

Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

Полякова Евгения Николаевна, зарегистрированная в качестве плательщика на профессиональный доход, ИНН 504225002505, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить настоящий договор (Оферту) договор оказания информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с **пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)** в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1 Термины и определения

1.1 Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1 Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.1.2 Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.

1.1.3 Услуга – под услугами понимается доступ к материалам “Конструктор каруселей”

1.1.4 Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

1.1.5 Сайт – <https://onsze.tb.ru/>

1.1.6 Исполнитель – **Полякова Евгения Николаевна, зарегистрированная в качестве плательщика на профессиональный доход, ИНН 504225002505.**

1.2 В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <https://onsze.tb.ru/>, затем — сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2 Общие положения

2.1 В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

2.2 **Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке,**

предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

2.3 Предоставление персональных данных (телефон/эл.почта) на сайте <https://onsze.tb.ru/> (далее - сайт) является обязательной для заключения договора оказания услуг.

2.4 Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.

2.5 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на сайте.

3 Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: направить доступы к информационным материалам “Конструктор Каруселей”, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

3.2. Оказываемые услуги включают в себя предоставление доступа к следующим материалам:

- триггеры и конструктор для 2х типов воронок в постах: на подписку + на продажу
- базовые рекомендации по оформлению
- советы по настройке алгоритмов на ца в постах

3.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате, путем предоставления доступа Заказчику к закрытой папке на GOOGL-диске.

3.4. Услуги должны быть оказаны в течение суток с момента оплаты на сайте Исполнителя.

3.5. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора.

3.6. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

3.7. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.2 оказывать Заказчику Услуги согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами в Договоре;

4.1.3 оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является

основанием для предъявления претензий о некачественном оказании Услуг, расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику;

4.1.4 в случае невозможности оказания Услуг уведомить Заказчика об этом в срок не позднее чем за 24 часа;

4.1.5 в случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и независимых от Исполнителя, что повлечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о данном факте;

4.1.6 Исполнитель не предоставляет Заказчику обратную связь по вопросам, связанным с содержанием видеоурока/прочих материалов предусмотренных;

4.1.7 соблюдать конфиденциальность;

4.1.8 предоставить доступ к записанным урокам и другим информационным материалам, предусмотренным соответствующим Тарифом.

4.2 Заказчик обязуется:

4.2.1 принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой;

4.2.2 создавать Исполнителю все необходимые условия для своевременного и качественного оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю в оказании Услуг;

4.2.3 самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: - надлежащий доступ в интернет; - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;

4.2.4 неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг: - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство; - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Услуг; - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя; - не передавать используемые во время оказания Услуг материалы и информацию, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, если такие передавались, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях; - не осуществлять запись, копирование, передачу во временное пользование, прокат, публичную демонстрацию или иным способом распространять материалы Исполнителя без соответствующего письменного разрешения Исполнителя; - в процессе оказания Услуг не осуществлять аудиозапись и/или видеосъемку без предварительного письменного разрешения Исполнителя; - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков; - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без согласия Исполнителя;

4.2.5 соблюдать конфиденциальность.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказываемых услуг по договору оказания услуг составляет девятьсот девяносто рублей.

5.2. Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1 Заказчик на сайте Исполнителя нажимает на кнопку « Оплатить », затем переходит по ссылке на платформу Prodamus, вносит свои данные в форму оплаты и выбирает способ оплаты, ставит «V» (галочку) в графе «Я согласен (-сна) с условиями Оферты», оплачивает Услуги Исполнителя.

6.2 Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента предоставления Заказчику доступа к информационным материалам Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

6.3 Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к видеурокам. После предоставления Заказчику доступа ко всем информационным материалам денежные средства возврату не подлежат.

6.4 После оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты, Заказчик получает доступ к информационным материалам.

6.5 В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного п. 5.1 Договора срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг. Подписание Акта сдачи-приемки оказанных Услуг не требуется.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 В ходе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель может передавать Заказчику информацию, рабочие и информационные материалы, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

7.2 Исключительные права на переданные рабочие и информационные материалы, и информацию не отчуждаются Заказчику.

7.3 Заказчику запрещается использовать полученные рабочие и информационные материалы, и информацию в целях, не связанных с предметом настоящего Договора.

7.4 Заказчик обязуется не предоставлять доступ к полученным материалам и информации третьим лицам и создавать все условия для защиты полученных материалов и информации от незаконного распространения, в частности, не разрабатывать конкурентный продукт, который будет частично/полностью копировать содержание интеллектуальной собственности Исполнителя, не использовать полученную от Исполнителя информацию и материалы с целью извлечения личной выгоды, не передавать информацию конкурентам Исполнителя и иным третьим лицам.

7.5 Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

7.6 Конфиденциальной информацией не признается общедоступная информация, информация, подлежащая предоставлению в государственные органы Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства, информация, ставшая известной третьим лицам по вине Стороны, к которой относится эта информация.

7.7 Исполнитель вправе информировать своих клиентов/ потенциальных клиентов о том, что Заказчик является клиентом Исполнителя, в том числе путем размещения имени Заказчика, и/или фото Заказчика в аккаунте Исполнителя в социальных сетях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.3 Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.4 Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика и предпринимаемых им мер. Недостижение Заказчиком планируемого результата/ недостижения планируемой эффективности деятельности Заказчика не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.

8.5 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность в случае невыполнения своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые она не могла ни предвидеть, ни предотвратить, таких, как стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и т. п.), социальные конфликты (общенациональные забастовки, введение военного положения, конфликты и т.п.), а также принятие законодательных и иных нормативных актов, значительно усложняющих, ограничивающих или запрещающих оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором. 7.6 Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении перечисленных выше обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств, Стороны в одностороннем порядке могут заявить о приостановлении исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгнуть настоящий Договор, если вышеуказанные обстоятельства будут непрерывно длиться более 3 (трех) месяцев. В случае форс-мажора денежные средства не возвращаются.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из Сторон по предварительному уведомлению другой стороны за 7 (семь) календарных дней. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем с уведомлением Заказчика о расторжении за 7 (семь) календарных дней в случае, если:

9.1.1 Заказчиком нарушены сроки оплаты стоимости услуг более чем на 7 (семь) календарных дней;

9.1.2 Установлено, что Заказчик нарушил условия, установленные в п. 6.3.-6.5. настоящего Договора. В случае выявления указанных нарушений внесенная стоимость оказания Услуг возврату не подлежит и засчитывается в счет оплаты штрафа за нарушение авторских прав Исполнителя;

9.1.3 Заказчиком нарушены правила поведения, согласованные в п. 3.2.4 Договора;

9.1.4 По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.2 Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств и оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 6 Договора. К фактически

понесенным расходам Исполнителя относятся комиссии банков, платежных систем и другие фактически понесенные расходы.

9.3 Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Возврату подлежат средства за оказанные Заказчику услуги. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, а стоимость оказанных услуг в соответствии с Приложениями № 1 и №2 к Оферте.

9.4 Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им в поддержку платежной системы ООО Продамус .

9.5 Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

9.5.1 наименование адресата и данные заявителя;

9.5.2 сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

9.5.3 причины, побудившие отказаться от договора;

9.5.4 реквизиты для перевода денежных средств;

9.5.5 приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств

9.5.6 дата, подпись и расшифровка.

9.6 Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика не позднее 10 (десяти) дней после направления заявления.

9.7 В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.8 В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг.

9.9 Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

9.10 Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в суде по месту регистрации Исполнителя.

9.11 Полученная претензия рассматриваются Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения в письменном виде.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

10.2 Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до окончания срока оказания Услуг, а в части финансовых отношений - до полного исполнения обязательств сторонами.

10.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4 Стороны подтверждают, что при исполнении Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

10.5 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма,

направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и номеров телефонов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или сообщений в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя и в информационных материалах Исполнителя и в любых иных целях, не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика, а также полученные от Заказчика этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 14 Договора.

10.8 Информационные материалы Исполнителя направлены на предоставление услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ. В соответствии с преамбулой Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

11. Обработка персональных данных

11.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

11.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

11.4. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:

11.4.1. В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

11.4.2. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

- Номер телефона;
- Электронный адрес;
- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
- Реквизиты счета для получения денежных средств.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.

12.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

12.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

12.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

12.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

13. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора

13.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения данных на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

13.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

14 Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Полякова Евгения Николаевна, зарегистрированная в качестве плательщика на профессиональный доход

ИНН 504225002505

Адрес: Ростовская обл, Таганрог, Дзержинского 193

Расчетный счет: 40817810500062405924

Электронная почта: isaev4.evgenia@yandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Образец заявления на возврат денежных средств.

	Поляковой Евгении Николаевне зарегистрированной в качестве плательщика на профессиональный доход,
--	--

	ИНН 504225002505 от _____
--	------------------------------

Заявление

Я, _____ (ФИО) Прошу
вернуть мне денежные средства в размере _____
_____ уплаченные мной
за наставничество _____ 202_ г Причина
отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____ Дата заполнения _____