УТВЕРЖДЕНО

Председатель
БФ «Подарим мечту»
«01» июня 2025

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА «Полярная звезда»

г. Москва

1. БФ «Подарим мечту» осуществляет деятельность под коммерческим обозначением – **Инклюзивный Детский центр Полярная звезда** (далее – Детский центр).

2. Настоящие Правила определяют права детей и их родителей (законных представителей), устанавливают требования (законных представителей) в целях обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Детском центре, успешного развития детей и соблюдение распорядка дня детей и защиты их прав.

3. Правила утверждены Управлением детского центра и действуют без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия новых Правил).

4. Изменения и дополнения Правил производятся в порядке их принятия.

5. Детский центр осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и другими нормативными актами.

6. Место нахождения Детского центра: Московская область, Истринский район, деревня Борзые, улица Центральная дом 5.

7. С настоящими Правилами Индивидуальный предприниматель знакомит родителей (законных представителей) при заключении договора на оказание платных услуг по присмотру и уходу.

8. Режим и график работы Детского центра: ежедневно и круглосуточно

9. Управление детским центром оставляет за собой право вносить изменения в: Режим работы, Договор на оказание услуг, Перечень услуг, Прейскурант цен на услуги, Правила посещения Детского центра «Полярная звезда», привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий. О любых изменениях до их введения будет сообщено через личное информационное сообщение или на сайте Детского центра.

10. Комплектование возрастных групп, увеличение или уменьшения их количества в зависимости от текущей ситуации, осуществляется по решению индивидуального предпринимателя.

11. Родители (законные представители) или уполномоченные ими лица, обязаны забрать ребенка из детского центра до 18:30, если не включен режим продленного дня или пансионата.

12. <u>На территории и в помещениях Детского центра запрещается:</u>

- Курить и распивать спиртные напитки, бросать мусор;
- Приводить животных;
- Ходить по газонам, рвать цветы на клумбах и разрешать это делать детям;
- Не допускать у ребенка во время пребывания в Детском центре наличия продуктов питания, напитков, ювелирных украшений, часов, телефонов, опасных для жизни предметов (спичек, зажигалок, колющих предметов, опасных химических веществ, жевательной резинки);
- Приводить ребенка в грязной одежде, источающей неприятные запахи – духи, табак;
- Использовать свободные шкафчики для хранения сменой одежды;
- При выявлении заболевания приводить ребенка в Детский центр;
- Родителям (законным представителям) запрещается оставлять ребенка без присмотра в момент отсутствия в группе специалиста по работе с детьми, в период проведения режимного мероприятия;
- Родителям (законным представителям) запрещается оставлять ребенка третьим лицам (другим сотрудникам);
- Родителям (законным представителям), уполномоченными ими лицам, запрещается забирать ребенка из группы, не поставив в известность специалиста по работе с детьми;

- Категорически запрещается приносить или оставлять в Детском центре острые, режущие, стеклянные предметы (ножницы, ножи, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы), а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), таблетки;
- С целью обеспечения безопасности запрещается загромождать пути эвакуации (выходы, тамбура), оставлять коляски, санки в помещениях Детского центра, и непосредственной близости от выходов, так как это препятствует свободному выходу из помещения и создает опасную ситуацию в случае эвакуации;
- На одежде, аксессуарах и обуви детей должны отсутствовать декоративные элементы (бусины, декоративные шнурки, цепи, бисер, пайетки и т. п.), которые способны привести к их проглатыванию, вдыханию или иным несчастным случаям.

13. При проходе в помещения Детского центра обязательно надевайте сменную обувь или бахилы.

14. Не следует давать ребенку с собой в Детский клуб жевательную резинку, сосательные конфеты, чипсы и сухарики. Настоятельно не рекомендуем надевать ребенку золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки и мобильные телефоны – Детский клуб не несет ответственности за личные вещи ребенка. Также, не рекомендуется малышам приносить «домашние» игрушки во избежание возникновения конфликтных ситуаций с другими детьми.

15. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать правила посещения Детского центра, общепринятых норм поведения, в том числе, проявлять уважение к персоналу индивидуального предпринимателя, не посягать на их честь и достоинство;
- лично передавать и забирать ребёнка из Детского центра, не передоверяя ребенка лицам, не достигшим 16-летнего возраста, а также лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать Детский центр о третьих лицах, имеющих право забирать ребенка;
- приводить ребенка в Детский центр здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий;
- обеспечивать чистоту тела ребенка, следить за состоянием волос, ногтей, внешним видом;
- Обеспечить ребенка сменной одеждой и обувью/ физкультурной одеждой и обувью. Одежда и обувь ребенка должны быть удобными, соответствовать сезону, температуре воздуха, возрастным и индивидуальным особенностям, требованиям безопасности. Застежки (молнии) должны быть в исправном состоянии, удобны в эксплуатации;
- Обеспечить порядок в раздевальных шкафах для хранения обуви и одежды ребенка: ежедневно проверять содержимое шкафов, в том числе пакетов для хранения чистого и использованного белья, а также еженедельно менять комплект сменной одежды и спортивной формы. Рекомендуется нанести индивидуальные метки на одежду воспитанника. Желательно наличие в раздевальных шкафах, пакетов для хранения чистого и использованного белья;
- информировать Детский центр о предстоящем отсутствии и причинах отсутствия ребенка не позднее, чем за 3 дня. В связи с болезнью ребенка и (или) родителей или отсутствия по семейным обстоятельствам – в первый день болезни до начала утвержденного режимом времени посещения Детского центра (до 09:00), а позднее информировать администрацию детского центра о предполагаемой дате посещения ребенком Детского центра;
- передавать ребенка лично воспитателю;
- в случае отсутствия ребенка в течение 5 (пяти) рабочих и более дней предоставить медицинскую справку о состоянии здоровья независимо от причины отсутствия;
- бережно относиться к имуществу Детского центра;

- возмещать ущерб, причиненный ребёнком имуществу Детского центра;
- информировать исполнителя об изменении контактного телефона, места жительства;
- Родители (законные представители) обязаны присутствовать на родительских собраниях (в том числе дистанционных) группы, которую посещает их ребенок, а также по возможности принимать активное участие в совместных с детьми мероприятиях, организуемых индивидуальным предпринимателем.

16. Детский центр имеет право:

    привлекать к работе Детского центра специалистов различных областей для организации присмотра и ухода за детьми, а также их досуговой деятельности.

17. Детский центр обязан:

    соблюдать законодательство Российской Федерации;
    обеспечивать безопасность и охрану жизни и здоровья детей во время пребывания в Детском клубе.

18. Специалист по работе с детьми или медицинский работник имеет право отказать в приёме ребенка в группу при видимых признаках простудного или иного заболевания.

19. Ребенка, заболевшего в течение дня, изолируют от здоровых детей до прихода родителей (законных представителей или уполномоченных ими лиц).

20. При необходимости оказания услуги за пределами времени, предусмотренным договором, родитель оплачивает дополнительное время пребывания из расчета стоимости, предусмотренной прейскурантом, действующим на момент расчета за каждые 30 минут по факту пребывания услуги по присмотру и уходу за ребенком в группах вечернего пребывания с 18:30 до 21:00.

21. Спорные и конфликтные ситуации, возникающие между работниками Детского центра и родителями (законными представителями), или между родителями (законными представителями) детей разрешаются исключительно в отсутствии детей.

22. В случае невозможности разрешения конфликтной или спорной ситуации с специалистом по работе с детьми, необходимо обращаться к Управляющему детского центра.