



True IP

Версия 2.2.

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

# Инструкция TI-Concierge

**TI-Concierge** - ПО для приема и совершения вызовов, управления, быстрой настройки и обновления прошивок оборудования (мониторы и панели) True IP для ПК на Windows 8, 10. На ПК должен быть установлен .NET Framework 4.5.2 для работы приложения. Приложение запускается только от имени администратора. Для записи ключей используется считыватель TI-USB. Для получения лицензии необходимо оставить [ЗАЯВКУ](#).

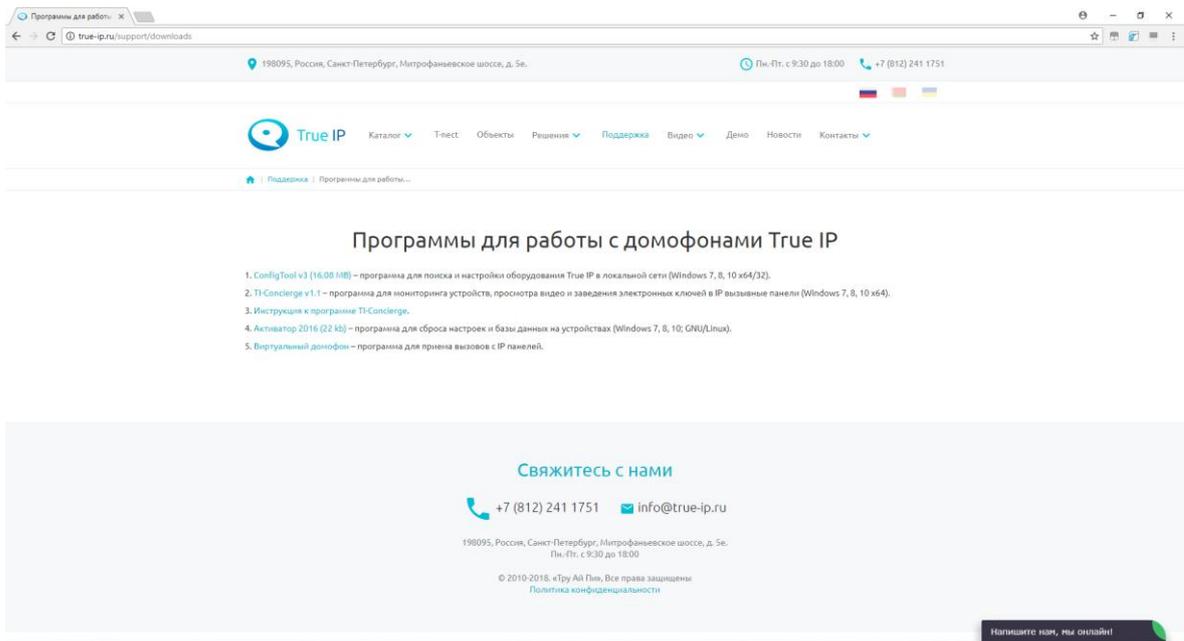
В случае если вызывная панель является сервером, возможно подключение одного ПК с TI-Concierge. Если в системе есть SIP server, то возможно использование четырех ПК для одновременной работы. Если нужно большее количество, обратитесь в службу тех. поддержки за консультацией.

#### **Возможности:**

- Мониторинг состояния устройств;
- Вызовы между «посетитель-оператор/консьерж-абонент»;
- Совершение вызова с ПК на вызывную панель;
- Управление одним или двумя замками (зависит от модели панели);
- Отправка сообщений на мониторы;
- Добавление, удаление, блокировка ключей;
- Импорт, экспорт базы ключей на ПК или другую панель;
- Импорт, экспорт базы устройств;
- Возможность подключения видеокамер по RTSP ссылке;
- Просмотр журнала событий с вызывной панели с экспортом в .xls;
- Поддержка нескольких объектов;
- Настройка мониторов без web интерфейса;
- Настройка вызывных панелей без web интерфейса;
- Настройка группы мониторов в структуре объекта;
- Обновление прошивки мониторов и панелей True IP;
- Два типа объектов: многоквартирный со структурой квартир или индивидуальный;
- Роли: консьерж или администратор;
- Поддержка обновлений;
- Связь с разработчиком;

# 1. Установка

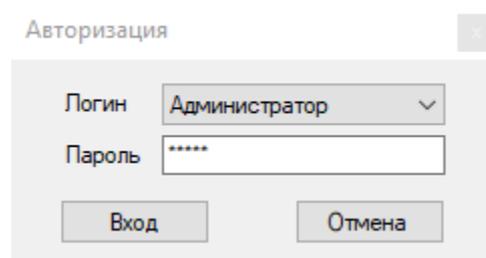
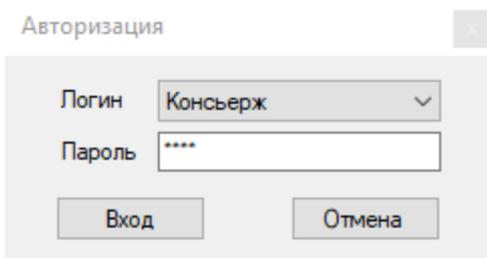
Скачиваем программу с сайта: <http://true-ip.ru/support/downloads> и устанавливаем в необходимую директорию.



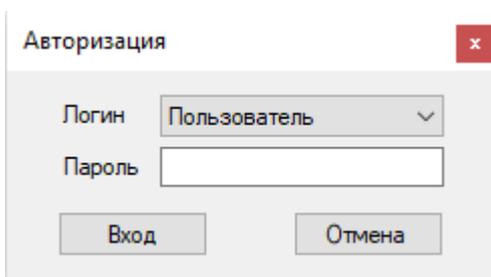
После установки обязательно обновите программу до последней версии, для этого откройте Обновить → Обновить TI-Concierge.

# 2. Авторизация

После получения и ввода ключа открываем программу и в окне «Авторизация» вводим стандартный пароль - «admin» (для «Администратора»), «user1» (для пользователя «Консьерж»), «user2» (для пользователя «Пользователь») и «lite» (для пользователя «userlite»). Далее, в настройках программы, стандартные пароли можно изменить. После этого

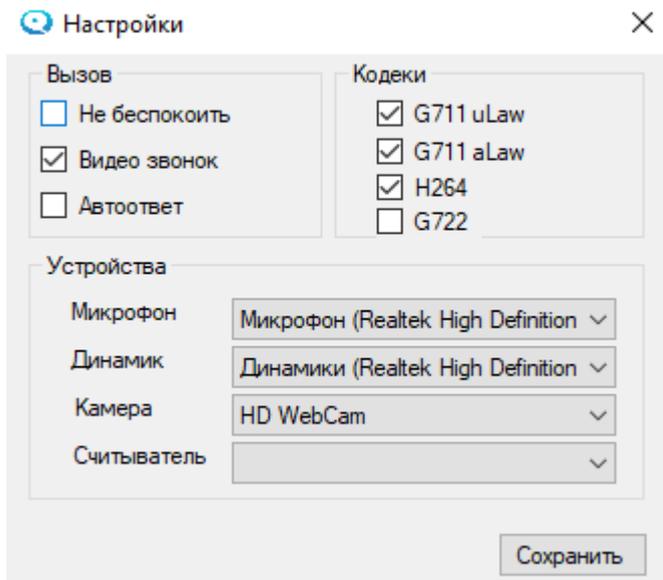


открывается главное окно.



### 3. Настройки

Для открытия настроек переходим Система → Настройки.



Не беспокоить – отклонение всех входящих вызовов.

Видео звонок – возможность принимать видео с устройств.

Автоответ – автоматический ответ на все вызовы.

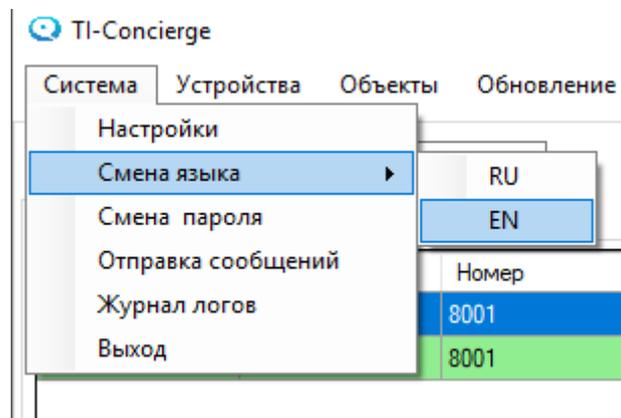
Кодеки G711ulaw, G711alaw, H264, g722 – отмечать в зависимости от поддержки их вашими устройствами.

Микрофон, динамик, камера должны быть выбраны те устройства в списке с которыми будет взаимодействовать программа.

Считыватель – в этом списке необходимо выбрать порт подключенный к TI-USB.

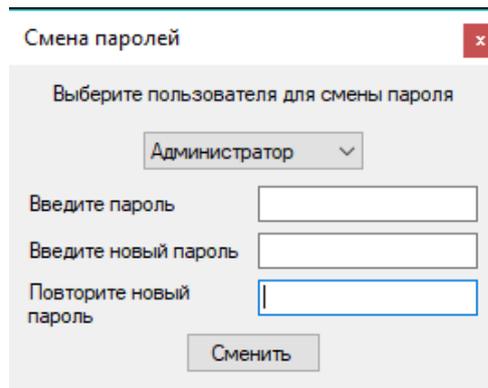
### 4. Смена языка

В разделе Система → Смена языка вы можете изменить язык программы на Русский или Английский, выбрав необходимый пункт в меню.



## 5. Смена пароля

В разделе Система → Смена пароля можно изменять пароли администратора, консьержа и пользователя.



### Учетные записи:

**Администратор** - Предназначен для изменения всех настроек.

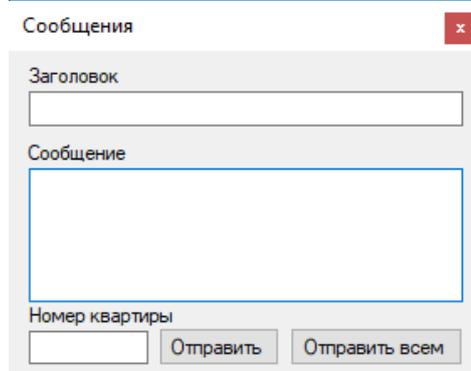
**Консьерж** - учетная запись с ограничениями. Прием и совершение звонков, открывание дверей, запись карт в конкретную панель. Просмотр камер. Отправка сообщений. Сохранять/загружать базы карт.

**Пользователь** - тоже что и Консьерж, но просмотр камер без звука.

## 6. Отправка сообщений

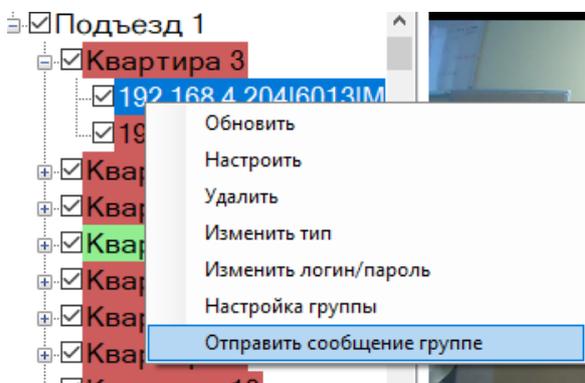
### 1-й вариант

Для отправки сообщений на мониторы выберите «Система» → «Отправка сообщений». В открывшемся окне введите заголовок и текст сообщения. Для отправки сообщения на конкретный монитор укажите номер монитора (квартиры) в поле «Номер квартиры» и нажмите кнопку «Отправить». Если необходима массовая рассылка сообщений на все устройства, зарегистрированные на SIP-сервере, к которому вы подключены, нажмите кнопку «Отправить всем», без ввода «Номера квартиры».

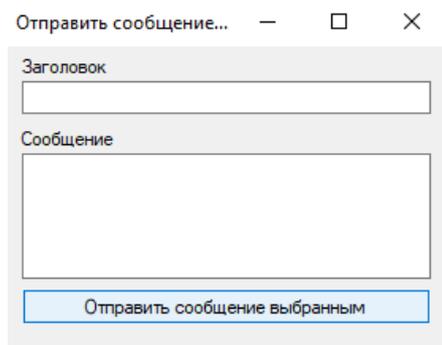


### 2-й вариант

Для отправки сообщений на группу мониторов в многоквартирном объекте Выберите эти квартиры, либо подъезды галочками после чего нажмите правой кнопкой мыши на них и выберите отправить сообщение группе.

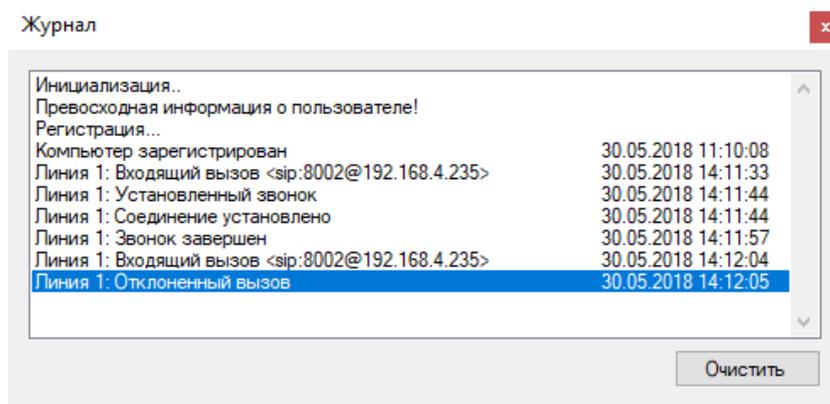


В открывшемся окне введите заголовок и текст сообщения и нажмите Отправить сообщение выбранным.



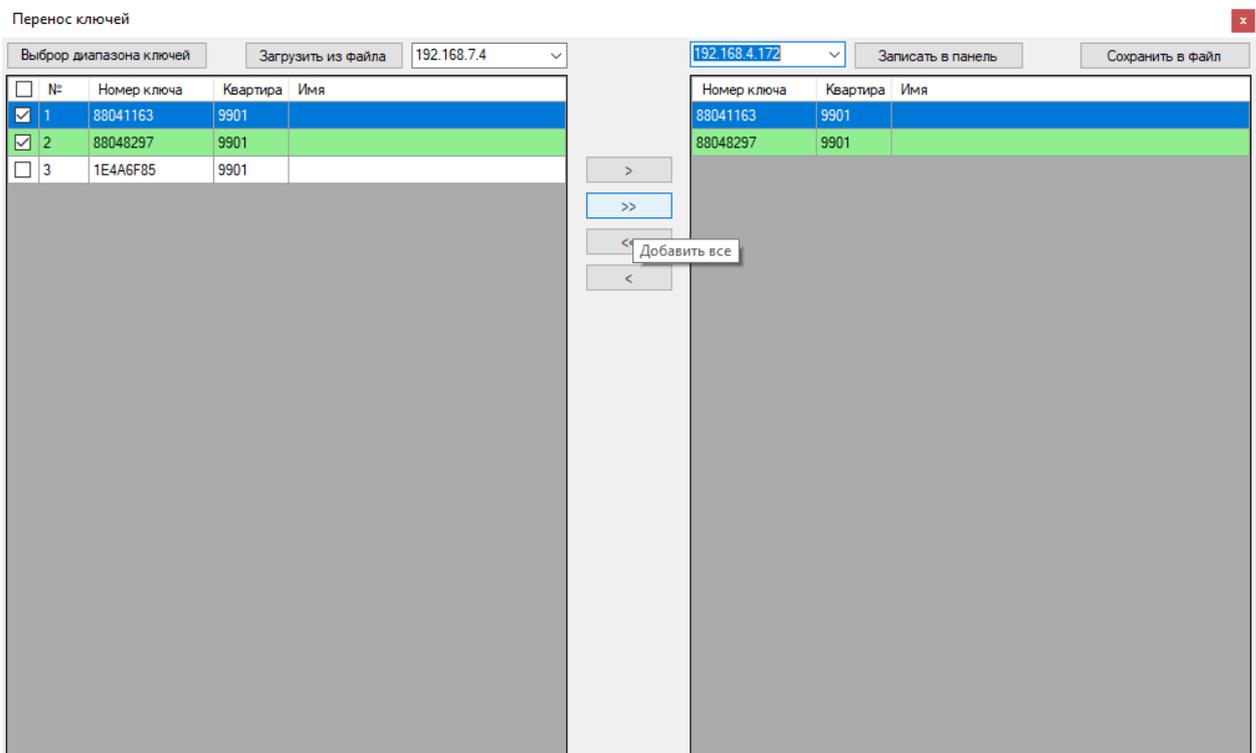
## 7. Лог событий

Для открытия журнала логов выберите Система → Журнал логов. В журнале ведется учет совершенных действий по SIP-протоколу, а именно: время набранных, входящих и отклоненных звонков, а также время регистрации компьютера на SIP-сервере.



## 8. Управление ключами/базами ключей

Для переноса ключей между панелями выберите «Устройства» → «Перенос ключей».



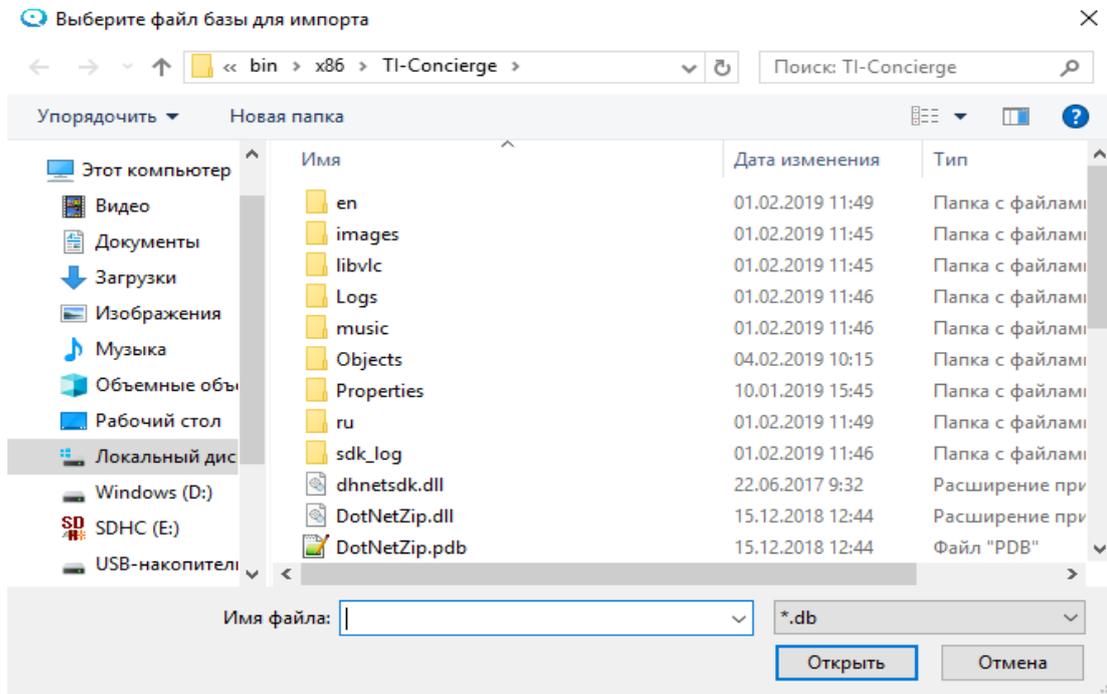
В левой части нажмите на выпадающий список «IP-адрес» и выберите необходимую панель, находящиеся в ней ключи загрузятся в список с левой стороны. То же самое сделайте для правой части окна. Если какие либо из ключей будут совпадать, они подсвелятся зеленым в правой части окна и сразу же отметятся галочками в левой.

Кнопки для управления для переноса описаны сверху вниз:

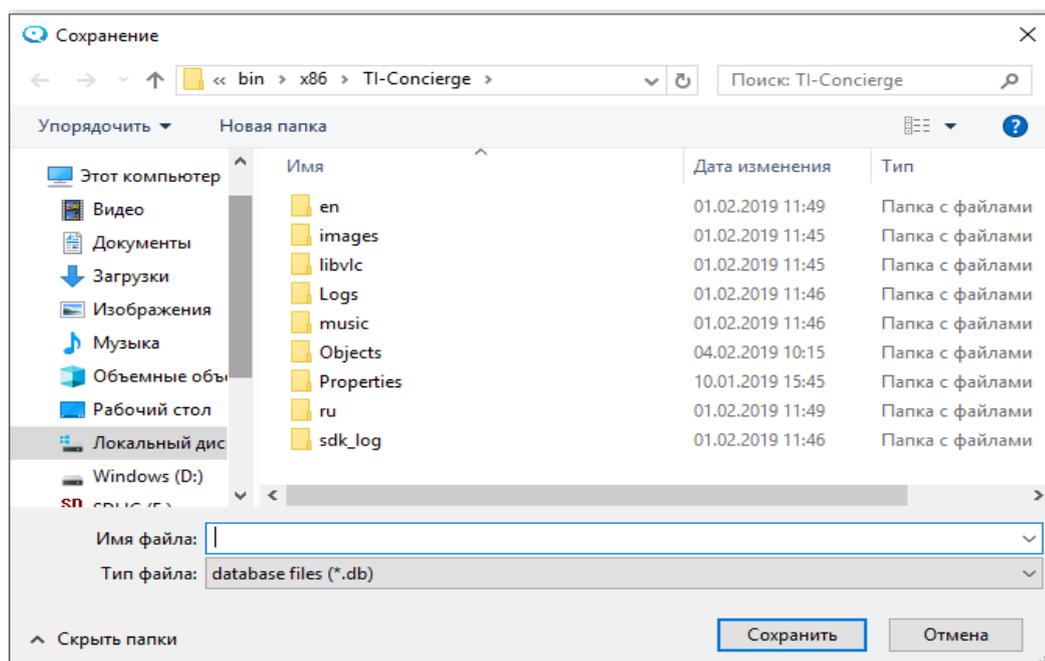
1. Знак > – перенос выделенных карточек из левого окна в правое;
  2. Знак >> – перенос всех карточек из левого окна в правое;
  3. Знак << – удаление всех карточек из правого окна;
  4. Знак < – удаление одного или нескольких выделенных устройств из правого окна;
  5. Выбор диапазона – числовой диапазон ключей, которые хотите выделить;
  6. Записать в панель – кнопка перенос заносит все карточки, которые находятся в правом окне на выбранную в выпадающем списке панель;
- Также есть две кнопки для загрузки базы из файла и сохранения базы в файл
7. Загрузить – откроет файл базы ключей и загрузит их в левое окно;
  8. Сохранить – сохранит ключи из правого окна в файл;
  9. Выбор диапазона – выводится окно в котором можно указать диапазон выбранных ключей в списке для дальнейшего их переноса на другое устройства.

## 9. Загрузка и сохранение базы устройств

Для загрузки базы вызывных панелей следует открыть Устройства → Вызывные панели → Загрузить базу. Открывается окно в котором вы находите файл с базой данных и нажимаете Открыть, после чего список с панелями загружается в таблицу во вкладке Вызывные панели.



Для сохранения таблицы Вызывные панели в базу данных следует открыть Устройства → Вызывные панели → Сохранить базу. После чего открывается окно в котором нужно выбрать директорию в которой сохранится файл с базой вызывных панелей и вписать имя файла после чего нажать сохранить.



Для Абонентских устройств и Камер для сохранения и загрузки базы данных прodelываются аналогичные действия.

Для загрузки базы Абонентских устройств следует открыть Устройства → Абонентские устройства → Загрузить базу. Открывается такое окно в котором вы находите файл с базой данных и нажимаете Открыть, после чего список с Абонентскими устройствами загружается в таблицу во вкладке Абонентские устройства.

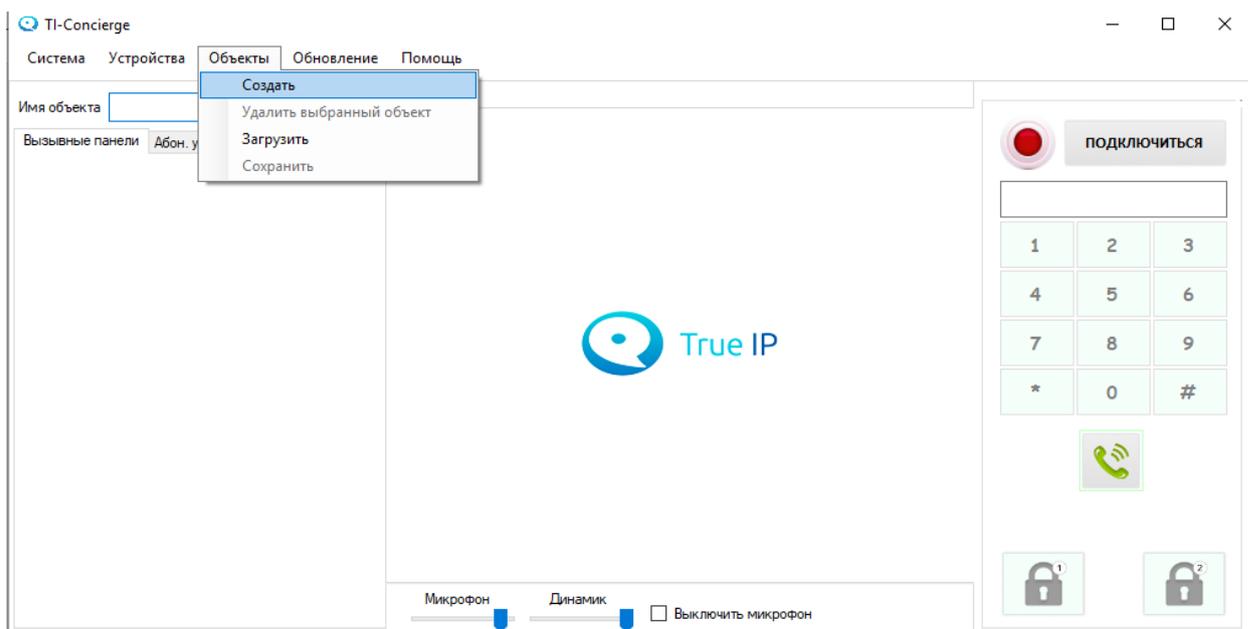
Для сохранения таблицы Абонентские устройства в базу данных следует открыть Устройства → Абонентские устройства → Сохранить базу. После чего открывается окно в котором нужно выбрать директорию в которой сохранится файл с базой Абонентских устройств и вписать имя файла после чего нажать сохранить.

Для загрузки базы Камер следует открыть Устройства → Камеры → Загрузить базу. Открывается такое окно в котором вы находите файл с базой данных и нажимаете Открыть, после чего список с Камерами загружается в таблицу во вкладке Камеры.

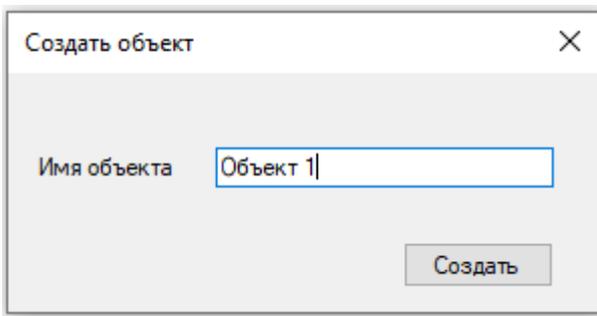
Для сохранения таблицы Камеры в базу данных следует открыть Устройства → Камеры → Сохранить базу. После чего открывается окно в котором нужно выбрать директорию в которой сохранится файл с базой Камеры и вписать имя файла после чего нажать сохранить.

## 10. Создать объект

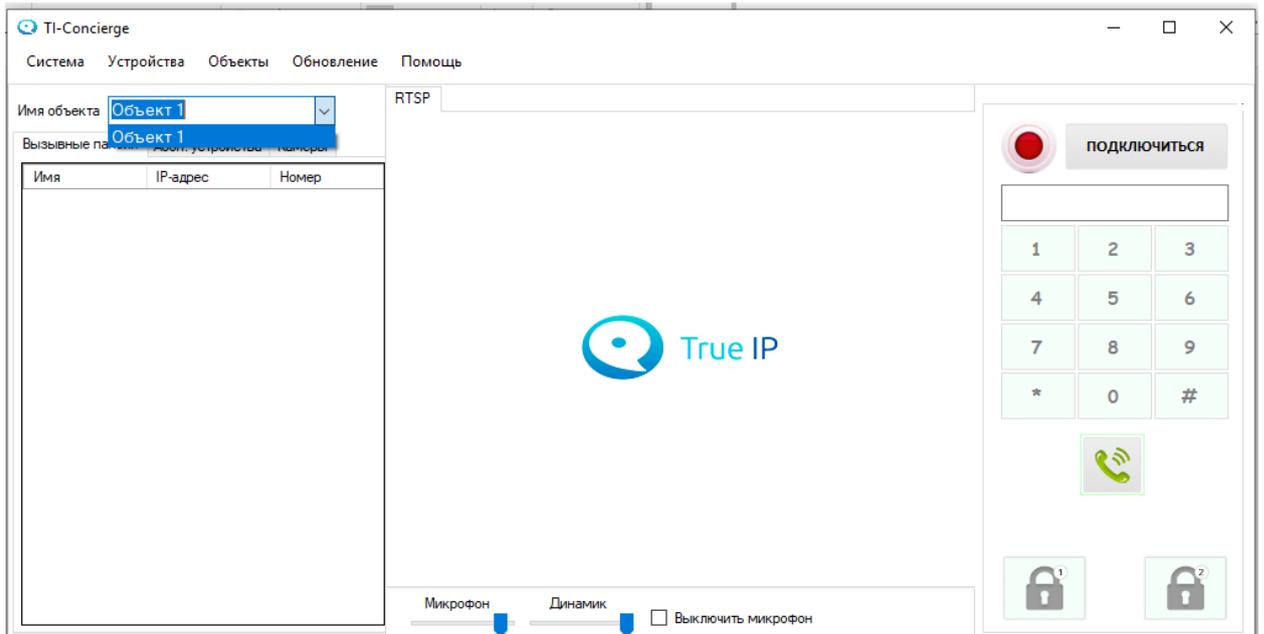
Для создания объекта открываем «Объекты» → «Создать»



После чего появляется окно для ввода имени объекта. Вписываем любое имя и нажимаем создать.



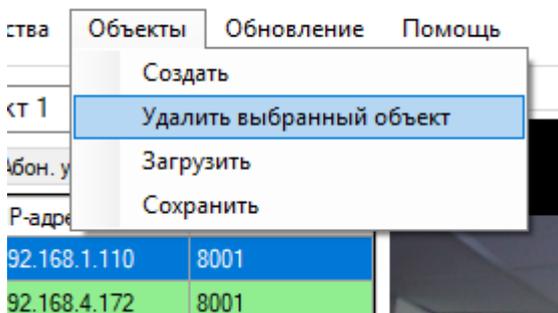
Объект создан и теперь мы можем выбирать любой из созданных объектов в списке.



После чего нам стоит добавить устройства в разделы в соответствии с типом устройств: «Вызывные панели», «Абонентские устройства» (Мониторы, трубки и т.д.), «Камеры».

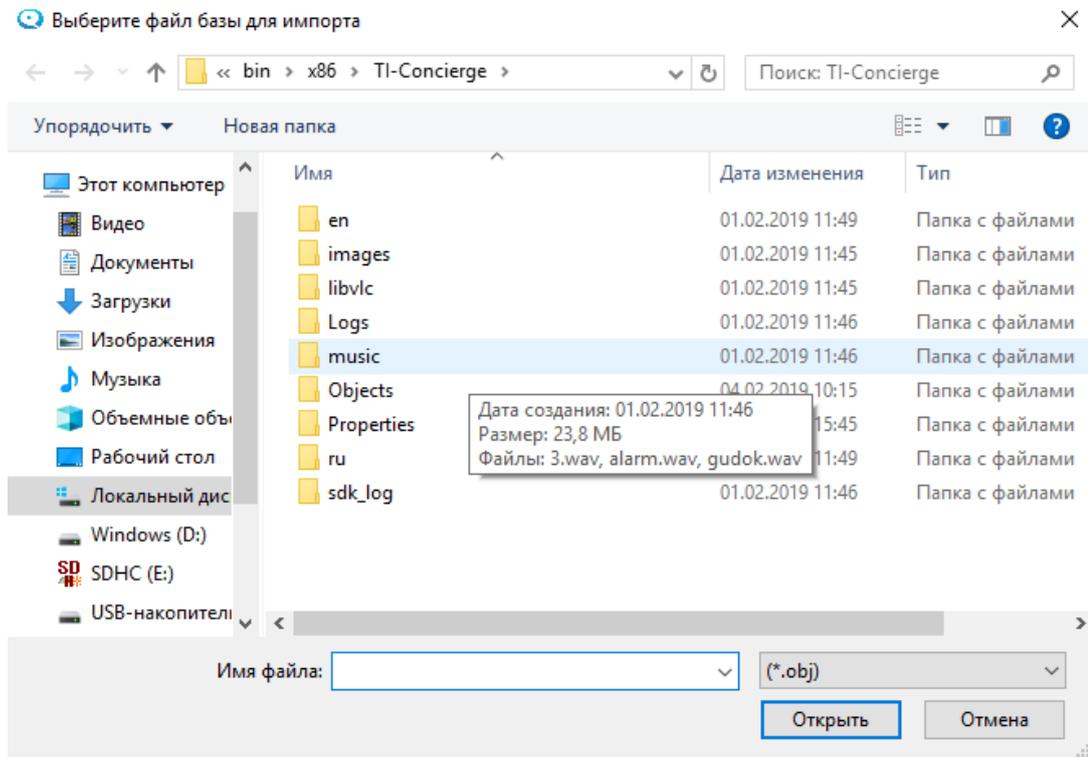
## 11. Удалить объект

Для удаления выбранного из списка элемента выбираем «Объекты» → «Удалить».

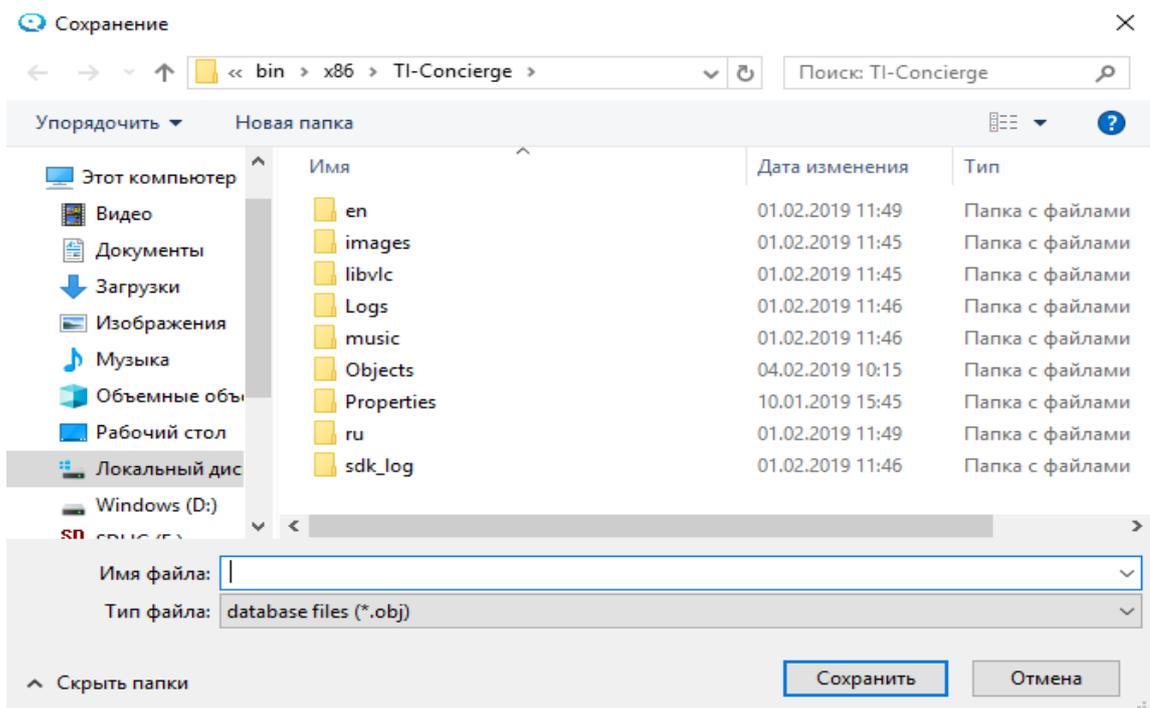


## 12. Загрузка и сохранение базы объектов

Для загрузки базы объекта следует выбрать Объекты → Загрузить базу. Открывается окно в котором вы находите файл с базой данных и нажимаете Открыть, после чего объект с базой Вызывных панелей, Абонентских устройств и Камер загружаются в список с Объектами.

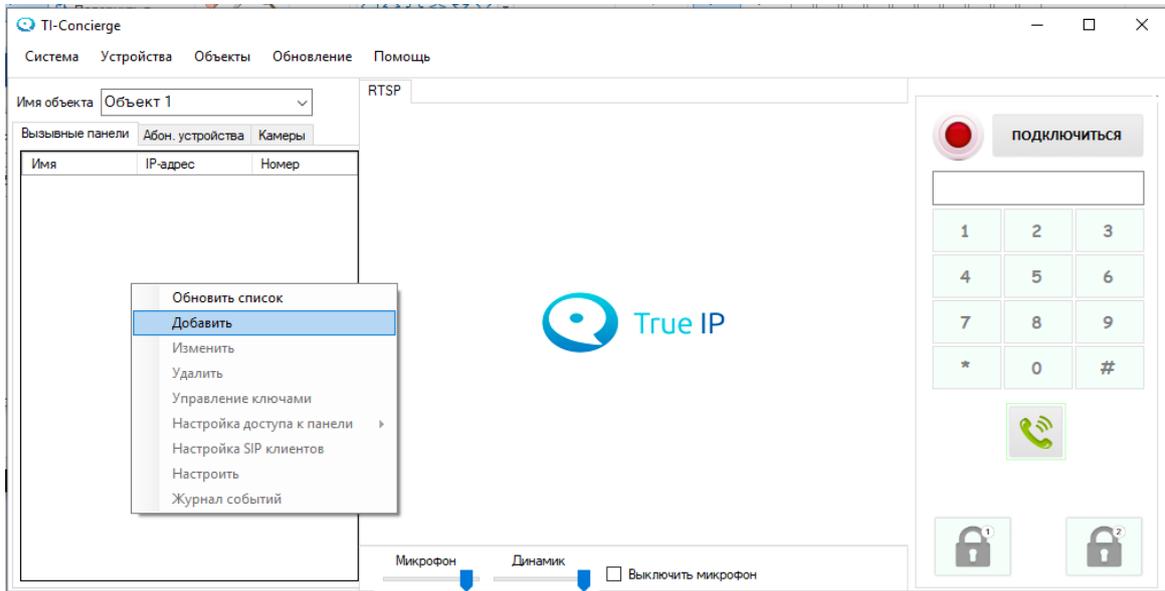


Для сохранения базы объекта следует выбрать Объекты → Сохранить базу. После чего открывается окно в котором нужно выбрать директорию в которой сохранится файл с базой объекта и вписать имя файла после чего нажать сохранить.



### 13. Добавление, удаление вызывной панели, проверка списка доступности устройств

Для добавления вызывной панели выберите вкладку «вызывные панели» и в таблице ниже по правому щелчку мыши в контекстном меню нажмите «Добавить»



В появившемся окне заполняем данные об устройстве и нажимаем «Сохранить»:

Имя уст-ва	VTO
IP-адрес	192.168.1.110
Login	admin
Password	admin
Порт	80
RTSP	554/cam/realmonitor?cl
Номер	8001
Код DTMF №1	123
Код DTMF №2	456

Сохранить      Отмена

- «Имя уст-ва» - можно указать любое, например: модель устройства;
- «IP-адрес» - IP адрес устройства, на котором будет доступен web и rtsp порты (возможен внешний при соответствующей настройке сетевого оборудования);
- «Login» - имя (логин) для доступа к web интерфейсу (по умолчанию admin);
- «Password» - пароль для доступа к web интерфейсу (по умолчанию admin);
- «Порт» - Web порт для подключения;

- «**RTSP URI**» - окончание rtsp uri. например:  
rtsp://192.168.1.110:**554/cam/realmonitor? channel=1** (данные для этого поля выделены **жирным шрифтом**).
- Номер – сип номер для регистрации устройства на сип сервере
- DTMF – код для открытия двери через тоновый сигнал.

Обязательные поля для заполнения - «**Адрес IP**», «**Имя**», «**Пароль**», «**Порт**».

После добавления устройство появится в списке. Далее можно вернуться к редактированию параметров через правый клик мыши по выбранному устройству и в выпавшем меню выбрав «Изменить».

Для удаления устройства сделайте правый клик по выбранному устройству и «Удалить».

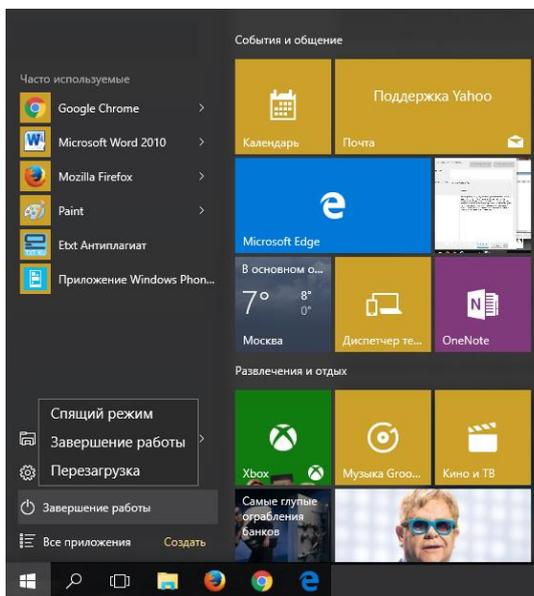
Обновить список/проверить доступность:

Для того чтобы проверить в сети ли устройства, сделайте правый клик по любой панели и нажмите «Обновить список».

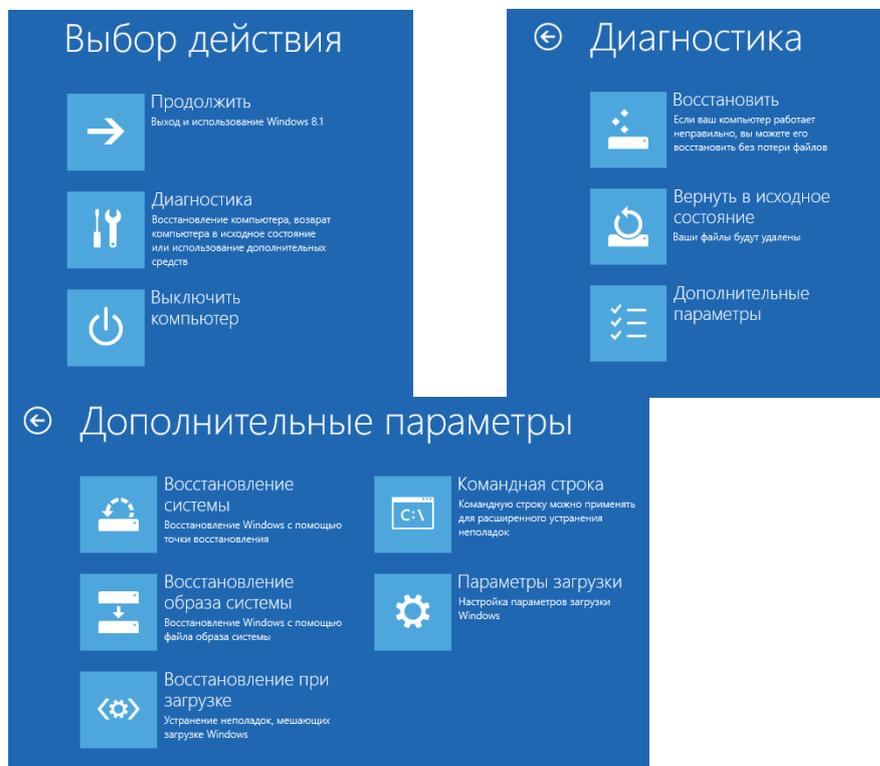
## 14. Редактор ключей

Для редактирования ключей необходимо предварительно установить необходимые драйвера для USB-считывателя Настольный считыватель TI-USB.

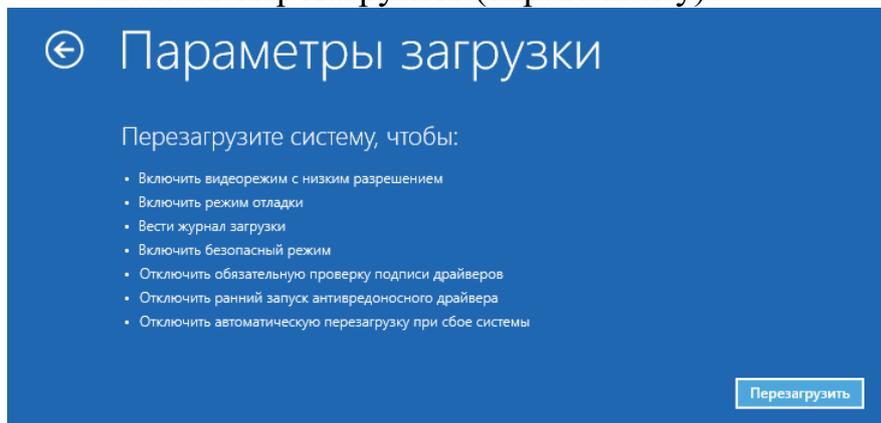
Для установки драйвера необходимо включить установку неподписанных драйверов, делается это следующим образом:



1. Кликнуть на значок «**Пуск**» (в левом нижнем углу), выбрать «**Завершение работы**».
2. На клавиатуре нажать кнопку Shift, удерживать её и одновременно выбрать «**Перезагрузка**».
3. В результате перезагрузки на экране появится такое меню, содержащее дополнительные параметры. Войти в папку «**Диагностика**».
4. Выбрать «**Дополнительные параметры**».
5. Зайти в «**Параметры загрузки**».

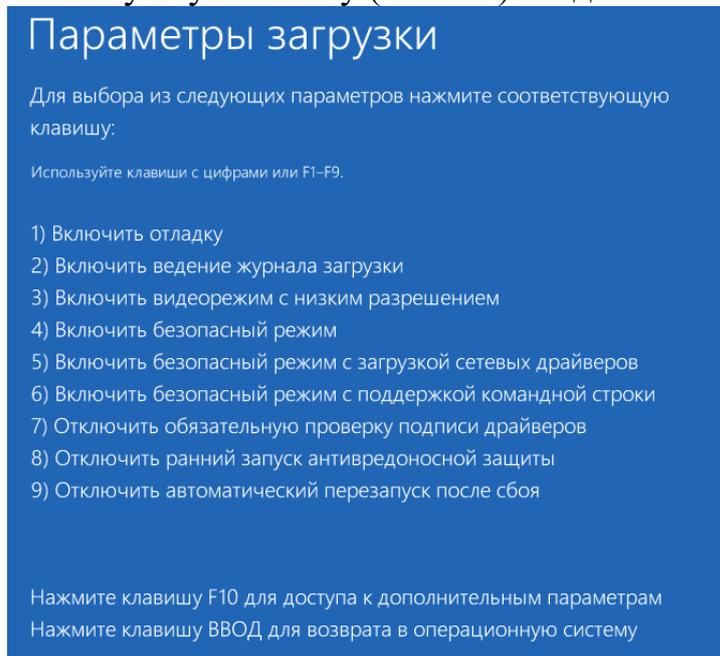


6. Нажать **Перезагрузить** (справа внизу).



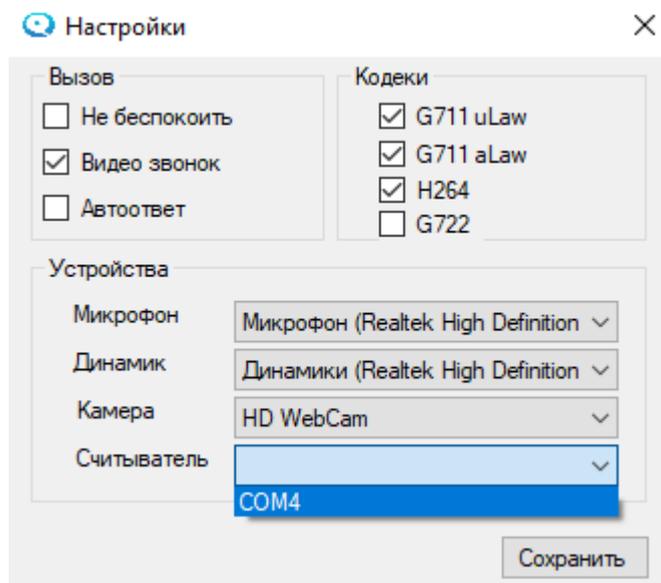
7. На экране перезагрузившегося компьютера появится меню параметров загрузки Windows 10.

8. Чтобы изменить конфигурацию запуска Windows 10 требуется нажать нужную кнопку (F1—F9). Надавить F7.

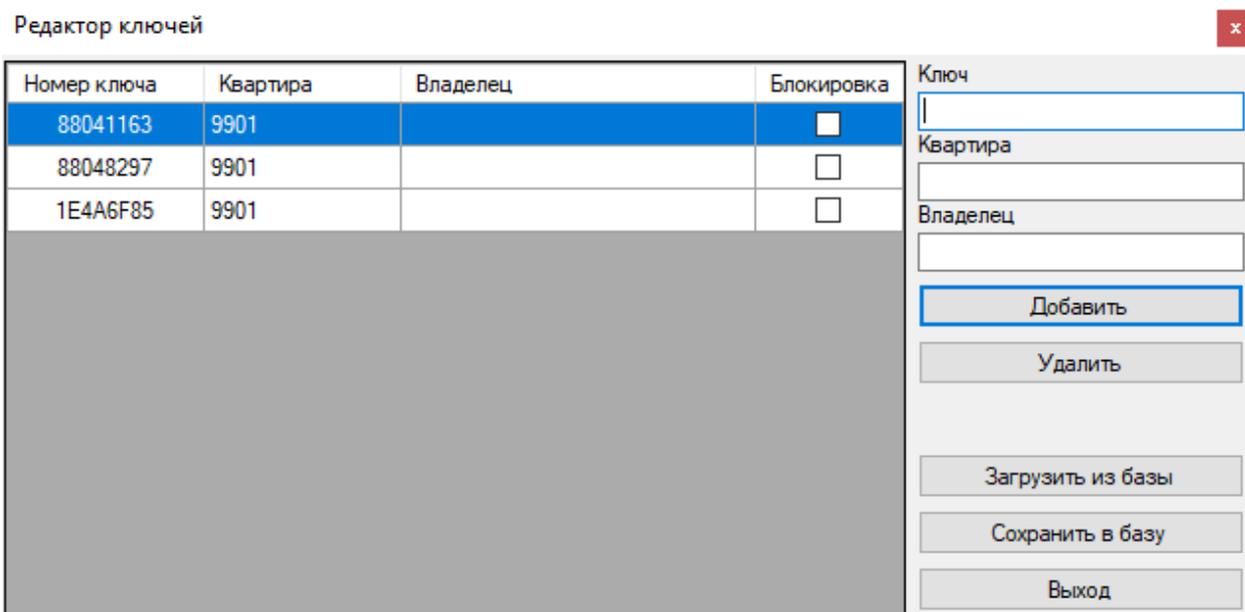


9. После того как система запустится вновь, может быть произведена установка неподписанных драйверов.
10. Выполнить перезагрузку еще раз для восстановления настроек ОС.

После установки драйвера устройство можно выбрать во вкладке Система → «Настройки», в поле «Считыватель».



После этого модуль редактирования карт можно открыть нажав правой кнопкой мыши на нужную панель и выбрав пункт управление ключами.



В этом окне можно добавлять или удалять ключи, а также сделать экспорт\импорт базы ключей. При поднесении карты ее номер автоматический считывается и вносится в поле «Ключ».

При нажатии на кнопку «добавить» ключ сохраняется в базе устройства.

Для выхода из редактирования нажать «Назад».

### Добавление карты:

1. Поднести ключ к считывателю.
2. Написать дополнительную информацию в полях «квартира» и «владелец».
3. Нажать кнопку «Добавить».

После этих действий карта будет сохранена сразу.

### Удаление ключа:

1. Выбрать необходимый ключ из списка.
2. Нажать кнопку «Удалить».

### Или

1. Выбрать строки ключей – выделением.
2. Нажать кнопку «Удалить» для удаления этих строк.

### Импорт ключей:

Для импорта нажмите кнопку «Импорт» и выберите какой файл загрузить. Затем нажмите появившуюся кнопку «Применить импорт» для непосредственной записи в базу.

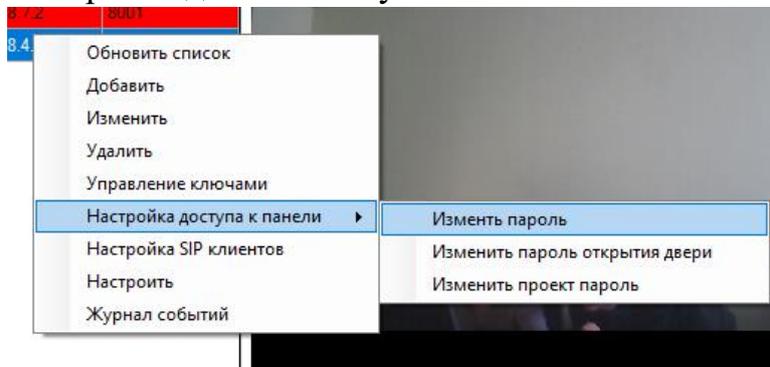
### Экспорт ключей:

Для экспорта нажмите кнопку «Экспорт» и выберите куда сохранить файл.

### [Список совместимых ключей](#)

## 15. Настройка доступа к панели

Для настройки доступа к вызывной панели, сделайте правый клик по этой панели и нажмите «Настройка доступа к панели», в открывшемся подменю выберите один из 3-х пунктов.



1)Изменить пароль – выбрав его вы можете изменить пароль для доступа к панели из веб интерфейса и для обновления его ПО(пароль общий).

Сменить логин пароль

Логин

Пароль

НОВЫЙ Пароль

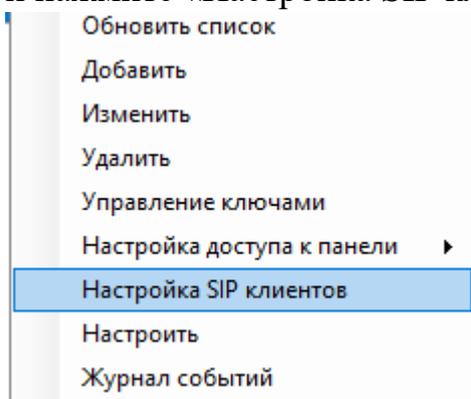
ПОВТОРИТЬ Пароль

2)Изменить пароль открытия двери – выбрав его вы можете изменить пароль, который введя в многоабонентские панели можно открыть дверь.

3)Изменить проект пароль - выбрав его вы можете изменить пароль с помощью которого на интерфейсе многоабонентской панели можно открыть меню настройки панели!

## 16. Настройка SIP клиентов

Для вызова Настройки SIP клиентов, сделайте правый клик по этой панели и нажмите «Настройка SIP клиентов»



В данном окне можно добавлять и удалять SIP клиентов вызывной панели.

Фамилия	Имя	Ник	Тип	Пароль	Номер
			VTO	123456	8001
		&nick	VTH	123456	9901
			VTH	123456	9902
			VTH	123456	9903
			VTH	123456	9905

Устройство

Номер:

Ник:

Тип:

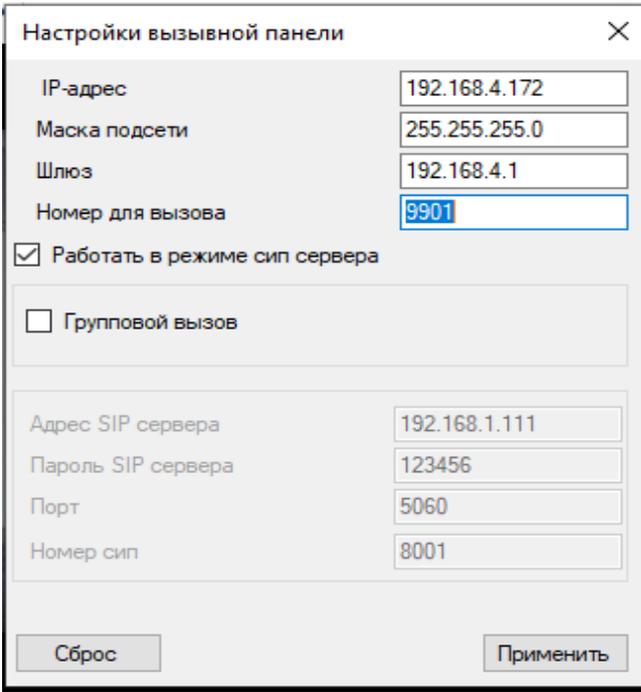
Пароль:

IP:

Номер – это SIP номер по которому можно вызвать данное устройство. Ник – можно ввести любой в зависимости от того кому принадлежит SIP номер. Тип – может быть VTH(монитор или другое абон. устройство), VTO(вызывная панель). Пароль – пароль по которому SIP клиент регистрируется на панели. IP – ip адрес устройства зарегистрированного на вызывной панели.

## 17. Настройка вызывной панели

Для настройки вызывной панели, сделайте правый клик по этой панели и нажмите «Настройка».



Параметр	Значение
IP-адрес	192.168.4.172
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.4.1
Номер для вызова	9901
Работать в режиме сип сервера	<input checked="" type="checkbox"/>
Групповой вызов	<input type="checkbox"/>
Адрес SIP сервера	192.168.1.111
Пароль SIP сервера	123456
Порт	5060
Номер сип	8001

IP-адрес , маску подсети и Шлюз можно поменять исходя из своей конфигурации сети.

Номер для вызова – данный номер привязывается к кнопке для быстрого вызова на вызывной панели.

Устанавливая галочку Работать в режиме сип сервера, панель переводится в режим в котором на нее можно добавлять SIP клиентов см. Настройка SIP клиентов.

Галочка Групповой вызов позволяет осуществлять вызов одновременно на несколько абонентских устройств.

Адрес SIP сервера, пароль, порт SIP сервера, номер сип – активны когда убрана галочка работать в режиме сип сервера.

Эти данные позволяют вызывной панели самой выступать в качестве SIP клиента и регистрироваться на SIP сервере.

Адрес SIP сервера – адрес сервера на котором панель регистрируется.

Пароль SIP сервера – пароль учетной записи SIP на сип сервере для регистрации.

Порт – порт по которому осуществляется регистрация на сип сервере (обычно 5060)

Номер сип – номер сип учетной записи на сип сервере для регистрации.

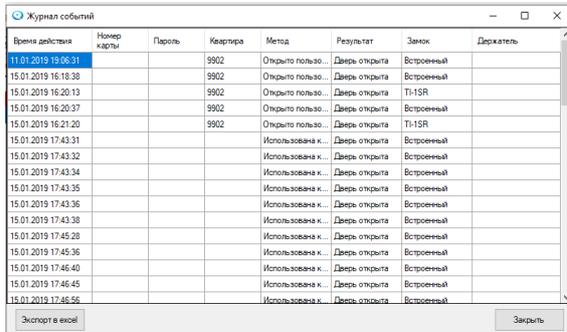
После изменения настроек следует нажать на кнопку применить для осуществления настройки вызывной панели в соответствии с введенными полями.

## 18. Журнал событий

Для вызова Журнала событий вызывной панели, сделайте правый клик по этой панели и нажмите «Журнал событий»

В журнале событий отображается вся информация о том Кем, Когда, Каким образом и какая дверь или замок были открыты для данной вызывной панели.

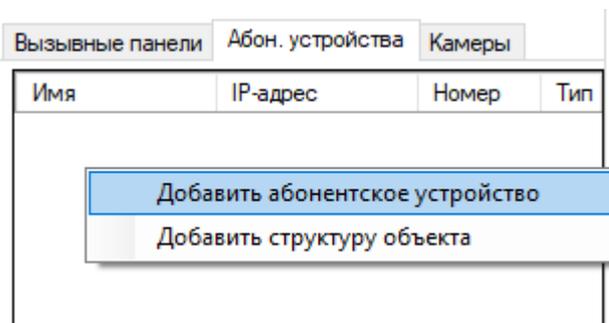
Присутствует возможность Экспорта в excel всей таблицы а так же сортировка по всем столбцам таблицы.



Время действия	Номер карты	Пароль	Квартира	Метод	Результат	Замок	Держатель
11.01.2019 19:06:31			9902	Открыто пользо.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 16:18:38			9902	Открыто пользо.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 16:20:13			9902	Открыто пользо.	Дверь открыта	TI-15R	
15.01.2019 16:20:37			9902	Открыто пользо.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 16:21:20			9902	Открыто пользо.	Дверь открыта	TI-15R	
15.01.2019 17:43:31				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:43:32				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:43:34				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:43:35				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:43:36				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:43:38				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:45:28				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:45:36				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:46:40				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:46:45				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	
15.01.2019 17:46:56				Использована к.	Дверь открыта	Встроенный	

## 19. Добавление абонентских устройств

Существует 2 способа добавления абонентских устройств: Добавить абонентское устройство, Добавить структуру объекта.



Добавление абонентского устройства нужно производится нажатием правой кнопки мыши во вкладке «Абон. устройства» и выбором пункта Добавить абонентское устройство!

В появившемся окне заполняем данные об устройстве:

Абонентское устройство	
Имя	VTH
IP-адрес	192.168.1.109
SIP номер	9901
Логин	admin
Пароль	admin
Порт	5060
Адрес SIP сервера	192.168.1.110
Пароль SIP сервера	123456
№ консьержа	888888
Тип	Монитор(Т1-2 ▾)
Сохранить	

- «Имя» - можно указать любое, например: модель устройства;
- «IP-адрес» - IP адрес устройства, на котором будет доступен web и rtsp порты (возможен внешний при соответствующей настройке сетевого оборудования);
- «SIP номер» - номер по которому абонентское устройство будет регистрироваться на сип сервере.
- «Логин» - имя (логин) для доступа к web интерфейсу (по умолчанию admin);
- «Пароль» - пароль для доступа к web интерфейсу (по умолчанию admin);
- «Порт» - Web порт для подключения;
- «Адрес SIP сервера» - ip адрес сервера на котором будет регистрироваться абонентское устройство.
- «Пароль SIP сервера» - пароль по которому абонентское устройство будет регистрироваться на сип сервере.
- «Номер консьержа» - номер абонентского устройства принадлежащего консьержу.
- «Тип» - тип абонентского устройства (Монитор, Трубка и Разное)

Обязательные поля для заполнения - «Адрес IP», «Имя», «Пароль», «Порт». Для сохранения ждем кнопку - «Сохранить».

## 20. Настройка абонентских устройств

Для настройки устройства, сделайте правый клик по необходимому устройству в списке и выберите «Настроить».

Настройка мониторов

IP-адрес: 192.168.4.204  
Маска подсети: 255.255.255.0  
Шлюз: 192.168.4.1  
SIP номер: 9901  
Порт: 5060  
Адрес SIP сервера: 192.168.1.105  
Пароль SIP сервера: 123456  
№ консьержа: 777776  
Пароль сетевых настроек: 888888  
Тип монитора: Main  
IP главного монитора: 0.0.0.0

DHCP

id	Имя	RTSP	Вкл
lpc00			<input type="checkbox"/>
lpc01			<input type="checkbox"/>
lpc02			<input type="checkbox"/>
lpc03			<input type="checkbox"/>
lpc04			<input type="checkbox"/>
lpc05			<input type="checkbox"/>
lpc06			<input type="checkbox"/>
lpc07			<input type="checkbox"/>
lpc08			<input type="checkbox"/>
lpc09			<input type="checkbox"/>
lpc10			<input type="checkbox"/>

id	Имя	DTMF1	DTMF2	Порт	IP адрес	Номер	Логин	Пароль	Вкл
Vto0	1	1#	2#	5000	192.168.1.110	8001	admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto1	2	1#	2#	5000	192.168.1.111		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto2	3	1#	2#	5000	192.168.1.112		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto3	5	1#	2#	5000	192.168.1.113		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto4	6	1#	2#	5000	192.168.1.114		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto5	7			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto6	8			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto7	9			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto8	10			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto9	11			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Vto10	12			5000	0.0.0.0		admin	admin	<input checked="" type="checkbox"/>

Применить

В открывшемся окне можно изменить ранее указанные параметры при добавлении устройства.

Так же есть возможность поменять:

«Пароль сетевых настроек» - пароль в интерфейсе монитора при вводе которого можно редактировать сетевые настройки.

«Тип монитора» - Main(главный), Sub(ведомый) – нужно для групповых звонков.

«IP главного монитора» - если монитор побочный то указав этот параметр с данного ip адреса будут скачиваться его настройки.

«DHCP» - при указании данного параметра ip адрес устройства будет получаться динамически.

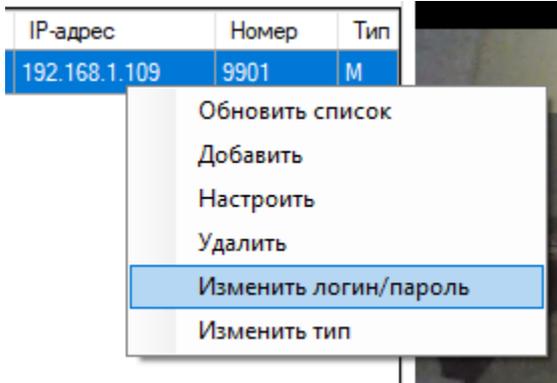
Так же присутствуют две таблицы «Камеры», «Панели»

В эти таблицы следует ввести данные камер которые можно просматривать с монитора и панелей с которых монитор может принимать вызов.

Далее следует нажать на кнопку применить для того чтобы изменения вошли в силу.

## 21. Изменить логин и пароль для абонентских устройств

Для изменения логина и пароля абон. устройств, сделайте правый клик по необходимому устройству в списке и выберите «Изменить логин и пароль». Выбрав его вы можете изменить логин и пароль для доступа к абонентскому устройству из веб интерфейса и для его настройки.



## 22. Удаление абонентских устройств, обновление списка доступности, изменение типа абонентских устройств

Удаление устройства:

Для удаления устройства, сделайте правый клик по необходимому устройству в списке и выберите «Удалить».

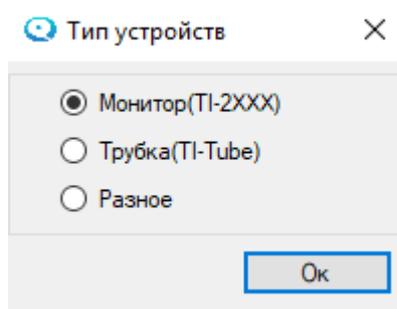
Обновить список:

Для проверки в сети ли устройства, сделайте правый клик по любому устройству и нажмите «Обновить список».

Изменить тип:

Для того чтобы проверить в сети ли устройства, сделайте правый клик по любой панели и нажмите «Изменить тип».

Изменить тип можно на один из пунктов в окне: “Монитор”, “Трубка”, “Разное”.

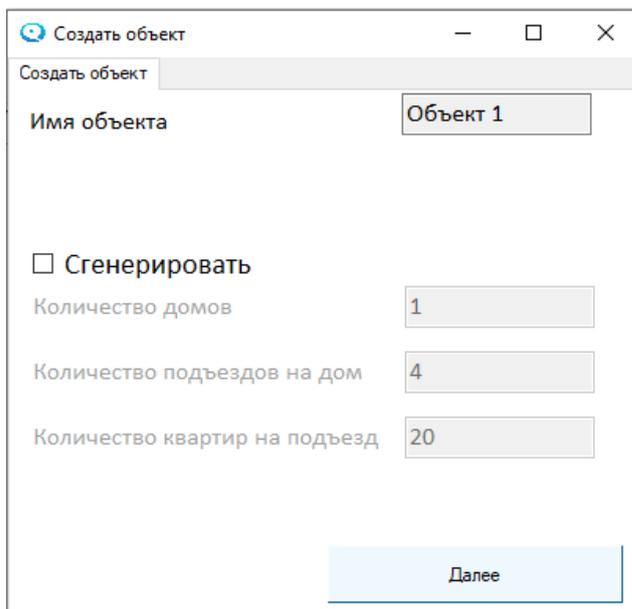


В зависимости от типа устройство будет определяться и настраиваться системой так или иначе.

## 23. Добавление структуры объекта

Для добавления структуры объекта нужно вызвать контекстное меню нажатием правой кнопки мыши по таблице во вкладке «Абон. устройства» и выбрать пункт Добавить структуру объекта!

Далее появится окно в котором есть возможность сгенерировать объект автоматически отмечая галочку сгенерировать либо добавить в него данные вручную. После чего следует нажать на кнопку далее.

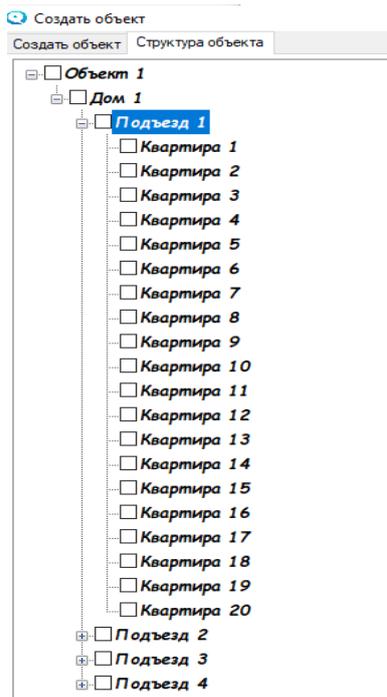


The screenshot shows a dialog box titled "Создать объект" (Create object). It has a tab labeled "Создать объект". The main content area contains the following elements:

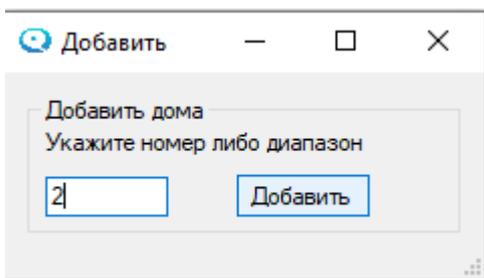
- A text input field labeled "Имя объекта" (Object name) with the value "Объект 1" (Object 1).
- An unchecked checkbox labeled "Сгенерировать" (Generate).
- A numeric input field labeled "Количество домов" (Number of houses) with the value "1".
- A numeric input field labeled "Количество подъездов на дом" (Number of entrances per house) with the value "4".
- A numeric input field labeled "Количество квартир на подъезд" (Number of apartments per entrance) with the value "20".
- A "Далее" (Next) button at the bottom right.

В следующем окне будет сгенерирована подобная структура в зависимости от ваших персональных параметров, либо будет один пустой объект.

В объект можно добавить дом(а), нажимая правым кликом мыши на него.



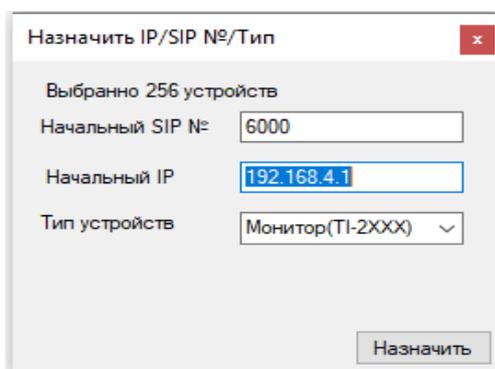
Появится это окно в которое следует ввести номер дома либо диапазон, к примеру (1-10).



В дом таким же способом можно добавить подъезд(ы).

А в подъезд – квартир(ы).

Далее выбрав галочкой нужные квартиры после чего кликая по ним правой кнопкой мыши и выбрав пункт «Назначить ip/sip №/тип» можно назначить ip/sip №/тип выбранным квартирам(Количество квартир не должно быть больше 256).



В этом окне нужно указать:

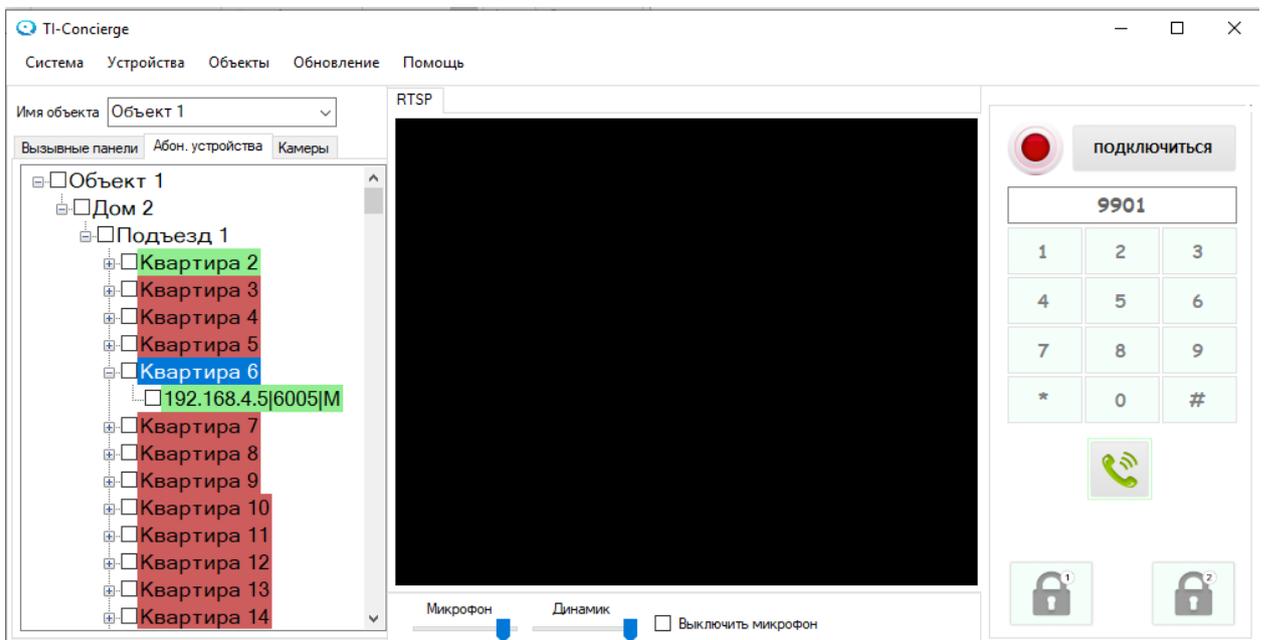
«Начальный SIP №» - номер сип с которого будет начинаться последовательность сип номеров устройств в квартирах.

«Начальный IP» – ip адрес с которого будет начинаться последовательность ip адресов устройств в квартирах.

«Тип устройств» - тип абонентских устройств(Монитор, Трубка, Разное)

После чего следует нажать назначить. Для автоматического назначения сип номеров и ip адресов в выбранные квартиры.

После назначения ip, сип номеров во все квартиры, следует нажать на кнопку сохранить. После чего структура объекта сохранится и будет присутствовать в главном окне.



Любой из элементов объекта (Дом, Подъезд, квартира) имеет функцию переименования его названия. Для того чтобы переименовать элемент нужно вызвать контекстное меню нажатием правой кнопки мыши на этом элементе и выбрать пункт Переименовать!

## 24. Добавление, удаление абонентского устройства и изменение типа абонентского устройства в структуре объекта.

Для добавления абонентского устройства нужно вызвать контекстное меню нажатием правой кнопки мыши по таблице во вкладке «Абон. устройства» и выбрать пункт Добавить абонентское устройство!

Имя	VTH
IP-адрес	192.168.1.109
SIP номер	9901
Логин	admin
Пароль	admin
Порт	5060
Адрес SIP сервера	192.168.1.110
Пароль SIP сервера	123456
№ консьержа	888888
Тип	Монитор(TI-2)

В появившемся окне заполняем данные об устройстве:

- «Имя» - можно указать любое, например: модель устройства;
- «IP-адрес» - IP адрес устройства, на котором будет доступен web и rtsp порты (возможен внешний при соответствующей настройке сетевого оборудования);

- «**SIP номер**» - номер по которому абонентское устройство будет регистрироваться на сип сервере.
- «**Логин**» - имя (логин) для доступа к web интерфейсу (по умолчанию **admin**);
- «**Пароль**» - пароль для доступа к web интерфейсу (по умолчанию **admin**);
- «**Порт**» - Web порт для подключения;
- «**Адрес SIP сервера**» - ip адрес сервера на котором будет регистрироваться абонентское устройство.
- «**Пароль SIP сервера**» - пароль по которому абонентское устройство будет регистрироваться на сип сервере.
- «**Номер консьержа**» - номер абонентского устройства принадлежащего консьержу.
- «**Тип**» - тип абонентского устройства (Монитор, Трубка и Разное)

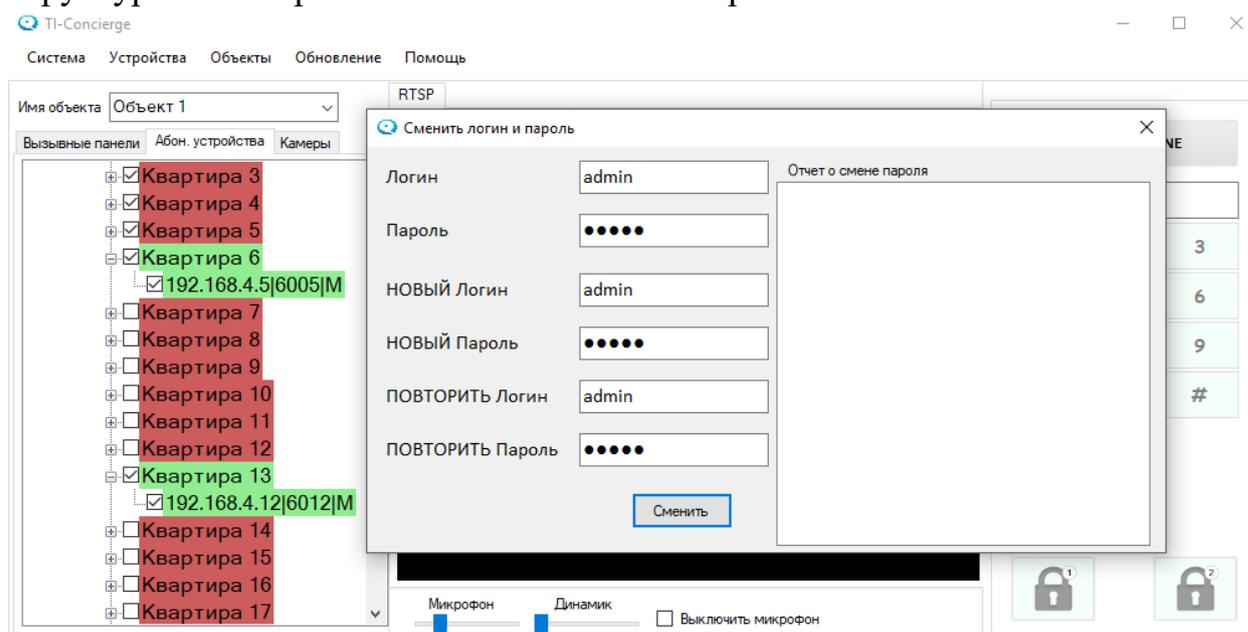
Обязательные поля для заполнения - «**Адрес IP**», «**Имя**», «**Пароль**», «**Порт**». Для сохранения жмем кнопку - «**Сохранить**».

Для удаления устройства, сделайте правый клик по необходимому устройству в структуре и выберите «**Удалить**».

Для изменения типа устройств, выделите нужные устройства галочками и сделайте правый клик по одному из устройств в структуре и выберите «**Изменить тип**».

## 25. Изменение логина и пароля абонентского устройства в структуре объекта.

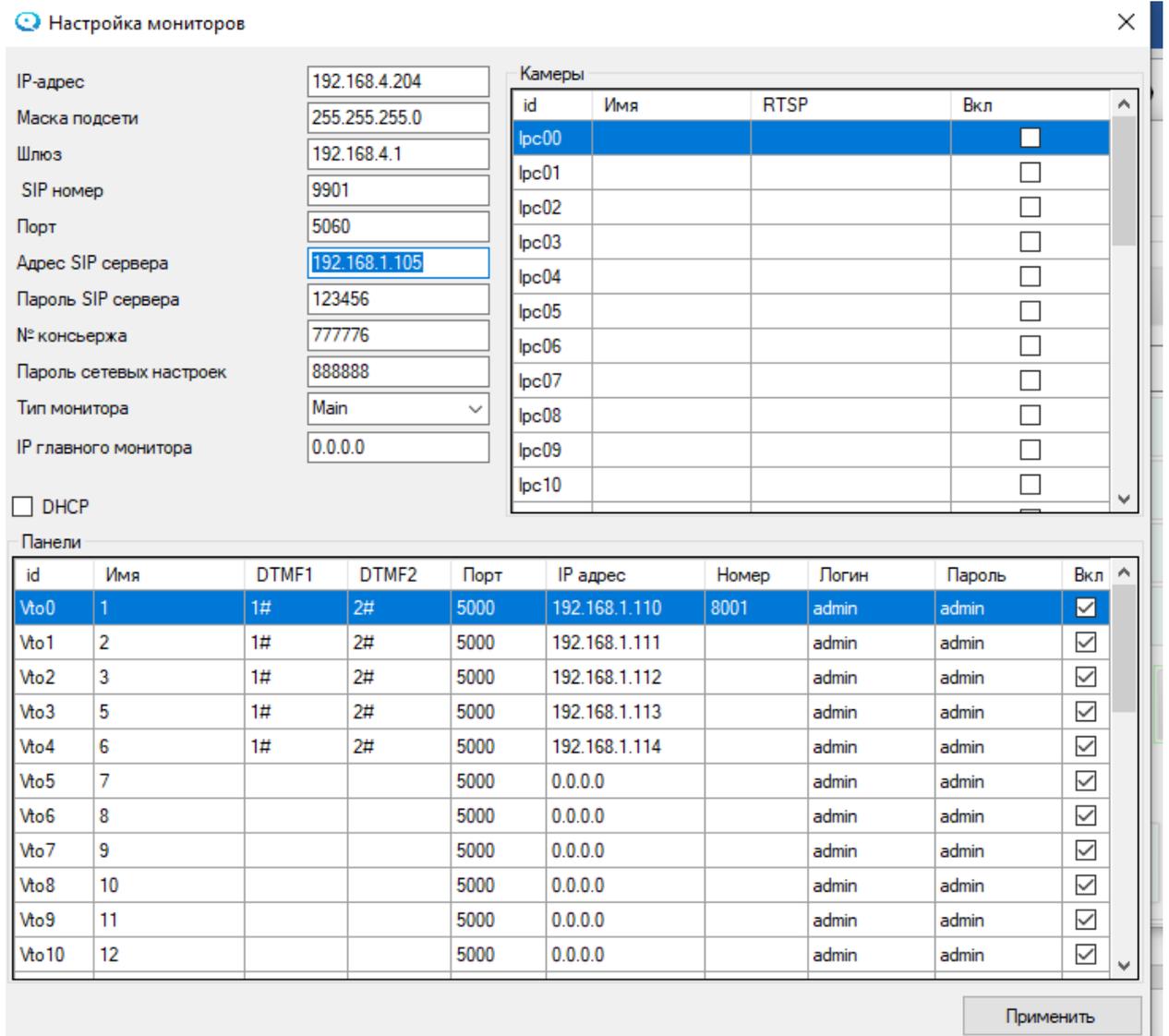
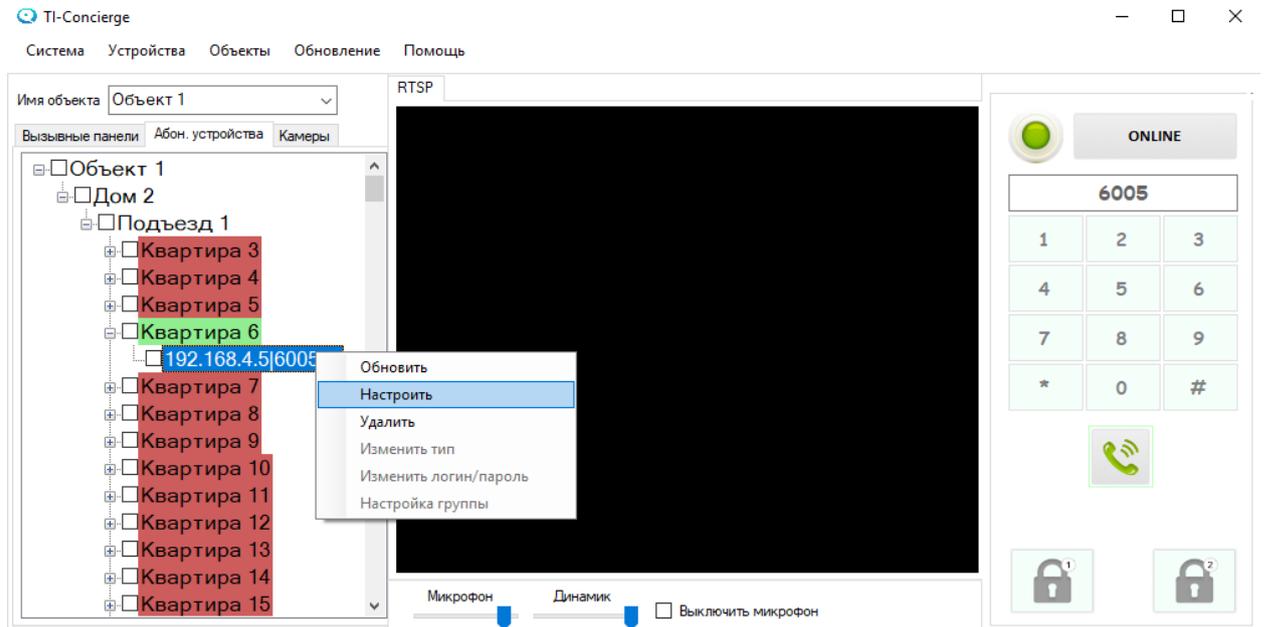
Для того чтобы изменить логин и пароль устройств, выделите нужные устройства галочками и сделайте правый клик по одному из устройств в структуре и выберите «**Изменить логин и пароль**».



После смены будет выведен отчет о смене пароля.

## 26. Настройка абонентского устройства в структуре объекта.

Для того чтобы настроить устройство, сделайте правый клик по необходимому устройству в списке и выберите «Настроить».



В открывшемся окне можно изменить ранее указанные параметры при добавлении устройства.

Так же есть возможность поменять:

«Пароль сетевых настроек» - пароль в интерфейсе монитора при вводе которого можно редактировать сетевые настройки.

«Тип монитора» - Main(главный), Sub(ведомый) – нужно для групповых звонков.

«IP главного монитора» - если монитор побочный то указав этот параметр с данного ip адреса будут скачиваться его настройки.

«DHCP» - при указании данного параметра ip адрес устройства будет получаться динамически.

Так же присутствуют две таблицы «Камеры», «Панели»

В эти таблицы следует ввести данные камер которые можно просматривать с монитора и панелей с которых монитор может принимать вызов.

Таблица Камеры:

Имя - может быть любым, оно отображается в мониторе при просмотре камеры.

Rtsp – url по которому видео из камеры будет доступно для просмотра, пример: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1`

Вкл – галочка для включения/ выключения камеры в мониторе.

Таблица Камеры:

Таблица Панели:

Имя - может быть любым, оно отображается в мониторе при просмотре или звонка с вызывной панели.

IP адрес - IP адрес устройства, на котором будет доступен web и rtsp порты (возможен внешний при соответствующей настройке сетевого оборудования)

Логин - имя (логин) для доступа к web интерфейсу (по умолчанию **admin**);

Пароль - пароль для доступа к web интерфейсу (по умолчанию **admin**);

Номер – сип номер для регистрации устройства на сип сервере

Порт – порт по которому панель будет производить сип синхронизацию с монитором

DTMF1 – код для открытия двери через тоновый сигнал.

DTMF2 – код для открытия доп. реле двери через тоновый сигнал.

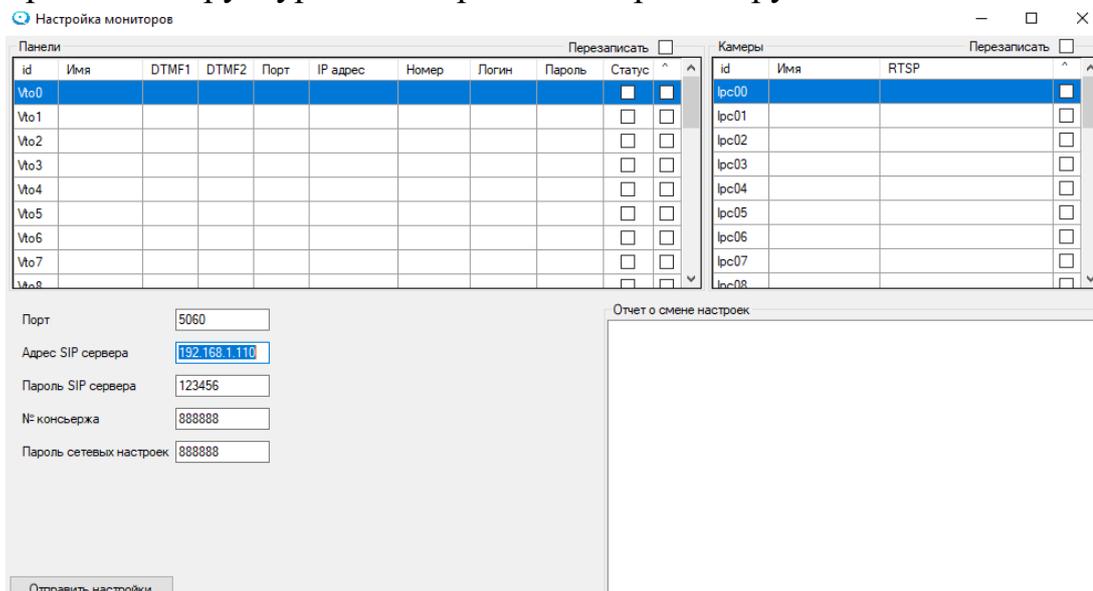
Вкл – галочка для включения/ выключения панели в мониторе.

Далее следует нажать на кнопку применить для того чтобы изменения вошли в силу.

Так же присутствует возможность групповой настройки абонентских устройств.

## 27. Настройка группы абонентских устройств в структуре объекта.

Для того чтобы изменить настройки группы абонентских устройств, выделите нужные устройства галочками и сделайте правый клик по одному из устройств в структуре и выберите «Настройка группы».



Групповая настройка осуществляется следующим образом:

Таблицы камеры и панели такие же как и для обычной настройки абонентских устройств.

В таблицах присутствует поле перезаписать которое при включении будет перезаписывать данные в группе мониторов.

Все данные в этом окне будут применены к группе мониторов.

После отправления настроек отчет о сбое или об успешном применении будет выведен в поле «Отчет о смене настроек».

## 28. Добавление, редактирование, удаление Камеры и обновление списка доступности камер.

Для добавления камеры нужно вызвать контекстное меню нажатием правой кнопки мыши по таблице во вкладке «Камеры» и выбрать пункт Добавить!

В появившемся окне заполняем данные о камере:

- «Имя» - можно указать любое, например: модель камеры;
- «IP-адрес» - IP адрес, на котором будет доступен web и rtsp порты (возможен внешний при соответствующей настройке сетевого оборудования);
- «Login» - имя (логин) для доступа к web

интерфейсу (по умолчанию **admin**);

- «**Password**» - пароль для доступа к web интерфейсу (по умолчанию **admin**);
- «rtsp» - отметив галочкой этот пункт будет возможность напрямую ввести rtsp
- «**RTSP**» - rtsp адрес например: rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor? channel=1

по которому будет доступно видео с камеры.

Для сохранения жмем кнопку - «Сохранить».

Редактирование камеры:

Для редактирования камеры, сделайте правый клик по необходимой камере в списке и выберите «Изменить». Появится форма, как и при добавлении камеры.

Удаление камеры:

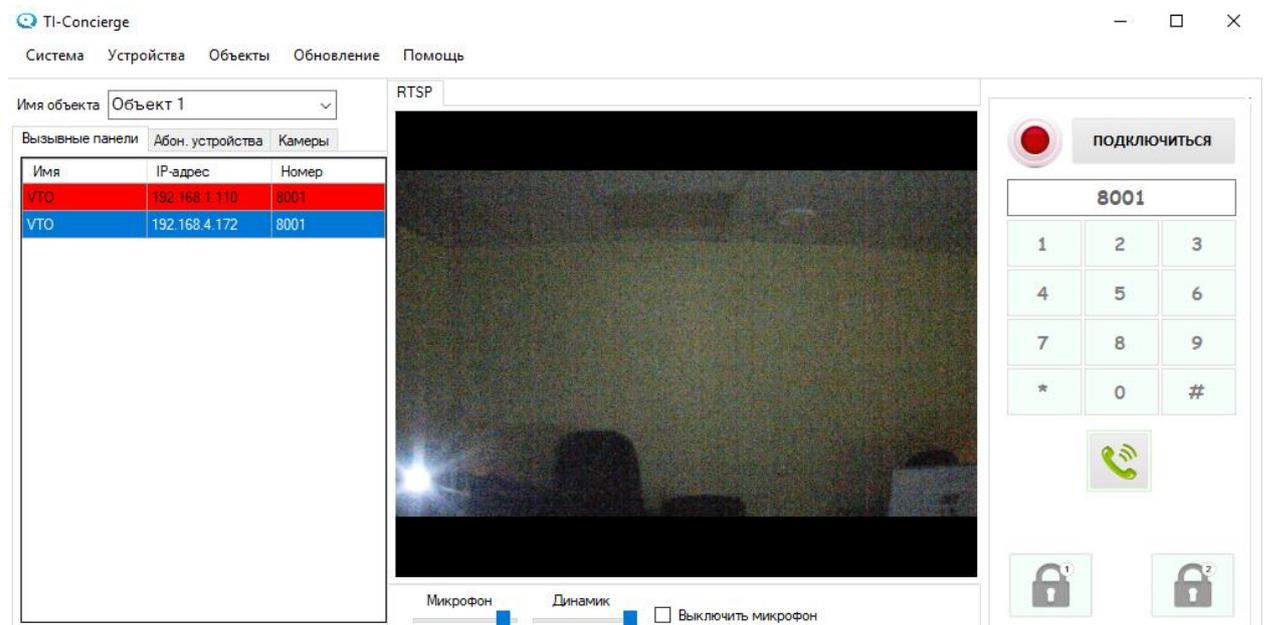
Для удаления камеры, сделайте правый клик по необходимой камере в списке и выберите «Удалить».

Обновить список:

Для проверки сетевой доступности камеры, сделайте правый клик по любой камере и нажмите «Обновить список».

## 29. Просмотр видео с камер и вызывных панелей

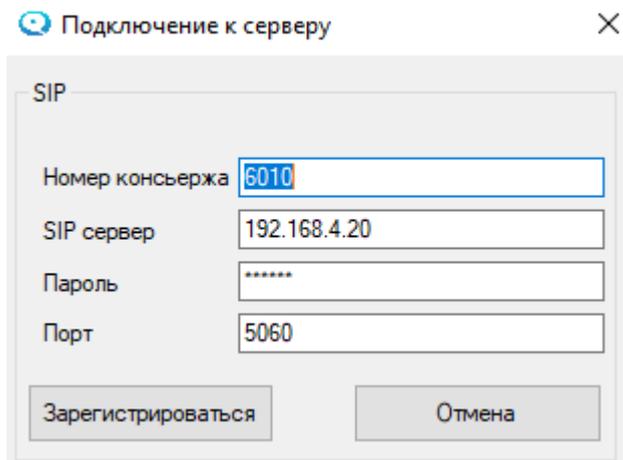
Для просмотра видео с камеры или с панели достаточно нажать левой клавишей мыши по камере во вкладке камеры или по вызывной панели во вкладке Вызывные панели.



## 30. Регистрация ПК

Для того чтобы компьютер зарегистрировался на SIP-сервере, нажмите на кнопку ПОДКЛЮЧИТЬСЯ в главном окне программы.

Если регистрация производится на панели которая является сип-сервером , то нельзя использовать след.Сип - номера (8000,8001) и те которые уже были использованы.



Подключение к серверу

SIP

Номер консьержа 6010

SIP сервер 192.168.4.20

Пароль \*\*\*\*\*

Порт 5060

Зарегистрироваться Отмена

Введите необходимые данные, для регистрации на SIP-сервере и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». ПК пошлет запрос на регистрацию и при успешном соединении, статус SIP изменится на «Online».



После первого нажатия на кнопку «Online», программа подгрузит аппаратную часть вашего компьютера и занесет необходимые данные в раздел «Система» -> «Настройки».

## 31. Прием/совершение вызовов

Теперь есть возможность совершать и принимать звонки с ПК. Для этого укажите в Web-интерфейсе или через меню настройка вызывной панели «Номер консьержа», по которому вы зарегистрировались на SIP-сервере. Также вы можете добавить программу как обычный клиент для вызова с вызывной панели. Для этого добавьте отдельный SIP-аккаунт для программы.

При вызове на ПК вы услышите соответствующий сигнал о входящем вызове, появятся две «телефонные трубки», с помощью которых вы можете принять или отклонить вызов.



При совершении вызова с ПК, выберите необходимую панель из списка. Ее номер появится в окошке набора номера. Далее нажмите на кнопку вызова, и звонок будет совершен на панель. После вызова нажмите на кнопку окончания разговора.

Также есть опция открытия двери по DTMF сигналу. Для этого выберите необходимую панель из списка и нажмите на кнопку замка, после чего необходимая дверь будет открыта.

## 32. Обновление оборудования

Модуль обновления оборудования предназначен для обновления программного обеспечения только на устройствах TrueIP. Для того чтобы перейти в модуль Обновление оборудования выберите вкладку Обновление, а в ней пункт Обновление прошивки.

В открывшемся окне будут отображены добавленные устройства TrueIP во вкладках панели и абонентские устройства.

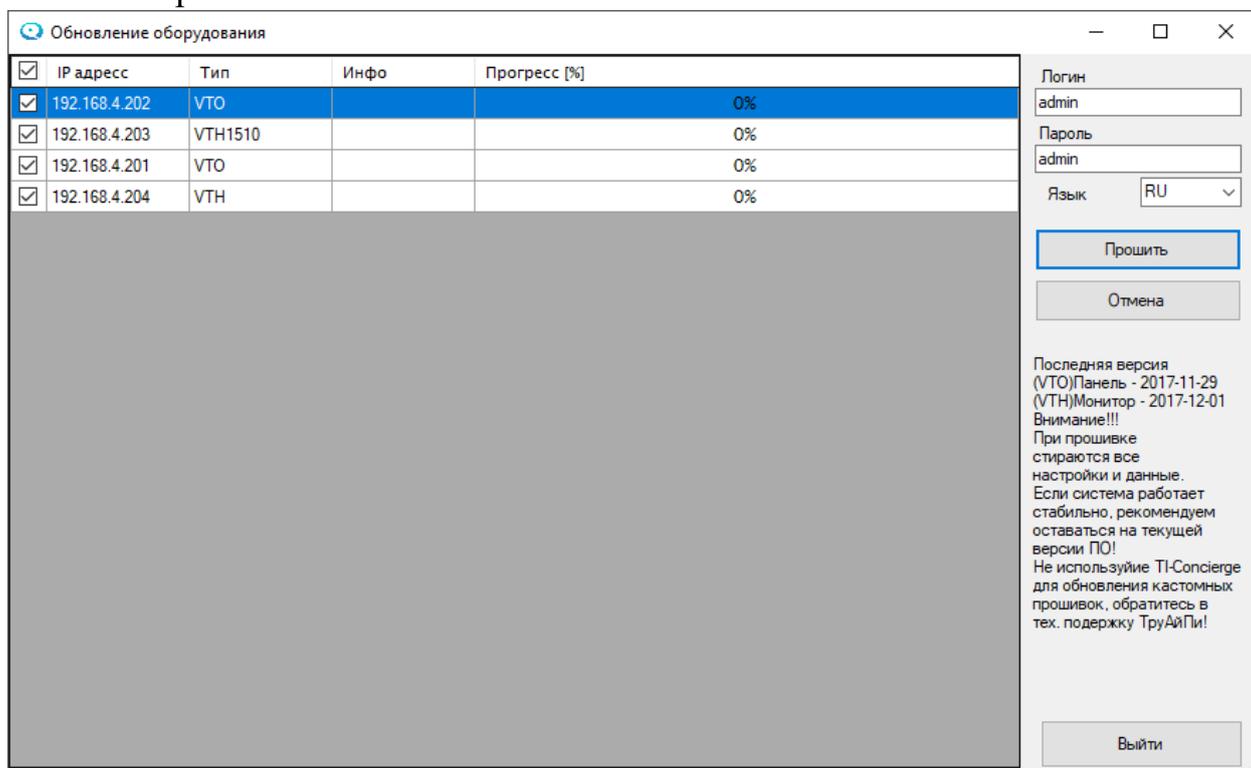
До перепрошивки следует зайти во вкладку Помощь в ней выбрать пункт о программе и скопировать оттуда поле Ваш ID:



После чего отправить в тикет систему заявку с ID вашей программы и количеством оборудования TrueIP нуждающегося в обновлении ПО.

После этого будет возможность перепрошить оборудование!

Шаги по прошивке:



1) В зависимости от типа устройства и его ip адреса выберите нужные вам устройства(отметьте галочками только нужные для прошивки).

2) Введите логин и пароль к устройствам если вы его изменили.

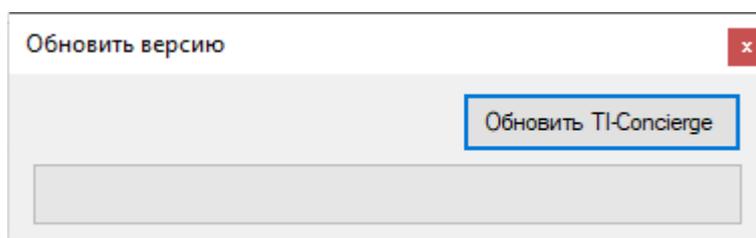
3) Выберите язык прошивки.

4) нажмите прошить

После прошивки всех устройств программа выдаст сообщение об окончании.

### 33. Обновление TI-Concierge

Для обновления до последней версии выберите в меню Обновить → Обновить TI-Concierge. Программа TI-Concierge закроется и откроется модуль обновления.

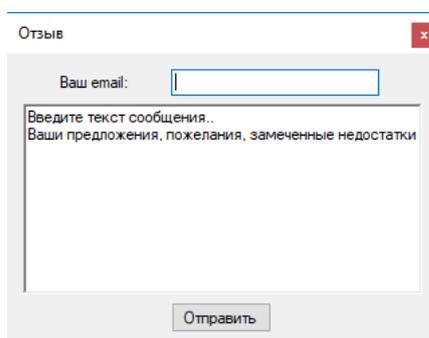


Нажмите Обновить TI-Concierge и дождитесь завершения.

После обновления будет выведено сообщения об успешном обновлении. Если обновлений нет вы увидите соответствующую надпись во всплывающем окне. Запустите программу снова.

## 34. Связь с разработчиком

При обнаружении ошибок в работе программы или пожеланий о реализации функций, которые вам необходимы сообщите нам о них через форму обратной связи. Для этого выберите вкладку «Помощь» и раздел «Связь с разработчиком». Введите ваш email и текст сообщения, после чего нажмите кнопку «Отправить».



Отзыв

Ваш email:

Введите текст сообщения.  
Ваши предложения, пожелания, замеченные недостатки