



ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Детский центр «Маленький принц»

Краткий справочник по ключевым правилам сотрудничества

1. Контакты:

Администратор: 8-913-881-28-05 (запись, отмена, перенос).

Руководитель Арионова Василина Сергеевна: 8-906-199-67-28.

E-mail: vasilinaserg@mail.ru

г. Северск, ул. Куйбышева, д. 6.

2. Как отменить или перенести занятие?

Сообщите администратору любым удобным способом (текстовые сообщения в приоритете), но обязательно дождитесь подтверждения от него!

Уведомление об отмене (пример):

*«Просим отменить занятие [логопедия] для [Иван Иванов] на [01.09.2025, 15:00].
Причина: [болезнь]. Справка [будет предоставлена].»*

Уведомление о переносе (пример):

*«Просим перенести занятие с [01.09.2025, 15:00] на [05.09.2025, 17:00].
Гарантируем своевременную явку.»*

3. Последствия пропуска занятия (самое важное!):

Ваша ситуация	Последствие и оплата
Уважительная причина (болезнь, карантин и др.) Вы предупредили и затем предоставили документ (справка от врача, выписка и т.д.).	Занятие переносится БЕСПЛАТНО . Средства не списываются.
Самостоятельное лечение (без справки, без вызова врача) Вы предупредили, но к врачу не обращались.	Оплата за занятия в рамках первого <u>эпизода</u> болезни в календарном месяце не списывается. Продолжительность эпизоды не более 5 календарных дней включительно. Последующие эпизоды в этом же месяце — удержание 50%
Отмена БЕЗ уважительной причины Вы предупредили БОЛЕЕ чем за 24 часа (например, семейные обстоятельства, отъезд)	1 раз в месяц – перенос бесплатно. Повторно в том же месяце – списывается 50% стоимости занятия.
Отмена БЕЗ уважительной причины Вы предупредили МЕНЕЕ чем за 24 часа до начала занятия (проспали, забыли)	Списывается 50% стоимости занятия
Неявка БЕЗ предупреждения	Списывается 100% стоимости занятия

Помните: это не штраф, а компенсация центру затрат на аренду и зарплату специалиста и другие расходы, которые уже были понесены.



4. Что считается уважительной причиной? (требуется документального подтверждения)

- Болезнь ребенка или законного представителя (справка по форме 095/у).
- Экстренная госпитализация.
- Официальный карантин (постановление Роспотребнадзора или справка из сада/школы).
- Чрезвычайные ситуации (ДТП, пожар).
- Смерть близкого родственника.

5. Опоздания:

- Ваше опоздание: Время опоздания вычитается из длительности занятия. Занятие оплачивается полностью.
- Опоздание специалиста: Время занятия будет продлено на время опоздания или стоимость будет скорректирована.

6. Правила поведения в центре:

Здоровье: Не приводите ребенка с признаками инфекционных заболеваний (температура, кашель, насморк).

Обувь: Имейте сменную обувь или бахилы для себя и ребенка.

Тишина: В зонах ожидания соблюдайте тишину, чтобы не мешать занятиям в других кабинетах.

Ценности: Центр не несет ответственности за ценные вещи (гаджеты, украшения), оставленные без присмотра.

ВАЖНО! Убедитесь перед занятием, что у ребенка чистые руки и лицо, одежда и по необходимости принять гигиенические меры (вымыть руки, переодеть одежду и т.п.).

7. Возврат средств:

При отказе от неиспользованного абонеента средства возвращаются по формуле: $\text{Возврат} = (\text{Сумма абонеента}) - (\text{Стоимость использованных услуг}) - 15\%$ (административные расходы).

Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента подачи заявления.

С полными правилами вы можете ознакомиться в Договоре-оферте и Приложениях к нему. Спасибо, что выбрали наш центр!

Документ является справочным материалом. В случае возникновения споров приоритет имеют оригинальные условия Договора-оферты.



Личный кабинет клиента



Официальный сайт Центра



ИП Арионова В.С. (детский центр поведенческой коррекции и развития «Маленький принц»)
18.05.2026 г.