

**Приложение № 1 к Абонентскому договору-оферте от "\_\_\_" \_\_\_\_ 20 г.  
Перечень и параметры услуг информационно-технического сопровождения**

Настоящее Приложение № 1 определяет объем и условия оказания Услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

1. Состав и содержание услуг:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Содержание и параметры оказания</b>
1.	Удаленная поддержка и консультации	Консультации по работе с кассовым оборудованием Эвотор и сопутствующим ПО, помочь в настройке, диагностика стандартных ошибок. • Канал связи: телефон, мессенджеры, электронная почта. • Не включает: выезд специалиста, восстановление данных, работу с оборудованием, имеющим физические повреждения.
2.	Техническая поддержка	Оказание поддержки в рамках, указанных в п.1. • Время работы: с понедельника по пятницу, с 08:00 до 19:00 по московскому времени, кроме официальных праздничных дней РФ. • Целевое время реакции на обращение: до 2 (двух) рабочих часов.
3.	Консультирование по вопросам применения ККТ	Информационные консультации по актуальным на момент обращения требованиям законодательства РФ в области применения контрольно-кассовой техники. • Не является: юридической услугой или официальной налоговой консультацией.
4.	Сопровождение личного кабинета Эвотор	Помощь в базовых операциях с личным кабинетом Эвотор (регистрация, навигация, поиск основных функций).
5.	Планово-профилактические работы	Удаленный мониторинг и уведомление Заказчика о необходимости обновления ПО, проверки связи с ОФД. Проводится 1 (один) раз в квартал в форме информационного письма на e-mail Заказчика.
6.	Сопроводительные операции с ККТ	Содействие в проведении следующих операций: перерегистрация ККТ в ФНС, смена ОФД, смена реквизитов организации. • Включает: предоставление инструкций и консультационную поддержку. • Не включает: оплату государственных пошлин, услуг ОФД и иные сторонние расходы, а также непосредственное совершение действий от имени Заказчика в ФНС.
7.	Мониторинг состояния ФН	Информирование Заказчика об окончании срока действия фискального накопителя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания его действия.

2. Иные условия:

2.1. Услуги оказываются в объеме и с учетом ограничений, указанных в настоящем Приложении.

2.2. Услуги, не поименованные в настоящем Приложении, могут оказываться на основании отдельно направленного Заказчиком запроса и выставленного Исполнителем отдельного Счета-оферты.

2.3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Абонентского договора-оферты от "\_\_\_" \_\_\_\_ 2025 г.