Публичная оферта

Настоящая публичная оферта является письменным предложением (Офертой) ООО «Системные Решения МКД» - (далее по тексту «Исполнитель») заключить Договор, который направляется Заказчику в соответствии со ст.432-444 ГК РФ, в том числе размещением на официальном сайте Исполнителя (https://srmkd.ru/) на соответствующие виды услуг. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Условия предоставления Оферты:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является выполнение работ (оказания услуг) Исполнителем по оформленной Заказчиком заявке на оказание услуг по замене прибора учета тепловой энергии на сайте Исполнителя (https://srmkd.ru/).
1.2. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим Договором услуги лично или с привлечением третьих лиц.
1.3. Выполнение работ (оказание услуг) осуществляется на условиях полной предварительной оплаты стоимость услуг/товара по настоящему Договору.
1.4. Срок выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с даты поступления оплаты на расчётный счет Исполнителя.
1.5. Оплата услуг производится на расчётный счет Исполнителя любым удобным способом для Заказчика, размещенным на официальном сайте Заказчика.
1.6. Исполнитель вправе направить Заказчику данные (платёжную ссылку, QR-код и др.), любым удобным Исполнителю способом, для дистанционной оплаты работ (оказания услуг) по настоящему Договору.
1.7. Существенным условием заключения Договора является полная единовременная оплата Заказчиком стоимость услуг/товара по настоящему Договору, которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст.348 ГК РФ).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:
2.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящего Договора.
2.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по настоящему Договору.
2.1.3. Сохранять конфиденциальность сведений о деятельности Заказчика и информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему Договору.
2.1.5. Информировать Заказчика о предполагаемых изменениях и последствиях, которые могут возникнуть у Заказчика в ходе или в результате оказания услуг, если такие изменения и последствия предвидятся Исполнителем.
2.1.6. В процессе оказания услуг по настоящему Договору руководствоваться интересами Заказчика.
2.1.7. По итогу выполнение работ (оказания услуг) составить Акт замены на замененный и/или вновь установленный прибор учета тепловой энергии.
2.2. Исполнитель вправе:
2.2.1. Произвести опломбировку вновь установленного прибора учета тепловой энергии, при этом, установленная Исполнителем пломба не является контрольной пломбой, подтверждающей ввод прибора учета в эксплуатацию по итогам которого начисляется плата за коммунальную услугу, за исключением, если Управляющая организация, осуществляющая управление многоквартирным домом в качестве исполнителя коммунальной услуги по отоплению и/или иной исполнитель коммунальной услуги по отоплению, в котором находится жилое/нежилое помещения Заказчика, приняла установленную пломбу к учету с составлением соответствующего акта, предусмотренного действующим законодательством.
2.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику понесенных расходов/убытков.
2.2.3. Передать паспорт на вновь установленный прибор учета тепловой энергии и Акт замены прибора учета тепловой энергии Заказчику, поместив указанные в настоящем пункте документы в почтовый ящик Заказчику по адресу установки прибора учета тепловой энергии.

2.3. Заказчик обязуется:
2.3.1. Предоставить Исполнителю все необходимые для оказания услуг информацию и документы, в тои числе ФИО Заказчика, адрес жилого/нежилого помещения, где необходимо установить прибор учета тепловой энергии, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика.
2.3.2. Организовать необходимые условия для эффективной работы Исполнителя (время, место, необходимое оборудование, в случае необходимости, обеспечить доступ к месту выполнения работ).
2.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае невыполнения условий, указанных в п.1.4. настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

3. Гарантии.

3.1. На выполненные Исполнителем работы устанавливается гарантийный срок 6 месяцев с даты указанной в Акте замены индивидуального теплового счетчика. Исполнитель несет ответственность на протяжении всего срока гарантии исключительно за места соединения прибора учета тепловой энергии, которые были затронуты при монтаже, при условии соблюдения правил эксплуатации прибора учета, установленных производителем, а также сохранности, целостности и отсутствия повреждений на проволоке и на пломбе, которыми опломбирован индивидуальный прибор учета тепловой энергии, установленный Исполнителем.
Под понятием «замена прибора учета тепловой энергии» в настоящем Договоре, понимается:
3.1.1. Демонтаж прибора учета тепловой энергии путем раскрутки резьбовых соединений монтажных частей на подающей магистрали системы отопления в жилое/нежилое помещение.
3.1.2. Раскрутка термопары прибора учета тепловой энергии на обратной линии магистрали системы отопления в жилое/нежилое помещение.
3.1.3. Установка нового прибора учета тепловой энергии, с заменных уплотнительных прокладок (в комплекте с новым тепловым счетчиком), на подающую магистраль системы отопления в жилое/нежилое помещение.
3.1.4. Установка термопары нового прибора учета тепловой энергии на обратной линии магистрали системы отопления в жилое/нежилое помещение.
3.1.5. Протяжка всех резьбовых соединений, затронутых при демонтаже прибора учета тепловой энергии. Проверка герметичности затронутых соединений на предмет течи.
3.2. На установленный Исполнителем прибор учета тепловой энергии устанавливается гарантийный срок, указанный в паспорте на данный прибор учета тепловой энергии.
3.3. Исполнитель не несет ответственности и гарантийных обязательств на сам прибор учета тепловой энергии, указанного в 3.2. настоящего Договора.
3.4. Все гарантийные обязательства по ремонту, обслуживанию и настройке прибора учета тепловой энергии несет производитель прибора учета, на протяжении всего срока гарантии, указанного в п.3.2. настоящего Договора.
3.5. Исполнитель не несет ответственности за прибор, материалы и проведенные работы третьими лицами и/или другими организациями.
3.6. Заключив настоящий Договор, путем полной единовременной оплатой Заказчиком стоимости услуг/товара по настоящему Договору (п.1.7 Договора), Заказчик гарантирует, что согласовал все необходимые действия с третьими лицами, права которых будут или могут быть затронуты при оказании услуг по настоящему Договору
3.6. Заказчик гарантирует, что освобождает Исполнителя от всех претензии по оказанным услугам по настоящему Договору со стороны третьих лиц, если таковые услуги затрагивают какие-либо права и законные интересы третьих лиц.
3.7. Заказчик гарантирует, что берет всю ответственность на себя, в том числе финансовую, по претензиям со стороны третьих лиц, чьи права и законные интересы будут нарушены при оказании услуг, указанных в настоящем Договоре.
3.8. Оплачивая стоимость услуг/товара по настоящему Договору, Заказчик гарантирует, что ФИО, адрес, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика, указанные на сайте Исполнителя, являются верными и могут быть использованы Исполнителем для направления Заказчику электронных кассовых чеков, выданных Заказчику по факту оплаты услуг по настоящему Договору.
3.9. В случае возражения по итогам выполнения работ (оказания услуг), Заказчик вправе направить мотивированную претензию на адрес электронной почты: (sr-mkd@mail.ru). В случае, если мотивированная претензия со стороны Заказчика не получены Исполнителем в течении 10 (десяти)

календарных дней с даты оформления Акта, указанного в п.2.1.7 настоящего Договора, работы считаются выполнены (услуги оказаны) Исполнителем, в таком случае Заказчик претензии к объему и качеству оказанных услуг/выполненных работ не имеет. Стороны договорились, что мотивированная претензия, подписанная и переданные в скан-копиях по электронным видам связи (электронной почте и/или по телефону), в том числе через социальные мессенджеры, имеют полную юридическую силу и обязательны для Сторон.

4. Условия расчетов при оплате товара/услуги долями или в рассрочку

4.1. Оформление приобретения услуг/товаров долями/в рассрочку осуществляется Банками партнерами Исполнителя, по направленной заявке Заказчика на официальном сайте Исполнителя (https://srmkd.ru/), через сервисы/приложение Банков партнеров.

4.2. Расходы Исполнителя по покупке услуг/товаров, оформленных в рассрочку/долями входит в полную стоимость Договора (Оферты) и составляют: оплата долями – 5,5%, оплата в рассрочку – 6%, и взимается банком на этапе оплаты услуг/товаров на сайте Исполнителя (https://srmkd.ru/).

4.3. При отказе Заказчика от услуги/товара, расходы Исполнителя, указанные в п.4.2. настоящего Договора, Заказчику не возмещаются.

4.4. При оформлении приобретения услуг/товаров долями/в рассрочку через сервис/приложение Банка партнера, может взиматься сервисный сбор в рамках соглашений между Заказчиком и Банком партнером. Сумма сервисного сбора не включается в стоимость услуги/товара размещенных на сайте Исполнителя (https://srmkd.ru/). Исполнитель не является выгодоприобретателем при взимании Банками партнерами сервисного сбора и при отказе Заказчика от услуги/товара, денежную сумму сервисного сбора Исполнитель Заказчику не возмещает.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пеней в размере 0,1 % от стоимости услуг по настоящему Договору за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости оказания услуг по настоящему Договору.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Оплачивая стоимость услуг/товара по настоящему Договору, Заказчик, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 года «О персональных данных» № 152-ФЗ, дает согласие Исполнителю осуществлять обработку (в том числе в автоматизированном режиме, а также с использованием публичной сети передачи данных (сети Интернет) своих персональных данных, для целей исполнения настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Все вопросы и споры, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя по заявлению одной из Сторон. Досудебное урегулирование споров по настоящему Договору является обязательным.

Генеральный директор С.А. Палкин