**Договор публичной оферты**

Дата публикации «02» января 2025 года

ИП Хокконен Дмитрий Игоревич ИНН 470517776437, ОГРН 323470400031449, именуемый в дальнейшем Центр восточных языков «1000 ли», расположенный по адресу: г. Гатчина, ул. Горького, д. 32А, являющийся Исполнителем (далее – Центр) осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии
№ Л035-01268-47/01307068, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, публикует настоящее предложение о заключении договора на предмет оказания образовательных услуг (далее – Договор) на условиях Оферты.

**Термины и определения**
**Оферта** — предложение заключить Договор неограниченному кругу лиц, на условиях акцепта. Настоящий документ, опубликован на Сайте по адресу: https://1000li.ru (далее - Сайт) и содержит все существенные условия предоставления услуг, согласно п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
**Заказчик (Ученик)** — совершеннолетнее лицо, осуществившее акцепт Оферты, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных занятий по иностранному языку.
**Акцепт** — оплата Заказчиком услуг, опубликованных на Сайте. Внесение денежных средств – свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).
**Обучение, занятия** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Заказчику предоставляются уроки с преподавателями, Методические материалы.
**Методические материалы**— совокупность шаблонов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Центром при оказании услуг по Договору.
**Абонемент**— предварительная оплата определенного количества последовательных занятий 4/8/12.
**Сайт** — официальный сайт Центра, расположенный по адресу https://1000li.ru, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе.
**Платформа (личный кабинет)** — онлайн-сервис (https://1000li.paraplancrm.ru/) используемый Центром для оказания услуг по Договору.

**Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:**
- Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Центром;
- Подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг;
- Дает согласие на получение информационной рассылки от Центра на адрес электронной почты, указанные им при регистрации;
- Дает согласие на фото и видеосъемку во время занятий, организованных Центром, и их дальнейшего использования на сайте и других ресурсах, информирующих о деятельности Центра, в том числе в рекламных целях (в соответствии со ст.152.1. ГК РФ);
- Ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Центром онлайн-сервиса (Платформы) https://paraplancrm.ru для оказания услуг по Договору;
- Ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежной системы, используемой Сторонами при оплате по Договору;
- Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: https://1000li.ru/privacy

Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направленного на почтовый адрес Центра, указанный в Договоре.
Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**Внимательно ознакомьтесь с текстом данного Договора. В случае несогласия с его условиями Центр предлагает Вам отказаться от заключения (от акцепта Оферты). Заключая Договор (совершая акцепт Оферты), Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с его условиями.**

 **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Услуг по организации и проведению занятий, которые проводятся в группах и/или индивидуально.
1.2. Момент начала оказания Услуг по Договору определяется Центром по мере формирования группы, но не ранее оплаты Услуг Заказчиком.
1.3. Местом оказания Услуг являются площадки, которые определяет Центр.
1.4. Даты и время оказания Услуг определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Центра.
1.5. В случае, если практическое занятие не было проведено по вине Центра, то соответствующее занятие не будет списано из абонемента.
1.6. Стоимость обучения устанавливается согласно прайс-листу Центра, размещенному на Сайте.
1.7. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

 **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**
- Надлежащим образом и своевременно оказывать образовательные услуги, предусмотренные настоящим Договором.
- Информировать о месте, графике и времени проведения занятий.
- Предоставить Заказчику методические материалы, необходимые для получения образовательных Услуг.
- Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

**2.2. Исполнитель имеет право:**
- Самостоятельно определять способы оказания Услуг и программу обучения.
- Назначать и/или производить замену преподавателя.

- Производить объединение/расформирование групп учеников.

- Изменять формат обучения групп на офлайн/онлайн.
- Требовать своевременной оплаты занятий на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- Переносить занятия на другое время в связи с их отменой, в том числе в связи с государственными праздниками.
- В течение срока действия настоящего Договора пересмотреть стоимость занятий в связи с изменением количества учеников в группе (менее трех), либо приостановить их проведение.
- Приостанавливать проведение занятий по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин с обязательным уведомлением Заказчика.
- Реализовывать иные права, предусмотренные Договором

**2.3. Заказчик обязуется:**
- Надлежащим образом оплачивать занятия в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.
- Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации преподавателя.
- Соблюдать дисциплину, правила техники безопасности, чистоту в помещениях Центра, а также на его территории (беречь технические средства, мебель, инвентарь и прочее имущество) во время занятий.
- Своевременно уведомлять Центр любым доступным способом об изменении своих контактных данных и/или иных сведений, которые могут влиять на оказание услуг.
- Обратиться в администрацию Центра, направив электронное письмо по адресу centr1000li@yandex.ru или на WhatsApp/Telegram +79952301819, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- Оплатить абонемент на новый срок в случае планируемого перерыва в оказании услуг на срок более 4 недель.
- Возместить ущерб, причиненный имуществу Центра, а также имуществу третьих лиц. Возместить Центру убытки, в том числе возникшие у него по причине предъявления к Центру исков или иных документов третьих лиц вследствие неправомерных действий Заказчика.
- Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

**2.4. Заказчик имеет право:**
- Требовать от Центра выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- При пропуске занятий, запрашивать видеоматериалы пропущенных занятий.
- Реализовывать иные права, предусмотренные Договором

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Заказчик производит оплату услуг посредством приобретения абонемента. Срок действия одного абонемента составляет не менее 4 (четырех) последовательных занятий.
Оплачивая занятия через приобретение абонемента, Заказчик подтверждает согласие с правилами и порядком оказания Услуг, установленными Центром.
В случае окончания оплаченных занятий по текущему абонементу и намерении Заказчика продолжать обучение по настоящему Договору, Заказчик обязан приобрести новый абонемент не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала следующего запланированного занятия.
Несоблюдение Заказчиком указанного требования является основанием для расторжения настоящего Договора, что предоставляет Центру право аннулировать утвержденный для Заказчика график оказания Услуг и проводить занятия с другими лицами в это время. В дальнейшем оказание Услуг Заказчику осуществляется путем заключения нового договора.
3.2 Для получения услуг Заказчику необходимо пройти электронную регистрацию и оплатить абонемент.
3.3. Оплата обучения по настоящему Договору производится на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Центра. При отсутствии предоплаты Услуги не оказываются.
3.4. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств одним из способов, представленных в интерфейсе личного кабинета в момент оформления оплаты абонемента. Выбор и использование способа оплаты производится Пользователем по собственному усмотрению, из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.
3.5. В случае оплаты Услуг путем перевода денежных средств, платежное поручение с отметкой банка об оплате должна предъявляться администрации Центра до момента начала оказания Услуг.
3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
3.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Центра, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Центра считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, а оплаченные Центру денежные средства возврату не подлежат.
3.8. Об изменении стоимости Услуг Центр уведомляет Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения их в действие. При этом занятия, оплаченные Заказчиком до даты объявления новых цен, пересчету не подлежат.
В случае несогласия Заказчика с изменением размера стоимости Услуг Договор прекращается.
3.9. Снижение стоимости платных образовательных услуг возможно за счет участия обучающихся в различных акциях.
3.10. Стороны пришли к соглашению, о том, что фактическое оказание всех Услуг настоящего Договора, фиксируется в абонементе преподавателем Центра.
Абонемент/журнал посещений признается Сторонами в качестве акта оказанных услуг.
3.11. В случае образования задолженности за посещенные, но не оплаченные занятия, Заказчик обязуется оплатить задолженность и одновременно приобрести новый абонемент в течение 3 календарных дней, в противном случае Центр вправе приостановить предоставление услуг до полной оплаты.
3.12. В ситуации, когда образовательные услуги оказаны в полном объем, Клиент не может вернуть денежные средства.

**4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.2. Центр не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям и/или представлениям и/или желаниям Заказчика.
4.3. Центр не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны иных лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.
4.4. Стороны договорились, что читаемая скан копия документов/текстов приравнивается к оригиналу.
4.5. Центр имеет право направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, посредством SMS-сообщения, сообщения в WhatsApp/Telegram или иной мессенджер и/или электронной почты с адресов centr1000li@yandex.ru и no-reply@paraplancrm.ru. Сообщение считается доставленным с момента его получения Заказчиком, независимо от факта ознакомления с ним, если ознакомления не произошло по причинам, зависящим от Заказчика.
4.6. В случае нарушения Заказчиком (Учеником) общепринятых морально-этических правил поведения и/или дисциплинарных требований, включая, но не ограничиваясь:
- разжигания и провоцирования конфликтов в группах и общих чатах;
- демонстрации негативного отношения к другим ученикам, команде Центра и/или их оскорбления;
- критики работ других учеников;
- инициирования и затрагивания политических тем,
Центр вправе расторгнуть договор, удалив Заказчика (Ученика) из всех чатов и запретить доступ к личному кабинету ученика без возврата денежных средств.

**5. ПОРЯДОК И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора, обязательным является претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты, указанного при регистрации, на адрес электронной почты Центра, указанный в настоящем Договоре. Центр направляет претензии посредством электронной почты с адреса centr1000li@yandex.ru на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 рабочих дней с момента ее получения. Каждая из Сторон обязана подтвердить получение претензии ответным электронным письмом.
5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
5.3. Направленные Центру претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс—мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс—мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Центр вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Заказчик должен ознакомиться с действующей редакцией на странице: https://1000li.ru. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
6.2. Настоящий Договор может быть прекращен по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
6.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ, Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан: направить Центру уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Центром Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора; возместить Центру фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе: расходы на использованное Центром в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; иные расходы, понесенные Центром в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Центром самостоятельно; оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг. Удерживаемая Центром с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
6.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Центру за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 1.6 Договора.
6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях: нарушение Заказчиком п. 2.3., 4.6. Договора.
6.6. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Центром Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.
6.7. В случае, если при расторжении Договора Центр обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного принятия предложения Центра заключить Договор (то есть акцепта Оферты) и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме (в случае расторжения настоящего Договора – до момента расторжения). Даты начала и окончания оказания Услуг согласовываются между Сторонами.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Центру (либо третьим лицам, предоставившим Центру право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
8.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Центра.
8.3. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью (далее — ПЭП), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты. Электронный адрес Центра указан в настоящем Договоре, а электронный адрес Заказчика указывается при регистрации на Сайте и/или Платформе. При подписании документов ПЭП идентификация Заказчика и Исполнителя производится по адресам их электронных почтовых ящиков и паролям к ним. При этом адрес электронной почты будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль — закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что пароли от их электронных почтовых ящиков не известны третьим лицам. Каждая из Сторон обязуется исключить возможность подписания документов (в том числе с использованием ПЭП) неуполномоченными лицами.
8.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**РЕКВИЗИТЫ**
ИП Хокконен Дмитрий Игоревич
ИНН: 470517776437
ОГРН: 314470508500062
Лицензия: № Л035-01268-47/01307068
Телефон: +7 995 230 18 19
E-mail: centr1000li@yandex.ru
Сайт: https://1000li.ru

Расчетный счет
40802810700004475895
Банк АО "ТБАНК"
ИНН 7710140679
БИК 044525974
КПП 771301001
К/с 30101810145250000974
Юридический адрес банка
Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26.