

Политика Индивидуального предпринимателя Калайджян Александра Ашотовича ИНН 236800641665 ОГРНИП 322237500151873 в отношении обработки персональных данных

Предоставляя свои данные Оператору в социальных сетях, мессенджерах, на сайте Оператора и через иные коммуникационные каналы, Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей политики.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика Индивидуального предпринимателя Индивидуального предпринимателя Калайджян Александра Ашотовича ИНН 236800641665 ОГРНИП 322237500151873 (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Калайджян Александр Ашотович (далее – Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обеспечивает свободный неограниченный доступ к данной Политике обработки персональных данных:

- на бумажном носителе по адресу местонахождения Оператора: Краснодарский край г. Белореченск ул. Луначарского 118А

- на сайте Оператора: <https://proadresa.com>

- по запросу на эл. почту Оператора : proadresa@internet.ru

Политика предоставляется в электронном виде в сроки, установленные действующим законодательством.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператор - Оператор персональных данных - Индивидуальный предприниматель Калайджян Александр Ашотович

Политика - Политика Индивидуального предпринимателя Калайджян Александра Ашотовича ИНН 236800641665 ОГРНИП 322237500151873 в отношении обработки персональных данных

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), иные сведения, предоставляемые Субъектом персональных данных;

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Представитель субъекта персональных данных – уполномоченное лицо, действующее в интересах субъекта ПДн, чьи полномочия подтверждаются доверенностью, оформленной согласно действующему законодательству.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Социальная сеть — интернет-сервис или сайт, предназначенный для организации онлайн-взаимодействия, обмена информацией, публикаций, создания личных страниц, формирования кругов общения и обмена контентом между зарегистрированными пользователями. К числу социальных сетей используемых Оператором относятся ВКонтакте, Одноклассники.

Мессенджер — программное обеспечение или онлайн-сервис, обеспечивающий обмен электронными сообщениями, файлами, изображениями, голосовыми и видеозвонками между пользователями в режиме реального времени, в том числе но не исключительно WhatsApp, Telegram.

Чат-бот — программный модуль/сервис, взаимодействующий с пользователем в автоматическом режиме через текстовые или голосовые сообщения в интернет-мессенджерах, мобильных и веб-приложениях, социальных сетях, предназначенный для получения, хранения, обработки, передачи и отображения информации, в том числе персональных данных

Площадка Авито — интернет-сайт Avito.ru, предоставляющий пользователям возможность размещать объявления, а также направлять сообщения оператору посредством предусмотренных на площадке сервисов.

Паблик — открытое или ограниченное по доступу тематическое сообщество в социальной сети, посредством которых пользователи могут направлять сообщения, заявки либо иную информацию Оператору.

ДомКлик (<https://domclick.ru>) - сервис по подготовке, проведению и электронной регистрации сделок с недвижимостью, агрегатор данных по объектам и электронный канал передачи документов банку, нотариусу, Росреестру.

Рассылка- получение от Оператора рекламных и информационных рассылок о товарах, услугах, акциях, новостях и событиях Оператора и/или его партнеров

Электронная почта Оператора- proadresa@internet.ru

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме.
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Индивидуальным предпринимателем Калайджян Александром Ашотовичем.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется для выполнения следующих целей:

2.1.1. Заключение, исполнение, сопровождение и прекращение гражданско-правовых, агентских, брокерских, поручительных, комиссионных, доверительных, посреднических, оценочных, страховых и иных договоров в рамках деятельности по оказанию услуг агентства недвижимости (код ОКВЭД 68.31);

2.1.2 Поиск, подбор, приобретение, продажа, обмен, аренда объектов недвижимости;

2.1.3. Организация и сопровождение оформления права собственности и иных прав на недвижимое имущество, в том числе передачу документов для государственной регистрации перехода прав, получение/подготовку отчетов об оценке, организации страхования объектов недвижимости;

2.1.4. Содействие получению клиентом ипотечного кредита, взаимодействие с банками, кредитными организациями, бюро кредитных историй, оценщиками, нотариусами, госорганами (Росреестр, ЕГРН), органами ЗАГС, страховыми, иными лицами для исполнения договорных и законных обязанностей;

2.1.5. Исполнение иных действий, прямо предусмотренных договорами с субъектами персональных данных или связанных с исполнением сделок с недвижимостью.

2.1.6. Для продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также для рассмотрения и обработки заявок, для обратной связи, предоставления информации о продуктах/услугах Оператора;

2.1.7. Заключение и исполнение иных договоров в рамках деятельности Оператора.

2.2. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 8 августа 2001 г. №129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Заключение, исполнение, сопровождение и прекращение гражданско-правовых, агентских, брокерских, поручительных, комиссионных, доверительных, посреднических, оценочных, страховых и иных договоров в рамках деятельности по оказанию услуг агентства недвижимости (код ОКВЭД 68.31);

Категории субъектов:

- Клиенты (собственники, покупатели, арендаторы, наниматели, инвесторы, выгодоприобретатели)
- Представители клиентов и контрагентов (на основании доверенности/документов)
- Контрагенты (эксперты, банки, страховые/оценочные организации, нотариусы)
- Третьи лица (участники сделок, поручители, наследники)

Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения, пол, гражданство
- Паспортные данные и реквизиты иных удостоверяющих документов
- Адрес регистрации и проживания
- Контактные телефоны, адрес электронной почты
- ИНН, СНИЛС
- Реквизиты банковских счетов (при расчетах)
- Сведения о представительских полномочиях/доверенностях
- Документы по объекту недвижимости (правоустанавливающие, технические, кадастровые)
- Сведения о семье, имущественном положении (если требует банк/сделка)

4.2.2. Поиск, подбор, приобретение, продажа, обмен, аренда объектов недвижимости

Категории субъектов:

- Потенциальные и действующие клиенты (собственники, покупатели, арендаторы)
- Представители клиентов

Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактные данные (телефон, e-mail)
- Адрес регистрации/проживания
- Паспортные/удостоверяющие личность данные
- Информация об искомом/предлагаемом объекте недвижимости
- Критерии поиска или продажи, предпочтения клиента

4.2.3. Организация и сопровождение оформления права собственности и иных прав на недвижимое имущество, в том числе передачу документов для государственной регистрации перехода прав, получение/подготовку отчётов об оценке, организации страхования объектов недвижимости

Категории субъектов:

- Клиенты (собственники, приобретатели, арендаторы)
- Представители клиентов
- Контрагенты (организации-оценщики, страховщики, нотариусы)

Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество, дата рождения
- Паспортные данные, СНИЛС, ИНН
- Адрес объекта недвижимости
- Документы на недвижимость: правоустанавливающие, технические паспорта, кадастровые номера, выписки ЕГРН, акты оценки
- Данные доверенностей/представительских полномочий
- Банковские реквизиты (при расчетах)

4.2.4. Содействие получению клиентом ипотечного кредита, взаимодействие с банками, кредитными организациями, бюро кредитных историй, оценщиками, нотариусами, госорганами (Росреестр, ЕГРН), органами ЗАГС, страховыми, иными лицами для исполнения договорных и законных обязанностей

Категории субъектов:

- Клиенты-заёмщики
- Созаемщики, поручители, выгодоприобретатели
- Предоставляющие справки родственники, работодатели, представители

Категории персональных данных:

- Ф.И.О., дата рождения, пол, семейное положение
- Паспортные данные, ИНН, СНИЛС
- Адрес регистрации/проживания
- Контактные телефоны, e-mail
- Справки о доходах, трудовой стаж, сведения о занятости
- Сведения об имуществе (объектах недвижимости)
- Кредитная история, ранее полученные кредиты, отчет из БКИ
- Страховые и оценочные документы, сведения о нотариусе, сведения из госреестров

4.2.5. Исполнение иных действий, прямо предусмотренных договорами с субъектами персональных данных или связанных с исполнением сделок с недвижимостью

Категории субъектов:

- Любые лица, связанные обязательствами с Оператором по договору (продавцы, покупатели, арендаторы, залогодержатели, наследники и др.)

Категории персональных данных:

- Ф.И.О., дата рождения
- Паспортные и удостоверяющие личность данные
- Контактные данные
- Документы, подтверждающие право собственности или иные права, полномочия

4.2.6. Для продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также для рассмотрения и обработки заявок, для обратной связи, предоставления информации о продуктах/услугах Оператора

Категории субъектов:

- Лица, оставившие заявки на сайте, в соцсетях, через мессенджеры
- Подписчики рассылок, потенциальные клиенты

Категории персональных данных:

- Ф.И.О.
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Мессенджеры/платформы для связи
- Информация из заявки/обратной связи

4.2.7. Заключение и исполнение иных договоров в рамках деятельности Оператора

Категории субъектов:

- Контрагенты (ипотечные брокеры, страховые, оценочные, юридические компании, маркетинговые партнеры, IT-подрядчики)
- Представители и работники контрагентов

Категории персональных данных:

- Ф.И.О.
- Должность, сведения о доверенности/праве подписи
- Контактные данные
- Реквизиты юридического лица/ИП
- Паспортные данные (для ИП)
- Документы, необходимые для исполнения и подтверждения полномочий по договору

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, допускается в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется в целях и на основании договоров, заключённых по всем направлениям агентской/брокерской деятельности, для исполнения обязанностей по сделкам с недвижимостью, регистрации прав собственности, получения кредитных, юридических, регистрационных, оценочных, страховых и иных сопутствующих услуг.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется либо на основании согласия субъекта персональных данных, либо без его согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных субъекта третьим лицам на основании заключенного с ними договора, в том числе в целях заключения и/или исполнения договора между Оператором и Субъектом, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется в объеме и в порядке, необходимом для достижения указанных целей. Передача ПДн возможна банкам, бюро кредитных историй, нотариусам, страховым, оценочным и иным организациям, контрагентам, органам Росреестра и иным уполномоченным органам — исключительно для целей и в порядке, обусловленных заключенными договорами и действующим законодательством.

Персональные данные могут быть переданы юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, привлеченным Оператором для исполнения обязательств по договору с Субъектом либо для реализации отдельных функций и услуг, связанных с обработкой персональных данных.

Полный перечень лиц, участвующих в передаче и обработке персональных данных, размещён в электронном виде и регулярно актуализируется по ссылке: <https://cloud.mail.ru/public/n4J1/rsk6gBDzk>.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений

- обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона «О персональных данных»;
- осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- обеспечение проведения оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором. Срок хранения персональных данных определяется сроком действия соответствующих договоров, требованиями законодательства о регистрации/учёте сделок с недвижимостью, сроками архивации и налогового учёта.

5.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

5.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.13. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОЛУЧЕННЫХ ЧЕРЕЗ РАЗЛИЧНЫЕ ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕССЕНДЖЕРЫ

6.1. Персональные данные субъектов, поступающие в адрес Оператора посредством:

- заявок и обращений через площадки интернет-объявлений (например, Avito);
- взаимодействия в мессенджерах (Telegram и WhatsApp);
- обращений через аккаунты Оператора и публичные страницы в социальных сетях

(ВКонтакте, Одноклассники),

подлежат сбору, систематизации, хранению, использованию и уничтожению в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка поступающих персональных данных осуществляется с соблюдением принципа минимизации – только в объёме, необходимом для реализации целей, указанных в настоящей Политике. Предоставление субъектом данных сверх необходимого объёма происходит по его собственной инициативе и на его риск. При приёме заявок через социальные сети Оператор предупреждает пользователя о публичном характере информации, размещаемой на данных площадках, и о возможных рисках, связанных с использованием публичных платформ. Оператор рекомендует воздерживаться от передачи сведений, не требуемых для исполнения целей обработки, а также специальных категорий персональных данных. Оператор не несёт ответственности за последствия обработки, утрату или несанкционированное распространение избыточной информации, предоставленной субъектом через указанные цифровые платформы, если такие последствия возникли по причинам, не зависящим от Оператора.

6.3. Персональные данные, полученные через вышеперечисленные цифровые каналы, хранятся с соблюдением мер защиты от несанкционированного доступа. С учётом публичного характера некоторых платформ, Оператор не гарантирует абсолютную безопасность этих данных, однако принимает все предусмотренные законодательством меры для минимизации рисков утечки или несанкционированного доступа.

6.4. Хранение и обработка персональных данных, полученных через мессенджеры (Telegram, WhatsApp) и социальные сети, осуществляется с соблюдением требований локализации персональных данных, установленных статьёй 18 ФЗ-152, и в рамках внутренних регламентов Оператора.

6.5. При достижении целей обработки или по требованию субъекта персональных данных дальнейшая обработка прекращается, а данные подлежат удалению или обезличиванию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Удаление персональных данных в социальных сетях

Из-за публичного характера и технических особенностей функционирования социальных сетей полное удаление данных (включая резервные копии и реплики) может зависеть от политики администрации соответствующей платформы. В случаях, когда Оператор не имеет возможности обеспечить полное удаление персональных данных с платформы, он уведомляет субъекта о существующих ограничениях и рекомендует при необходимости воспользоваться настройками или функционалом социальной сети для самостоятельного удаления информации.

6.7. Удаление персональных данных в мессенджерах

Оператор осуществляет удаление персональных данных, полученных посредством мессенджеров, по достижении целей обработки, по истечении установленных сроков хранения или по мотивированному запросу субъекта, если сохранение данных не требуется законодательством. Удаление производится в информационных системах, находящихся под контролем Оператора. Обращаем внимание, что из-за особенностей технологической инфраструктуры мессенджеров и облачных репозиторий часть информации может храниться на серверах, находящихся вне прямого контроля Оператора. В таких случаях субъекту рекомендуется использовать функционал мессенджера для самостоятельного удаления личных сообщений и данных.

6.8. Персональные данные субъектов, передаваемые Оператору в рамках исполнения договоров и осуществления сделок с недвижимостью, а также для целей получения банковских и иных одобрений, регистрации, проверки и сопутствующих услуг, могут быть обрабатываться и передаваться с использованием цифровых платформ, в том числе электронной площадки ДомКлик (<https://domclick.ru>) ПАО Сбербанк.

Оператор информирует субъектов, что передача и обработка персональных данных на платформе ДомКлик осуществляется в целях:

- направления сведений клиенту и третьим лицам – участникам сделки;
- подачи и согласования документов по сделке с недвижимостью;
- получения одобрения ипотечного кредита и иных форм кредитования;
- организации электронной передачи данных между банком, Росреестром, нотариусом, страховыми и иными контрагентами сделки;
- осуществления проверки документов и получения информации об объекте недвижимости;
- организации электронной государственной регистрации права собственности, ипотечных и иных соглашений.

Дальнейшая обработка и защита персональных данных, введенных и переданных через сервис «ДомКлик», осуществляются в соответствии с политикой обработки ПДн ПАО Сбербанк и политикой конфиденциальности сервиса ДомКлик. Субъекту до передачи данных рекомендуется самостоятельно ознакомиться с этими документами.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Субъект персональных данных может реализовать свои права путем направления Оператору письменного запроса:

- лично, по почте, на бумажных носителях по адресу Оператора: Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Луначарского, 118А.
- на сайте Оператора: <https://proadresa.com>
- на эл. почту Оператора : proadresa@internet.ru

Оператор также принимает и регистрирует электронные обращения, заявления, запросы и иные действия субъектов персональных данных:

- через “Личный кабинет” пользователя, если данная функция реализована на сайте Оператора;
- через электронные формы обратной связи, размещенные на сайте Оператора;
- через мессенджеры и иные цифровые каналы, перечисленные в настоящей Политике.

Каждое электронное обращение фиксируется в учетной системе Оператора с присвоением уникального регистрационного номера, времени и даты поступления, а также с указанием основного содержания и способа обратной связи с субъектом ПДн. Оператор обеспечивает сохранность регистрационных данных по обращениям и обрабатывает их в соответствии с настоящей Политикой.

7.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя (приложения № 1 к настоящей Политике). Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, если обработка осуществляется на основании согласия, направив заявление (приложения № 2 к настоящей Политике).

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

7.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем (приложения № 3 к настоящей Политике) либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.6. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению

последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.7. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

7.7.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

7.7.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.7.3. Данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, не превышающие 30 рабочих дней, с составлением акта уничтожения (приложение № 4 к настоящей Политике).

Уничтожение данных осуществляется методами, исключающими возможность восстановления информации.

Бумажные материальные носители персональных данных уничтожаются путем измельчения в уничтожителе бумаг.

Цифровые машинные носители персональных данных уничтожаются путём просверливания двух сквозных отверстий в центре корпуса носителя сверлом от 3мм до 10мм в зависимости от размера машинного носителя, с последующей деформацией корпуса с двух сторон молотком с заострённым кончиком, до появления геометрической потери целостности машинного носителя.

Цифровая информация, уничтожается путём программного удаления данных с цифровых носителей.

Ответственный за уничтожение персональных данных - Индивидуальный предприниматель Калайджян Александр Ашотович

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ И ДРУГИХ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА ДАННЫХ

8.1. Оператор использует на сайте <https://proadresa.com> и (или) в мобильных приложениях файлы cookie и аналогичные технологии (веб-маяки, пиксельные теги и др.) для:

- предоставления и персонализации сервисов Оператора;
- обеспечения работоспособности сайта и его отдельных функций;
- аналитики посещаемости, улучшения работы сайта, оптимизации пользовательского опыта;
- проведения маркетинговых, рекламных исследований и ретаргетинга;
- соблюдения требований законодательства и повышения безопасности.

8.2. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сервер Оператора или его партнеров сохраняет на устройстве пользователя. Cookie позволяют распознавать пользователя, запоминать его действия, предпочтения и настройки при использовании сайта.

8.3. Категории используемых cookie:

- технически необходимые cookie (обеспечивают правильную работу сайта);

- аналитические cookie (сбор статистики использования сайта);
- функциональные cookie (запоминание пользовательских настроек);
- рекламные/маркетинговые cookie (персонализация рекламных материалов).

8.4. Оператор может использовать как собственные cookie (first party), так и сторонние cookie (third party), предоставляемые партнерами Оператора, включая сервисы веб-аналитики, социальных сетей, рекламных систем.

8.5. Файлы cookie могут быть использованы для сбора следующих данных (не ограничиваясь):

- IP-адрес пользователя;
- данные об устройстве, браузере, операционной системе;
- информация о действиях пользователя на сайте (нажатия, переходы, заполнения форм, время посещения).

8.6. Любой пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохраненные cookie.

8.7. При отключении cookie работа отдельных функций сайта может быть ограничена.

8.8. Получение и обработка cookie может осуществляться исключительно в целях, перечисленных в настоящей Политике, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.9. Подробная информация о cookie, обрабатываемых Оператором, и инструкциях по их удалению, доступна по запросу по e-mail: proadresa@internet.ru.

9. Локализация баз данных

9.1. В соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных” Оператор при сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении персональных данных граждан Российской Федерации, обеспечивает ведение соответствующих баз данных на территории Российской Федерации.

9.2. Оператор использует только физические серверы, облачные сервисы и информационные системы, расположенные на территории Российской Федерации, для обработки и хранения персональных данных граждан РФ, за исключением случаев, прямо установленных федеральными законами.

9.3. Персональные данные граждан РФ, собранные через электронные формы, онлайн-сервисы, “Личный кабинет” или другие цифровые каналы, поступают непосредственно в локализованные на территории Российской Федерации базы данных.

Оператору персональных данных ИП Калайджян А.А.

от _____
Ф.И.О

(данные документа удостоверяющего личность)

(Сведения, подтверждающие факт обработки
персональных данных ИП Калайджян А.А.)

адрес, контактные данные

**ЗАПРОС
на предоставление информации об обработке персональных данных**

В соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу
предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных (отметить нужное):

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании Федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ _____
порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ иные сведения: _____

Данный запрос является

- ☐ первичный
- ☐ повторный, на основании того, что _____

указать причину направления повторного запроса

Указанные сведения прошу предоставить

Дата

Подпись

Расшифровка

Приложение № 2
к Политике в отношении обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя Калайджян А.А.

Оператору персональных данных ИП Калайджян А.А.

от _____
Ф.И.О

(данные документа удостоверяющего личность)

(Сведения, подтверждающие факт обработки
персональных данных ИП Калайджян А.А.)

адрес, контактные данные

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отзыве согласия на обработку персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях

указать цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие

по причине _____

указать причины отзыва согласия

Дата

Подпись

Расшифровка

Приложение № 3
к Политике в отношении обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя Калайджян А.А.

Оператору персональных данных ИП Калайджян А.А.

от _____
Ф.И.О

(данные документа удостоверяющего личность)

(Сведения, подтверждающие факт обработки
персональных данных ИП Калайджян А.А.)

адрес, контактные данные

ТРЕБОВАНИЕ
об уточнении/уничтожении персональных данных

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
незаконно полученными;
не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
с персональными данными совершаются неправомерные действия (указать какие))

Дата

Подпись

Расшифровка

**Акт
об уничтожении персональных данных**

г. _____

_____ 20____ г.

Я, Индивидуальный предприниматель Калайджян Александр Ашотович, в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" составил настоящий акт об уничтожении персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых мной

Ф.И.О. субъектов, чьи персональные данные были уничтожены	Перечень категорий уничтоженны х персональны х данных	Способ уничтожения персональных данных	Причина уничтожения персональных данных	Дата уничтожения персональных данных

Акт подлежит хранению до _____ 20____ г. (не менее 3 лет с момента подписания (оформления).

Индивидуальный предприниматель Калайджян Александр Ашотович _____