

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, ФИНАНСОВ И ПРАВА»
АНО ДПО «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, ФИНАНСОВ И ПРАВА»

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор АНО ДПО
«Академия бизнеса, финансов и права»



/ О.В. Добротина

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
в автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса, финансов и права»

Термины и определения:

Академия бизнеса, финансов и права	АНО ДПО «Академия бизнеса финансов и права» (ОГРН 1226600001935), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться в сети Интернет по адресу: https://a-business.academy/license
Программа обучения	Программа дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки)
Договор об образовании	Договор об оказании платных образовательных услуг по Программе обучения, заключённый между Академией и Обучающимся или Академией, Обучающимся и Заказчиком.
Услуги	Платные образовательные услуги по Программе обучения, оказываемые Академией на основании Договора об образовании.
Стоимость обучения	Стоимость Услуг по Договору об образовании, фактически полученная Академией от Плательщика.
Заказчик	Физическое лицо, оплачивающее Услуги самостоятельно, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивающие Услуги в пользу Обучающегося.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании.
Плательщик	Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), оплачивающее Услуги по Договору об образовании.
Сумма возврата	Стоимость Услуг, подлежащая возврату.
Дата заявления	Дата, когда Академия получила от Заказчика заявление на возврат денежных средств, заполненное по форме, предоставленной специалистом службы поддержки с электронной почты: tender.academy@mail.ru
Электронная платёжная система	Сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату за Услуги электронными деньгами, а также с банковских карт с использованием сети Интернет.
Банка-партнёр	Банк, который на основании партнёрского соглашения с Академией предоставляет Плательщику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра.
Антитренинги	платформа онлайн-обучения

Эти Правила возврата денежных средств действуют, если вы заключили Договор об образовании с «Академией бизнеса, финансов и права» (далее - Академия)

Если вы начали пропускать занятия или не успеваете учиться по выбранной программе, напишите в чат поддержки или на почту tender.academy@mail.ru, чтобы мы предложили решение.

Например, мы можем перевести вас на следующий поток или приостановить обучение. Если предложенные варианты не подойдут, то возврат денежных средств можно сделать по этим правилам.

Как рассчитывается Сумма возврата?

1. Если на дату заявления образовательный курс еще не начался, то Академия вернёт полную стоимость.
2. Если на Дату заявления прошло более одного занятия по Программе обучения, то Академия определяет Сумму возврата следующим образом.

Процент пройденных занятий по программе обучения на дату заявления	Сумма возврата
0%	100% (до старта курса)
0% — 10%	60% от стоимости обучения
11% — 30%	40% от стоимости обучения
31% — 70%	30% от стоимости обучения
71% — 100%	20% от стоимости обучения

Академия определяет процент (%) пройденных занятий по Программе обучения:

1. В Синхронном формате – исходя из количества уроков по Программе обучения, которые прошла группа, в которой учится Обучающийся (курс МВА, Бизнес-аналитика тендерных продаж»);
2. В Асинхронном формате – исходя из количества уроков по Программе обучения, которые прошёл Обучающийся. Просмотр и скачивание материалов к уроку, включая презентацию, лекцию или конспект, приравнивается к прохождению урока (Курс «Участие в государственных, муниципальных и корпоративных закупках 44-ФЗ, 223-ФЗ, курсы с удостоверением).

Экспресс-курсы – денежные средства не возвращаются. Доступ к курсу предоставляется полностью.

Порядок возврата:

1. Возврат осуществляется исходя из количества модулей и уроков, пройденных по программе обучения. Просмотр и скачивание материалов к Занятию, включая

презентацию, лекцию или конспект, приравнивается к прохождению Занятия.

2. Если Договор об образовании заключён между Академией и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то Сумма возврата рассчитывается в отношении каждого Обучающегося, с которым расторгается Договор об образовании.

3. Когда Заказчик оплачивает Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнера, Академия возвращает Заказчику только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые при заключении договора с Банком-партнёром.

Как получить возврат?

1. Напишите письмо в свободной форме с просьбой осуществить возврат в чат поддержки или на электронный адрес: tender.academy@mail.ru

2. Академия рассчитает Сумму возврата, сообщит её и направит форму заявления на возврат денежных средств, которую необходимо заполнить, подписать и направить ответным письмом на электронный адрес: tender.academy@mail.ru или в чат поддержки в личном кабинете.

3. В случае, когда Плательщик просит осуществить возврат, но не согласен с Суммой возврата и не присылает корректно заполненную форму заявления на возврат, при этом Обучающийся не сообщает о желании продолжить осваивать Программу обучения, Академия в чате поддержки и/или по электронной почте сообщает подробный расчёт Суммы возврата и возвращает денежные средства по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

4. Если Услуги оплачивало юридическое лицо, то заявление должен подписать уполномоченный представитель, а к заявлению на возврат необходимо приложить копию документа, подтверждающего его полномочия (например, копию доверенности).

В какой срок вернётся деньги?

Академия выплачивает Сумму возврата в течение 60 календарных дней с Даты заявления.

Куда вернуться деньги?

Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, невозможен, то Плательщик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: tender.academy@mail.ru или в чат поддержки не позднее Даты заявления.

Какие последствия у возврата?

Вы продолжаете выплачивать кредит Банку-партнёру, пока не погасите его. Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключённого с Банком-партнёром.

Доступ к материалам в Личном кабинете на Онлайн-платформе «Антитренинги» закрывается.