

Положение
о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги обществом с ограниченной ответственностью «Свобода Групп»

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее ГК РФ) и Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года 3^о 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон).

Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности общества с ограниченной ответственностью «Свобода Групп» (далее - Исполнитель) в части возврата денежных средств за неоказанные Исполнителем услуги физическим лицам (далее — Клиент).

Настоящее Положение устанавливает:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- расчет суммы возврата денежных средств.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

1.1.1. Желание Клиента вернуть денежные средства согласно статье 32 Закона (досрочное расторжение договора по инициативе Клиента).

1.1.2. Наличие существенных недостатков оказанных услуг по Договору со стороны Исполнителя согласно статье 29 Закона.

1.1.3. По иным обстоятельствам, предусмотренным ГК РФ и Законом.

1.2. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих случаях:

1.2.1. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента согласно пункта 2 статьи 781 ГК РФ.

1.2.2. По иным обстоятельствам, предусмотренным ГК РФ и Законом.

1.3. В случае, указанном в пункте 1.1.1. настоящего Положения сумма денежных средств, подлежащая возврату Клиенту за период с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока действия договора, рассчитывается как разница между стоимостью абонемента, оплаченного Клиентом, и произведением количества предоставленных посещений (сеансов) за период до даты подачи заявления на стоимость услуг за разовое посещение (сеанс), предусмотренную Прайс-листом. Расчет суммы возврата денежных средств производится согласно разделу 4 настоящего Положения.

1.4. В случаи указанном в пункте 1.1.2. настоящего Положения возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере общей стоимости не оказанных услуг.

1.5. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется путем перечисления денежных средств с расчетного счета Исполнителя на банковскую карту или выдачи наличных денежных средств в зависимости, каким способом лицо осуществило оплату услуг по договору.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнитель;
- абонемент;
- реквизиты банковской карты (действующей, с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;
- копия паспорта гражданина РФ (2-я и 3-я страницы);
- чек и договор (при наличии);
- нотариальная доверенность в случае получения денежных средств другим лицом;
- иные документы (при необходимости).

2.2. При необходимости сотрудники Исполнителя вправе потребовать дополнительные документы у Клиента.

3. СРОКН ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 2.1 настоящего Положения.

4. РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Размер суммы денежного средства подлежащая возврату Клиенту, рассчитывается в следующем порядке:

$CB - CA - (N * CP)$, где

CB — стоимость возврата

CA- стоимость абонементов

N — количество реализованных посещений

CP — стоимость разового посещения согласно Прайс-листу,

где

N - количество реализованных посещений рассчитывается по формуле:

$N = (m * n * d) / k$, где

N — показатель количества реализованных посещений рассчитывается исходя из условия возможности использования услуги в полном объеме, то есть за истекший период с момента покупки абонемента потребитель воспользовался услугами в полном объеме. Учреждение вправе скорректировать полученную расчетную величину количества реализованных посещений в большую сторону при условии того, что фактически реализованные посещения в календарный период действия абонемента до момента возврата были больше расчетного значения. Учреждение ведёт учёт количества фактически реализованных посещений в рамках договора каждого клиента; m — период (срок) абонемента (количество месяцев);

n — количество посещений в месяц согласно условиям абонемента, при этом:

- количество посещений занятий в месяц обусловлено условиями договора;

- количество посещений фитнес-зоны в месяц договором не ограничивается, поэтому показателем количества реализованных посещений принимается среднемесячная величина равная 30;

- количество посещений комплексных программ, в которых предполагается ограниченное (лимитированное) количество посещений занятий в месяц;

d — количество календарных дней со дня покупки абонемента до дня заявления о возврате;

k — количество дней в периоде действия абонемента (в расчёт принимается значение равное 30 дням в месяце).

Учитывая, что стоимость разовых посещений по утверждённому Прайс-листу больше, чем расчетная стоимость одного посещения в рамках абонемента, расчёт для определения суммы возврата может принять отрицательный результат. В этом случае сумма возврата денежных средств к выплате становится равной нулю.