

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**"Международный институт дополнительного психологического
образования «ПЕРЕРЕШЕНИЕ»"**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор И.К. Сироткина

Подпись



10 июля 2025г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Транзактный анализ в психологическом консультировании»

Количество часов : 72 академических часа

Форма обучения: Заочное обучение с применением дистанционных технологий.

Организация обучения: 2 месяца, непрерывно

Павловский, 2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки РФ от 24.03.2025 N 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- "Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 года № 537н.

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта, ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
Транзактный анализ в психологическом консультировании	Профессиональный стандарт «Психолог. Консультант (психотерапевт)» Основные ОТФ: — Проведение психологического консультирования и психотерапии Основные ТФ: — Проведение консультаций и психотерапевтических сессий с применением методов транзактного анализа	Уровень 7 — специалист с высшим образованием и повышенной квалификацией

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для специалистов, осуществляющих деятельность в области психологического консультирования, и направлена на совершенствование профессиональных знаний, умений и компетенций, необходимых для эффективного проведения психотерапевтических сессий и консультирования клиентов. Программа обеспечивает получение новой квалификации и повышение уровня профессиональной подготовки в данной сфере деятельности.

1.3. Категория слушателей

К освоению программы допускаются:

К освоению программы допускаются: – лица, имеющие высшее или получающие высшее образование в области психологии (специалитет, магистратура).

1.4. Объем и срок освоения.

Обучение проводится по лекционно–зачётной системе по теоретическому курсу. Трудоемкость программы повышения квалификации составляет 72 часа, включает дистанционные занятия и самостоятельное изучение материала. Продолжительность учебного часа составляет 1 академический час (45 минут). Срок освоения программы составляет 2 месяца. Количество часов, отводимых на изучение отдельных тем, а также последовательность их изучения, может меняться при условии полного выполнения программы (по содержанию и общему количеству часов). Изменения могут быть внесены после утверждения образовательной программы уполномоченным лицом организации.

1.5. Форма обучения

Форма обучения — исключительно электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Обучающимся предоставляется доступ к образовательной платформе Skillspace для изучения учебных материалов, необходимых для формирования профессиональных компетенций. Обучение завершается выполнением итогового практического задания, результаты которого оценивают руководитель программы и преподаватель. Изменения и дополнения в организацию обучения вносятся уполномоченным лицом организации.

1.6. Цель реализации программы

Целью реализации программы повышения квалификации является освоение профессиональных компетенций, необходимых для эффективного дистанционного психологического консультирования с применением методов транзактного анализа.

По окончании курса по Программе повышения квалификации Обучающийся должен:

знать:

- Основные теоретические положения транзактного анализа, включая структурную и функциональную модели эго-состояний, виды транзакций, жизненные сценарии и психологические игры;
- Современные направления и методики применения транзактного анализа в дистанционном консультировании;
- Принципы организации дистанционного консультативного процесса с использованием цифровых технологий и платформ;
- Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности психолога в дистанционном формате;
- Требования к оформлению и ведению профессиональной документации в электронном формате.

уметь:

- Использовать методы транзактного анализа для диагностики и коррекции психологических состояний клиентов в дистанционном консультировании;
- Организовывать структурированный консультативный диалог, включая составление консультативного контракта и проведение первой и завершающей консультаций;
- Применять современные цифровые инструменты для проведения дистанционных консультаций, ведения документации и обеспечения конфиденциальности данных;
- Анализировать жизненные сценарии и психотерапевтические игры клиентов в дистанционном формате;
- Соблюдать этические стандарты и нормы при дистанционной работе с клиентами.

иметь практический опыт в:

- Проведении дистанционных консультаций с применением методов транзактного анализа;
- Оформлении и ведении электронной консультативной документации, включая кейсы и отчётные материалы;
- Использовании электронных образовательных платформ и цифровых технологий для организации консультативной и диагностической деятельности;

- Разработке и реализации профессиональных стратегий дистанционного психологического консультирования с учётом особенностей онлайн-формата.

1.7. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы:
документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика профессиональных компетенций специалиста, формируемых в результате освоения программы повышения квалификации.

Программа направлена на овладение слушателями как общими (универсальными), так и профессиональными компетенциями, актуализирующимися в связи с изменением целей, содержания, технологий и нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в области психологического консультирования с применением методов транзактного анализа.

Общие компетенции (ОК):

ОК1. Выявлять запросы и потребности граждан и трудовых коллективов, осуществлять сбор, анализ и систематизацию информации для решения задач психологического консультирования, с соблюдением этических норм и нормативной базы.

ОК2. Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и цифровыми инструментами для организации и проведения консультационной деятельности, обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных данных.

ОК3. Вести профессиональную документацию и отчетность в соответствии с законодательными требованиями, эффективно использовать навыки электронного документооборота.

ОК4. Соблюдать нормы профессиональной этики, законодательства и стандартов в сфере психологического консультирования, создавать доверительные отношения и безопасную атмосферу для клиентов и коллег.

ОК5. Планировать и организовывать процесс консультирования, включая разработку индивидуальных программ и договоров, с учетом целей и потребностей клиентов.

ОК6. Применять методы диагностики и психологического обследования для выявления и анализа проблем клиентов и трудовых коллективов.

ОК7. Использовать методы психокоррекции, профилактики профессионального выгорания и стресса, а также методы саморегуляции психических состояний.

ОК8. Разрабатывать и корректировать программы консультационной психологической помощи на основе анализа промежуточных и итоговых результатов.

ОК9. Осуществлять взаимодействие с государственными органами, общественными и профессиональными организациями и смежными специалистами для комплексного решения запросов клиентов.

ОК10. Постоянно повышать уровень профессиональной подготовки, участвовать в супервизорской практике, проводить самоанализ и оценку эффективности собственной деятельности.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК1. Владеть теоретическими знаниями и современными методами психологического консультирования, включая понимание основных моделей личности, подходов к диагностике и терапии, с применением индивидуальных и групповых методов работы.

ПК2. Применять комплексные методы диагностики психологического состояния граждан и трудовых коллективов, включая подбор и использование психодиагностических инструментов в целях точного выявления проблем и постановки целей консультирования.

ПК3. Оказывать консультативную психологическую помощь в соответствии с этическими стандартами, используя дистанционные и очные формы взаимодействия, обеспечивая психологическую безопасность клиентов и эффективность консультативного процесса.

ПК4. Использовать современные цифровые образовательные платформы, онлайн-системы и информационно-коммуникационные технологии для организации и сопровождения профессиональной деятельности, включая обеспечение защиты и конфиденциальности персональных данных.

ПК5. Формировать, вести и систематизировать профессиональную электронную документацию, включая консультативные кейсы, отчеты, заключения и портфолио, строго соблюдая нормативно-правовые требования к делопроизводству и отчетности.

ПК6. Организовывать консультативный процесс, разрабатывать индивидуальные программы психологического консультирования и

консультативные контракты, планировать и проводить структурированные консультативные диалоги с учетом потребностей клиентов.

ПК7. Обеспечивать профилактику профессионального выгорания, адаптацию и саморегуляцию психических состояний клиентов, применять методы психокоррекции в рамках консультативной практики.

ПК8. Анализировать промежуточные и итоговые результаты консультативной деятельности, корректировать программы психологической помощи с учетом обратной связи и изменений в состоянии клиентов.

ПК9. Сотрудничать и координировать деятельность с государственными, общественными организациями, профессиональными сообществами и смежными специалистами для комплексного решения запросов граждан и трудовых коллективов.

ПК10. Постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки через участие в супервизии, обучении, профессиональных конференциях и других формах повышения квалификации, обеспечивая высокий уровень качества оказываемых психологических услуг.

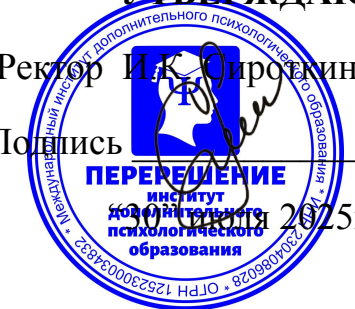
Обучающийся, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности специалиста в области дистанционного психологического консультирования с применением методов транзактного анализа, и способен применять полученные знания и умения на практике для решения профессиональных задач в условиях современной образовательной и консультационной среды.

3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор И.К. Сироткина

Подпись



3.1. Учебный план

№ ПП	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО				Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, Т)
			Видео лекции	Самоподготовка	Тестирование	Практические занятия	
Модуль 1. Теоретические основы личности и ТА							

1	История возникновения транзактного анализа: Эрик Берн и его предшественники	4,5	0.5	2	1	1	4
Тестирование							
2	Три эго-состояния — структурная модель личности	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
3	Функциональная модель эго-состояний. Контаминации и исключения	4,5	0.5	2	1	1	
Тестирование							

4	Виды транзакций в транзактном анализе	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
Модуль 2. Поглаживания, способы структурирования времени, ролевые игры и стратегии обесценивания в транзактном анализе							
1	Концепция поглаживаний: виды, функции, значение для развития. Шесть способов структурирования времени.	4,5	0.5	2	1	1	4
Тестирование							

2	Психологические игры: формула игры Эрика Берна, драматический треугольник Стивена Карпмана	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
3	Драматический треугольник и Треугольник Победителя Эйси Чой.	4,5	0.5	2	1		
Тестирование						1	

4	Обесценивание и виды пассивного поведения	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
Модуль 3. Сценарии личности: эмоции и процессы проживания жизненного сценария в транзактном анализе							
1	Аутентичные и рэкетные чувства. Система рэкета, рэкетное поведение.	4,5	0.5	2	1		
Тестирование						1	4
2	Жизненные сценарии: сценарная матрица.	4,5	0.5	2	1		

Тестирование							
Практическое задание							
3	Как проживается сценарий, жизненные позиции	4,5	0.5	2	1	1	
Тестирование							
4	Сценарный процесс, паттерны сценарного процесса	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
Модуль 4. Современные направления и консультативные основы ТА							

1	Школы ТА: Репарентинг, Перерешение, Интегративная ТА	4,5	0.5	2	1	1	4
Тестирование							
2	Принципы составления консультативного контракта	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Практическое задание							
3	Психотерапевтическое консультирование, первая встреча с клиентом.	4,5	0.5	2	1	1	
Тестирование							

4	Психотерапевтическое консультирование, завершающая встреча с клиентом	4,5	0.5	2	1		
Тестирование							
Итоговая практическая работа					1		
Итого		72					

УТВЕРЖДАЮ

Ректор И.К. Сироткина

Подпись



3.2 Календарный учебный график (расписание)

Неделя	Модуль / Тема	Онлайн-сессии (часов)	Самостоятельная работа (часов)
1-2	Модуль 1: Теоретические основы транзактного анализа	6	12
3-4	Модуль 2: Поглаживания, структурирование времени, психологические игры	6	12
5-6	Модуль 3: Сценарии личности, эмоции и процессы проживания сценария	6	12

7-8	Модуль 4: Современные направления и консультативная практика	6	12
ИТОГО		72	

- *Общий объем обучения: 72 академических часа*
- *Онлайн-занятия включают просмотр видео (примерно 6 часов на каждый из первых четырёх модулей), вебинары и обсуждения в чате преподавателя*
- *Самостоятельная работа предполагает изучение текстовых материалов, выполнение тестов и практических заданий.*

4. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ (ДИСЦИПЛИН, ТЕМ)

№ п/п	Наименование модуля	Содержание тем в соответствии с последовательностью, заданной учебным планом, теоретической части.
1	Теоретические основы личности и транзактного анализа	История возникновения транзактного анализа: Эрик Берн и предшественники; Три эго-состояния — структурная модель личности; Функциональная модель эго-состояний; Контаминации и исключения; Виды транзакций в транзактном анализе.
2	Поглаживания, способы структурировани я времени, ролевые игры и стратегии обесценивания	Концепция поглаживаний: виды, функции, значение для развития; Шесть способов структурирования времени; Психологические игры: формула игры Эрика Берна; Драматический треугольник Стивена Карпмана; Драматический треугольник и Треугольник Победителя Айси Чой; Обесценивание и виды пассивного поведения.
3	Сценарии личности: эмоции и процессы проживания жизненного сценария	Аутентичные и рэкетные чувства; Система рэкета; Жизненные сценарии: сценарная матрица; Как проживается сценарий; Жизненные позиции; Сценарный процесс и паттерны сценария.
4	Современные направления и консультативные основы	Школы ТА: Репарентинг, Перерешение, Интегративный ТА; Принципы составления консультативного контракта; Психотерапевтическое консультирование: первая и завершающая встречи.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Требования к квалификации педагогических кадров

Педагогическая деятельность по реализации программы повышения квалификации «Транзактный анализ в психологическом консультировании» осуществляется специалистами, имеющими высшее профессиональное образование в области психологии, психологического консультирования или смежных направлений, а также дополнительное образование, подтверждающее их квалификацию в транзактном анализе и дистанционных образовательных технологиях.

Педагоги программы должны обладать практическим опытом профессиональной консультативной работы с применением методов транзактного анализа, а также навыками работы с электронными образовательными платформами (в частности Skillpace или аналогичными).

Повышение квалификации педагогических работников осуществляется в образовательных организациях, имеющих лицензию на право ведения дополнительного профессионального образования, с выдачей удостоверений о повышении квалификации по программам объемом не менее 72 академических часов.

Данная процедура повышения квалификации проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в три года в течение всей трудовой деятельности специалистов, участвующих в реализации программы.

Непрерывность профессионального развития педагогических кадров обеспечивается системным освоением дополнительных программ повышения квалификации, что способствует поддержанию актуального уровня знаний, компетенций и цифровых навыков, необходимых для качественного дистанционного обучения и консультирования на основе транзактного анализа.

5.2 Требования к материально-техническим условиям

Реализация программы повышения квалификации «Транзактный анализ в психологическом консультировании» осуществляется в формате полностью дистанционного обучения с использованием электронных образовательных технологий.

Обучающимся предоставляется индивидуальный и постоянный доступ к образовательной платформе <https://perereshenie.skillspace.ru> (или аналогичной), обеспечивающей круглосуточный доступ к учебным

материалам, видеолекциям, тестированию, форумам и другим элементам электронной информационно-образовательной среды.

Учебный процесс сопровождается доступом к электронным образовательным ресурсам, включая структурированные конспекты, презентации, видеоуроки, тестовые задания и практические кейсы, а также ссылками на рекомендованную литературу и базовые ресурсы.

Учебный центр на базе общества с ограниченной ответственностью (утверждено приказом № 42 от 11 августа 2025г) гарантирует наличие необходимого лицензионного программного обеспечения и технических средств, обеспечивающих стабильную работу платформы и качественное взаимодействие преподавателей и обучающихся.

Комплект программного обеспечения, используемый в рамках программы, определяется в соответствии с разделами рабочих программ дисциплин и проходит регулярное ежегодное обновление с целью соответствия современным стандартам и требованиям безопасности.

Для участия в обучении студент должен иметь доступ к средству связи (персональный компьютер или ноутбук) с подключением к интернету не менее 10 Мбит/с, а также устройство с возможностями аудио- и видеосвязи (микрофон, веб-камера).

Кроме того, предусмотрено техническое сопровождение обучающихся со стороны учебного центра, включая инструктаж, техническую поддержку и консультирование по вопросам работы с платформой и ресурсами.

5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Обучающиеся принимаются на программу повышения квалификации «Транзактный анализ в психологическом консультировании» на основании приказа директора учебного центра и заключения договора об образовательной услуге в установленной форме.

Обучение проводится в полностью дистанционном формате с использованием современных электронных и дистанционных образовательных технологий, обеспечиваемых на базе платформы <https://perereshenie.skillspace.ru> (или аналогичной).

Доступ обучающихся к электронной образовательной среде предоставляется посредством уникальных логинов и паролей, которые содержат буквенно-цифровые комбинации и выдаются каждому обучающемуся в начале обучения.

Вместе с учётными данными обучающимся предоставляется подробная инструкция по работе с образовательной платформой, обеспечивающая эффективное использование всех её возможностей.

При вводе логина и пароля обучающийся получает полный доступ к учебным материалам, включая лекции в видео- и текстовом формате, тестовые задания, практические кейсы, форумы для обсуждения и возможности коммуникации с преподавателями.

Электронные образовательные ресурсы разработаны с учётом действующих законодательных и нормативных требований, а также стандартов в области психологии и дистанционной педагогики.

Обучающиеся имеют возможность получать консультации и разъяснения по учебным вопросам с использованием электронных способов связи, включая чат-поддержку в системе, электронную почту perereshenie@mail.ru, а также форумы и обсуждения на платформе.

Обратная связь от преподавателей становится доступной в индивидуальном режиме, с учётом времени обращения — в случае поступления вопросов вне рабочего времени учебного центра ответы направляются на указанный обучающимся электронный адрес.

Организация дистанционного обучения предусматривает супервизию, регулярный мониторинг освоения учебного материала и поддержку обучающихся для успешного выполнения программы.

5.4 Информационное и учебно-методическое обеспечение

Методическая литература

1. Берн Э. «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры». М.: Альпина Паблишер, 2023.
2. Берн Э. «Секс в человеческой любви». М.: Эксмо, 2020.
3. Карпман К. «Психологические игры: анализ моделей поведения». СПб.: Питер, 2021.
4. Хейли Д. «Транзактный анализ и психотерапия». М.: Институт психотерапии, 2017.
5. Корнилова Т.В. «Современный транзактный анализ: теория и практика». М.: Смысл, 2022.
6. Стюарт Я., Джойнс В. «Транзактный анализ сегодня: Введение в новые исследования и практику». М.: Класс, 2019.

7. Штайнер К. «Скрипты, по которым мы живём: жизненный сценарий и сценарные запреты». М.: Эксмо, 2021.
8. Кузьмина Е.В., Трифонова О.Л. «Практикум по транзактному анализу и психологии консультирования». М.: Юрайт, 2020.
9. Баггерли Э. «Введение в транзактный анализ: Практическое руководство». СПб.: Питер, 2023.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети интернет, необходимых для освоения дисциплины:

- Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
- ЛитРес <https://www.litres.ru>

5.5 Контроль и оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Практический опыт	Умения	Знания
Модуль 1. Теоретические основы личности и ТА			
ПК1.1. Знание исторических предпосылок ТА	Знакомство с основоположниками ТА	Критический анализ исторического материала	История развития ТА
ПК1.2. Понимание модели личности и эго-состояний	Анализ личности и поведения	Распознавать эго-состояния в коммуникации	Модели личности и эго-состояний

ПК1.3. Классификация видов транзакций	Анализ коммуникаций	Распознавать и классифицировать транзакции	Виды транзакций
ПК1.4. Понимание роли поглаживаний	Применение теории в практике	Идентифицировать виды поглаживаний	Значение и функции поглаживаний
ПК2.1. Самоконтроль усвоения теоретических знаний	Прохождение тестирования	Систематическая проверка теории	Теоретический материал по ТА
ПК3.1. Применение диагностики и консультирования на основе ТА	Практическая диагностика	Применять ТА в консультационной практике	Теория и практика ТА
Модуль 2. Психологические игры и структурирование времени			
ПК4.1. Знание функций и видов поглаживаний	Опыт распознавания поглаживаний	Эффективно использовать поглаживания в работе	Типы и роль поглаживаний
ПК4.2. Анализ драматического треугольника и игр	Анализ игровых сценариев	Диагностировать и работать с игровыми паттернами	Теория психологических игр

ПК4.3. Понимание динамики треугольника и выхода из игр	Работа с конфликтными ситуациями	Применять техники взаимодействия согласно теории	Механизмы драматического треугольника
ПК5.1. Контроль усвоения материала	Прохождение тестов	Систематический анализ усвоения знаний	Тестовые материалы по игре и поглаживаниям
ПК5.2. Применение методов психокоррекции и диагностики	Проведение коррекционных мероприятий	Разрабатывать и реализовывать психокоррекционные техники	Методы психокоррекции и диагностики
Модуль 3. Сценарии личности и жизненный сценарий			
ПК6.1. Понимание природы аутентичных и рэкетных чувств	Распознавание эмоциональных состояний	Анализировать и различать эмоциональные паттерны	Теория эмоций в ТА
ПК6.2. Знание жизненных сценариев и их паттернов	Диагностика сценариев	Выявлять и трактовать сценарные паттерны	Модель жизненных сценариев
ПК7.1. Прогнозирование и оценка сценарного поведения	Прогностическая работа с клиентами	Эффективное применение сценарного анализа	Методы оценки сценариев

ПК7.2. Коррекция жизненных сценариев	Консультирование по сценариям	Разрабатывать стратегии изменений сценариев	Методы коррекции сценариев
Модуль 4. Современные направления и практика ТА			
ПК8.1. Ознакомление с репарентингом, перерешением, интегративной ТА	Знакомство с новыми подходами	Использовать инновационные методы консультирования	Современные направления ТА
ПК8.2. Навыки составления консультативных контрактов	Практика ведения сессий	Проводить структурированные консультации	Технологии проведения консультаций
ПК9.1. Соблюдение профессиональной этики и норм законодательства	Анализ этических кейсов	Разрешение этических дилемм	Этические кодексы и нормативные акты
ПК9.2. Организация и проведение консультационного процесса	Руководство и проведение консультаций	Умение эффективно организовывать консультационный процесс	Организационные стандарты консультирования

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Назначение оценочных материалов: оценивание результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Транзактный анализ в психологическом консультировании»

(72 академических часа) включает проведение промежуточной аттестации по отдельным модулям и итоговой аттестации.

Аттестация проводится в форме итоговой практической работы, которая представляет собой составление подробного отчёта о проведении первой психотерапевтической сессии, выполненного с учётом профессиональных стандартов и структуры методики консультирования. Данное практическое задание охватывает следующие ключевые темы программы:

- Теоретические основы личности и транзактного анализа.
- Поглаживания, структурирование времени, ролевые игры и стратегии обесценивания.
- Сценарии личности: эмоции и процессы проживания жизненного сценария.
- Современные направления и консультативные основы транзактного анализа.

Практическое задание включает:

- описание основных этапов сессии (знакомство, организационные вопросы, исследование запроса, сбор информации, выделение запроса, обсуждение рамок, итог сессии);
- саморефлексию по выполненной работе с анализом эмоций, трудностей и этических принципов;
- определение дальнейших шагов в консультировании.

Объём итоговой работы — 1,5–3 страницы, с чёткой структурой, аналитикой и использованием профессиональной терминологии.

Оценочные материалы предназначены для объективной проверки практических навыков консультирования, уровня самостоятельного анализа и применения теоретических знаний, а также способности к рефлексии и соблюдению этических норм.

6.1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОГРАММЫ

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки
---------------------------	--------------------------	--------------------------

ПК1. Знания теоретических основ ТА	Теоретические положения, ключевые понятия ТА	Глубина понимания, полнота представления информации
ПК2. Владение терминологией и моделями	Описание и классификация структурных элементов ТА	Корректность терминологии, полнота ответов
ПК3. Навыки анализа и диагностики	Умение применять теорию ТА к конкретным кейсам	Точность анализа, релевантность рекомендаций
ПК4. Владение методами консультирования	Организация консультативного процесса	Структурированность, качество взаимодействия
ПК5. Способность применять цифровые образовательные технологии	Представление результатов, работа с электронной документацией	Уровень владения платформой, качество оформления
ПК6. Прикладное применение ТА	Решение практических задач, разбор кейсов	Эффективность решений, креативность подходов

6.2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации предназначен для комплексной оценки уровня освоения слушателями профессиональных компетенций программы повышения квалификации «Транзакционный анализ в психологическом консультировании».

Итоговая аттестация осуществляется в форме единой итоговой практической работы, заключающейся в составлении подробного отчета о проведении первой психотерапевтической сессии с клиентом.

Состав итоговой практической работы включает:

- Описание основных этапов сессии: установление контакта, организационные вопросы, исследование запроса, сбор информации, выделение запроса, обсуждение рамок, подведение итогов;
- Саморефлексию по проведенной работе, включая анализ эмоциональных состояний и оценку затруднений;
- Определение перспектив дальнейшей работы с клиентом с применением методов транзакционного анализа.

Объем работы: 1,5–3 страницы, оформленная в соответствии с методическими указаниями и отраслевыми стандартами.

Краткие требования к итоговой практике:

- Работа должна отражать глубокое понимание теоретических основ транзакционного анализа и умение применять их на практике;
- Обязательным является соблюдение этических норм консультирования и профессиональной рефлексии;
- Работа оценивается по полноте, структурированности и аргументированности представленной информации;
- Итоговый результат учитывается как основной показатель успешного освоения программы.

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания:

- Оценка итоговой практической работы проводится квалифицированной аттестационной комиссией согласно установленным критериям, включающим полноту, структурированность, аналитичность и аргументированность материала, а также соблюдение этических норм консультирования.
- Работы оцениваются по балльной системе с последующим переводом в итоговую оценку (зачёт/незачёт или рейтинг в баллах).
- Для признания обучения пройденным и получения удостоверения о повышении квалификации слушатель должен набрать установленный минимальный проходной балл.
- Отметка «Зачтено» ставится слушателям, продемонстрировавшим высокий или достаточный уровень освоения образовательных результатов, в том числе успешно выполнившим практическое задание.

- Отметка «Не зачтено» ставится слушателям с недостаточным уровнем, совершившим существенные ошибки в выполнении задания.
- В случае неудовлетворительной оценки по итоговой работе слушателю предоставляется возможность повторного прохождения промежуточной и итоговой аттестации в сроки, определенные учебным планом.
- Результаты итоговой аттестации фиксируются в протоколах и служат основанием для выдачи соответствующего документа об образовании.

6.3 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по программе проводится в форме практической работы, включающей составление подробного отчета о первой психотерапевтической сессии с использованием методов транзактного анализа (Приложение №1 к программе).

Практическое задание содержит следующие основные элементы:

- описание этапов психотерапевтической сессии: установление контакта, организационные моменты, исследование запроса и сбор информации, формулирование запроса, обсуждение рамок сотрудничества и подведение итогов;
- рефлексивный анализ своей работы с клиентом, включая выявление трудностей и эмоциональных состояний;
- планирование последующих консультаций с учётом индивидуальных особенностей клиента и теоретических основ транзактного анализа.

Условия выполнения:

- место выполнения – дистанционно с использованием образовательной платформы;
- максимальное время выполнения – 120 минут;
- объем работы – 1,5–3 страницы.

Оценивание итоговой работы проводится по критериям структурированности, полноты, аргументированности и профессионального соответствия.

Результаты итоговой аттестации являются основанием для принятия решения о завершении обучения и получения документа о повышении квалификации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Итоговое практическое задание:

Первая сессия психотерапевтического консультирования

Вам предстоит составить подробный отчет о собственной первой психотерапевтической сессии, следуя профессиональным стандартам и структуре из лекции. Это упражнение поможет закрепить теоретический материал, развить аналитические и рефлексивные навыки консультанта.

Цели задания

- Освоить структурное проведение первой встречи.
- Научиться анализировать свои действия, взаимодействие с клиентом, принципы профессиональной этики.
- Развить навыки рефлексии и самооценки в контексте консультативной практики.

1. Опишите основные этапы сессии в следующей структуре:

Этап	Описание действий и содержания
Знакомство	Как вы устанавливали контакт, какие приветственные фразы использовали
Организационные вопросы	Как обсуждали регламент работы, конфиденциальность, соглашения
Исследование запроса	Какие вопросы задавали клиенту, как выявляли причины обращения

Сбор информации	Какие данные и биографию выяснили, как работали с эмоциями
Выделение запроса	Как формулировался основной запрос
Обсуждение рамок	Как договаривались о правилах и формате сотрудничества
Итог сессии	Как подводили итоги и закрепляли договоренности

2. Добавьте саморефлексию:

- Что у вас получилось хорошо, какие чувства возникали в ходе работы.
- С какими трудностями столкнулись и как их преодолевали.
- Как соблюдали этические принципы (конфиденциальность, границы роли, добровольность).

3. Определите дальнейшие шаги:

- Какие темы и методы предполагаете использовать на следующих сессиях.

Формат ответа

- Текстовый отчет, объем 1,5–3 страницы, шрифт Times New Roman 14. 1,5 интервал.
- Четкая структурированность, раскрытие всех этапов.
- Приветствуется личная позиция, аналитика, использование цитат из лекции для обоснования своих действий.

Критерии оценки

- **Структурированность** (логика и полнота описания этапов)

- **Глубина анализа** (умение обосновывать использованные приемы и решения)
- **Рефлексия** (осмысление своих эмоций, трудностей, профессиональных границ)
- **Этичность** (соблюдение стандартов профессии)

6.4 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Основным итоговым заданием в программе является практическая итоговая работа.

Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Комплексное освоение теоретических и практических аспектов программы	Оценка полноты, глубины, корректности раскрытия этапов психотерапевтической сессии, аналитической части, обоснованности и этичности подхода, а также демонстрация знаний теоретического материала	Максимальное количество баллов — 100. Высокий уровень — 90–100 баллов; Хороший уровень — 75–89 баллов; Достаточный — 60–74 балла; Ниже 60 баллов — «не зачтено»

Общая максимальная оценка — 100 баллов.

Такая система оценки позволяет объективно оценить как теоретическую подготовку, так и практические навыки слушателей, отражая специфику итогового практического задания.