

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКИДОК И БОНУСОВ ЗАКАЗЧИКАМ

1. Термины и определения, используемые в настоящем положении

Заказчики (заказчик) - юридические лица – организации, и индивидуальные предприниматели, осуществившие заказ услуг и оплатившие стоимость таких услуг и получившие результат оказанных услуг;

Скидка – представляет собой добровольное, одностороннее снижение стоимости услуг Исполнителем от их первоначальной стоимости. Может выражаться в процентах(%) или в фиксированной денежной сумме.

Акция – ограниченная по времени скидка на услугу, предназначенная для оценки Заказчиком. Может прямо или косвенно зависеть от другой услуги.

Бонус – один из видов поощрения заказчиков, выражается в баллах эквивалентных денежной сумме.

Кэшбэк – разновидность бонуса, представляет собой возврат части стоимости услуги, после ее покупки заказчиком.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о предоставлении скидок заказчикам Общества с ограниченной ответственностью «Эксим» (далее по тексту «Положение» и «Организация» соответственно) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяет порядок предоставления скидок и акций заказчикам услуг, в том числе кэшбэк, Организации.

2.2. Экономическое обоснование предоставления скидки заказчикам утверждено Руководителем Организации.

2.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками Организации, в должностные обязанности которых входит проведение переговоров и заключение договоров по реализации услуг Организации.

Положение о предоставлении скидок и бонусов Заказчикам

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Положение разработано в целях: ускорения оборачиваемости оборотных средств; увеличения объема продаж; расширения рынка сбыта; повышения лояльности заказчиков.
- 3.2. Задачи Положения: определение условий договоров с заказчиками услуг Организации, содержащих условия о предоставлении скидок, акций, бонусных баллов, а также включение в них законодательно установленных требований и исключение условий, противоречащих законодательству, а также исключение неполных, двусмысленных и противоречивых требований; заключение договора на условиях, которые могут быть надлежащим образом выполнены Организацией и заказчиком.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О БОНУСАХ И СКИДКАХ

- 4.1. Заказчикам – юридическим лицам предоставляются скидки, бонусы и кэшбэк (раздел 4, 5 настоящего Положения).
- 4.2. Бонусы предоставляются для всех юридических лиц независимо от организационно-правовой формы и формы собственности. Цель бонусов – поддержка действий Заказчиков, направленных на продвижение услуг Организации.
- 4.3. Кэшбэк предоставляется на услуги Организации с пометкой «Кэшбэк». Перечень таких услуг определяется Организатором.
- 4.4. Бонусы и кэшбэк предоставляются (начисляются и используются) в рублях РФ.
- 4.5. Заказчик имеет право оплатить бонусами любую услугу Организации, но не более 60% от ее полной стоимости, без учета специальных акций.
- 4.6. Заказчик имеет право оплатить с помощью кэшбэк любую услугу Организации, до 100% от её полной стоимости, включая акции.
- 4.7. Бонусы зачисляются на виртуальный счет заказчика по факту наступления условия начисления. О начислении бонусов Организация сообщает Заказчику через электронное письмо, смс, или через личный кабинет Заказчика на сайте Организации.
- 4.8. Кэшбэк зачисляется на виртуальный счет заказчика по факту наступления условия начисления. О начислении кэшбэк Организация сообщает Заказчику через электронное письмо, смс, или через личный кабинет Заказчика на сайте Организации.
- 4.9. Срок действия бонусов – 1 (один) год с момента начисления бонуса. По истечении 1 (одного) календарного года с даты начисления бонуса, если он не был использован заказчиком, бонус аннулируется.

Положение о предоставлении скидок и бонусов Заказчикам

- 4.10. Срок действия кэшбэк – 1 (один) год с момента начисления. По истечении 1 (одного) календарного года с даты начисления кэшбэк, если он не был использован заказчиком, аннулируется.
- 4.11. В случае использования бонуса или кэшбэк для оплаты услуг Организации, сумма использованного бонуса или кэшбэк списывается с виртуального счета заказчика по письменному обращению на почту *bonus@eximcompany.ru*.
 - 4.11.1. Бонусы списываются в момент получения Организатором всей оплаты за услугу (за вычетом размера используемого бонуса).
 - 4.11.2. Кэшбэк списывается в момент принятия нового заказа Организатором.
- 4.12. Бонусы нельзя обменять на деньги и другие материальные ценности.
- 4.13. Кэшбэк можно обменять на денежную выплату, но не более 50% его размера в момент начисления.

5. СКИДКИ, АКЦИИ И БОНУСЫ - ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ

- 5.1. Заказчикам – предоставляется скидка на оплату услуг Организации, а также бонусы (раздел 4, 5 настоящего Положения). Скидка устанавливается в процентах от установленной в прайсе стоимости услуги. Размер скидки устанавливается в зависимости от ценовой политики Организации на дату заключения договора на оказание услуг Заказчиком с Организацией.
- 5.2. Перерасчет размера скидки производится по факту завершения оплаченной услуги или оказания информационно-консультационных услуг. Факт завершения оказания услуг подтверждается подписанием Акта сдачи-приемки выполненных работ / оказанных услуг).
- 5.3. Скидки и бонусы одного юридического лица могут использоваться вместе. При этом скидки юридических лиц не суммируются с акционными ценами, объявленными на сайте или в другом источнике.
- 5.4. В нестандартных ситуациях принимает решение о предоставлении скидок и утверждает размер индивидуальных скидок исключительно Руководитель Организации.

6. ВИДЫ БОНУСОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ

- 6.1. Юридическому лицу начисляются бонусы за оставленный отзыв о полученных услугах его сотрудниками:
 - 6.1.1. За письменный отзыв размером не менее 2500 знаков с пробелами начисляется бонус в размере 1.500 рублей;
 - 6.1.2. За видео-отзыв размером не менее 40 секунд начисляется бонус в размере 2.500 рублей;

Положение о предоставлении скидок и бонусов Заказчикам

- 6.2. Отзыв от юридического лица принимается по схеме брифа, предоставленного Организацией по просьбе заказчика заранее;
- 6.3. Отзыв принимается от лица Руководителя Компании, Директора по персоналу, Директора департамента, Руководителя подразделения или иной аналогичной должности;
- 6.4. Бонус начисляется в случае оплаты юридическим лицом услуг Организации на общую сумму более 30.000 рублей за период с 05.05.2020 года;
- 6.5. Для начисления бонуса, заказчик должен прислать отзыв на почту *bonus@eximcompany.ru*;
- 6.6. Отзывы принимаются за услуги, оказанные не ранее 01.05.2020 года;
- 6.7. Бонусы начисляются на следующий день, после получения Организацией материалов отзыва от Заказчика;
- 6.8. Предоставление отзыва означает согласие Заказчика на то, что Организация оставляет за собой право размещать отзывы на своем сайте и использовать в других источниках и средствах информации, с указанием имени автора отзыва, должности и названия Компании.
- 6.9. Организация оставляет за собой право начислять дополнительные бонусы (не описанные в настоящем документе) в рамках каких-либо акций, условия которых отдельно публикуются на сайте Организации, в рассылках и в других открытых источниках информации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Положение утверждается Приказом Руководителя Организации и вступает в силу с момента его утверждения.
- 7.2. Действующая редакция настоящего Положения опубликована на сайте <https://businessservices.tb.ru>.
- 7.3. Решение о внесении изменений или дополнений в настоящее Положение принимается Руководителем Организации.

Конец документа