ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Дата публикации: 30 сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель **Маношина Ирина Юрьевна**, ИНН 583524266223, ОГРНИП 324580000027522, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

---

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Маношина Ирина Юрьевна, оказывающая информационно-консультационные услуги в сфере питания, формирования пищевых привычек, образа жизни и физической активности.

1.2. **Заказчик** — физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и оплатившее выбранную услугу.

1.3. **Оферта** — настоящий договор, размещённый в сети Интернет по адресу: https://loveyourself58.tb.ru.

1.4. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём оплаты выбранной услуги.

С момента поступления оплаты Исполнителю договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

1.5. **Услуги** — информационно-консультационные услуги Исполнителя, содержание, формат, стоимость и срок оказания которых определяются выбранным Заказчиком продуктом/тарифом.

1.6. **Информационные материалы** — текстовые, графические, аудио-, видео- и иные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках оплаченной услуги.

1.7. **Информационный ресурс Исполнителя** — сайт https://loveyourself58.tb.ru, мессенджеры и иные цифровые ресурсы, используемые для оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в сфере рационального питания, формирования пищевых привычек, контроля питания, образа жизни, физической активности и снижения веса, а Заказчик оплачивает выбранную услугу.

2.2. Конкретный состав услуги определяется выбранным Заказчиком продуктом или тарифом, информация о котором размещается на сайте Исполнителя и/или предоставляется Заказчику до оплаты.

2.3. На момент заключения настоящей Оферты на сайте Исполнителя может быть представлен, в частности, интенсив по снижению веса «LOVE YOURSELF» с тарифами:

- **«Я САМ»**
- **«PRO»**
- **«VIP»**.

Состав, стоимость, продолжительность, дата начала и иные условия конкретного продукта указываются на странице соответствующего продукта и являются частью условий договора.

2.4. В состав услуг в зависимости от выбранного тарифа могут входить:

- доступ к информационным материалам;
- доступ к закрытому Telegram-каналу;
- доступ к Telegram-чату;
- информационные рекомендации по организации питания;
- рекомендации по формированию полезных привычек;
- информационные материалы о физической активности;
- контроль динамики и предоставление обратной связи;
- ответы на вопросы Заказчика;
- индивидуальные рекомендации в рамках выбранного тарифа;
- иные услуги, прямо указанные в описании соответствующего продукта.

2.5. Объём услуг определяется именно выбранным Заказчиком тарифом. Исполнитель не обязан предоставлять услуги, не включённые в оплаченный тариф.

2.6. Дата начала и срок оказания услуги определяются описанием соответствующего продукта на сайте либо сообщаются Заказчику до оплаты.

2.7. Если после оплаты Исполнитель и Заказчик дополнительно согласовали индивидуальные условия оказания услуги, такие условия могут подтверждаться перепиской сторон.

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ И КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР УСЛУГ

3.1. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер и направлены на формирование у Заказчика знаний и навыков в области питания, пищевого поведения и образа жизни.

3.2. Услуги Исполнителя не являются медицинской помощью и не заменяют консультацию врача или иного медицинского специалиста.

3.3. Исполнитель не устанавливает медицинские диагнозы, не осуществляет лечение заболеваний и не заменяет медицинское наблюдение.

3.4. Рекомендации Исполнителя не являются назначением, заменой или отменой лекарственных препаратов.

3.5. При наличии заболеваний, выраженных или сохраняющихся симптомов, беременности, противопоказаний к физической активности, приёме лекарственных препаратов либо иных обстоятельств, способных повлиять на безопасность выполнения рекомендаций, Заказчику рекомендуется предварительно обратиться к соответствующему медицинскому специалисту.

3.6. Заказчик самостоятельно принимает решения относительно применения полученной информации и несёт ответственность за их реализацию с учётом состояния своего здоровья.

3.7. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного количества потерянных килограммов, конкретных объёмов тела, показателей анализов или иного индивидуального результата.

Результат зависит, в том числе, от индивидуальных особенностей Заказчика, исходных данных, соблюдения рекомендаций, режима питания, физической активности, сна и иных обстоятельств.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ

4.1. До оплаты Заказчик самостоятельно знакомится с описанием выбранной услуги, её стоимостью, составом, сроками и условиями настоящей Оферты.

4.2. Оплата выбранной услуги является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

4.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.4. Оплата производится способом, указанным на сайте Исполнителя или предоставленным Исполнителем Заказчику.

4.5. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к приобретённой услуге в порядке, предусмотренном выбранным тарифом.

4.6. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику кассовый чек в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

---

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги в объёме, соответствующем выбранному тарифу.

5.1.2. Предоставить доступ к предусмотренным тарифом информационным материалам и ресурсам.

5.1.3. Предоставлять обратную связь в объёме и формате, предусмотренных выбранным тарифом.

5.1.4. Информировать Заказчика о существенных изменениях условий оказания услуги.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания индивидуальных услуг.

5.2.2. Приостановить предоставление обратной связи при нарушении Заказчиком правил поведения в чате, оскорблении Исполнителя, других участников,, размещении запрещённого контента либо иных существенных нарушениях правил участия.

5.2.3. Удалить Заказчика из общего чата в случае грубого или неоднократного нарушения правил общения.

При этом такое удаление само по себе не прекращает права Заказчика на получение уже оплаченных услуг, если иное не предусмотрено законом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Предоставлять достоверную и актуальную информацию, необходимую для оказания индивидуальных услуг.

6.1.2. Соблюдать правила поведения в чатах.

6.1.3. Не распространять полученные от Исполнителя материалы среди третьих лиц.

6.1.4. Самостоятельно оценивать применимость рекомендаций к своему состоянию здоровья.

6.1.5. Своевременно сообщать Исполнителю об обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность выполнения рекомендаций.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получать услуги в объёме, предусмотренном выбранным тарифом.

6.2.2. Получать информацию о порядке оказания услуги.

6.2.3. Отказаться от договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Доступ к материалам предоставляется посредством цифровых ресурсов, указанных Исполнителем.

7.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого устройства, доступа к сети Интернет и программного обеспечения, необходимого для получения услуги.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения услуги по причинам, связанным с техническими проблемами на стороне Заказчика, отсутствием доступа к Интернету, неисправностью устройства Заказчика либо ограничениями работы сторонних сервисов.

7.4. Если выбранным тарифом предусмотрена обратная связь, она предоставляется в порядке и в пределах, установленных описанием тарифа.

7.5. Если тариф предусматривает связь с Исполнителем в личных сообщениях, это означает возможность направлять Исполнителю сообщения в течение предусмотренного периода оказания услуги. Формат «24/7» не означает гарантированное мгновенное предоставление ответа на каждое сообщение.

7.6. Время ответа может зависеть от количества обращений и иных обстоятельств, при этом Исполнитель принимает разумные меры для предоставления обратной связи в рамках оплаченного тарифа.

---

8. ДОСТОВЕРНОСТЬ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. При предоставлении индивидуальных рекомендаций Исполнитель вправе исходить из информации, предоставленной Заказчиком.

8.2. Если Заказчик предоставил неполную, неточную или недостоверную информацию, Исполнитель не несёт ответственности за последствия, возникшие непосредственно вследствие использования такой информации, если Исполнитель не мог знать о её недостоверности.

8.3. Предоставление Заказчиком недостоверной информации не означает автоматического признания всей услуги оказанной и не лишает Заказчика прав, предоставленных законодательством Российской Федерации.

---

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все авторские материалы Исполнителя, включая тексты, видео, изображения, чеклисты, методические материалы, инструкции, рекомендации, структуру программы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

9.2. Заказчику предоставляется право использовать полученные материалы исключительно для личных целей в рамках оплаченной услуги.

9.3. Без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещается:

- копировать материалы полностью или частично с целью распространения;
- передавать доступ третьим лицам;
- размещать материалы в открытом доступе;
- продавать или иным образом коммерчески распространять материалы;

- выдавать материалы Исполнителя за собственные;
- осуществлять массовую запись и распространение содержания закрытых каналов и чатов.

9.4. Настоящий раздел не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

---

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. При отказе Заказчика от договора Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных к моменту отказа услуг и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора, в случаях, предусмотренных законодательством.

10.3. Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется исходя из фактически оказанных услуг и фактически понесённых и подтверждённых расходов, связанных с исполнением конкретного договора.

10.4. Сам по себе факт предоставления Заказчику доступа к информационным материалам не означает автоматического отказа Заказчику в возврате денежных средств.

При определении суммы возврата учитывается фактический объём оказанных услуг и условия конкретного тарифа.

10.5. Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление на электронную почту **loveyourself5818@gmail.com**.

В заявлении указываются:

- ФИО;
- дата оплаты;
- приобретённая услуга;
- контактные данные;
- реквизиты для возврата денежных средств;
- причина обращения — по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено законом.

10.6. Исполнитель рассматривает заявление и производит возврат денежных средств в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

10.7. Если Заказчик получил часть услуг до момента отказа от договора, стоимость соответствующей фактически оказанной части услуги учитывается при расчёте суммы возврата.

---

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных Исполнителя и отдельным согласием Заказчика на обработку персональных данных.

11.2. В случаях, необходимых для исполнения договора, персональные данные Заказчика могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения обязательств по договору, в том числе для приема и обработки платежей.

11.3. Порядок, цели, состав обрабатываемых персональных данных и перечень лиц, которым могут передаваться персональные данные, определяются Политикой обработки персональных данных Исполнителя и соответствующими согласиями Заказчика.

---

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам персональную информацию Заказчика, полученную в связи с оказанием услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для исполнения договора.

12.2. Информация, размещённая Заказчиком в общем чате, может быть доступна другим участникам такого чата. Заказчик самостоятельно принимает решение о публикации информации в общем пространстве.

---

13. ДЕНЕЖНЫЕ ПРИЗЫ

13.1. Если в рамках конкретного интенсива предусмотрен денежный приз за лучший результат, порядок определения победителей, количество призовых мест, размер призов и критерии оценки указываются в описании соответствующего продукта.

13.2. Возможность получения денежного приза не является гарантированной частью результата оказания услуги и не является основанием для требования снижения стоимости оплаченного тарифа.

13.3. Участие в конкурсе за денежный приз является добровольным.

13.4. Условия конкретного конкурса доводятся до сведения участников до либо в период проведения соответствующего интенсива.

---

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за результат, который не был достигнут вследствие:

- несоблюдения Заказчиком рекомендаций;
- самостоятельного изменения Заказчиком рекомендаций;
- предоставления недостоверной или неполной информации;
- индивидуальных особенностей организма;
- заболеваний и состояний, о которых Исполнитель не был уведомлён;
- действий третьих лиц;
- технических сбоев сторонних сервисов, не зависящих от Исполнителя.

14.3. Исполнитель не гарантирует снижение веса или достижение конкретных эстетических, физиологических или иных показателей.

14.4. Ограничения ответственности Исполнителя применяются только в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.

---

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств либо до прекращения договора по иным предусмотренным законом основаниям.

15.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в отношении новых заказов.

15.3. Условия Оферты, действовавшие на момент оплаты Заказчиком услуги, применяются к соответствующему договору, если иное не предусмотрено законодательством.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все разногласия стороны стремятся разрешить путём переговоров.

16.2. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию на электронную почту **loveyourself5818@gmail.com**.

16.3. Направление претензии не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16.4. При невозможности урегулировать спор путём переговоров спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Маношина Ирина Юрьевна

ИНН: 583524266223

ОГРНИП: 324580000027522

E-mail: loveyourself5818@gmail.com

Телефон: 8 993 375-29-43

Сайт: https://loveyourself58.tb.ru