

Соглашение о подписке на сервисы MAASter

Термины

Подписка «MAASter индивидуальная» — это предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать удаленный доступ к Контенту и возможности создавать, редактировать и удалять созданные Пользователем объекты маршрутно-транспортной сети и расписаний с использованием сервиса MAASter размещенного в сети Интернет по адресу странице: <https://www.maasterpt.com>.

Подписка «MAASter корпоративная» — это предоставление Пользователю и Сотрудникам Пользователя возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать удаленный доступ к Сервису «MAASter» и возможности создавать, редактировать и удалять созданные Пользователем или его Сотрудниками объекты маршрутно-транспортной сети и расписаний с использованием сервиса MAASter размещенного в сети Интернет по адресу странице: <https://www.maasterpt.com>.

Сервис «MAASter» — сервис «MAASter», доступный по адресу: <https://www.maasterpt.com> через веб браузер компьютера, где доступны функции подготовки, редактирования, управлениями объектами маршрутно-транспортной сети и расписаний.

Контент — совокупность графических, табличных, текстовых, схематических данных путём загрузки на устройства пользователя через сеть Интернет, а также иных материалов, доступных в рамках Подписки.

Подписки/Подписка — Подписка MAASter индивидуальная, Подписка MAASter корпоративная.

Владелец Подписки – Пользователь, оформивший подписку.

Период подписки — указанный в Личном кабинете период времени, на который оформляется Подписка или Дополнительная опция и установлена соответствующая плата. Пользователю может быть доступно оформление и приобретение Подписки с Периодом подписки месяц и три месяца и продление ранее оформленной и/или приобретённой Подписки с Периодом подписки год, в том числе путём получения промокода с активным сроком активации.

Период подписки, равный месяцу, составляет 30 (тридцать) календарных дней.

Период подписки, равный трём месяцам, составляет 90 (девяносто) календарных дней.

Период подписки, равный году, составляет 360 (триста шестьдесят) календарных дней.

Пользователь — пользователь сети Интернет, имеющий IP-адрес электронного устройства (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям MAASter относящийся к Российской Федерации, который приобрёл и/или оформил соответствующую Подписку, или который является Сотрудником пользователя (как этот термин определен ниже).

Сотрудник Пользователя — лицо, которое надлежащим образом зарегистрировано в сервисе MAASter и дало согласие на присоединение к компании другого Пользователя, когда Пользователь подписки указал его как своего сотрудника в рамках компании.

Компания (Компания Пользователя) – виртуальная сущность, создаваемая в рамках сервиса MAASter для обеспечения возможности разграничения доступа и обеспечения совместного доступа к объектам Сотрудников Пользователя. Компания создается специалистами MAASter и закрепляется за Пользователем, оформившим корпоративную Подписку.

Отделение – виртуальная сущность составной как элемент Компании, создаваемая в рамках сервиса MAASter для обеспечения возможности разграничения доступа и обеспечения совместного доступа к объектам Сотрудников Пользователя

1. Общие положения

1.1. Условия устанавливают правила и условия предоставления Пользователям Подписок и Дополнительных опций.

1.2. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку в Личном кабинете.

Сотрудники Пользователя, воспользовавшиеся Подпиской, считаются принявшими Условия, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Сотрудника Пользователя с положениями указанных документов, Сотрудник Пользователя обязан прекратить использование Подписки.

Для целей Условий под Личным кабинетом понимается учетная запись Пользователя на сервисах MAASter (его аффилированных лиц) которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на сервисах MAASter (его аффилированных лиц).

1.3. Условия, а также документы, на которые ссылаются Условия, могут быть изменены MAASter с предварительным уведомлением Пользователя. Новая редакция Условий, а также документов, на которые ссылаются Условия, вступает в силу с момента ее размещения в сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу (либо адресу, на который ссылаются Условия), если иное не предусмотрено новой редакцией Условий и/или документов, на которые ссылаются Условия.

1.4. В случае если MAASter были внесены какие-либо изменения в Условия и/или документы, на которые ссылаются Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.3 Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить Подписку в Личном кабинете. В любом случае совершение Пользователем действий, направленных на использование Подписки после вступления в силу новой редакции Условий и/или документов, на которые ссылаются Условия, является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Условий и документов, на которые ссылаются Условия.

1.5. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что доступность сервиса и контента данных Сервиса «MAASter» в рамках соответствующих Подписок, может варьироваться в зависимости от территории и может время от времени меняться по техническим причинам и/или иным ограничениям, в том числе, например, ограничениям, установленным правообладателями Сервиса «MAASter». MAASter не гарантирует возможность доступа к каким-либо конкретным единицам Контента и материалам, содержащимся в Базе данных Сервиса «MAASter» в рамках соответствующих Подписок.

1.6. Оформив Подписку, Пользователь:

1.6.1. подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, если оформление Подписки не допускается с иного возраста в соответствии с другими документами MAASter (его аффилированных лиц);

1.6.2. гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании сервисов MAASter (его аффилированных лиц) и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации;

1.6.3. подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Условиями, а также тот факт, что ему понятны положения Условий и документов, на которые Условия ссылаются;

1.6.4. предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением сервисов MAASter следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении;

1.6.5. подтверждает свое согласие с правилами и условиями, предусмотренными документами:

- Пользовательское соглашение сервисов MAASter:
- Иные документы, указанные в Личном кабинете, определяющие условия предоставления Пользователю Подписки.

1.7. Добавляя в Подписку Сотрудников Пользователя, Пользователь, оформивший Подписку, гарантирует, что добавляемые им Сотрудники Пользователя достигли возраста, необходимого для

получения доступа к тому или иному Контенту Сервиса «MAASter» в рамках соответствующей Подписки, а также что они ознакомлены с Условиями.

1.8. Оформляя корпоративную Подписку, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Пользователи, добавленные им, не имеющие активную Подписку, становятся Сотрудниками Пользователя для целей Подписки и получают доступ к Контенту Сервиса «MAASter», в рамках соответствующей Подписки, оформленной владельцем Подписки. Владелец Подписки обязуется ознакомить таких добавленных Сотрудников Пользователя с Условиями и документами, на которые ссылаются Условия.

1.9. При добавлении пользователя в качестве Сотрудника в подписку, все объекты, ранее созданные добавляемым пользователем, становятся доступны всем ранее добавленным в подписку Сотрудникам Пользователя в рамках Компании Пользователя.

1.10 Все объекты, создаваемые Сотрудником Пользователя в период нахождения его в статусе Сотрудника Пользователя доступны для просмотра и редактирования Владелец Подписки и в соответствии с политикой разграничения доступа другим Сотрудникам Пользователя.

1.11 При исключении Сотрудника из числа Сотрудников Пользователя все объекты, созданные ранее Сотрудником в период его нахождения с статусе Сотрудника Пользователя, или объекты, созданные Сотрудником до его включения в число Сотрудников Пользователя и включенные в число доступных Сотрудникам Пользователя в момент его присоединения к Сотрудникам Пользователя, переводятся в доступность только для Сотрудников Пользователя. Исключаемый Сотрудник утрачивает возможность просмотра, редактирования и удаления этих объектов.

2. Подписка

2.1. Возможность оформить Подписку, а также возможность доступа к Контенту, Базе данных Сервиса «MAASter», в рамках соответствующей Подписки доступна только Пользователю, авторизованному на сервисах MAASter путем заполнения регистрационной формы MAASter на специальной странице регистрации, предусмотренном Пользовательским соглашением сервисов MAASter.

2.1.1. Возможность оформить Подписку недоступна Пользователю, являющемуся Сотрудником Пользователя на условиях, указанных в документе <https://maaster.ru/legal/agreement>, если он при этом не является Владелец Подписки.

Под корпоративной картой в целях Условий понимается банковская карта, привязанная к учетной записи владельца Подписки на условиях и в порядке, предусмотренном документами <https://maaster.ru/legal/agreement>.

Пользователь не может добавить в Подписку Сотрудников до тех пор, пока сам является Сотрудником в подписке, где он не является Владелец Подписки.

Кроме того, Пользователь не может добавить в Подписку Пользователей, являющихся Сотрудниками Пользователя в рамках другой Подписки.

2.2. Для доступа к Контенту Сервиса «MAASter», в рамках соответствующей Подписки может потребоваться внесение дополнительной информации в Личном кабинете. Пользователь обязан внести недостающую информацию, либо ему может быть отказано в предоставлении удаленного доступа к соответствующему Контенту Сервиса «MAASter», в рамках соответствующей Подписки.

2.3. Оформив Подписку, Пользователь, приобретающий Подписку, заключает с MAASter договор (далее — «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). По Договору MAASter обязуется предоставить Пользователю удаленный доступ через сеть «Интернет» к Контенту Сервиса «MAASter», в рамках соответствующей Подписки на Период подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки (за исключением случаев, указанных в п. 3.7 Условий).

2.4. Размеры плат за Подписку, подлежащие перечислению Пользователем, приобретшим Подписку, на счет MAASter, указаны в Личном кабинете. При этом, если иное не предусмотрено в Личном кабинете, плата взимается за каждый Период Подписки, определенный Пользователем, приобретшим Подписку, Дополнительную опцию, при оформлении Подписки.

2.5. Внесение платы за Подписку производится Пользователем, приобретающим Подписку, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В целях оформления Подписки и дальнейшей возможности оплаты Подписки Пользователь, приобретающий Подписку, привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа к своему Личному кабинету («Привязанная карта»). Для целей Условий любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки, до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой. MAASter вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой из Привязанных карт.

Перед очередным списанием за Подписку Пользователю доступен выбор определенной Привязанной карты в Личном кабинете в качестве основного способа оплаты за предстоящий Период Подписки.

Для подтверждения действительности Привязанной карты MAASter может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 500 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю, приобретшему Подписку. Неуспешная попытка списания указанной суммы может означать невозможность добавления данной Привязанной карты и оформления/оплаты Подписки.

При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

MAASter оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению MAASter, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.1 Условий.

При наличии соответствующей технической возможности MAASter вправе предоставить Пользователю, имеющему IP-адрес электронного устройства (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям MAASter относящийся к Российской Федерации, возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей («СБП») Банка России. При этом Пользователь соглашается, что на основе согласия Пользователя MAASter и/или его партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Пользователя сумму оплаты.

2.6. Удаленный доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на соответствующий Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Подписки на сервере MAASter при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей MAASter (либо с иного момента в случаях, указанных в Личном кабинете).

Обязательства MAASter по предоставлению Пользователю удаленного доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от MAASter в Период подписки.

2.7. При отказе от Продления подписки доступ к объектам, созданным в сервисе MAASter в период действия Подписки может быть частично или полностью ограничен по усмотрению MAASter.

2.8. При оформлении Подписки Пользователь соглашается с тем, что каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, MAASter вправе в порядке предоплаты взимать установленную MAASter на день оплаты плату за Подписку,.

В случае, если Пользователь желает отключить продление Подписки на следующий Период подписки ему необходимо обратиться в службу поддержки и/или отключить продление в Личном кабинете (в случае технической доступности для Пользователя такой возможности).

2.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого соответствующего Периода подписки. Пользователь, приобретший Подписку, вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае Подписка (а именно, удаленный доступ Пользователя к сервису «MAASter» в рамках соответствующей Подписки) прекращается со дня, следующего за последним днем соответствующего оплаченного Периода подписки. Кроме того,

Подписка может быть прекращена MAAster в иных случаях, либо по иным основаниям, предусмотренным Условиями.

В случае оспаривания банком Пользователя транзакции, проведенной с использованием банковской карты в оплату Подписки, MAAster вправе это считать отказом Пользователя от Подписки с даты получения MAAster от банка Пользователя соответствующего запроса.

2.10. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, MAAster вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке до момента списания абонентской платы с Привязанной карты, при этом списание абонентской платы за продление Подписки может осуществляться посредством списания нескольких платежей, совокупная сумма которых равна стоимости Периода подписки. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение длительного периода времени MAAster вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала соответствующего неоплаченного Периода подписки.

2.11. Пользователь, приобретающий Подписку, принимая Условия, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оформить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с Условиями.

2.12. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет MAAster при использовании сервисов MAAster в рамках Подписки, при оформлении и оплате Подписки, может быть передана MAAster также третьим лицам, привлеченным MAAster для исполнения его прав и обязанностей в соответствии с Условиями. Пользователь соглашается с тем, что MAAster вправе хранить персональную информацию Пользователя не менее трех лет с даты окончания Периода подписки.

2.13. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Подписки (в том числе оплаченный Период подписки, стоимость Подписки), о перечне Контента Сервиса «MAAster», доступного в рамках соответствующей Подписки, который может изменяться, в т.ч. дополняться/сокращаться.

2.14. Пользователь принимает и соглашается с тем, что любое изменение Контента Сервиса «MAAster», в рамках соответствующей Подписки не является основанием для пересмотра стоимости Подписки на оплаченный Период подписки или возврата денежных средств за Подписку соответственно.

Пользователь принимает и соглашается с тем, что, независимо от факта оформления Подписки, отдельный Контент Сервиса «MAAster», в рамках соответствующей Подписки, могут быть недоступны в регионе Пользователя (предполагаемый географический регион нахождения Пользователя, определенный MAAster в автоматическом режиме). Некоторый Контент Сервиса «MAAster», в рамках соответствующей Подписки могут быть недоступны Пользователю в соответствии с условиями документов, регламентирующих их использование (в том числе документов, регламентирующих использование сервисов MAAster. Указанные обстоятельства не являются основанием для пересмотра стоимости Подписки на оплаченный Период подписки или возврата денежных средств за Подписку.

2.15. В случае, если у Пользователя имеется действующая, то при оформлении более широкой по содержанию Подписки или Подписки с более длительным Периодом Подписки течение срока

действия первой Подписки приостанавливается и после отключения последней Подписки возобновляется на срок действия ранее не использованного предоплаченного периода первой Подписки с дальнейшим автоматическим продлением по стоимости и на условиях, действующих на момент первого очередного продления возобновленной Подписки. При этом, если в указанном случае первая Подписка более не доступна к приобретению и (или) подключению Пользователями на момент ее возобновления (является архивной Подпиской), то первая Подписка возобновляется на срок действия ранее не использованного предоплаченного периода первой Подписки без дальнейшего продления.

2.15.1. В случае, если у Пользователя имеется Подписка, предоставляемая без взимания оплаты, но с условием платного продления Подписки с даты прекращения действия бесплатного периода, и при этом Пользователь во время действия такого бесплатного периода (в том числе, если Подписка приостановлена в соответствии с правилами п. 2.14 Условий) оформляет иную Подписку, MAASter вправе досрочно прекратить доступ Пользователя к бесплатному периоду первой оформленной им Подписки без её дальнейшего продления.

2.19.2. В случае, если у Пользователя имеется действующая Подписка (за исключением Подписок, оформленных через операторов связи или через магазины мобильных приложений) равная или менее широкая по содержанию, чем Подписка Владельца корпоративной подписки, то при вступлении Пользователя в число Сотрудников Пользователя, течение срока действия его Подписки приостанавливается и после прекращения действия корпоративной Подписки Владельца Подписки (в том числе, в результате выхода Пользователя из состава Сотрудников Пользователя) возобновляется на срок действия ранее не использованного предоплаченного периода первой Подписки с дальнейшим автоматическим продлением по стоимости и на условиях, действующих на момент первого очередного продления возобновленной Подписки.

2.20. Некоторые Подписки могут быть доступны для оформления только в рамках определённого Периода подписки (месяц, три месяца или год), а также могут быть недоступны для оформления через магазин мобильных приложений и/или операторов связи. Также по техническим причинам включение возможности приобретения Подписки Пользователями может производиться MAASter поэтапно.

3. Прочие условия. Ограничения

3.1. MAASter оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Подписке или ограничить доступ Пользователя к Подписке с использованием Личного кабинета или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении Пользователем Условий, законодательства Российской Федерации, а также если предоставление Подписок нарушает применимое к MAASter законодательство. В случае блокировки учетной записи в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений о себе, либо в случае нарушения Пользователем Условий сумма уплаченной Пользователем абонентской платы за текущий Период подписки, не подлежит пересчету/возврату.

3.2. MAASter вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за Подписку. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку (с автоматическим продлением Подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений следующим способом (по выбору MAASter): путем размещения новой редакции Условий по адресу: <https://maaster.ru/legal/agreement>, или путем размещения уведомления на странице <https://maaster.ru/legal/agreement>, или путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Личном кабинете, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям по сети «Интернет» или по телекоммуникационным каналам связи. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода подписки на момент внесения соответствующих изменений.

3.3. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи на сервисах MAASter. MAASter вправе использовать для идентификации Пользователя иные данные, в том числе — данные о лице, вносившем плату, в случаях, когда такая идентификация не влечет нарушение прав сторон, прав третьих лиц, либо нарушение действующего законодательства.

3.4. Если иное прямо не указано в Личном кабинете, Пользователь не вправе возмездно или безвозмездно передавать свои права и/или обязанности в рамках оформленной Подписки третьим лицам. MAASter также оставляет за собой право отказывать Пользователю в переносе Подписки в

другой Личный кабинет Пользователя в случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки.

3.5. Пользователь обязуется не злоупотреблять предоставленным ему доступом к Подписке в рамках Подписки, в том числе не совершать действия, направленные на использование Подписки в интересах третьих лиц.

3.6. Пользователь обязуется соблюдать все требования документов, регламентирующих условия использования соответствующих сервисов и предоставления Подписки.

3.7. Если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки, Пользователь, совершая действия, направленные на использование Подписки, тем самым подтверждает свое согласие с Условиями.

Не может быть предоставлена Пользователю возможность доступа к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки при условии привязки банковской карты в случае привязки одной и той же банковской карты более чем один раз (даже если эта банковская карта привязана к различным учетным записям). Кроме того, MAASter оставляет за собой право по своему усмотрению отказывать в доступе к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки в случае привязки виртуальной или предоплаченной банковской карты.

В случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без взимания оплаты за Подписку, но с условием её платного продления с даты прекращения действия бесплатного Периода подписки, Пользователь может отказаться от продления Подписки путём обращения в службу поддержки через форму обратной связи по адресу: <https://maaster.ru/legal/agreement>, либо в Личном кабинете, но такая возможность может быть доступна по истечении трёх дней с момента предоставления доступа к Подписке без взимания оплаты.

3.8. MAASter предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса «MAASter (его аффилированных лиц)», в рамках которых предоставляется удаленный доступ к Контенту «MAASter», в рамках Подписок, Привилегии, Дополнительные опции. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе указанных сервисов и согласен с тем, что у MAASter отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к MAASter мер ответственности.

3.9. MAASter не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и партнерами программы Привилегий, третьими лицами в рамках Подписок, за исключением случаев, когда такие споры вызваны нарушениями MAASter своих обязательств в рамках договоров с партнерами, с третьим лицам, привлеченным MAASter для исполнения его прав и обязанностей в соответствии с Условиями.

3.10. Все вопросы и обращения, связанные с Договором, с работой Подписки должны направляться в службу поддержки MAASter посредством страницы: <https://maaster.ru/legal/agreement>,

Претензии и требования, связанные с Договором, должны направляться в письменной форме на бумажном носителе по адресу, указанному на веб-странице. Для оперативного рассмотрения претензии необходимо указать адрес электронной почты и номер телефона, указанные в Личном кабинете заявителя.

3.11. MAASter вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для целей реализации/выполнения своих прав и обязанностей в соответствии с Условиями.

3.12. К Условиям и всем отношениям, связанным с Подпиской, Привилегиями в рамках Подписки, Дополнительными опциями подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из Условий, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения MAASter.

3.13. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Пользователем Подписки кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.