

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Использование Пользователем Сайта означает полное и безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сайт – веб-сайты, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://proffloud.ru>, <https://vadirss.ru>, а также все их поддомены и наддомены.
- 1.2. Оператор – Владелец Сайта, уполномоченные им лица и/или лица, состоящие в договорных отношениях с Владелцем Сайта, имеющие право на управление Сайтом, задачей которых является обеспечение работы Сайта и защита персональных данных Пользователей, а также определение целей обработки таких данных, их состава, действий (операций), совершаемых с ними.
- 1.3. Владелец Сайта – **Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФФЛОЙД» (ООО «ПРОФФЛОЙД»), ИНН 5404954280, ОГРН 1245400027223.**
- 1.4. Услуги – перечень услуг **Оператора**, размещенный на Сайте.
- 1.5. Пользователь – лицо, использующее Сайт посредством сети Интернет.
- 1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).
- 1.7. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
- 1.8. Закон о персональных данных – Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.
- 1.9. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.11. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.13. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.14. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.15. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.16. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных

или наличия иного законного основания.

1.17. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб сайта.

1.18. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором предприняты следующие меры, направленные на защиту персональных данных:

- 2.1. издан документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- 2.2. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 2.3. работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- 2.4. обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- 2.5. обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 2.6. имеются надежные препятствия для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации;
- 2.7. применяются различные организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2.8. определены места хранения персональных данных (материальных носителей);
- 2.9. определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих к ним доступ;
- 2.10. обеспечен учет материальных носителей;
- 2.11. исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- 2.12. обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Политика конфиденциальности применяется только к действиям Оператора, не регулирует и не формирует ответственность за действия третьих лиц.

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.3. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и **публичная оферта/правила использования Сайта**, размещённая на Сайте.

3.4. Правовым основанием обработки персональных данных является также совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми

Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.5. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1 Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору.

4.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Пользователем Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператором, и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- иная информация, сообщенная Пользователем на Сайте.

4.3 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Субъектом персональных данных Оператору путем заполнения формы, предоставленной Оператором и предоставления информации Оператору, и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Субъекта персональных данных;
- номер телефона Субъекта персональных данных ;
- адрес электронной почты Субъекта персональных данных;
- любые иные данные, которые Субъект персональных данных добровольно предоставляет Оператору в процессе использования Сайта и получения Услуг, включая, но не ограничиваясь, текстовые сообщения, аудио-, фото- и видеоматериалы.

4.4 Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта.

4.5 Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3. Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1 Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

5.2 Оператор может использовать Персональные данные Пользователя в целях:

5.2.1 для заключения договора, содержащего условия оказания Услуг (далее – Договор);

5.2.1.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователей;
- номер телефона Пользователей;
- адрес электронной почты Пользователей.

5.2.1.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных

данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.1.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.1.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.2.2 для предоставления Пользователю консультаций по вопросам, касающимся оказываемых Услуг;

5.2.2.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- имя и фамилия, отчество (при наличии) Пользователей;
- номер телефона Пользователей;
- адрес электронной почты Пользователей.

5.2.2.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.2.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.2.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.2.3 для предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

5.2.3.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- имя и фамилия, отчество (при наличии) Пользователей;
- номер телефона Пользователей;
- адрес электронной почты Пользователей.

5.2.3.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.3.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.3.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва

субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных

5.2.4 для повышения качества оказания Услуг, качества работы Сайта;

5.2.4.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- имя и фамилия, отчество (при наличии) Пользователей;
- номер телефона Пользователей;
- адрес электронной почты Пользователей

5.2.4.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.4.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.4.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных

5.2.5 для обработки претензий и обращений Пользователей;

5.2.5.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- имя и фамилия, отчество (при наличии) Пользователей;
- номер телефона Пользователей;
- адрес электронной почты Пользователей

5.2.5.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.5.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.5.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.2.6 для идентификации Пользователя при исполнении Договора.

5.2.6.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

5.2.6.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.6.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.6.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных

5.2.7 для регистрации Пользователя в базе данных Оператора с последующим направлением почтовых сообщений по адресу электронной почты, уведомлений, направляемых посредством Telegram-чата, Telegram-бота, WhatsApp, смс сообщений в том числе рекламного, справочного, маркетингового содержания от Оператора.

5.2.7.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Пользователей, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя

5.2.7.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.7.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.

5.2.7.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено Договором;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.2.8 для размещения биометрических персональных данных Субъекта персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в маркетинговых целях для демонстрации третьим лицам отзывов об оказанных услугах с использованием изображения и/или видеозаписи с изображением Субъекта персональных данных.

5.2.8.1 Для достижения указанной цели могут обрабатываться персональные данные Субъекта персональных данных, включающие в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Субъект персональных данных;
 - номер телефона Субъект персональных данных;
 - адрес электронной почты Субъект персональных данных;
 - любые иные данные, которые Субъект персональных данных добровольно предоставляет Оператору, включая, аудио-, фото- и видеоматериалы.
- 5.2.8.2 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.
- 5.2.8.3 Для достижения указанной цели Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором.
- 5.2.8.4 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев:
- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
 - иное предусмотрено Договором;
 - иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Оператор имеет право:

6.1.1 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

6.1.2 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных

6.2 Пользователь имеет право:

6.2.1 получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

6.2.2 требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.3 обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.3 Пользователь обязан:

6.3.1 предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом и оказания Услуг;

6.3.2 обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае изменения

данной информации или на основании запроса Оператора;

6.4 Оператор обязан:

6.4.1 использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 Политики конфиденциальности;

6.4.2 обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

6.4.3 принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

6.4.4 организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6.4.5 отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6.4.6 сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законом срок.

6.4.7 осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных и/или неправомερных действий.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, которое предоставляется посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта), либо посредством предоставления письменного согласия на обработку персональных данных, по форме, предоставленной Оператором, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, в целях оказания Услуг Пользователю. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной приобретателем информации.

7.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, наименование договора и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных

данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 7 и пунктом 9.2. Политики конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

9.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

9.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.3. Получатель претензии в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.4. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке Стороны договорились установить договорную подсудность споров:

- **В Арбитражном суде города Новосибирска и Новосибирской области** при подсудности спора арбитражному суду в соответствии с правилами АПК РФ;
- В иных случаях – **суду по месту нахождения Оператора** в соответствии с правилами ГПК РФ.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

11.1. Все запросы, уведомления, заявления, требования и обращения субъектов персональных данных, связанные с обработкой их персональных данных, реализацией своих прав, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ, а также отзыв согласия на обработку персональных данных, направляются Пользователем на адрес электронной почты Оператора: konstalting@proffloud.ru или по юридическому адресу Оператора: **630060, Новосибирская область, г. о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Черносельская, д. 82А.**

11.2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение **30 (тридцати) рабочих дней** с момента его получения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без предварительного согласия и предварительного уведомления Пользователя.

12.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://proffloud.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Политику на наличие изменений.

12.3. Настоящая Политика конфиденциальности размещена в свободном доступе на Сайте <https://proffloud.ru>.

12.4. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.