

Политика в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – «Политика») определяет политику в отношении обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «ИнформИнтеллект» (далее – ООО «ИИ»).

ООО «ИИ» ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

ООО «ИИ» обрабатывает персональные данные с учетом требований самого Закона о персональных данных, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые ООО «ИИ» с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Требования настоящей Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки ООО «ИИ» персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны ООО «ИИ» персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

1.6. Настоящая Политика применяется только к веб-сайту iinfoint.ru (далее – Сайт), не регулирует и не формирует ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые посетители Сайта могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1. ООО «ИИ» может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных (Посетителей Сайта):

2.1.1. Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные;

2.1.2. Представители/работники клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных;

2.1.3. Иные категории Посетителей Сайта.

2.2. ООО «ИИ» может обрабатывать следующие персональные данные:

2.2.1. Фамилия, имя, отчество;

- 2.2.2. IP-адрес, местоположение;
- 2.2.3. Номер мобильного телефона;
- 2.2.7. Адрес электронной почты (e-mail);
- 2.2.8. История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах;
- 2.2.9. Иная информация, самостоятельно указанная в формах при их заполнении (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).
- 2.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «персональные данные».
- 2.4. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, посетители Сайта выражают свое согласие с данной Политикой.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «ИИ» на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки являются:
 - 3.1.1. Конституция Российской Федерации.
 - 3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
 - 3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - 3.1.4. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
 - 3.1.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
 - 3.1.6. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».
 - 3.1.7. Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».
 - 3.1.8. Уставные документы ООО «ИИ».
 - 3.1.9. Договоры и соглашения ООО «ИИ».
 - 3.1.10. Согласия субъектов персональных данных.
 - 3.1.11. Иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные обрабатываются ООО «ИИ» в следующих целях:
 - 4.1.1. Идентификации Посетителей Сайта для оформления заявки, заказа, записи и (или) заключения Договора.
 - 4.1.2. Установление с Посетителями Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителей Сайта.
 - 4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителями Сайта.
 - 4.1.4. Уведомления Посетителей Сайта о состоянии заявленного действия на Сайте.
 - 4.1.5. Предоставления Посетителям Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 4.1.6. Предоставление Посетителям Сайта информации об обновлении списка услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ИИ» или от имени партнеров ООО «ИИ».

Посетители Сайта всегда могут отказаться от получения информационных сообщений, направив ООО «ИИ» письмо на адрес электронной почты hello@iinfoint.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.1.7. Предоставления доступа Посетителям Сайта на веб-сайты или сервисы партнеров ООО «ИИ» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.8. Сбора информации о действиях Посетителей Сайта, улучшения качества Сайта и его содержания.

4.1.9. Осуществления иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «ИИ» законодательством РФ.

4.2. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, для каждой указанной в настоящем разделе цели обработки персональных данных определены в Приложении к настоящей Политике, которая является неотъемлемой частью настоящей Политики.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «ИИ» может обрабатывать персональные данные как с использованием, так и без использования средств автоматизации (смешанная обработка). В частности, персональные данные могут храниться в электронных и бумажных базах данных (картотеках), воспроизводиться на любых носителях информации, а также передаваться по электронным каналам связи.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока это требуется для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

6.2. Конкретные сроки обработки персональных данных указаны в Приложении к Политике (см. ниже) применительно к каждой цели обработки. После их достижения обработка персональных данных прекращается, а данные – безвозвратно уничтожаются в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных (в том числе, с составлением акта об уничтожении персональных данных).

6.3. Уничтожение осуществляется, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

6.3.1. Субъект отозвал свое Согласие на обработку персональных данных или обратился с требованием о прекращении обработки персональных данных (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных);

6.3.2. Срок действия Согласия на обработку персональных данных истек (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных);

6.3.3. Цель обработки персональных данных была достигнута;

6.3.4. Была выявлена неправомерная обработка персональных данных;

6.3.5. ООО «ИИ» прекратило свою деятельность и/или поддержку соответствующих продуктов и услуг, информация о которых указана на Сайте.

6.4. Субъекты вправе отказаться от обработки персональных данных в любое время, направив ООО «ИИ» уведомление посредством электронной почты на электронный адрес hello@iinfoint.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

7.1.1. На полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых ООО «ИИ»;

7.1.2. На доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

7.1.3. На уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

7.1.5. На принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

7.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Лица, передавшие ООО «ИИ» недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются ООО «ИИ», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Персональные данные, которые обрабатываются ООО «ИИ», могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9. ФАЙЛЫ КУКИ

9.1. Файлы куки – это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом Вами устройстве. Файлы куки используются для обеспечения работоспособности Сайта, а также для анализа посещения Сайта (например, для подсчета количества Посетителей Сайта).

9.2. Файлы куки не хранят адрес электронной почты или иные сведения, позволяющие идентифицировать Посетителей Сайта. Тем не менее, ряд файлов куки позволяют узнать Посетителей Сайта, когда они повторно заходят на Сайт, запомнить его предпочтения и понять, как он взаимодействует с Сайтом.

9.3. Сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях Сайта (в т.ч. файлов куки) происходит с помощью сервиса Яндекс Метрика, а также внутренних инструментов статистики Т-Бизнес. ООО «ИИ» обрабатывает обезличенные данные о Посетителях Сайта в случае, если это разрешено в настройках браузера Посетителей Сайта (включено сохранение файлов «куки» и использование технологии JavaScript).

9.4. При первом визите Посетители Сайта видят интерактивное окно (куки-баннер), которое уведомляет их о том, что на Сайте используются файлы куки. Продолжая

использование Сайта, его Посетители соглашаются с использованием файлов куки на изложенных в настоящей Политике условиях.

Посетители Сайта всегда могут отказаться от установки файлов куки. Чтобы прекратить получать файлы куки, им следует обратиться к инструкции, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые используются Посетителями Сайта. При этом отключение некоторых куки может повлиять на функциональность Сайта, в связи с чем Посетители Сайта могут столкнуться с некоторыми неудобствами при его использовании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

10.2. ООО «ИИ» вправе вносить изменения в настоящую Политику.

10.3. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.4. Все предложения или вопросы, связанные с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, следует сообщать ООО «ИИ», отправив электронное письмо по адресу электронной почты hello@iinfoint.ru.

Приложение

к Политике в отношении обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способов, сроков их обработки и хранения, порядка уничтожения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных Настоящий Перечень устанавливает для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки их обработки и хранения.

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
1.	Цель: Идентификация Посетителей Сайта для оформления заявки, заказа, записи и (или) заключения Договора			
	<ul style="list-style-type: none">• Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные;• Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных;• Иные категории Посетителей Сайта	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия, имя, отчество;• IP-адрес, местоположение;• Номер мобильного телефона;• Адрес электронной почты (e-mail);• История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах• Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении	<ul style="list-style-type: none">• Автоматизированная обработка;• Смешанная обработка;• Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях)	В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
2.	Цель: Установление с Посетителями Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителей Сайта			
	<ul style="list-style-type: none">• Клиенты и контрагенты	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия, имя,	<ul style="list-style-type: none">• Автоматизированная	В течение

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
	<p>ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; • Иные категории Посетителей Сайта 	<p>отчество;</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах • Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 	<p>обработка;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Смешанная обработка; • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	<p>сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных</p>
3.	<p>Цель: Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных посетителями Сайта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные; • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; • Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • Пол, возраст; • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах • Иная информация, 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка; • Смешанная обработка; • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	<p>В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных – до достижения целей обработки персональных данных</p>

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
		самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении		
4.	Цель: Уведомление Посетителей Сайта о состоянии заявленного действия на Сайте			
	<ul style="list-style-type: none"> • Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные; • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; • Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах • Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка; • Смешанная обработка; • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
5.	Цель: Предоставление Посетителям Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта			
	<ul style="list-style-type: none"> • Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные; • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том 	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка; • Смешанная обработка; • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
	<p>числе потенциальных;</p> <ul style="list-style-type: none"> Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 		
6.	<p>Цель: Предоставление Посетителям Сайта информации об обновлении списка услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ИИ» или от имени партнеров ООО «ИИ»</p> <ul style="list-style-type: none"> Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные; Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество; IP-адрес, местоположение; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты (e-mail); История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 	<ul style="list-style-type: none"> Автоматизированная обработка; Смешанная обработка; Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	<p>В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных</p>
7.	<p>Цель: Предоставление доступа Посетителям Сайта на веб-сайты или сервисы партнеров ООО «ИИ» с целью получения продуктов, обновлений и услуг</p>			

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
	<ul style="list-style-type: none"> • Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе потенциальные; • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; • Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах • Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка; • Смешанная обработка; • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	<p>В течение сроков, установленных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных</p>
8.	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес, местоположение; • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайта) 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка 	<p>До прекращения поддержки Сайта ООО «ИИ» или до прекращения использования сервисов интернет-статистики</p>
9.	<ul style="list-style-type: none"> • Клиенты и контрагенты ООО «ИИ» (физические лица), в том числе 	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • Пол, возраст; 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизированная обработка; • Смешанная 	<p>В течение сроков, установленных</p>

№ п/п	Категория субъекта персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
	<p>потенциальные;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представители/работник и клиентов и контрагентов ООО «ИИ» (юридических лиц), в том числе потенциальных; • Иные категории Посетителей Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес, местоположение; • Номер мобильного телефона; • Адрес электронной почты (e-mail); • История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах • Иная информация, самостоятельно указанная в формах, анкетах при их заполнении 	<p>обработка;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях) 	<p>в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных либо до наступления иных законных оснований прекращения их обработки</p>