

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

В соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

**Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных консультационных услуг с Исполнителем,
Справки можно получить по e-mail: plan.racion@yandex.ru**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания консультационных услуг

г. Выборг

В редакции от 16 декабря 2025 года

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Исмагилова Ирина Викторовна (ИНН **470404287210**), являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор оказания консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор, настоящий договор** – публичное предложение (Оферта) - договор на получение консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Актуальная публичная оферта всегда находится по сетевому адресу: вашрацион.рф, включая поддомены и их страницы.

1.2. **Исполнитель** – Исмагилова Ирина Викторовна (ИНН 470404287210), являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход.

1.3. **Заказчик** – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

1.4. **Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: вашрацион.рф (и его поддомены).

1.5. **Услуги** – консультационные услуги в области здорового образа жизни и питания, из числа указанных на Сайте.

1.6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.7. **Стоимость Договора** – цена (стоимость) выбранной Заказчиком Услуги по настоящему Договору. Стоимость каждой Услуги указывается на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый **договор оказания консультационных услуг в области здорового образа жизни и питания** (далее - «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику **консультационные услуги в области здорового образа жизни и питания**, реализуемые дистанционно, с применением интернет-технологий, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Виды и состав Услуг, оказываемых Исполнителем, формат, сроки оказания Услуг, а также стоимость Услуг и прочие подробности оказания Услуг устанавливаются на Сайте. Результаты Услуг зависят от соблюдения рекомендаций Заказчиком, как это может быть указано на Сайте. Исполнитель не гарантирует конкретные результаты (например, снижение веса), так как они зависят от индивидуальных особенностей Заказчика.

2.3. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает образовательные или медицинские услуги.

2.4. В случае, если получателем услуг является третье лицо, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении такого третьего лица Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за него.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту. Для этого Заказчик должен выбрать соответствующую Услугу на Сайте, заполнить форму заказа и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя. При регистрации и оплате Услуг предоставлять достоверную информацию.

3.2. При заполнении формы заказа Заказчик должен указать свое имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

3.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Если данная карта заблокирована или утеряна, то Заказчик пишет заявление с новыми актуальными реквизитами, а также указывает причину замены банковской карты.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (Сто процентов) Цены Договора. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то договор считается заключенным с момента оплаты первой суммы при акцепте оферты.

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.7. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к рублю РФ на день оплаты.

3.8. В случае неоплаты, либо оплаты, произведенной не в полном объеме стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор считается не заключенным. Данное условие распространяется и на факт неоплаты в рамках графика внутренней рассрочки от Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации (например, программа Zoom, мессенджер Telegram).

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

4.2. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты (Договора) при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций, при сохранении объема оплаченного пакета Услуг и сохранении цели, выбранной на Сайте при оплате.

4.4. Материалы Заказчика (форма анкеты, дневник питания и иные документы, если предусмотрено видом оказываемых Услуг) необходимые для выполнения Договора, передаются Исполнителю после подписания Договора (путем акцепта настоящей Оферты).

4.5. Исполнитель имеет право:

- запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для оказания услуг;
- рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, выполнение профилактических и иных мероприятий;
- публиковать на Сайте, а также в социальных сетях информацию о проведенных работах по Договору, не являющуюся конфиденциальной информацией Заказчика, и использовать результаты работ, не указывая имя (наименование) Заказчика;
- вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса консультационной встречи, предварительно известив об этом Заказчика;
- отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора;

- отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предварительно предупредив об этом Заказчика;
- не проводить консультации, если Заказчик находится в измененном состоянии (например, при употреблении алкоголя или сильных успокоительных);
- получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

4.6. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья в виде документов, компьютерных файлов и устно;
- информировать Исполнителя устно, а также путем заполнения анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Заказчика, так и не связанных.

4.7. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления оплаты Стороны (акцепта Оферты) консультация должны быть проведена, то есть Заказчик не может выбрать дату позже этих сроков, если это не было согласовано Исполнителем. В случае если в указанный период Заказчик уклоняется от согласования даты консультации, Услуга считается оказанной.

4.8. В назначенный день и время в личные сообщения Заказчика в мессенджере или на его электронную почту направляется ссылка на онлайн-консультацию, на которой должен присутствовать Заказчик.

4.9. Срок оказания услуги по настоящей Оферте не может быть более 30 (тридцати) календарных дней с даты акцепта Оферты, если иное не согласовал Исполнитель.

4.10. В случае отсутствия возможности у Заказчика присутствовать на онлайн-консультации в установленный срок, он имеет право однократно написать заявление на перенос даты и времени (при наличии уважительной причины, подтвержденной документально) если только до согласованного времени проведения консультации осталось более 24 часов. Дата согласовывается в ближайшие 3 (три) календарных дня с момента поступления заявления. В случае, если Заказчик не будет присутствовать в назначенный день и время на онлайн-консультации без уважительной причины, то услуга считается полностью оказанной.

4.11. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ Заказчика к Услугам, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.12. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней по истечению срока оказания Услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления по e-mail: plan.racion@yandex.ru.

Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения информации на Сайте.

5.2. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке/анкете или Договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке/анкете или с помощью мессенджеров.

5.3. Исполнитель вправе изменить график проведения консультаций, заблаговременно предупредив об этом Заказчика. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через чаты/мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах.

5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о невозможности присутствовать на онлайн-консультации не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенной даты. В противном случае Услуги по проведению такой консультации считаются оказанными Исполнителем.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг.

При подаче заявления на возврат денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора, Заказчик не может ссылаться на свое отсутствие на консультациях без уважительных причин.

5.6. Заказчик вправе потребовать возврат уплаченных денежных средств в полном объеме до момента проведения консультации (с учетом условий п. 5.4 Договора), но с удержанием Исполнителем банковских расходов на эквайринг, рассрочки от брокеров, банковские проценты и других аналогичных подтвержденных расходов. После проведения консультации или в случае наступления обстоятельств, указанных в п.5.4 Договора, стоимость услуг по проведению консультации возврату не подлежит.

5.6.1. В случае оказания Заказчику услуг по письменному консультационному сопровождению, Заказчик вправе потребовать возврат уплаченных денежных средств с учетом удержания Исполнителем банковских расходов на эквайринг, рассрочки от брокеров, банковские проценты и других аналогичных подтвержденных расходов, а также удержания стоимости фактически оказанных услуг, рассчитываемой в следующем порядке:

- первая неделя оказания услуг – 25 % от стоимости услуг по письменному консультационному сопровождению;
- вторая неделя оказания услуг - 50 % от стоимости услуг по письменному консультационному сопровождению.

5.7. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

5.8. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: plan.racion@gmail.com.

5.9. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

5.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

5.11. В том случае, если Заказчик не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально (то есть болезнь или иное аналогичное обстоятельство), на консультациях, организованных Исполнителем, стоимость таких Услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя и в соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ.

5.12. Если Заказчик приобрел Услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с настоящим разделом и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Услуги.

5.13. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.14. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

5.15. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.5. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные услуги в рамках, определенных настоящим Договором. Данные услуги носят исключительно информационный и рекомендательный характер и не могут рассматриваться как медицинские услуги, диагностика, лечение или предписание медицинских препаратов.

6.5.1. Консультации Исполнителя не заменяют профессиональную медицинскую помощь, обследование, постановку диагноза или назначение лечения. Заказчик обязуется при наличии

любых вопросов, связанных с состоянием здоровья, обращаться к квалифицированным медицинским специалистам в лечебных учреждениях.

6.5.2. Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе предоставленных консультаций, включая, но не ограничиваясь: изменение режима питания, физической активности, приема биологически активных добавок или лекарственных средств.

6.5.3. В случае возникновения у Заказчика сомнений относительно состояния здоровья, побочных эффектов или ухудшения самочувствия, он обязан незамедлительно прекратить следование рекомендациям Исполнителя и обратиться за медицинской помощью.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии впервые.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг согласно сроку и графику, указанному на Сайте. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

8.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Участник) дают своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) их персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

8.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Исмагилова Ирина Викторовна

Адрес: г. Выборг, Ленинградское шоссе 49а, кв 100

Паспортные данные: 4103 678586

ИНН 470404287210

Телефон: +79219358152

Адрес электронной почты: plan.racion@yandex.ru

Счет 40817810455867445719

