

Договор публичной оферты об оказании услуг

ООО «ПРОФФЛОЙД» (далее – Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее – Заказчик) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Офера – настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя <http://vadirss.ru/>, а также в интерфейсе программного продукта (бота) Исполнителя.

1.2. Договор Оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком. Акцептом Оферты считается одно из следующих действий:

а) Нажатие Заказчиком кнопки «Оплатить» под сформированным заказом на сайте <http://vadirss.ru/>;

б) Оформление подписки и/или осуществление оплаты через интерфейс программного продукта (бота) Исполнителя в мессенджере Telegram или иной платформе.

1.4. Тарифы – перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на сайте <http://vadirss.ru/> и/или в интерфейсе программного продукта (бота) Исполнителя. Актуальные Тарифы, включая стоимость, наименование, продолжительность подписочных периодов и состав Услуг, опубликованные на Сайте и/или в интерфейсе бота, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты с момента их опубликования для новых Заказчиков и для автоматически продляемых подписочных периодов, начинающихся после даты опубликования изменений. Изменения Тарифов не распространяются на уже оплаченные Заказчиком подписочные периоды.

1.5. Заказчик – лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.6. Исполнитель – ООО «ПРОФФЛОЙД».

1.7. Услуга – предоставление Заказчику на условиях подписки доступа к функционалу автоматизированного информационно-обучающего программного продукта (бота) для личностного развития и самообразования. Конкретный объем Услуг (функционала) определяется выбранным Заказчиком Тарифом.

1.8. Подписка – модель оказания Услуг, при которой доступ к функционалу программного продукта предоставляется на фиксированный период (подписочный период) с автоматическим продлением на следующий идентичный период, если она не была отменена Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Оферты.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к автоматизированному информационно-обучающему программному продукту (боту) для личностного развития и самообразования в соответствии с условиями Договора Оферты и текущими Тарифами, опубликованными на сайте <http://vadirss.ru/> и/или в интерфейсе бота.

2.2. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику после подтверждения успешной оплаты выбранного Тарифа и активируется на срок, соответствующий оплаченному подписочному периоду. Моментом начала оказания Услуг считается момент активации доступа в соответствии с настоящим пунктом.

2.3. Совершая Акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все его условия.

2.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с условиями отдельного «Согласия на обработку персональных данных», которое Заказчик принимает до или в момент Акцепта настоящей Оферты.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу со дня Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

3.2. Доступ к Услугам по подписке предоставляется на оплаченный подписочный период. Подписка продлевается автоматически на следующий идентичный период, если она не была отменена Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Оферты. Оплата за следующий подписочный период списывается автоматически с использованием тех же платежных реквизитов, что и при первоначальной оплате. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о предстоящем автоматическом списании средств не менее чем за (три) календарных дня до даты списания путем отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, или через интерфейс программного продукта (бота). В случае неуспешного автоматического списания средств за следующий подписочный период доступ к Услугам для Заказчика приостанавливается до момента успешной оплаты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами, актуальные версии которых постоянно доступны на сайте <http://vadirss.ru/> и/или в функционале программного продукта (бота) Исполнителя в Telegram.

4.2. Оплата Услуг может осуществляться Заказчиком одним из следующих способов по его выбору:

- а) Банковской картой через платежный интерфейс на сайте Исполнителя <http://vadirss.ru/>;
- б) Через встроенный платежный интерфейс в мессенджере Telegram или иной платформе, в которой функционирует программный продукт (бот) Исполнителя.

4.3. Оплата производится в российских рублях. Момент оплаты считается свершившимся с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в течение срока действия оплаченной подписки.

5.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг в соответствии с действующей Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя.

5.1.3. Обеспечивать работоспособность и доступность программного продукта (бота) не менее 95% времени в течение календарного месяца, за исключением периодов проведения необходимых плановых технических работ. О предстоящих длительных работах (более 6 часов подряд) Исполнитель уведомит Заказчика через интерфейс программного продукта или по электронной почте не менее чем за 24 часа.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на их достоверность.

5.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, уведомляя об этом Заказчика путем публикации новых Тарифов на сайте и/или в интерфейсе бота. Изменения не касаются уже оплаченных Заказчиком подписочных периодов.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае технических сбоев или проведения работ по обслуживанию, прилагая разумные усилия для минимизации времени простоя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

5.3.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.3. Самостоятельно обеспечивать наличие необходимого аппаратного и программного обеспечения, а также каналов связи для доступа к Услугам.

5.3.4. Не использовать программный продукт (бота) в противоправных целях, не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию его работы.

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Право потребителя на отказ от договора:

6.1.1. Заказчик – физическое лицо (потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания Услуг, уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 6.1.2. В этом случае уплаченная денежная сумма подлежит возврату в полном объеме.

6.1.2. После начала оказания Услуг Заказчик-потребитель также вправе отказаться от Договора. В этом случае Заказчику возвращается часть уплаченной суммы за вычетом стоимости услуг, оказанных на момент отказа. Стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально продолжительности использования Услуг в текущем оплаченном подписочном периоде и фиксируется Исполнителем в отчетном документе.

6.1.3. Для отказа Заказчик обязан направить Исполнителю письменное уведомление на адрес электронной почты konstalting@proffloud.ru.

6.2. Порядок и сроки возврата денежных средств:

6.2.1. Для осуществления возврата Заказчик в своем уведомлении об отказе обязан указать реквизиты банковской карты российского банка, с которой была произведена оплата. Возврат средств осуществляется только на карту, с которой производился платеж, за исключением случаев, когда это технически невозможно (например, при утере или блокировке карты), о чем Заказчик обязан уведомить Исполнителя, предоставив реквизиты иной своей карты российского банка.

6.2.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на указанный Заказчиком банковский счет (карту) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об отказе и всех необходимых для возврата реквизитов.

6.2.3. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается Исполнителем и указывается в ответном уведомлении Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения отказа и корректных реквизитов.

6.3. Отмена автоматического продления подписки и окончание срока действия договора:

6.3.1. Отмена автоматического продления подписки осуществляется Заказчиком в одностороннем порядке и означает отказ от последующего продления Договора на новый подписочный период.

Отмена автопродления сама по себе не является отказом от услуг в рамках текущего оплаченного периода и не влечет досрочного прекращения Договора или возврата средств за этот период.

6.3.2. Отмена автопродления осуществляется Заказчиком самостоятельно следующими способами:

- а) Для подписок, оформленных на сайте – в личном кабинете на сайте <http://vadirss.ru/>;
- б) Для подписок, оформленных через интерфейс бота в Telegram – через стандартный интерфейс управления подписками в приложении Telegram.

6.3.3. Договор действует до окончания текущего оплаченного подписочного периода, доступ к Услугам предоставляется на этот срок в полном объеме. Если автоматическое продление было отменено, Договор прекращает свое действие по истечении данного периода автоматически, без направления дополнительных уведомлений.

6.4. Расторжение договора по иным основаниям:

6.4.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения условий Договора другой Стороной, направив ей письменное уведомление.

6.4.2. Для Исполнителя существенным нарушением со стороны Заказчика, в частности, является совершение Заказчиком двух и более нарушений пункта 5.3.4 настоящего Договора, если первое нарушение было подтверждено письменным предупреждением, а последующее допущено в том же подписочном периоде.

6.4.3. Для Заказчика существенным нарушением со стороны Исполнителя является недоступность основных функций Услуг (п. 5.1.3) по вине Исполнителя в течение срока, превышающего 72 (семьдесят два) часа подряд в течение одного подписочного периода.

6.5. Особые случаи:

6.5.1. Возврат денежных средств за текущий подписочный период не производится в исключительном случае, если Заказчик воспользовался безвозвратной акционной (со скидкой 50% и более) или бесплатной пробной подпиской. Условия такой подписки должны быть явно указаны при ее оформлении.

6.5.2. Во всех иных случаях применяются правила возврата, установленные пунктами 6.1 и 6.2 настоящего Договора.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, возникшие в результате:

- Непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком информации, необходимой для оказания Услуг;
- Неправомерных действий Заказчика, включая нарушение условий п. 5.3.4;
- Сбоев в работе интернет-сетей, оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- Действий третьих лиц, не являющихся работниками или подрядчиками Исполнителя.

7.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору в любом случае ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика за один подписочный период, в течение которого возникли основания для претензии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не предоставляет медицинских, психологических, финансовых или юридических консультаций. Контент и функционал программного продукта носят исключительно информационно-обучающий характер. Заказчик использует полученные сведения на свой собственный риск.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, войны, военные действия, акты государственных органов, изменения в законодательстве, сбои в работе общедоступных сетей связи и электроэнергии, которые возникли после заключения Договора и находятся вне разумного контроля Сторон.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным.

9.2. Заказчик – физическое лицо вправе предъявить претензию в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей». Претензия направляется по адресу электронной почты или юридическому адресу Исполнителя, указанным в разделе 12.

9.3. Споры, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации (в частности, для потребителей – по выбору потребителя).

10. СОГЛАСИЕ НА КОММУНИКАЦИЮ

Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на направление ему информационных и сервисных сообщений, касающихся оказываемых Услуг, изменений в Тарифах, условий Договора, предстоящих автоматических списаний, а также иной информации, связанной с исполнением Договора, на адрес электронной почты, номер телефона или через интерфейс программного продукта (бота), указанные Заказчиком. Отправка рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии отдельного, явно выраженного согласия Заказчика, оформленного в соответствии с законодательством РФ.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все объекты интеллектуальной собственности, связанные с программным продуктом (ботом), включая, но не ограничиваясь: исходный код, алгоритмы, архитектуру, интерфейс, дизайн, структуру базы данных, текстовый, графический и аудиовизуальный контент, являются исключительной собственностью Исполнителя или правомерных лицензиаров.

11.2. Особой охране подлежат разработанные Исполнителем и используемые в программном продукте уникальные методики, формулы, системы анализа и метрики собственного производства (далее – «Ноу-хау Исполнителя»). «Ноу-хау Исполнителя» составляют коммерческую тайну и не подлежат разглашению, копированию или использованию каким-либо способом, кроме как в рамках функционала, предоставляемого Заказчику по настоящему Договору.

11.3. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование функционала программного продукта в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом, на срок действия оплаченной Подписки, исключительно для целей личного некоммерческого использования. Любое копирование, воспроизведение, распространение, модификация, декомпиляция, создание производных продуктов или иное использование объектов интеллектуальной собственности и «Ноу-хау Исполнителя», выходящее за рамки простого использования предоставленного функционала, строго запрещено.

12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «ПРОФФЛОЙД»

630060, Новосибирская область, г. о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Черносельская, д. 82А

ИНН 5404954280

КПП 547301001

Р/с: 40702810010001650791

Банк: АО «ТБанк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Адрес электронной почты: konstalting@proffloud.ru

Тел.: +7 (993) 952-02-37