

Публичная оферта Договор-оферта от 30.07.2025

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Филиппова Виктория Борисовна, именуемая в дальнейшем **Исполнитель** выражает намерение заключить договор об оказании платных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте <http://shaggy-english.ru/>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. **Акцепт Оферты** создает **Договор**.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Договор — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости учебных курсов Исполнителя, размещенный по адресу <http://shaggy-english.ru/>

Учебный курс — учебный курс, который Заказчик выбирает на сайте <http://shaggyenglish.ru/> в установленном расписании (опубликованном на **Сайте**), на платформе Zoom.

Заявление на возврат денежных средств — письменный односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с настоящим Договором-офертой Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платную образовательную услугу (Далее – **Услуга**), а **Заказчик** обязуется оплатить обучение по программе выбранного им Курса.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Исполнителя о заключении с любым юридическим или физическим лицом договора об оказании образовательных услуг.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает платную образовательную услугу, план которой размещен на Сайте.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на **Сайте** и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика, в соответствии с **тарифом, указанным на странице Учебного курса на Сайте**.

3. Обязанности исполнителя

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с Учебным курсом, выбранным Заказчиком.

3.2. Для организации доступа к учебным материалам и встречам на платформе зум Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к группе участников курса в мессенджере Telegram.

3.3. Предоставить Заказчику **доступ к обучению** (чат курса и ссылка на встречу на платформе Zoom) **минимум за 2 дня до первой встречи по расписанию курса.**

3.4. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о Персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять обработку этих данных исключительно с целью исполнения Договора.

4. Обязанности заказчика

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям.

4.4. Заказчик обязан следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

4.5. Заказчик обязуется не передавать доступ к Курсу третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов Заказчика третьими лицами без письменного согласия Заказчика, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.6. Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.

5. Права исполнителя и заказчика

5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;

5.3. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю.

6. Оплата услуг и возврат денежных средств

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора. Оплата предоставляемых услуг производится на путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты).

6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в течение 3 дней со дня получения доступа к курсу без удержания понесенных расходов со стороны Исполнителя. Днем получения доступа к курсу считается день добавления Заказчика в чат в телеграмме.

6.6 Если Заказчик не присутствовал на очных встречах на платформе Zoom и не применял полученные знания не по вине Исполнителя, денежные средства не возвращаются.

7.Порядок предоставления доступа к учебному курсу и подтверждения факта исполнения обязательств

7.1. Учебный курс считается предоставленным Заказчику с момента получения Заказчиком электронного почтового сообщения с доступом к чату участников в телеграмме и ссылкой на онлайн-встречу на платформе Zoom.

8. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

8.1. Заказчик обязан соблюдать действующее законодательство об авторском праве в отношении всех переданных ему материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности.

8.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы Курса.

8.3. Заказчику запрещено использовать учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам доступ к занятиям. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

8.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.7. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

- размещение ссылок на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых источниках и каналах, за исключением частного просмотра видео;
- антиобщественное поведение Заказчика в закрытой группе в телеграмме и/или иной платформы (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других заказчиков, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);

- распространение любым способом видео-, аудио-, презентаций, печатных изданий и иных материалов полученных для исполнения настоящего Договора;
- реализации (перепродажа) получаемых услуг, в т.ч. организация продажи курса путем передачи ссылок на записи уроков с целью получения коммерческой выгоды.

При этом денежные средства, уплаченные по настоящему договору, возврату не подлежат.

8.9. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров и, впоследствии, путем направления письменной претензии.

8.10. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

9. Обработка персональных данных заказчика

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Основания и условия для расторжения договора

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.8.3 и 8.4 услуг по настоящему договору.

10.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

11. Ответственность за неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

11.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

12. Срок действия договора и другие условия

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным Учебным курсом, срок его обучения в соответствии с выбранным Учебным курсом истек и не поступило претензий в течение 1 рабочего дня после окончания обучения.

13. Исполнитель и реквизиты исполнителя:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИЛИППОВА ВИКТОРИЯ БОРИСОВНА

Юридический адрес организации

115547, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ МИХНЕВСКАЯ, Д 8, КВ 2430,

ИНН 235209247444,

ОГРН/ОГРНИП 313774612800026,

Расчетный счет 40802810800006199367,

Банк АО «ТБанк»,

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26