

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР на оказание агентских услуг

Редакция от «01» января 2026 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **ИП Цыкун Наталья Александровна (ОГРН / ОГРНИП: / 321272400054223, ИНН: 272116326213)** в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить договор на оказание агентских услуг по организации выкупа товара в иностранном интернет-магазине и доставки товара заказчику.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Оферта**» – предложение заключить договор на условиях, указанных в данном документе.

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие условий данной оферты.

«**Агент**» – сторона настоящего Договора (публичной оферты) **ИП Цыкун Наталья Александровна ОГРН / ОГРНИП: 321272400054223, ИНН: 272116326213**, адрес осуществления деятельности: 680000, г. Хабаровск, ул. Уссурийская, 8, которая оказывает услуги по организации выкупа товара в иностранных интернет-магазинах и доставки товара в интересах **Заказчика**.

«**Заказчик**» – физическое (достигшему на дату акцепта 18 лет и/или юридическое) лицо, пользующееся услугами **Агента** и оплачивающее эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора (публичной оферты), а также осуществившее акцепт оферты.

Продавец — юридическое или физическое лицо, зарегистрированное за пределами Российской Федерации, осуществляющее деятельность по продаже товаров, включая размещение предложений на маркетплейсах, сайтах интернет-магазинов и иных площадках, с которым **Агент** взаимодействует в интересах **Заказчика**. **Агент** не является представителем **Продавца**, не участвует в формировании цены товара и не контролирует действия **Продавца**.

Заказ - поручение **Заказчика** на совершение **Агентом** действий по приобретению конкретного **Товара**. Под «заказом» понимается один выкуп в одном магазине.

Товар - потребительский товар, который **Агент** приобретает для **Заказчика** в рамках соответствующего поручения **Заказчика** и за его счет.

«**Стороны**» – **Агент** и **Заказчик**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Агент** предоставляет **Заказчику** услуги по организации выкупа товара в иностранных интернет-магазинах и контролю по доставке товара в соответствии с условиями настоящего Договора. В организацию выкупа товара также по договоренности с **Агентом** может входить: выбор товара под конкретные нужды **Заказчика** и поиск поставщиков выбранного товара. При этом, **Агент** не рекомендует товары от своего имени и не оказывает консультаций, имеющих характер профессиональной экспертной оценки.

1.2. Никакие действия **Агента** в рамках Договора не могут расцениваться как действия продавца по продаже товаров **Заказчику**, оформляемых по Запросу последнего. **Агент** не является интернет-магазином и не осуществляет реализацию товаров в собственных интересах. **Агент** не приобретает товары в собственность и не распоряжается ими как продавец.

1.3. Настоящий Договор (публичная оферта) заключён в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (глава 52 «Агентирование»), вступает в силу с момента акцепта оферты **Заказчиком** и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором. Обязательства **Агента** считаются исполненными с момента организации приобретения товара и передачи его перевозчику либо иному лицу, осуществляющему доставку, если иное прямо не согласовано Сторонами.

1.4. **Заказчик**, соглашаясь с условиями, изложенными в настоящем Договоре (публичной оферте), принимает на себя обязанности по их безоговорочному соблюдению и несет полную самостоятельную ответственность за такое соблюдение.

1.5. Данный документ является официальным предложением (офертой) и содержит все существенные условия на предоставление услуг по приобретению товаров.

1.6. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) считается осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты услуг Агента. **Оплата, поступившая с нарушением согласованного срока оплаты, не является акцептом оферты.**

1.7. Настоящий Договор (публичная оферта) доводится до сведения Заказчика путём направления ссылки на текст Договора и действует в редакции, действующей на дату акцепта.

1.8. К отношениям Сторон применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей» **в части оказания услуг**, при этом положения о купле-продаже товаров к Агенту не применяются.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. В сумму, указанную Агентом для оплаты, включается стоимость товара в иностранном интернет-магазине, включая расходы по доставке товара до транспортной компании, и комиссия Агента, если иное не указано Агентом. Выкуп товара на условиях отсрочки платежа не осуществляется.

Стоимость услуг доставки транспортной компании выставляется Агентом отдельным счетом после уточнения веса и габаритов товара.

Агентское вознаграждение за исполнение поручения Заказчика составляет 15 % (пятнадцать процентов) от стоимости заказа. Денежные средства, перечисляемые Заказчиком Агенту для приобретения товара, оплаты доставки и иных расходов, не являются доходом Агента. Доходом Агента является исключительно агентское вознаграждение.

2.2. Оплата услуг выкупа и доставки производится **Заказчиком** Агенту в валюте рубли РФ. Пересчет стоимости товара, указанного на иностранном сайте, в рубли производится по курсу, указанному Агентом.

2.3. **Заказчик** обязан оперативно оплачивать сумму, указанную Агентом, в противном случае стоимость товара, доставки до склада отправления, и иные условия выкупа могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке. Агент не влияет на курс валют, цену товара в иностранном интернет-магазине и не может фиксировать ее до момента оплаты товара.

2.4. Если до момента оплаты товара **Заказчиком** цена в иностранном интернет-магазине увеличилась, то **Заказчик** дополнительно перечисляет денежные средства для организации выкупа товара в иностранном интернет-магазине, либо вправе отказаться от **Оферты**. В случае отказа от **Оферты** после частичной оплаты Агент удерживает фактически понесённые расходы и агентское вознаграждение за совершённые действия.

2.5. Оплата стоимости услуг и доставки производится **Заказчиком** путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента в течение 1 календарного дня в два этапа:

- за товар перед его выкупом;
- за доставку перед получением товара.

2.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

2.7. Агент вправе отказаться от дальнейшего исполнения поручения и вернуть Заказчику денежные средства за вычетом агентского вознаграждения и фактически понесённых расходов.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После согласования условий выкупа товара Агент организует выкуп товара в иностранном интернет-магазине.

3.2. Агент не гарантирует наличие товара, его количество, размер и т.п. в иностранном интернет-магазине. **Заказчик** несет полную ответственность за правильность выбора размера (одежды, обуви и т.п.) и обязуется корректно указывать необходимый размер, который должен приобрести Агент.

3.3. Агент не проверяет полученный от иностранного интернет-магазина товар на соответствие характеристикам, отсутствие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иные недостатки товара.

3.4. Возврат и обмен товара, приобретенного **Заказчиком** через Агента, Агентом не производится.

3.5. **Заказчик** не вправе заказывать через **Агента** товар, запрещенный таможенным или иным законодательством стран ввоза/вывоза, перевозчиками и/или адресами отправления. **Агент** не отвечает за действия иностранных интернет-магазинов, таможенных и иных государственных органов.

3.6. **Агент** не несет ответственности за несоблюдение сроков и условий доставки товара. Сроки доставки товара, размещенные в условиях доставки, указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны служб доставки. Обо всех изменениях в сроках доставки товара **Агент** обязан уведомить **Заказчика** любым доступным способом.

3.7. **Агент** не несет ответственности за цвет, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные и заказанные **Заказчиком**.

3.8. **Агент** не несет ответственности за любые последствия, вызванные действиями **Продавца**, транспортной организации или иных третьих лиц, включая невозможность получения Товара **Заказчиком**, задержки, утрату, реэкспорт, неправильную комплектацию или транспортировку.

3.9. **Заказчик** самостоятельно несёт расходы по уплате таможенных сборов, если иное не предусмотрено условиями конкретного Заказа. Все таможенные формальности, последствия и обязанности, связанные с доставкой Товаров из-за границы, возлагаются на **Заказчика**. **Агент** не консультирует по таможенным правилам и не несёт ответственность за действия таможенных органов.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

4.1. Передача товара осуществляется следующими способами:

- Самовывоз со склада, расположенного по адресу: г. Хабаровск, Уссурийская, 8;
- Доставка товара осуществляется **третьими лицами** — **транспортными организациями и (или) курьерскими службами**, непосредственно на имя и по адресу **Заказчика**, из страны приобретения товара.

5. ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Приемку товара **Заказчик** обязуется осуществить не позднее 7 календарных дней в случае доставки до точки выдачи, или 14 календарных дней с момента информирования **Заказчика** **Агентом** о поступлении товара на склад **Агента**.

5.2. Датой приемки товара считается дата получения товара **Заказчиком**.

5.3. Обязательства **Агента** по настоящему Договору считаются выполненными с момента передачи товара перевозчику либо иному лицу, осуществляющему доставку, либо с момента фактической передачи товара **Заказчику** при самовывозе со склада **Агента**. Риски, связанные с дальнейшим перемещением товара, с указанного момента несёт **Заказчик**.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае невыполнения/просрочки выполнения **Сторонами** обязательств по Договору, нарушившая свои обязательства **Сторона** возмещает другой **Стороне** исключительно документально подтвержденный реальный ущерб, если иное не указано в Договоре.

6.3. **Агент** не несет ответственности перед **Заказчиком**, в случае нарушения **Продавцом** своих обязательств по отправке Товара. В случае нарушения **Продавцом** своих обязательств по отправке Товара, обязательства **Агента** по настоящей Оферте считаются безусловно исполненными в случае размещения заказа в соответствующем интернет-магазине иностранного государства и внесения денежных средств за Товар **Продавцу**.

6.4. В случае нарушения **Продавцом** своих обязательств по отправке Товара, **Агент** направляет **Продавцу** соответствующую претензию о возврате денежных средств, оплаченных за Товар. Надлежащим исполнением **Агентом** своих обязательств по настоящей Оферте является факт направления претензии **Продавцу** без привязки к дальнейшим действиям **Продавца**.

6.5. Заказчик не вправе предъявлять к Агенту требования, связанные с действиями Продавца, включая требования о возврате денежных средств за товар, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. Агент не несет ответственность за некорректность данных, указанных в Заказе **Заказчика**, повлекших в дальнейшем передачу некорректных данных в интернет-магазине иностранного государства.

6.7. **Заказчик** несёт полную ответственность за правильность выбора Товара и обязуется должным образом при формировании Заказа указать полную и подробную информацию о Товаре.

6.8. Агент не несёт гарантийных обязательств за Товар, его внешний вид и иные характеристики перед Заказчиком. Агент не несет ответственность за деятельность почтовых и смежных служб, привлекаемых в связи с исполнением Заказа.

6.9. Обязательства Агента по исполнению Заказа считаются выполненными в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора.

6.10. Совокупная ответственность Агента по настоящему Договору ни при каких обстоятельствах не может превышать размер Агентского вознаграждения.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров для **Сторон** настоящего договора обязателен. Претензии направляются заказным письмом с уведомлением о вручении адресату. Дата штампа почтового отделения получателя заказного письма на письме (уведомлении о вручении) считается датой предъявления претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с даты её предъявления.

8.2. **Стороны** будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

8.3. В случае неразрешения спора в претензионном порядке все споры по настоящему договору передаются **Сторонами** на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Истца. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством РФ.

9. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Агент: ИП Цыкун Наталья Александровна

Адрес: 630020, Уссурийская, 8, г. Хабаровск

Телефон/факс: +79625862244

Электронная почта: taranat@mail.ru

ИНН 272116326213

Расчетный счет 40802810100002796516

ОГРН/ОГРНИП 321272400054223

Банк АО«ТБанк» БИКбанка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974