



Утверждаю
Директор ООО ТО "Тревел Зон"
Савинова А.С.
01 июля 2024 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных
ООО ТО "Тревел Зон"

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Назначение и цель документа

- 1.1. Настоящее Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных в ООО Туристический оператор «Тревел Зон» (далее – Общество) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными законодательными актами Российской Федерации (далее – РФ).
- 1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Область применения

- 2.1. Действие настоящего Положения распространяется на все информационные системы персональных данных Общества, а также настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайтов:
<https://travel.zone56.ru/>
<https://travel-zone.tb.ru/>
- 2.2. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов веб-сайта.
- 2.3. Положения настоящего документа **обязательны для исполнения** всеми работниками Общества и третьими лицами, взявшими на себя обязательства либо обязанными по своему статусу исполнять требования по защите персональных данных.

3. Термины, определения и сокращения:

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам: <https://travel.zone56.ru/> и <https://travel-zone.tb.ru/>.

Пользователь - любой посетитель веб-сайтов: <https://travel.zone56.ru/> и <https://travel-zone.tb.ru/>.

Файлы Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на стороне пользователя, для идентификации пользователя и хранения данных о нем.

Яндекс.Метрика - бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.

Google Analytics - бесплатный сервис, предоставляемый Google для создания статистики посетителей веб-сайтов.

Услуга - любые услуги, которые Оператор оказывает физическим лицам и юридическим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

Товары - любые товары, которые предлагаются Оператором к продаже физическим лицам и юридическим в соответствии с действующим законодательством РФ.

РАЗДЕЛ II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. ОБРАБОТКА И ПЕРЕДАЧА ПДн

1. Основные права и обязанности Оператора

1.1. Оператор имеет право:

- получать, в установленном Законом о персональных данных порядке, от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

2. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

2.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ

2.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3. Метрическая система и файлы Cookie

3.1. На веб-сайт используются метрические системы Яндекс.Метрика и Google Analytics для обработки персональных данных (фамилия, имя, отчество; e-mail; номер телефона; источник захода на сайт и информация поискового и рекламного запроса; данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя; cookie; гео-позиции, данных о совершенных покупках; данные учетной записи (логин, пароль) для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, а также веб-сайт использует файлы Cookie для повышения эффективности работы веб-сайта и получения информации о предпочтениях пользователей.

3.2. Продолжая работу на сайте, пользователь выражает свое согласие Оператору на автоматизированную обработку своих персональных данных, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика и Google Analytics с совершением действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами пользователь обязан прекратить использование сайта или отключить файлы Cookie в настройках браузера. Большинство браузеров позволяет просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

4. Категории, состав, цели обработки и местонахождение ПДн

4.1. В зависимости от субъекта ПДн, Общество обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

ПДн **сотрудника** – информация, необходимая в связи с трудовыми отношениями между Обществом и работником Общества, заключившими трудовой договор, и касающаяся конкретного сотрудника;

ПДн **клиента** (потенциального клиента, , лица, заключившего гражданско-правовой договор с Обществом, и пр.) – информация, необходимая для выполнения своей уставной деятельности, договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора, заключенного с клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. В состав обрабатываемых ПДн входят в зависимости от категории субъекта ПДн:

Сотрудник	Клиент
<p> ФИО; Данные основного документа, удостоверяющего личность¹; Дата рождения; Место рождения; Адрес регистрации; Адрес фактического проживания; ИНН; Гражданство; Данные миграционной карты; Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; СНИЛС; Сведения о воинском учете; Содержание трудового договора; Должность (история ее изменения); Сведения о доходах; Сведения о занятости, стаже работы (трудовая книжка); Сведения об образовании; Сведения о здоровье (инвалидности, льготах, пр.) – только при желании субъекта ПДн; Сведения о семейном положении; Контактные телефоны; E-mail; Материалы и информация о наличии аттестатов (о квалификации или о наличии специальных знаний или специальной подготовки), по повышению квалификации и переподготовке, аттестации, служебным расследованиям; Данные о счете; Данные о банковской карте; Биометрические данные (фото, видео). Прочие, необходимые для исполнения заключенного договора / законодательства РФ / нормативных актов РФ </p> <hr/> <p> [1] Под данными основного документа, удостоверяющего личность (например, паспорт), понимаются совокупность </p>	<p> ФИО; Данные основного документа, удостоверяющего личность¹; Дата рождения; Место рождения; Адрес регистрации; Адрес фактического проживания; ИНН; Гражданство; Данные миграционной карты; Сведения о здоровье (в рамках взаимодействия со страховыми компаниями при кредитовании); Контактные телефоны; E-mail; файлы cookie; Прочие, необходимые для исполнения заключенного договора / законодательства РФ / нормативных актов РФ. </p>

серии и номера документа, сведения о дате выдаче документа и выдавшем его органе (при наличии – кода подразделения)	
---	--

4.3. Обработка **специальных категорий ПДн**, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, **не допускается**, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Обработка Обществом **ПДн, касающихся состояния здоровья** субъекта ПДн, допускается только в рамках соблюдения трудового и налогового законодательства РФ (в части сотрудников).

4.4. Общество осуществляет обработку ПДн **в следующих целях в зависимости от категории субъекта ПДн:**

Сотрудник	Клиент
регулирование трудовых отношений между Обществом и сотрудниками, содействия сотрудникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей, обучении, продвижении по работе, пользования различного вида льготами, обеспечения личной безопасности сотрудника, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества, очередности предоставления отпусков, установления и расчета размера заработной платы, т.е. заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам; ведение кадрового делопроизводства, исполнение требований налогового законодательства РФ в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства РФ при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной, бухгалтерской, статистической, налоговой, и иной документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральными	выполнение уставной деятельности, договорных обязательств, заключение с Обществом договоров и их дальнейшее исполнение, осуществление прав в рамках соответствующего договора, заключенного с клиентом, выполнение требований законодательства Российской Федерации, предоставление информации об оказываемых Обществом услугах

законами РФ, Уставом и внутренними нормативными документами Общества, обеспечение соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов РФ.	
---	--

4.5. ПДн содержатся:

- работников – в документах персонального учета – личном деле, трудовой книжке, выдаваемых доверенностях (при наличии), а также в иных документах, формируемых в процессе осуществления профессиональной деятельности кадровой службы и бухгалтерии. Персональные данные сотрудников содержатся также в информационных системах Общества, доступ к которым предоставлен ограниченному кругу сотрудников Общества в соответствии с выполняемыми должностными обязанностями;
- клиентов – в заключаемых с ними договорах, документах, относящихся к исполнению данных договоров, и ИСПДн Общества.

4.6. Местонахождение ПДн определяется, исходя из требований, предъявляемых к форме представления ПДн. Им является:

- Серверы БД ИСПДн;
- АРМ пользователей ИСПДн;
- съемные/внешние носители, содержащие ПДн.
- бумажные носители, содержащие ПДн.

4.7. Цели обработки персональных данных.

4.7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в определенных целях и только те персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

4.7.2. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для тех целей, для достижения которых они были предоставлены, в том числе для следующих целей.

Цель обработки	бронирования туристского продукта
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

	Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 N° 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор

	технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных

Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	поддержания связи
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети

	юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	осуществления обращений по указанным номерам телефона
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	осуществления отправки СМС-сообщений на указанные мобильные телефоны, в т.ч. в мессенджерах Whatsapp, Viber, Telegram
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим

	лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	обеспечение оказания туристских, консультационных и иных услуг согласно видам деятельности юридического лица
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве,

	паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес для отправки электронных билетов, договоров, прочих документов и информирования о поступлении новых товаров и услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятия, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах, организациях торговли и т.п.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).

Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
Цель обработки	использования полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, использования изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также монтажа, изменения, переработки и обнародования изображений и видеозаписей; публикации на безвозмездной основе фото и видеоматериалов на официальном сайте Оператора, размещения на стендах, а также в мобильных приложениях, социальных сетях сети «Интернет», на

	телеканалах и в других СМИ, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах, журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором), физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором).
Категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору
Правовые основания обработки	Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации, ст. ст. 86 -90 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласие на обработку персональных данных, сюда также может относиться простановка пользователем галочки / крестика при посещении веб-сайта, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что пользователь в указанном контексте согласен на обработку персональных данных
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

5. Принципы и условия обработки ПДн

5.1. Обработка ПДн осуществляется на основе **принципов**:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. **Условия** обработки ПДн:

- 1) обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением;
- 2) обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. В случае **недееспособности** субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн дает законный представитель субъекта ПДн.
- 3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.3. Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. **Способы обработки ПДн**

6.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации (ИСПДн) и без использования таких средств (бумажные носители).

6.2. Размещение ИСПДн обеспечивает сохранность носителей ПДн и средств защиты информации, а также исключает возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.3. ИСПДн Общества:

- 1) предназначены для решения задач, связанных с:
 - автоматизацией основной деятельности Общества;
 - автоматизацией бухгалтерского и кадрового учета;
 - информационной поддержкой и автоматизацией документационного обеспечения управления Общества.
- 2) по структуре ИСПДн Общества представляют собой многопользовательские автоматизированные системы с разграничением прав доступа.
- 3) все серверы и активное сетевое оборудование, входящие в состав ИСПДн, располагаются в охраняемых помещениях.

6.4. При использовании материальных носителей (в том числе бумажные и прочие материальные (например, дискеты, диски и пр.)), в которых осуществляется фиксация ПДн, не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн используется отдельный материальный носитель. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (сотрудники Общества), информируются о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также внутренними нормативными документами.

6.5. При обработке ПДн Общество обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется на протяжении всего срока действия соответствующего вида договора, заключенного с Обществом, и срока хранения документов, установленного в соответствии с законодательством РФ после его расторжения.

6.7. Согласие на обработку ПДн дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных

настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами. Согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7. Защита и хранение ПДн

7.1. Ответственным лицом за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных является единоличный исполнительный орган Общества.

7.2. Основным направлением по защите ПДн является обеспечение конфиденциальности при обработке информации, содержащей ПДн, путем:

- 1) проведения мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 2) постоянного контроля обеспечения уровня защищенности ПДн.

7.3. По способам осуществления все меры обеспечения безопасности ПДн при их обработке подразделяются на правовые, организационные и технические.

К правовым мерам относится регламентация законом и нормативными актами действий с информацией и оборудованием, и наступление ответственности за нарушение требований указанных законов и актов.

К организационным относятся меры, регламентирующие процессы функционирования ИСПДн, порядок использования ее ресурсов, деятельность персонала, а также порядок взаимодействия пользователей с системой таким образом, чтобы максимально снизить возможность угроз безопасности ПДн. Организационные меры включают:

- 1) мероприятия по ограничению и регламентации состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют знания персональных данных;
- 2) организацию охраны и режима ограничения доступа к информации на цифровых носителях и к элементам ИСПДн;
- 3) хранение документов, содержащих персональные данные в помещениях, несанкционированный доступ в которые невозможен;
- 4) организацию учета, хранения, использования и уничтожения документов и носителей информации, содержащей ПДн.

К техническим мерам относятся аппаратные, программные и программно-аппаратные средства защиты, выполняющие (самостоятельно или в комплексе с другими средствами) функции:

- 1) управление доступом;
- 2) регистрация и учет;
- 3) обеспечение целостности;
- 4) обеспечение безопасного межсетевого взаимодействия;
- 5) антивирусная защита.

7.4. Организация допуска к ПДн

Доступ к ПДн субъекта имеют только сотрудники Общества, которым ПДн необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Перечень сотрудников, имеющих доступ к ПДн, определяется единоличным исполнительным органом Общества.

Работники Общества обеспечивают конфиденциальность ПДн субъектов ПДн, ставших им известными в связи с выполнением своих функциональных обязанностей (за исключением случаев обезличивания ПДн и в отношении общедоступных ПДн).

- 7.5. В отношении информации, содержащей ПДн, и находящейся на бумажных носителях, выполняются следующие мероприятия:
- 1) доступ к месту хранения должен быть ограничен использованием средств физического доступа (например, замки, система видеонаблюдения);
 - 2) уничтожение бумажных носителей, содержащих ПДн, должно осуществляться таким образом, чтобы исключить дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на бумажном носителе (удаление, вымарывание).
- 7.6. Обязанности работников Общества по обеспечению безопасности ПДн:
- предоставлять в Общество достоверные, документированные ПДн, соответствующие действительности;
 - своевременно сообщать Обществу в документарном виде об изменении своих ПДн;
 - соблюдать правила обращения с документами, содержащими ПДн, порядок их получения, обработки и хранения;
 - действовать в соответствии с инструкцией (руководством, регламентом и т.п.), входящей в состав эксплуатационной документации на ИСПДн;
 - строго соблюдать установленные правила обеспечения безопасности информации при работе с программными и техническими средствами ИСПДн;
 - во время работы с документами, содержащими ПДн, исключать возможность ознакомления с ними иных лиц, не имеющих доступа к данным документам;
 - при увольнении сдать руководителю структурного подразделения (заместителю руководителя, специально назначенному лицу) все имеющиеся в его распоряжении материальные носители информации, содержащей ПДн;
 - обеспечивать конфиденциальность ПДн субъектов ПДн, ставших ему известными в связи с выполнением своих функциональных обязанностей (за исключением случаев обезличивания ПДн и в отношении общедоступных ПДн).
- 7.7. Работникам Общества запрещается:
- выносить документы и другие носители, содержащие ПДн, за пределы территории Общества без разрешения руководителя структурного подразделения или единоличного исполнительного органа Общества;
 - передавать информацию, содержащую ПДн, по каналам телефонной и факсимильной связи, с использованием сетей Интернет, Интранет, если меры по защите информации не приняты;
 - сообщать кому-либо свой пароль или передавать пароль для доступа к ресурсам ИСПДн;
 - использовать чужое имя пользователя и пароль для доступа к ресурсам ИСПДн.
- 7.8. В программу профилактики нарушений входят мероприятия, направленные на:
- доведение до персонала Общества, допущенного до обработки ПДн, всей важности и необходимости выполнения задач по защите ПДн в рамках компетенции персонала Общества;
 - проведение плановых и внеплановых проверок с целью выявления нарушений или предпосылок к нарушениям при обработке ПДн;
 - доведение, при необходимости, до персонала Общества результатов проведения проверок.
- 7.9. Ответственность за нарушение требований Федерального закона «О персональных данных».

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите ПДн, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом ПДн убытков.

Вопросы касающиеся исполнения или изменяю настоящей политики могут направлены по следующим реквизитам:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью туристический оператор «Тревел Зон»
ИНН организации	5638067213
Почтовый адрес	460520 Оренбургский район, с. Нежинка, ул. Донская, д. 10А
Адрес электронной почты	travel.zone@mail.ru
Адрес сайта	www.travel.zone56.ru
Номер стационарного телефона	8 (3532) 456-856; 8 (987) 795-68-56

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Оренбург

«___» _____ 20__ г.

Я, _____,

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

серия _____ № _____ выдан _____

вид документа, удостоверяющий личность

(кем и когда)

проживающий (ая) по адресу _____

являясь заказчиком услуг ООО ТО “Тревел Зон” настоящим даю оператору: Обществу с ограниченной ответственностью Туристический оператор «Тревел Зон», адрес юридического лица: 460520, Оренбургская область, Оренбургский район, с. Нежинка, ул. Донская, д. 10А (далее – Оператор) в соответствии с требованиями статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», свое согласие на обработку (включая получение от меня и/или от третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) моих персональных данных, а также на фото и видеосъемку, включая обнародование и дальнейшее использование изображения (в том числе моих фотографий, а также видеозаписей или произведении изобразительного искусства, в которых я изображен), персональных данных, фотографий, а также видеозаписей или произведении изобразительного искусства, в которых изображены лица, в чьих интересах мной заключен договор с Оператором и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие дается мною для целей заключения с Оператором договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации об оказываемых Оператором услугах и распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, сведения о гражданстве, паспортные данные, адрес, номер телефона или другой вид связи, СНИЛС, семейное положение, национальная принадлежность, ИНН, имущественное положение, количество потребленных услуг и иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в конкретный момент времени Оператору (далее - «Персональные данные»).

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не

ООО Туристический оператор “Тревел Зон”, 2024 год

вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами. Согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление следующих действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т. ч. в программном комплексе (-ах) начисления и приема платежей (включая все пункты приема платежей), распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без такового, а также осуществление иных действий с моими Персональными данными с учетом действующего законодательства.

Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, а также для осуществления следующих действий:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта;
- поддержания связи со мной;
- осуществления обращений по указанным номерам телефона;
- осуществления отправки СМС-сообщений на указанные мобильные телефоны, в т.ч. в мессенджерах Whatsapp, Viber, Telegram;
- обеспечение оказания туристских, консультационных и иных услуг согласно видам деятельности юридического лица
- осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес для отправки электронных билетов, договоров, прочих документов и информирования о поступлении новых товаров и услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятия, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах, организациях торговли и т.п.;
- использования полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, использования изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также монтажа, изменения, переработки и обнародования изображений и видеозаписей; публикации на безвозмездной основе фото и видеоматериалов на официальном сайте Оператора, размещения на стендах, а также в мобильных приложениях, социальных сетях сети «Интернет», на телеканалах и в других СМИ, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах, журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах.

При посещении сайта я даю свое согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов («Яндекс.Метрика») для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Оператора (<https://travel.zone56.ru/>). Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта мной как Пользователем.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператору принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

Я подтверждаю, что:

1. Персональные данные предоставлены сознательно и добровольно.
2. Данные указанные мной соответствуют действительности и корректны.

Подпись _____ / ФИО/ _____