ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ФИТНЕС-СТУДИИ «ЛЕТАЙ»

г. Екатеринбург

Индивидуальный предприниматель Коновалов Артем Игоревич, ОГРНИП 325665800169572, ИНН 667600029457, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор-оферту (далее - «Договор»), адресованный физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних и несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, желающим получить физкультурно-оздоровительные услуги (далее - «Клиент»). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является официальной публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты является совершение Клиентом одного или нескольких следующих действий: оплата абонемента или иной услуги Исполнителя; подписание договора, заявления, анкеты или иных документов на бумажном носителе либо в электронной форме; оформление записи на услуги через сайт, CRM-систему YCLIENTS, мобильное приложение, мессенджеры или иные каналы связи Исполнителя; фактическое начало пользования услугами Исполнителя. С момента совершения любого из указанных действий Договор считается заключенным в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Коновалов Артем Игоревич, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя и организующий оказание услуг по настоящему договору.

«Клиент» - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты. В случаях, предусмотренных разделом 14, Клиентом может выступать родитель (законный представитель) несовершеннолетнего или несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет.

«Услуги» - физкультурно-оздоровительные услуги: групповые тренировки, индивидуальные тренировки, сплит-тренировки, консультации, скрининг и иные услуги, предусмотренные Прейскурантом.

«Абонемент» - право Клиента на получение Услуг в определенном количестве и в течение определенного срока, подтвержденное записью в CRM-системе и/или чеком об оплате.

«Разовая оплата» - оплата одной конкретной услуги без приобретения абонемента.

«Правила Студии» - нормы и правила получения услуг, которые закреплены в Приложении №1 к Договору, а также размещены в студии в уголке потребителя.

«Сайт» - интернет-сайт Исполнителя: https://letay-fitness.ru/.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту оплаченные Услуги, а Клиент - оплатить их, соблюдать Правила Студии и условия Договора.
2.2. Конкретный вид, дата и время оказания Услуг согласуются Сторонами при оформлении предварительной записи.
2.3. Услуги оказываются по адресу(ам), указанным на Сайте Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Физическое лицо производит акцепт Оферты способами, указанными в преамбуле (ознакомление, подписание Заявления, оплата).
3.2. Осуществляя акцепт, Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией об услугах, в том числе с противопоказаниями (раздел 4.3).
3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, он обязан отказаться от акцепта.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги в студии «Летай».
4.2. Текстом настоящей Оферты Исполнитель предоставляет полную и достоверную информацию об оказываемых услугах в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями:
4.3.1. Физкультурно-оздоровительные услуги имеют абсолютные и относительные противопоказания.
4.3.2. Абсолютные противопоказания (запрещено заниматься):
● острые инфекционные заболевания, ОРВИ, грипп (с повышенной температурой);
● тяжелые сердечно-сосудистые заболевания (неконтролируемая гипертония III ст., недавно перенесенный инфаркт миокарда или инсульт, тяжелая сердечная недостаточность, нестабильная стенокардия);
● острый тромбофлебит;
● легочная недостаточность III степени;
● системные заболевания крови в стадии обострения;
● злокачественные новообразования;
● тяжелые психические заболевания;
● острые травмы опорно-двигательного аппарата;
● послеоперационный период (до снятия запрета врачом);
● беременность (противопоказаны многие виды нагрузки, необходима консультация гинеколога и занятия только по специальным программам, которые Исполнитель может не предоставлять).

4.3.3. Относительные противопоказания (требуется обязательное разрешение лечащего врача и, возможно, адаптация нагрузки):
● хронические заболевания сердечно-сосудистой системы (гипертония I-II ст., ИБС и др.);
● хронические заболевания опорно-двигательного аппарата (остеохондроз, артрозы, грыжи дисков в стадии ремиссии и др.);
● заболевания эндокринной системы (сахарный диабет, заболевания щитовидной железы);
● хронические заболевания почек, печени, ЖКТ в стадии обострения;
● варикозное расширение вен;
● бронхиальная астма;
● эпилепсия;
● глаукома, высокая степень миопии с изменениями на глазном дне.
4.3.4. В случае наличия любых противопоказаний или неуверенности в состоянии здоровья, Клиент обязан предупредить Исполнителя до начала занятий и предоставить письменное разрешение врача на занятия фитнесом. Сокрытие информации о состоянии здоровья снимает с Исполнителя всю ответственность за возможные отрицательные последствия.
4.3.5. Клиент обязан немедленно прекратить занятие и сообщить Исполнителю о появлении во время тренировки любых неприятных или болевых ощущений (головокружение, тошнота, острая боль в сердце, суставах, мышцах, одышка, не соответствующая уровню нагрузки).
4.3.6. Клиент обязан приходить на занятия в соответствующей спортивной одежде и обуви. Исполнитель вправе не допустить Клиента к занятию при неподобающей экипировке, создающей риск травмы или нарушения санитарных норм.
4.3.7. Исполнитель прикладывает профессиональные усилия для достижения Клиентом его фитнес-целей. Однако конечный результат зависит от множества индивидуальных факторов (исходные данные, генетика, состояние здоровья, регулярность посещений, соблюдение рекомендаций по питанию и восстановлению, приверженность Клиента). Исполнитель не гарантирует достижение Клиентом каких-либо конкретных результатов (похудение на X кг, набор Y кг мышечной массы и т.п.).

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания услуг согласуются Сторонами при предварительной записи.
5.2. Продолжительность занятия (тренировки) указывается в Прейскуранте и расписании.
5.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, если Клиент опоздал более чем на 10 (десять) минут, либо оказать тот объем услуг, который возможно выполнить за оставшееся время с учетом опоздания. Денежные средства за опоздание не возвращаются.

8. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ (ПАКЕТОВ ТРЕНИРОВОК)

8.1. Абонемент - это право Клиента на посещение строго определенного количества занятий (тренировок) в течение установленного срока действия. Количество занятий и срок действия указываются при покупке в Прейскуранте и подтверждаются чеком/записью в CRM.
8.2. Абонемент активируется с 1 тренировки. Активация производится Клиентом при первом посещении (отметка администратора в CRM).
8.3. По истечении срока действия абонемента неиспользованные тренировки не компенсируются и не переносятся.
8.4. Запись и отмена занятий производится по правилам настоящего Договора (не менее чем за 4 часа). В случае отмены позднее 4 часов или неявки занятие считается использованным и списывается из абонемента.
8.5. Заморозка (приостановка срока действия) предоставляется только по абонементам на 24, 48 и 96 тренировок сроком до 60 календарных дней один раз в течение срока действия абонемента. Порядок оформления определяется Правилами студии. Продление срока действия абонемента возможно только на условиях, действующих в Студии на момент обращения.
8.6. Клиент вправе отказаться от абонемента до окончания его срока действия, подав письменное заявление. В этом случае Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом:
● стоимости фактически использованных тренировок, рассчитанной по цене разового посещения, действующей на момент возврата. Скидка, предоставленная при покупке абонемента, аннулируется, поскольку стоимость абонемента является единой пакетной ценой, сформированной исходя из предоставленной скидки за приобретение комплекса услуг;
● стоимости дополнительных услуг, которые были полностью оказаны Клиенту в момент активации абонемента (доступа) или в процессе его использования и не подлежат возврату в силу своей природы (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»). К таким услугам относятся:
- предоставление доступа к автоматизированному сервису «Бот-нутрициолог» – 1 000 (одна тысяча) рублей, доступ считается предоставленным с момента направления ссылки-приглашения в мессенджере, по электронной почте либо фиксации предоставления доступа в CRM YCLIENTS.
- предоставление доступа к информационно-консультационному «ВИП-каналу» – 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый месяц предоставления доступа, доступ считается предоставленным с момента направления ссылки-приглашения в мессенджере. Расчетный месяц исчисляется с даты предоставления Клиенту доступа к «ВИП-каналу».
- консультация нутрициолога – 3 000 (три тысячи) рублей.
● Других документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением настоящего договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязан:
9.1.1. Оказывать услуги качественно и безопасно, в соответствии с общепринятыми стандартами фитнес-индустрии.
9.1.2. Предоставлять Клиенту информацию о расписании, содержании занятий, Правилах Студии.
9.1.3. Обеспечивать санитарные нормы и исправность оборудования.
9.2. Исполнитель вправе:
9.2.1. Отказать Клиенту в допуске к занятию при наличии медицинских противопоказаний, без предоставления разрешения врача, при неадекватном поведении, алкогольном или наркотическом опьянении, неподобающей экипировке, нарушении Правил Студии.
9.2.2. Переносить или отменять занятия, изменять расписание, заменять тренера, предварительно уведомив Клиентов через Сайт или соцсети.
9.2.3. Требовать от Клиента соблюдения Договора и Правил Студии.
9.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку в коммерческих и рекламных целях при наличии отдельного письменного согласия Клиента.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

10.1. Клиент обязан:
10.1.1. Своевременно оплачивать выбранные услуги.
10.1.2. Соблюдать правила техники безопасности и указания тренера во время занятий.
10.1.3. Заблаговременно (не менее чем за 4 часа до начала) уведомлять Исполнителя об отмене записи.
10.1.4. Предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья и наличии противопоказаний, предоставлять письменное разрешение врача при необходимости.
10.1.5. Соблюдать Правила Студии, бережно относиться к имуществу.
10.1.6. Приходить на занятия в чистой спортивной одежде и обуви.
10.2. Клиент вправе:
10.2.1. Требовать оказания услуг в соответствии с Договором.
10.2.2. Получать достоверную информацию об услугах.
10.2.3. Отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 12.

11. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

11.1. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка оказанных Услуг производится без подписания отдельного акта в порядке, установленном настоящим разделом.
11.2. Клиент обязан лично проконтролировать процесс оказания Услуги (тренировки) и оценить её результат непосредственно после завершения занятия.
11.3. В случае наличия каких-либо замечаний к объему, качеству или процессу оказания Услуги (например: нарушение техники безопасности со стороны тренера,

несоответствие заявленной продолжительности тренировки, некорректное использование оборудования, грубость персонала) Клиент обязан незамедлительно сообщить о них представителю Исполнителя (администратору или тренеру) для устранения замечаний на месте, но это не ограничивает право клиента предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.4. Факт оплаты оказанной услуги (для разовых услуг) означает полное и безоговорочное принятие Клиентом оказанной услуги надлежащего качества и освобождает Исполнителя от любых претензий по объему, качеству, процессу и видимому (очевидному) результату оказанных Услуг.

11.5. Претензии, заявленные Клиентом после момента, указанного в п. 11.4 (то есть после оплаты), в том числе направленные через мессенджеры, социальные сети, по электронной почте или иными дистанционными способами, принимаются к рассмотрению Исполнителем исключительно в отношении скрытых недостатков, которые объективно не могли быть обнаружены Клиентом при визуальном контроле процесса тренировки на месте оказания услуги (например: скрытая поломка оборудования, которая проявилась только после тренировки; нарушение санитарных норм, неочевидное при нахождении в зале).

11.6. Субъективное несоответствие конечного результата оказанной Услуги личным ожиданиям, вкусу, эстетическим или физическим предпочтениям Клиента, включая, но не ограничиваясь:

● оценка «тренировка не понравилась»;

● «нагрузка была слишком низкой / слишком высокой»;

● «не тот тренер, которого я ожидал»;

● «я не похудел / не набрал мышечную массу / не достиг желаемой формы»;

● «я устал / у меня крепатура» (если это не является следствием грубого нарушения техники безопасности);

● «эффект не такой, как я себе представлял»,

● не является объективным недостатком и не может служить основанием для признания услуги оказанной ненадлежащего качества, для перерасчёта, возврата денежных средств, а также для удовлетворения каких-либо иных претензий к Исполнителю.

11.7. В случае, если Клиент пропустил занятие (не отменил запись за 4 часа или не явился), такое занятие считается оказанным надлежащим образом, и претензии по объёму и качеству в связи с непосещением не принимаются.

12. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА (УСЛУГ) И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Общие положения

12.1.1. Клиент вправе отказаться от услуг в любое время. Отказ оформляется письменным заявлением, направленным администратору Студии лично, посредством электронной почты либо иным способом, позволяющим достоверно установить отправителя.

12.1.2. Возврат денежных средств (если он причитается) производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата, или иным способом по согласованию.

12.3. Отказ от абонемента

12.3.1. Клиент вправе отказаться от абонемента до окончания его срока действия. Абонемент считается аннулированным с даты получения заявления, дальнейшее посещение по нему невозможно.

12.3.2. Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом: стоимости фактически использованных тренировок, рассчитанной по цене разового посещения, действующей на момент возврата (при этом скидка, предоставленная при покупке абонемента, аннулируется); фактически понесённых расходов.

12.4. Отказ от разового занятия (группового или персонального)

12.4.1. Клиент вправе отменить оплаченное разовое занятие, направив уведомление через CRM или администратору.

12.4.2. Для разового группового занятия уведомление должно быть направлено не позднее чем за 4 часа до его начала. При соблюдении этого срока Исполнитель возвращает 100% оплаты.

12.4.3. Для разовой персональной тренировки (индивидуальной, сплит, консультации) уведомление должно быть направлено не позднее чем за 24 часа до начала. При соблюдении этого срока возвращается 100% оплаты.

12.4.4. При отмене с нарушением указанных сроков либо при неявке («no show») занятие считается оказанным надлежащим образом, и оплата не возвращается.

12.5. Особенности возврата при форс-мажоре - регулируется разделом 14.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие:

● сокрытия Клиентом информации о состоянии здоровья и противопоказаниях;

● невыполнения Клиентом указаний и рекомендаций тренера;

● нарушения Клиентом Правил Студии, техники безопасности;

● самостоятельного использования неисправного оборудования (при условии, что Клиент не сообщил о неисправности);

● сохранность личных вещей Клиента, оставленных в раздевалках, шкафчиках или иных помещениях Студии.

13.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья.

13.3. Клиент обязан возместить ущерб, причиненный имуществу Студии по его вине, в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента составления акта.

13.4. Все споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, пандемия, военные действия, введение режима самоизоляции/локдауна, акты государственных органов и пр.).
14.2. В случае введения режима повышенной готовности, ограничивающего работу Студии (локдаун, обязательное закрытие и т.п.), действие подписки, а также срок действия абонемента (пакета тренировок) приостанавливается на период таких ограничений без дополнительных заявлений. Срок абонемента продлевается на количество дней ограничений. Перерасчёт или возврат денег за этот период не производится.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

15.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и Прейскурант, размещая новую редакцию на Сайте не позднее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
15.2. Изменения не распространяются на договоры, заключенные до их вступления в силу (если иное не требуется по закону).

16. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (ЛИЦАМИ, НЕ ДОСТИГШИМИ 18 ЛЕТ)

16.1. Договор в пользу ребенка. Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет вправе заключить настоящий Договор в пользу своего ребенка. В этом случае:
● Родитель (законный представитель) выступает Клиентом по Договору и несет все обязанности Клиента, включая оплату, предоставление информации о здоровье ребенка и контроль за соблюдением Правил Студии.
● Родитель гарантирует, что ребенок не имеет медицинских противопоказаний к занятиям, либо предоставил письменное разрешение врача.
16.2. Договор с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно заключить настоящий Договор при условии предоставления письменного согласия одного из родителей (законного представителя). Подписывая Заявление о присоединении, несовершеннолетний Клиент гарантирует, что:
● такое согласие получено;
● он ознакомил родителей с условиями Договора;
● он не имеет медицинских противопоказаний либо предоставил разрешение врача.
16.3. В любом случае при заключении Договора в отношении несовершеннолетнего Клиента ответственность за состояние здоровья и соблюдение Правил Студии (в той

мере, в какой это связано с возрастными особенностями) несут родители (законные представители).

16.4. Исполнитель вправе запросить у Клиента (родителя или несовершеннолетнего) документы, подтверждающие возраст, родство и согласие родителей. При непредоставлении таких документов Исполнитель вправе отказать в заключении Договора.

17. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Коновалов Артем Игоревич
ИНН: 667600029457
ОГРНИП: 325665800169572

Приложение №1 к Договору публичной оферты ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-СТУДИИ «ЛЕТАЙ»

Регистрация. При входе в Студию Клиент обязан сообщить тренеру свою фамилию для отметки о посещении.

Внешний вид и гигиена. Посещение Студии разрешено только в чистой спортивной одежде и сменной спортивной обуви (кроссовки с нескользящей подошвой). Обувь должна быть предназначена для зала. Верхняя одежда оставляется в гардеробе или в специально отведённом месте.

● Запрещено использование парфюма с резким запахом, а также приход в Студию с признаками простудных или инфекционных заболеваний.

Запрещено.

● Находиться в Студии в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с остаточными явлениями опьянения (похмелье).

● Курить (включая электронные сигареты, вейпы, системы нагревания табака) на всей территории Студии.

● Употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, любые лекарственные препараты без назначения врача.

● Сквернословить, шуметь, создавать конфликтные ситуации, мешать другим Клиентам.

● Оставлять детей младше 14 лет без сопровождения взрослых в тренировочной зоне.

Использование инвентаря и оборудования.

● Бережное отношение ко всему имуществу Студии. При обнаружении неисправности незамедлительно сообщить тренеру или администратору.

● Запрещается бросать гантели, блины, грифы, перемещать тренажёры без разрешения тренера.

● Не разрешается использовать тренажёры и оборудование способами, не предусмотренными производителем.

Здоровье и безопасность.

Клиент обязан информировать тренера о любых имеющихся заболеваниях, травмах, аллергиях, беременности, а также о любом ухудшении самочувствия до или во время занятия. При появлении боли, головокружения, тошноты, одышки, сердцебиения - немедленно прекратить занятие и сообщить тренеру. Запрещается посещать Студию с открытыми ранами, кожными высыпаниями инфекционного характера, с температурой.

Опоздания.

При опоздании на групповую тренировку более чем на 10 (десять) минут тренер вправе не допустить Клиента к занятию. Денежные средства за опоздание не возвращаются, занятие считается использованным.

Личные вещи.

● Исполнитель не несёт ответственности за утрату или повреждение денег, телефонов, ювелирных украшений и иных ценных вещей, оставленных в раздевалках, шкафчиках, на ресепшн или в любых других помещениях Студии.

● Рекомендуется держать ценные вещи при себе в зоне прямой видимости.
● Шкафчики для переодевания используются только на время нахождения в Студии. Оставлять вещи в шкафчиках после ухода запрещено.

Дети.

● Лица младше 14 лет допускаются в тренировочную зону только в сопровождении родителя (законного представителя) или назначенного им совершеннолетнего лица. Родитель несёт полную ответственность за безопасность ребёнка.
● Дети от 14 до 18 лет допускаются к самостоятельным занятиям только при наличии письменного согласия родителей (заключённого договора в их пользу) и после прохождения вводного инструктажа.

Фото- и видеосъёмка.

● Коммерческая фото- и видеосъёмка, а также съёмка личными устройствами, если она нарушает приватность других Клиентов, допускается только с разрешения администрации.
● Клиент, не желающий быть снятым, обязан предупредить об этом до начала съёмки.

Соблюдение правил.

Незнание или несоблюдение настоящих Правил не освобождает Клиента от ответственности. Администрация Студии вправе временно отстранить Клиента от посещения или расторгнуть Договор в случае систематических (2 и более) нарушений Правил.