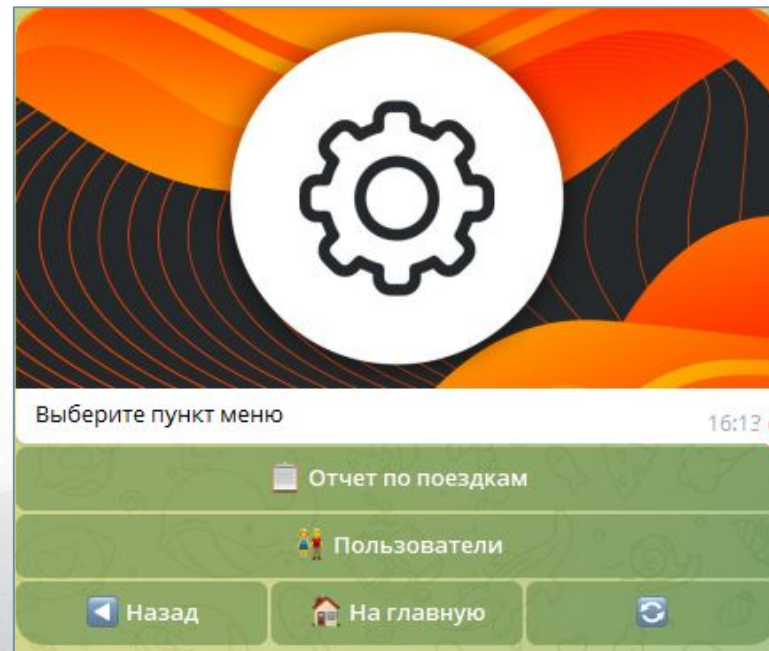
Если старт поездки не отсрочен на 10 минут, поездка удаляется автоматически.



Администрирование и баллы

После завершения поездки, водителю начисляются баллы, которые можно обменивать на товары из внутреннего магазина. Количество баллов отображается в профиле водителя.

У администратора доступен функционал управления пользователями, а также получения различных отчетов о поездках.



Спасибо за внимание!

