|  |  |
| --- | --- |
| **Оферта**Предложение заключить Договор возмездного оказания консультационных услуг | Город ТверьДата публикации на сайте и вступления в силу «01» июля 2025 года |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| Индивидуальный предпринимательСеменова Юлия ВалерьевнаИНН 690210540334ОГРНИП 325690000004040 | * Физическое лицо, достигшее возраста 18 лет,
* Юридическое лицо или
* Индивидуальный предприниматель,

Акцептовавшие т.е. принявшие, согласившиеся с условиями настоящей оферты |

|  |
| --- |
| 1. **Общие положения**
 |
| Что такое оферта | * 1. Офертой признаётся **предложение заключить Договор**, адресованный одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.

**Оферта**: * 1. Размещена в открытом доступе на Сайте: semenovacc.ru
	2. адресована физическим лицам, достигшим 18 лет, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам,
	3. позволяет заключить с Исполнителем Договор на нижеследующих условиях.
	4. Этот документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.
 |
| Что такое акцепт | * 1. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является **оплата услуг** Исполнителя, которая подтверждает, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен.
	2. Заключение договора производится путем совершения следующих действий:
* подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора (путём проставления символа «галочки» или нажатия на соответствующую «кнопку» на сайте в форме заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен) или направления на электронную почту buh@semenovacc.ru заявки на получение услуги

и* осуществление Заказчиком добровольного платежа в счёт оплаты услуги.
 |
| Срок действия договора | * 1. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с **момента акцепта и до полного исполнения** Исполнителем и Заказчиком своих **обязательств** по Договору.
 |
| Какие законы применяются к договору | * 1. Договор является договором возмездного оказания услуг (глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации).
 |
|  | * 1. К договору **не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей»,** поскольку услуги оказываются Исполнителем в целях удовлетворения предпринимательских нужд Заказчика.
 |

|  |
| --- |
| 1. **Предмет договора**
 |
|  | Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультационные и информационные услуги.Заказчик, свою очередь, обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором. |
|  | Стоимость услуг, сроки оказания услуг и иная информация размещается Исполнителем до заключения Договора в сети Интернет на сайте Исполнителя, на соответствующей странице, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на сайте. |
|  | Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору. |
| 1. **Порядок оказания услуг**
 |
|  | **Консультации.**1. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком.
2. Консультации по выбору Заказчика могут быть проведены:
	1. В письменном формате - посредством мессенджеров (Telegram/WhatsApp);
	2. В формате видеоконференцсвязи (Zoom/Skype);
	3. В очном формате в офисе Исполнителя.
3. После получения заявки Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку для оплаты услуги.
4. Выбранное Заказчиком время проведения консультации бронируется после поступления оплаты за нее.

Проведение консультации1. Письменная консультация в текстовом формате направляется Заказчику в срок до 1 рабочего дня с даты ее оплаты и предоставления вопросов.
2. Продолжительность одной устной консультации составляет до 60 (шестидесяти) минут. Продолжительность консультации может быть продлена за дополнительную плату.
3. Заказчик вправе в любой момент прекратить устную консультацию, при этом стоимость консультации возврату не подлежит, а оставшееся время не переносится на другое время.
4. Если в определённое для устной консультации время Заказчик не связывается с Исполнителем по согласованным каналам связи либо не явился в место проведения консультации, то консультация по истечении 20 (двадцати) минут с её предполагаемого начала считается проведённой и подлежит оплате в полном размере. Возврат оплаты не производится, пропущенное Заказчиком время не компенсируется.

Перенос или отмена консультации1. Отмена консультации Заказчиком может быть осуществлена не позднее 1 (одного) дня до даты проведения консультации. В случае неисполнения данного условия, Заказчик оплачивает 100 % стоимости консультации, услуга считается оказанной.
2. Перенос консультации без дополнительной оплаты за него допускается не позднее 1 (одного) дня до даты проведения консультации. При поступлении заявления о переносе по истечении указанного срока, перенос производится при условии дополнительной оплаты такого переноса.
3. Исполнитель вправе отменить консультацию, отказаться от исполнения договора и вернуть оплату, в случае если вопросы, поставленные Заказчиком на консультацию, не входят в компетенцию Исполнителя.

Условия принятия услуг1. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме и принята Заказчиком в момент завершения устной консультации без составления акта выполненных работ (оказанных услуг). Претензии о качестве услуг по окончании консультации не принимаются.
2. При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству устной консультации Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту, указанную на Сайте или в договоре.
3. Отсутствие претензий в течение 3 (трех) дней с даты направления Заказчику письменной консультации расценивается сторонами как отсутствие возражений относительно качества и объема оказанных услуг.
 |
| 1. **Порядок расчетов**
 |
|  | 1. Стоимость услуг:
	1. Письменная консультация - 3.000 (три тысячи) рублей;
	2. Устная консультация по видеоконференцсвязи – 5.000 (пять тысяч) рублей;
	3. Очная консультация в офисе Исполнителя – 8.000 (восемь тысяч) рублей.
2. Все расчёты производятся в российских рублях. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем Упрощенной системы налогообложения.
3. Оплата производится в безналичной форме. Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.
4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
 |
| 1. **Разрешение споров по договору**
 |
|  | 1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
 |
| 1. **Соглашение об электронном документообороте**
 |
|  | 1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.
2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:
* от имени Исполнителя — адрес электронной почты и номер телефона, указанные на Сайте или в Договоре;
* от имени Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы заявки на оказание услуги.
1. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.
2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним третьим лицам.
 |
|  | **Ответственность сторон** |
|  | * 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации**.**
	2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объёме.
	3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
	4. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.
	5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком.
 |
| 1. **Срок действия и изменение оферты**
 |
|  | 1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый между Заказчиком и Исполнителем действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.
3. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:
	1. предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации.
	2. проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения.
	3. нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.
4. В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 8.3., Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к информационным материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено исключительно по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате Услуг. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
 |
| 1. **Заключительные положения**
 |
|  | * 1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.
	2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает своё согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенжеры (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя путём отправки письма по электронной почте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
	3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
	4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает своё согласие на обработку персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; даты рождения; адреса электронной почты (е-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.
	5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.
 |

**Реквизиты Исполнителя**

адрес электронной почты buh@semenovacc.ru