Приложение № 1

к приказу №\_\_\_

ИП Петров А.С.

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

**ПРАВИЛА**

**предоставления платных медицинских услуг**

**Индивидуальным предпринимателем Петровым Анатолием Сергеевичем**

1. Настоящие Правила регламентируют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг ИП Петров А.С. (далее - Правила) и содержат порядок обращения Потребителей/Заказчиков за медицинской помощью, порядок заключения, исполнения, расторжения договора, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ИП Петров А.С. (далее - Клиника).
2. Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные нормативно-правовые акты в сфере охраны здоровья граждан.

1. Используемые термины

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. **Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя/Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

* 1. Платные медицинские услуги ИП Петров А.С. соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя/Заказчика.
	2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с правоустанавливающими документами ИП Петров А.С. на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность указанной в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ на основе клинических рекомендаций, полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. ИП Петров А.С. оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № Л041-01126-23/00395864 от 07.06.2022 г., действует бессрочно.

Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Краснодарского края. Адрес местонахождения лицензирующего органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/1. Телефон лицензирующего органа: 8(861) 992-53-13.

* 1. Место осуществления медицинской деятельности: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ялтинская, дом № 55, 1 этаж,

 3.6. Режим работы ИП Петров А.С.: Вторник – Суббота с 8-00 до 17-00, воскресенье-понедельник – выходной.

3.7. Сведения о соответствующей лицензии ИП Петров А.С., перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, место осуществления медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа) размещены на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.

3.8. ИП Петров А.С. осуществляет медицинскую деятельность на платной основе, согласно утвержденного прейскуранта.

3.9. Оплата медицинских услуг, оказываемых ИП Петров А.С. может быть осуществлена с использованием электронного сертификата, выданного на основании Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3.10. ИП Петров А.С. не участвует в оказании медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), не оказывает медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.11. Перед заключением Договора об оказании платных медицинских услуг ИП Петров А.С. предоставляет гражданину в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1. **Порядок заключения, исполнения и расторжения договора.**
	1. До момента заключения договора Потребитель/Заказчик имеет возможность ознакомится с информацией об Исполнителе, перечне и стоимости платных медицинских услуг, о порядке и условиях их предоставления, сроках ожидания, медицинских работниках, графике их работы, образцами договоров, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также с информацией об объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и других сведениях, относящихся к предмету договора. Указанная информация размещена на информационном стенде, расположенном в помещении Клиники.
	2. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме.
	3. При первичном обращении Потребитель/Заказчик подписывает:

 - договор об оказании платных медицинских услуг;

- согласие на обработку персональных данных. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных ИП Петров А.С. (далее - Политика), которая размещена на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.

4.4. До заключения договора ИП Петров А.С. в письменной форме уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Уведомление содержится в преамбуле Договора об оказании платных медицинских услуг. Знакомясь с уведомлением, Потребитель/Заказчик подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

4.5. Договор об оказании платных медицинских услуг, определяет условия оказания платных медицинских услуг.

4.6. Договор составляется по количеству Сторон.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации

4.7. От имени Потребителя, признанного судом недееспособным договор об оказании платных медицинских услуг, заключает опекун, который производит оплату по договору.

От имени несовершеннолетнего потребителя Договор об оказании платных медицинских услуг заключает законный представитель.

* 1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
	2. При оказании платных медицинских услуг недееспособному, информированное добровольное согласие (ИДС) и согласие на обработку персональных данных дает (подписывает) опекун.
	3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Потребителем, бланка документа, поименованного как «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», по форме утвержденной Министерством здравоохранения РФ, а в случае ее отсутствия по форме, разработанной ИП Петров А.С. по виду и(или) методу медицинского вмешательства. Подписание Потребителем документа «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
	4. ИП Петров А.С. имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи Потребителем (законным представителем Потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

4.12. ИП Петров А.С. имеет право отложить или отменить оказание Потребителю медицинских услуг, если врач выявил у Потребителя противопоказания по состоянию здоровья.

4.13. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания Потребителем/Заказчиком Договора на оказание платных медицинских услуг и приложений к нему.

* 1. При возникновении необходимости, выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с письменного согласия Потребителя/Заказчика в виде приложения к настоящему Договору или заключения нового Договора с оплатой по утвержденному прейскуранту на момент оказания услуг.

4.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.16. На каждого Потребителя оформляется Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма № 025/у), которая является медицинским документом, и хранятся в Клинике в установленные законом сроки. В Медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских вмешательств и прочая информация о состоянии здоровья Потребителя и оказанной ему медицинской помощи.

4.17. По инициативе Потребителя/Заказчика на основании письменного заявления Договор об оказании платных медицинских услуг может быть расторгнут. При этом Потребитель/Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель/Заказчик обязан подписать отказ от медицинского вмешательства.

**5**. **Порядок и условия оплаты**

5.1. Стоимость услуг предусмотрена Прейскурантом ИП Петров А.С., который размещен на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.

5.2. ИП Петров А.С. вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант Клиники, как по составу услуг, так и по их стоимости.

5.3. Оплата медицинских услуг производится Потребителем/Заказчиком по Прейскуранту Клиники, действующему на день оплаты услуг наличным или безналичным путем.

5.4. Медицинские услуги (полностью или частично) могут быть оплачены за Потребителя/Заказчиком любым другим лицом, что будет считаться оплатой услуг.

5.5. Стоимость и виды оказанных медицинских услуг отражаются Акте сдачи-приемки оказанных услуг, являющихся неотъемлемой частью договора об оказании медицинских услуг.

 5.6. По предварительномузаявлению Потребителя Клиникой могут быть подготовлены документы для налогового вычета.

1. **Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**
	1. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю в объеме, согласованном при непосредственном обращении Потребителя к ИП Петров А.С. Оказание платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком/режимом работы Клиники, информация о котором размещается на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.
	2. Изменение графика и режима работы ИП Петров А.С. в праздничные дни регламентируется приказом, и доводится до сведения пациентов в устной форме на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.
	3. Информацию о времени и месте приема можно получить у ИП Петров А.С. в устной форме в регистратуре Клиники, по номеру телефону +7 918 978 68 06 на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники.
	4. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении потребителя в Клинику, по номеру телефона +7 918 978 68 06.
	5. Для оказания медицинской помощи Потребитель обязан посещать Клинику строго в предварительно согласованные сроки и время, за исключением внезапных острых заболеваний и состояний, обострении хронических заболеваний. В случае невозможности явиться в назначенное время потребитель заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до согласованного времени оказания медицинских услуг, обязан предупредить об этом Исполнителя по номеру телефона+7 918 978 68 06. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос приема Потребителя.
2. **Порядок изменения Правил.**
	1. ИП Петров А.С. вправе в любое время в одностороннем порядке изменить порядок и условия оказания платных медицинских услуг, приняв новую редакцию Правил предоставления платных медицинских услуг ИП Петров А.С.
	2. Информация об изменении условий и порядка оказания медицинских услуг подлежит размещению на сайте в сети Интернет по адресу <https://ortowizard.ru> и/или на информационном стенде и расположенном в помещении Клиники. Новая редакция Правил вступает в силу с даты, указанной в Приказе об их утверждении.

**8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

8.1. ИП Петров А.С. несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

8.2. ИП Петров А.С. освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.