



Гарантийный талон

1. Продавец дает гарантию того, что техника не имеет значительных дефектов (вмятин, глубоких, царапин, коррозий) связанных с материалом, из которого она изготовлена, или процессом его производства.
 2. Гарантия распространяется только на производственные дефекты и не относится к регулировкам и настройкам техники, которые пользователь может выполнить самостоятельно без специальных навыков.
 3. Ввиду конвейерной технологии производства большинства изделий в целях снижения их стоимости и выполнения транспортной упаковки некоторые настройки техники на производстве не осуществляются, что не является дефектом. Данные настройки производятся Покупателем самостоятельно или Продавцом в случае отдельной оплаты Покупателем.
 4. Гарантия предусматривает предоставление бесплатных запчастей и ремонта в течение _____ с даты продажи, при условии выполнения обязательств изложенных в данном документе.
 5. Работа по замене гарантийных запчастей производится бесплатно в сервисном центре продавца.
 6. Гарантия действует только при выполнении следующих условий:
 - Предъявлен заполненный гарантийный талон.
 - Техника используется согласно требованиям инструкции пользователя или/и заявленным данным производителя и не имеет внешних повреждений.
 - Обслуживание и ремонт техники проводятся исключительно в сервисных центрах Wellplace.
 - Транспортные расходы включая доставку сторонними службами до сервисного центра и обратно осуществляет клиент.
- Гарантия считается недействительной и ремонт выполняется за счет Покупателя в следующих случаях:
- При нарушении сохранности пломб Wellplace или наличии следов вскрытия, несанкционированного или самостоятельного ремонта.
 - При повреждениях техники, вызванных форс-мажорными обстоятельствами: пожар, наводнение и пр.
 - При обнаружении механических и иных повреждений, вызванных несоблюдением требований хранения или эксплуатации (следы ударов, трещины, царапины, следы воздействия температуры или воды (вздутие, проникновения воды, в контроллер, коррозия контактов и прочее) в том числе использование техники НЕ по прямому назначению.
 - При поломке деталей, прочностные характеристики которых рассчитаны на предельно допустимые нагрузки.
7. Гарантия не распространяется на расходные материалы и комплектующие, имеющие ограниченный срок работы (все вентиляторы входящие в состав оборудования).
 8. Поставщик или уполномоченная им обслуживающая организация самостоятельно принимает решение о ремонте, либо замене его частей не соответствующих гарантии.
 9. Если в течение гарантийного периода покупатель не выполняет условий эксплуатации, изложенных в инструкции пользователя, продавец вправе аннулировать гарантию и выставить счет за ремонт техники по существующим расценкам не гарантийного ремонта.
 10. Транспортировка техники в сервисный центр осуществляется покупателем самостоятельно или за отдельную плату.
 11. Ремонт выполняется в срок до двух недель при наличии на складе необходимых запасных частей, а при их отсутствии сроки ремонта продляются до получения необходимых запасных частей от поставщика в ближайшем плановом заказе. В случае, если Покупатель желает ускорить сроки поставки запасных частей, то все дополнительные расходы оплачивает Покупатель.
 12. На время проведения ремонта продавец не предоставляет покупателю во временное пользование аналогичную технику взамен ремонтируемой.
 13. Чистка, профилактика, извлечение из узлов техники застрявших посторонних предметов не подпадает под гарантийные обязательства, их выполнение производится за отдельную плату.

Наименование техники: **МОНОБЛОК ALL in ONE (серия _____)**

Серийный номер техники: _____

ФИО и Подпись Продавца

М.П.

ФИО и Подпись Покупателя

По вопросам, связанными с ремонтом Оборудования обращайтесь по тел. 8 968 423-56-56