

Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания консультационных возмездных психологических услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Виктории Алексеевны Родецкой, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию на перечисленных ниже условиях психологических консультационных и психотерапевтических возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Клиент». **В случае несогласия с каким-либо из условий, Клиент вправе предложить заключить персональный договор на индивидуальных условиях.**

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата (предоплата) услуг исполнителя является акцептом (принятием) оферты, что считается равносильным заключению Договора на изложенных условиях, в полном объеме и без исключений.

1.3. Если от Клиента **в течение 24-х часов после оказания услуги не поступает письменных возражений**, то услуги считаются оказанными в полном объеме.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту психологических консультационных услуг (индивидуальные консультации, терапевтические сессии, групповые консультации, онлайн-консультации). Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: rodetskaya.tb.ru

3. Порядок оплаты и оказания услуг

3.1. Стоимость психологических услуг указывается на Интернет-ресурсе по адресу: rodetskaya.tb.ru. Каждая услуга оплачивается отдельно.

3.2. После согласования с Исполнителем времени, места и формата проведения консультации Клиент вносит предоплату услуг **в размере 50% стоимости, не позднее чем за 24 часа** до момента ее проведения. Оставшуюся часть стоимости консультации Клиент вносит в течение 1-го часа после завершения сессии. Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается. В случае опоздания Исполнителя, консультация продлевается или переносится по согласованию с Клиентом.

3.3. В случае, если консультация **отменяется по инициативе Клиента за 24 часа и более** до момента проведения консультации, сумма предоплаты возвращается в полном объеме. В случае, если Клиент **отменяет сессию менее, чем за 24 часа**, или не является на консультацию, денежные средства, полученные в качестве предоплаты, Клиенту не возвращаются.

3.4. В случае, если консультация **отменяется по инициативе Исполнителя за 24 часа и более**, предоплата возвращается Клиенту в полном объеме. В случае, если отмена консультации по инициативе Исполнителя происходит **более, чем за 24 часа** до момента проведения сессии, предоплата возвращается Клиенту в полном объеме. В случае, если по инициативе Исполнителя сессия отменяется **менее, чем за 24 часа**, и по согласованию с Клиентом **переносится на другое время**, предоплата переносится на следующую сессию, при этом оставшаяся часть стоимости услуги Клиентом **не вносится**.

3.5. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, при появлении Клиента на консультации в состоянии алкогольного или наркотического, а также при несвоевременной оплате консультаций.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Любая информация, сообщенная Клиентом Исполнителю, конфиденциальна и не может быть передана третьим лицам в устной или письменной форме без письменного согласия Клиента (за исключением тех случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под требования Уголовного кодекса РФ).

4.1.2. Исполнитель имеет право письменно фиксировать проводимые консультации для более эффективного консультирования Клиента. Записи не могут быть опубликованы или переданы третьим лицам. Исполнитель не имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство без согласия Клиента.

4.1.3. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту без раскрытия личных данных (супервизии, интервизии).

4.1.4. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Исполнителя несет Исполнитель. Исполнитель обязан пользоваться гарнитурой или наушниками. Исполнитель на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Клиент имеет право прервать оказание услуги, а Исполнитель обязан вернуть денежные средства за сессию.

4.1.5. Исполнитель обязан соблюдать требования Этического кодекса психолога в России

4.1.6. В ходе работы Исполнитель может предлагать инструменты, техники, упражнения и домашние задания, основанные на доказательных психотерапевтических подходах и повышающие эффективность терапевтической работы.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.

4.2.2. Клиент имеет право задавать любые вопросы, касающиеся консультативного и терапевтического процесса.

4.2.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не выполнять их копирование, распространение в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах. Неисполнение данного условия является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет за Исполнителем право на предъявление претензий к Клиенту за нарушение авторских и других прав Исполнителя в судебном порядке.

4.2.4. Клиент имеет право во время консультации делать письменные заметки. Клиент не имеет права вести аудио и видео запись, если данное условие не прописано в дополнительном приложении к данному договору.

4.2.5. На время консультации Клиент обязан перевести средства связи в беззвучный режим.

4.2.6. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за качество связи и соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет Клиент. Клиент обязан пользоваться гарнитурой или наушниками. Клиент на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги без возврата предоплаты.

4.2.7. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре. Данный договор не может быть отозван Клиентом.

4.2.8. Клиент вправе отказаться от выполнения любых заданий и упражнений, а также прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние Клиента ложится на самого Клиента.

5. Ответственность сторон

5.1. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Записью на консультацию вы подтверждаете согласие с условиями, описанными выше.