

ФИТНЕС-СТУДИЯ БЭЙС

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

и конфиденциальности

Редакция от 03 сентября 2026 года

Документ публикуется в открытом доступе на страницах сайта, где осуществляется сбор персональных данных, и применяется к сайту, онлайн-записи, приложению и коммуникациям Студии в соответствующей части.

Исполнитель	ИП Черемных Ирина Сергеевна
ИНН	402508059739
ОГРНИП	320402700049651
Адрес студии	Калужская область, г. Обнинск, проспект Ленина, д. 137, корп. 1, 2 этаж
Телефон	+7 (910) 527-00-01
Сайт	https://base-stretching.tb.ru/basestretching

Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является ИП Черемных Ирина Сергеевна. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, категории данных, порядок обработки, сроки хранения и меры защиты персональных данных субъектов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормами.
- 1.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заранее определенных и законных целей, не допускает избыточной обработки и стремится обеспечивать точность и актуальность данных.
- 1.3. Политика применяется к данным клиентов, потенциальных клиентов, посетителей сайта, пользователей приложения/онлайн-записи, законных представителей несовершеннолетних, контрагентов - физических лиц и иных лиц, взаимодействующих со Студией.
- 1.4. Обработка специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, не осуществляется без отдельного законного основания. Для безопасного проведения занятия Клиент может сообщить тренеру функциональные ограничения без передачи диагноза.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- фамилия, имя, отчество (если предоставлено);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (если предоставлен);
- дата рождения/возраст - если это необходимо для выбранной услуги, учетной записи или соблюдения возрастных ограничений;
- сведения о заказах, оплатах, абонементах, посещениях, записях, отменах и заморозках;
- сведения, содержащиеся в обращениях, переписке, претензиях и отзывах;
- данные законного представителя несовершеннолетнего - в необходимом объеме;
- технические данные при использовании сайта/приложения: IP-адрес, файлы cookie, тип устройства и браузера, технические идентификаторы, время и действия в интерфейсе - в объеме, формируемом используемыми информационными системами;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом для конкретной цели.

Оператор не получает полные данные банковской карты, если платеж проводится платежным провайдером; сведения об оплате поступают в объеме, необходимом для учета платежа и исполнения договора.

3. ЦЕЛИ, СОСТАВ ДАННЫХ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Цель	Данные	Основание
Заключение и исполнение договора; регистрация; запись; учет абонента	Ф.И.О., телефон, e-mail при наличии, возраст при необходимости, история заказов/посещений	необходимость заключения и исполнения договора; закон
Оплата, чеки, бухгалтерский и налоговый учет	контактные данные, сведения о заказе/платеже, данные, требуемые законом	исполнение договора; выполнение обязанностей по закону
Сервисные уведомления: подтверждение записи, перенос, отмена, срок действия	телефон, e-mail, push-токен/идентификатор учетной записи	исполнение договора; законный интерес в надлежащем информировании
Обращения, претензии, поддержка	Ф.И.О., контакты, содержание обращения, сведения о заказе	исполнение договора; выполнение обязанностей по закону; защита прав и законных интересов
Безопасность сайта/приложения и техническая аналитика	IP, cookie, устройство, технические журналы и события	согласие - когда оно требуется; законный интерес/исполнение договора в допустимых законом случаях
Рекламные и маркетинговые сообщения	Ф.И.О., телефон, e-mail, сведения об интересе к услугам	отдельное предварительное согласие, если оно требуется законом
Фото/видео и публикация изображения	изображение, голос, ник/имя при необходимости	отдельное согласие на использование изображения и/или иное требуемое законом согласие

4. СПОСОБЫ И ОПЕРАЦИИ ОБРАБОТКИ

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу/предоставление лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в пределах заявленных целей и правовых оснований.

5. ЛИЦА, ПРИВЛЕКАЕМЫЕ К ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- 5.1.** Для работы сайта, приложения, CRM/онлайн-записи, приема платежей, направления сервисных сообщений, хранения и технической поддержки Оператор может поручать обработку специализированным поставщикам сервисов на основании договоров, предусматривающих требования к конфиденциальности и защите персональных данных.
- 5.2.** К таким категориям получателей могут относиться: сервис онлайн-записи и клиентского приложения (в том числе ListOk), провайдер сайта/хостинга, платежный провайдер/эквайер, оператор фискальных данных, поставщики SMS/push/телекоммуникационных сервисов, IT-подрядчики и иные лица, необходимые для исполнения договора и требований закона.
- 5.3.** Передача государственным органам осуществляется в случаях и объеме, установленных законодательством РФ.
- 5.4.** Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного рекламного использования без соответствующего правового основания.

6. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

- 6.1.** При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.
- 6.2.** Оператор не планирует трансграничную передачу персональных данных как обычный элемент оказания услуг. Если такая передача потребуется, она осуществляется только после выполнения предусмотренных законодательством процедур и при наличии надлежащего правового основания.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

- 7.1.** Данные, необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются в течение срока договорных отношений и далее в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному законодательству, а также для защиты прав сторон.
- 7.2.** Данные обращений и претензий хранятся в течение срока рассмотрения и далее в пределах применимых сроков хранения и исковой давности.
- 7.3.** Данные для рекламных коммуникаций обрабатываются до отзыва соответствующего согласия либо до наступления иного основания прекращения обработки.
- 7.4.** Технические журналы и cookie обрабатываются в сроки, необходимые для работы и безопасности соответствующей системы, с учетом настроек сервиса и требований закона.
- 7.5.** По достижении цели обработки либо при отзыве согласия, когда отсутствует иное правовое основание для дальнейшего хранения, данные уничтожаются или обезличиваются в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе, как правило, не позднее 30 дней с даты достижения цели/получения отзыва в применимых случаях.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- возражать против рекламных сообщений и требовать немедленного прекращения их направления;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд и использовать иные права, предусмотренные законом.

Для реализации прав субъект может направить обращение по адресу Студии или связаться по телефону, указанному в настоящей Политике и на официальном сайте. Для защиты данных Оператор вправе

запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его связь с соответствующими данными.

9. СОOKIE И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

9.1. Сайт и связанные с ним сервисы могут использовать cookie и технические идентификаторы для сохранения настроек, корректной работы интерфейса, безопасности и статистики.

9.2. Пользователь может ограничить cookie в настройках браузера. Это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

9.3. Если для аналитических или иных необязательных cookie требуется согласие, Оператор обеспечивает получение такого согласия предусмотренным способом.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ограничение доступа к данным по принципу необходимости;
- использование паролей, разграничение учетных записей и иных разумных средств защиты;
- договорные обязательства о конфиденциальности для лиц, получающих доступ к данным;
- резервирование и обновление используемых информационных систем в применимой части;
- внутренний контроль обработки и реагирование на инциденты;
- уничтожение данных при наступлении законных оснований с оформлением подтверждения в предусмотренных законом случаях.

11. СОГЛАСИЯ И РЕКЛАМНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

11.1. Согласие на обработку персональных данных, если обработка основана именно на согласии, оформляется отдельно от оферты, правил, пользовательского соглашения и иных документов, подтверждаемых субъектом.

11.2. Согласие на рекламные SMS, звонки, e-mail и иные рекламные сообщения должно быть получено отдельно/однозначно так, чтобы можно было подтвердить согласие конкретного адресата на рекламу от Оператора. Отказ от рекламы не прекращает необходимые сервисные сообщения по действующему договору.

11.3. Для фото- и видеоматериалов, позволяющих идентифицировать Клиента, рекомендуется использовать отдельное согласие на использование изображения и, при необходимости, согласие на распространение соответствующих персональных данных.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ И КОНТАКТЫ

12.1. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава информационных систем или процессов обработки. Новая редакция публикуется на официальном сайте.

12.2. Актуальная Политика должна быть доступна непосредственно со страниц сайта, где осуществляется сбор персональных данных, а также по ссылке рядом с формами регистрации/обратной связи и, при наличии технической возможности, в приложении/системе онлайн-записи.

12.3. Контакт Оператора по вопросам персональных данных: +7 (910) 527-00-01. Письменные обращения принимаются по адресу: Калужская область, г. Обнинск, проспект Ленина, д. 137, корп. 1, 2 этаж.