

## **Оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг**

Г. Таганрог

09.09.2024 г.

**Полякова Евгения Николаевна, зарегистрированная в качестве плательщика на профессиональный доход, ИНН 504225002505**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Значение терминов является неизменным вне зависимости от указания их со строчной буквы или с прописной, если из контекста прямо не следует иное.

**Публичная оферта** (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иное не следует из текста опубликованного документа.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания информационно-консультационных услуг.

Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных.

**Электронная почта Исполнителя** –

**Услуги** - информационно-консультационные услуги Исполнителя в виде предоставления информационных материалов.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший услуги за себя либо в пользу иного лица.

В случае оплаты в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение им всех обязанностей, содержащихся в настоящей оферте.

**Стоимость** (цена) договора – стоимость информационно-консультационных услуг. Стоимость определяется Исполнителем. Оплата Заказчиком наставничества означает согласие с указанной стоимостью.

**Тариф** – стоимость форматов проведения информационно-консультационных услуг.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику, а именно Исполнитель обязуется предоставить доступ к информационным материалам в формате гайда на тему “посты-карусели”. Услуги могут оказываться одновременно нескольким заказчикам.

1.2 Доступ к материалам предоставляется навсегда с момента оплаты 100% стоимости Услуг.

1.3 Исполнитель не оказывает образовательных услуг, выдача документа об образовании не предусмотрена.

1.4 Исполнитель оказывает Услуги путем передачи доступа через сторонний сервис ООО ПРОДАМУС.

## **2. ПРАВА СТОРОН**

### **2.1 Исполнитель вправе:**

2.1.1 самостоятельно определять методы и технологию оказания Услуг;

2.1.2 оказывать Услуги с использованием средств видеоконференцсвязи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.3 приостановить оказание Услуг в случае, если Заказчик не исполняет обязанности по оплате Услуг;

### **2.2. Заказчик вправе:**

2.1.4 требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем в согласованные сроки;

2.1.5 обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с организацией и процессом оказания Услуг, а также задавать вопросы, связанные с процессом оказания Услуг, высказывать предложения по поводу оказания Услуг в течение срока оказания Услуг.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1 Исполнитель обязуется:**

3.1.1 организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.2 оказывать Заказчику Услуги согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами в Договоре;

3.1.3 оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя в соответствии с собственным, авторским видением и

при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для предъявления претензий о некачественном оказании Услуг, расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику;

- 3.1.4 в случае невозможности оказания Услуг уведомить Заказчика об этом в срок не позднее чем за 24 часа;
- 3.1.5 в случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и независящих от Исполнителя, что повлечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о данном факте;
- 3.1.6 Исполнитель не предоставляет Заказчику обратную связь по вопросам, связанным с содержанием текстового материала;
- 3.1.7 соблюдать конфиденциальность;
- 3.1.8 предоставить доступ к информационным материалам.

### **3.2 Заказчик обязуется:**

- 3.2.1 принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой;
- 3.2.2 создавать Исполнителю все необходимые условия для своевременного и качественного оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю в оказании Услуг;
- 3.2.3 самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
  - надлежащий доступ в интернет;
  - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;
- 3.2.4 неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:
  - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Услуг;
  - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не передавать используемые во время оказания Услуг материалы и информацию, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, если такие передавались, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях;
  - не осуществлять запись, копирование, передачу во временное пользование, прокат, публичную демонстрацию или иным способом распространять материалы Исполнителя без соответствующего письменного разрешения Исполнителя;
  - в процессе оказания Услуг не осуществлять аудиозапись и/или видеосъемку без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;
  - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без согласия Исполнителя;
- 3.2.5 соблюдать конфиденциальность.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Оферта предусматривает 1 Тариф оплаты Услуг. Стоимость информационно-гайда составляет 990 руб.

4.2 Оплата выбранной услуги производится Заказчиком на счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты с помощью платежной системы Prodamus. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств.

4.3. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российский рубль путем безналичного перечисления денежных средств. Платежи по настоящему Договору не облагаются Налогом на добавленную стоимость (НДС).

4.5. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Заказчик на сайте Исполнителя выбирает понравившийся Тариф и нажимает на кнопку «**Оплатить**», затем переходит по ссылке на платформу Prodamus, вносит свои данные в форму оплаты и выбирает способ оплаты, ставит «V» (галочку) в графе «Я согласен (-сна) с условиями Оферты», оплачивает Услуги Исполнителя.

5.2 Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня с момента предоставления Заказчику доступа к информационным материалам Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

5.3 Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к текстовому материалу. После предоставления Заказчику доступа ко всем информационным материалам денежные средства возврату не подлежат.

5.4 После оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты, Заказчик получает доступ к информационным материалам.

5.5 В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного п. 5.1 Договора срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг. Подписание Акта сдачи-приемки оказанных Услуг не требуется.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1 В ходе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель может передавать Заказчику информацию, рабочие и информационные материалы, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

6.2 Исключительные права на переданные рабочие и информационные материалы, и информацию не отчуждаются Заказчику.

6.3 Заказчику запрещается использовать полученные рабочие и информационные материалы, и информацию в целях, не связанных с предметом настоящего Договора.

6.4 Заказчик обязуется не предоставлять доступ к полученным материалам и информации третьим лицам и создавать все условия для защиты полученных материалов и информации от незаконного распространения, в частности, не разрабатывать конкурентный продукт, который будет частично/полностью копировать содержание интеллектуальной собственности Исполнителя, не использовать полученную от Исполнителя информацию и материалы с целью извлечения личной выгоды, не передавать информацию конкурентам Исполнителя и иным третьим лицам.

6.5 Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона)

конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

- 6.6 Конфиденциальной информацией не признается общедоступная информация, информация, подлежащая предоставлению в государственные органы Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства, информация, ставшая известной третьим лицам по вине Стороны, к которой относится эта информация.
- 6.7 Исполнитель вправе информировать своих клиентов/ потенциальных клиентов о том, что Заказчик является клиентом Исполнителя, в том числе путем размещения имени Заказчика, и/или фото Заказчика в аккаунте Исполнителя в социальных сетях.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1 Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.3 Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 7.4 Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика и предпринимаемых им мер. Недостижение Заказчиком планируемого результата/ недостижения планируемой эффективности деятельности Заказчика не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.
- 7.5 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность в случае невыполнения своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые она не могла ни предвидеть, ни предотвратить, таких, как стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и т. п.), социальные конфликты (общенациональные забастовки, введение военного положения, конфликты и т.п.), а также принятие законодательных и иных нормативных актов, значительно усложняющих, ограничивающих или запрещающих оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.6 Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении перечисленных выше обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств, Стороны в одностороннем порядке могут заявить о приостановлении исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгнуть настоящий Договор, если вышеуказанные обстоятельства будут непрерывно длиться более 3 (трех) месяцев. В случае форс-мажора денежные средства не возвращаются.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1 Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из Сторон по предварительному уведомлению другой стороны за 7 (семь) календарных дней. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем с уведомлением Заказчика о расторжении за 7 (семь) календарных дней в случае, если:
- 8.1.1 Заказчиком нарушены сроки оплаты стоимости услуг более чем на 7 (семь) календарных дней;
- 8.1.2 Установлено, что Заказчик нарушил условия, установленные в п. 6.3.-6.5. настоящего Договора. В случае выявления указанных нарушений внесенная

- стоимость оказания Услуг возврату не подлежит и засчитывается в счет оплаты штрафа за нарушение авторских прав Исполнителя;
- 8.1.3 Заказчиком нарушены правила поведения, согласованные в п. 3.2.4 Договора;
- 8.1.4 По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 8.2 Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств и оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 5 Договора. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся комиссии банков, платежных систем и другие фактически понесенные расходы.
- 8.3 Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Возврату подлежат средства за оказанные Заказчику услуги. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а стоимость оказанных услуг в соответствии с Приложениями № 1 и №2 к Оферте.
- 8.4 Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.
- 8.5 Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:
- 8.5.1 наименование адресата и данные заявителя;
  - 8.5.2 сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
  - 8.5.3 причины, побудившие отказаться от договора;
  - 8.5.4 реквизиты для перевода денежных средств;
  - 8.5.5 приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств
  - 8.5.6 дата, подпись и расшифровка.
- 8.6 Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика не позднее 10 (десяти) дней после направления заявления.
- 8.7 В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 8.8 В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг.
- 8.9 Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.
- 8.10 Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в суде по месту регистрации Исполнителя.
- 8.11 Полученная претензия рассматривается Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения в письменном виде.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1 Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.
- 9.2 Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до окончания срока оказания Услуг, а в части финансовых отношений - до полного исполнения обязательств сторонами.
- 9.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

- 9.4 Стороны подтверждают, что при исполнении Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.
- 9.5 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и номеров телефонов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.6 Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или сообщений в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 9.7 Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя и в информационных материалах Исполнителя и в любых иных целях, не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика, а также полученные от Заказчика этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.
- 9.8 Информационные материалы Исполнителя направлены на предоставление услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Полякова Евгения Николаевна**

зарегистрированная в качестве плательщика на профессиональный доход  
ИНН 504225002505

Адрес: Ростовская обл, Таганрог, Дзержинского 193

Расчетный счет: 40817810500062405924

Электронная почта –

**Приложение № 1. Образец заявления на возврат денежных средств.**

Поляковой Евгении Николаевне  
зарегистрированной в качестве плательщика  
на профессиональный доход

от \_\_\_\_\_

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

\_\_\_\_\_

уплаченные мной за наставничество \_\_\_\_\_ 202\_ г

Причина отказа \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_