



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

АНО «Центр компетенций и развития проектов в сфере туризма, образования, культуры и спорта»
по программам
«Промышленный туризм как эффективный инструмент профориентации»
и «Креативные технологии в развитии промышленного туризма»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг АНО «ЦКИРП» по программам дополнительного образования для взрослых «Промышленный туризм как эффективный инструмент профориентации» и «Креативные технологии в развитии промышленного туризма» (далее — Программы).

1.2. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», лицензионными требованиями и Уставом АНО «ЦКИРП».

1.3. Положение распространяется на всех слушателей, проходящих обучение по указанным Программам на платной основе, а также на сотрудников АНО «ЦКИРП», участвующих в организации и оказании платных услуг.

II. Виды платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам по данным Программам относятся:

- проведение краткосрочных программ (2–3-дневных интенсивов) по тематике промышленного туризма и креативных технологий;
- организация выездных модулей (экскурсий на предприятия, индустриальных маршрутов) в рамках Программ;
- дополнительные консультации и сопровождение проектной деятельности слушателей по запросу заказчика.

2.2. Платные услуги могут оказываться:

- физическим лицам (гражданам РФ и иностранным гражданам);
- юридическим лицам (организациям-заказчикам, направляющим сотрудников на обучение).

2.3. Не допускается взимание платы за услуги, финансируемые в рамках бюджетных программ, грантов или иных целевых субсидий, если условиями их предоставления предусмотрено бесплатное обучение слушателей.

III. Условия и порядок оказания платных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании (договор возмездного оказания образовательных услуг), заключаемый между АНО «ЦКИРП» и слушателем (или организацией-заказчиком).

3.2. Перед заключением договора заказчику предоставляется достоверная информация о:

- наименовании и содержании Программы;
- объёме и формате обучения (2–3 дня, очный/очно-выездной формат);
- стоимости и условиях оплаты;
- документах по итогам обучения (сертификат/удостоверение);
- требованиях к слушателям и особенностях выездных мероприятий.

3.3. Договор об образовании включает:

- сведения о сторонах;
- наименование Программы, срок и формат её реализации;
- стоимость обучения и порядок оплаты;
- права и обязанности сторон;
- условия расторжения договора и возврата денежных средств.

3.4. Оказание платных услуг начинается после:

- подписания договора обеими сторонами;
 - внесения оплаты в размерах и сроках, установленных договором (полностью или частями по согласованному графику).
-

IV. Формирование стоимости платных услуг

4.1. Стоимость обучения по каждой Программе устанавливается приказом директора АНО «ЦКИРП» на основании расчёта, учитывающего:

- расходы на оплату труда преподавателей и экспертов;
- затраты на организацию учебных и выездных мероприятий;
- административно-хозяйственные и информационные расходы;
- иные затраты, связанные с реализацией Программы.

4.2. Стоимость может устанавливаться:

- в расчёте на одного слушателя;
- в расчёте на группу (при корпоративном заказе).

4.3. Информация о стоимости обучения размещается:

- на официальном сайте АНО «ЦКИРП»;
- в информационных материалах по Программам;
- доводится до заказчика до момента заключения договора.

4.4. Изменение стоимости обучения по уже заключённым договорам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, изменение налогов) и прямо оговорённых в договоре.

V. Порядок оплаты и возврата средств

5.1. Оплата платных образовательных услуг производится:

- безналичным платежом на расчётный счёт АНО «ЦКИРП»;
- по договорённости — иными способами, не противоречащими законодательству.

5.2. Сроки и график оплаты закрепляются в договоре:

- полная предоплата до начала Программы; или
- поэтапная оплата (для корпоративных заказчиков и по индивидуальному соглашению).

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных договором, в том числе:

- при отказе слушателя от обучения до начала Программы — возврат до 100% оплаченной суммы;
- при отказе в ходе Программы — возврат части стоимости с учётом фактически оказанных услуг;
- при отмене Программы по инициативе АНО «ЦКИРП» — возврат 100% оплаченной суммы или по согласованию — зачёт в счёт участия в другой дате/потоке.

5.4. Конкретные условия и проценты возврата (по срокам отказа) фиксируются в договоре об образовании.

VI. Права и обязанности сторон при оказании платных услуг

6.1. Права и обязанности АНО «ЦКИРП»

6.1.1. АНО «ЦКИРП» имеет право:

- устанавливать стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- отказывать в заключении договора при несоответствии слушателя установленным требованиям;
- приостанавливать оказание услуг при нарушении условий договора (неоплата, грубое нарушение правил).

6.1.2. АНО «ЦКИРП» обязана:

- обеспечить реализацию Программ в заявленном объёме и качестве;
- соблюдать условия договора, включая сроки, формат и содержание обучения;
- предоставлять достоверную информацию о Программах и стоимости;
- выдать установленные документы об обучении при успешном завершении Программы;
- обеспечить надлежащие условия обучения и безопасность слушателей.

6.2. Права и обязанности слушателей (заказчиков)

6.2.1. Слушатель/заказчик имеет право:

- получить полную информацию о Программе и условиях её оплаты;
- получать образовательные услуги в объёме и качестве, определённом договором;
- получать документы об обучении при выполнении всех требований Программы;
- отказаться от продолжения обучения с соблюдением установленного порядка и условий возврата средств.

6.2.2. Слушатель обязан:

- своевременно оплачивать стоимость обучения;
- выполнять учебный план Программы, посещать занятия и выездные мероприятия;

- соблюдать правила внутреннего распорядка и требования безопасности, в том числе при посещении промышленных объектов.
-

VII. Особенности оказания платных услуг по данным Программам

7.1. Программы реализуются в формате краткосрочных интенсивов (2–3 дня), включающих:

- аудиторные занятия (лекции, практикумы, проектная работа);
- при наличии условий — выездные модули на предприятия (для программы по промышленному туризму);
- итоговую презентацию/защиту проектных работ.

7.2. В стоимость платных услуг по Программам могут входить:

- учебно-методические материалы;
- организация выездных мероприятий (при необходимости — транспорт, сопровождение);
- организационные расходы (аренда, оборудование, оргподдержка);
- оформление и выдача документов об обучении.

7.3. В стоимость услуг, как правило, не включаются:

- проживание и питание слушателей;
 - личные транспортные расходы до места проведения Программы, если иное не предусмотрено отдельным договором.
-

VIII. Контроль, учёт и отчётность по платным услугам

8.1. Учёт договоров и поступлений по платным образовательным услугам ведётся бухгалтерией АНО «ЦКИРП» в установленном порядке.

8.2. Директор АНО «ЦКИРП» обеспечивает:

- соблюдение финансовой дисциплины при оказании платных услуг;
- целевое использование поступающих средств для обеспечения и развития образовательной деятельности.

8.3. Информация о платных образовательных услугах может отражаться в отчётах о результатах самообследования и (при необходимости) в публичных отчётах организации.

IX. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО «ЦКИРП» и вступает в силу с даты издания соответствующего приказа.

9.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся по мере необходимости с учётом изменений законодательства, особенностей реализации Программ и структуры платных услуг.

9.3. Положение является локальным нормативным актом и применяется совместно с:

- Положением о правилах приёма;
- Положением о режиме занятий;
- Положением о текущем контроле и аттестации;
- Положением об оценке качества образования;
- типовым договором об образовании по платным программам.