

ФИТНЕС-СТУДИЯ БЭЙС

ПРАВИЛА СТУДИИ

Правила посещения и пользования физкультурно-оздоровительными услугами

Редакция от 03 сентября 2026 года

Применяются к клиентам Фитнес-студии БЭЙС и являются приложением к публичной оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

Исполнитель	ИП Черемных Ирина Сергеевна
ИНН	402508059739
ОГРНИП	320402700049651
Адрес студии	Калужская область, г. Обнинск, проспект Ленина, д. 137, корп. 1, 2 этаж
Телефон	+7 (910) 527-00-01

Правовая основа

Правила разработаны с учетом Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129, и иных применимых норм законодательства РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Фитнес-студии БЭЙС, записи на занятия, использования помещений и оборудования, а также основные требования безопасности и поведения.
- 1.2. Правила являются неотъемлемой частью договора (публичной оферты). Если отдельный вопрос урегулирован офертой, условиями конкретного абонемента или обязательными нормами законодательства РФ иначе, применяются соответствующие условия и нормы законодательства.
- 1.3. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Студии и может быть доступна в помещении Студии. Приобретение услуги и/или фактическое посещение занятия подтверждает ознакомление Клиента с действующей редакцией Правил, если иное не предусмотрено законодательством.
- 1.4. Физкультурно-оздоровительные услуги не являются медицинскими услугами. Тренеры Студии не проводят диагностику заболеваний и не назначают лечение.

2. ДОПУСК В СТУДИЮ И АБОНЕМЕНТ

- 2.1. Посещение занятий осуществляется по предварительной записи и при наличии действующего права на посещение: оплаченного занятия, пробного посещения, абонемента или иного продукта Студии.

- 2.2.** Абонемент и учетная запись являются персональными. Передача абонемента, учетной записи или использование данных другого Клиента не допускаются, если конкретным тарифом прямо не предусмотрено иное.
- 2.3.** Клиент обязан указывать достоверные контактные данные, необходимые для записи, уведомлений об изменениях расписания и исполнения договора.
- 2.4.** Допуск несовершеннолетних осуществляется с учетом возраста, особенностей выбранной программы, условий оферты и требований законодательства. В необходимых случаях требуется согласие законного представителя.
- 2.5.** Сопровождающие лица не должны находиться в тренировочном зале и вмешиваться в проведение занятия, если иное заранее не согласовано со Студией.

3. ЗАПИСЬ, ОТМЕНА И ИЗМЕНЕНИЕ ЗАНЯТИЙ

- 3.1.** Запись осуществляется через мобильное приложение Студии, систему онлайн-записи, администратора либо иным способом, который Студия указала как доступный.
- 3.2.** Клиент самостоятельно контролирует свои записи и обязан своевременно отменять занятие, если не может прийти.
- 3.3.** При отмене записи не позднее чем за 4 часа до начала занятия запись отменяется без списания: занятие сохраняется на лимитном абонементе, а срок действия безлимитного абонемента не изменяется.
- 3.4.** При отмене записи менее чем за 4 часа до начала занятия либо при неявке Клиента: по обычному (лимитному) абонементу соответствующее занятие считается использованным и списывается; по безлимитному абонементу срок его действия сокращается на 1 календарный день за каждый такой пропуск. Если занятие отменено Студией, занятие не списывается и срок безлимитного абонемента не сокращается.
- 3.5.** При записи менее 3 человек Студия вправе отменить групповое занятие, уведомив записавшихся, по возможности, не позднее чем за 3 часа до начала. В таком случае занятие не списывается, срок безлимитного абонемента не сокращается; Клиенту предлагается альтернативное время.
- 3.6.** Студия вправе заменить тренера, скорректировать расписание, зал или организационные детали занятия, если это необходимо для оказания услуги и не ухудшает ее существенные условия. Об изменениях Клиент уведомляется доступным способом.

4. ПРИХОД НА ЗАНЯТИЕ И ПОВЕДЕНИЕ

- 4.1.** Рекомендуется приходить за 5-10 минут до начала занятия, чтобы переодеться и подготовиться. При существенном опоздании тренер вправе не допустить Клиента к занятию, если пропуск разминки или вход в уже начавшуюся тренировку создает риск для безопасности или мешает группе.
- 4.2.** В тренировочные зоны допускаются Клиенты в чистой спортивной одежде и подходящей сменной обуви либо без обуви - в зависимости от формата занятия и указаний тренера. Уличная обувь и верхняя одежда оставляются в предназначенных для этого местах.
- 4.3.** Клиент обязан соблюдать личную гигиену, поддерживать чистоту и порядок, уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам, не создавать помех проведению занятий.
- 4.4.** В тренировочном зале разрешается вода в закрывающейся бутылке. Прием пищи - только в предназначенных для этого местах, если такие места предусмотрены.

5. НА ТЕРРИТОРИИ СТУДИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- курить, использовать электронные сигареты и иные аналогичные устройства;
- проносить оружие, взрывчатые, токсичные, пожароопасные и иные опасные вещества и предметы;
- самостоятельно вмешиваться в работу инженерного, электрического, климатического и иного технического оборудования;
- использовать спортивный инвентарь не по назначению либо вопреки указаниям тренера;
- проводить коммерческие съемки, рекламу, продажи, опросы или распространение материалов без согласования со Студией;
- осуществлять действия, создающие угрозу жизни, здоровью, имуществу или комфорту других лиц;
- посещать Студию с животными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ либо согласованных со Студией.

6. ИНВЕНТАРЬ И ИМУЩЕСТВО

- 6.1.** Клиент вправе пользоваться инвентарем, предоставляемым Студией для конкретного занятия, только по назначению и в соответствии с инструкциями тренера.
- 6.2.** После использования инвентарь необходимо вернуть в указанное тренером или сотрудником место. О неисправности, повреждении или необычном состоянии оборудования следует немедленно сообщить сотруднику Студии и прекратить его использование.
- 6.3.** Клиент несет ответственность за умышленное повреждение имущества Студии в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.4.** Студия рекомендует не оставлять ценные вещи без присмотра. Ответственность за вещи Клиента определяется законодательством РФ и фактическими обстоятельствами их передачи/хранения.
- 6.5.** Забытые вещи хранятся Студией до 30 календарных дней, если иное не обусловлено свойствами вещи. Скоропортящиеся, опасные или создающие санитарный риск предметы могут быть утилизированы раньше. По истечении срока хранения Студия вправе распорядиться невостребованными вещами в порядке, не противоречащем законодательству.

7. ЗДОРОВЬЕ И ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

ВАЖНО

До начала занятий Клиент проходит инструктаж по технике безопасности в случаях, предусмотренных законодательством и локальными актами Студии. Факт инструктажа подтверждается в установленной Студией форме, включая подпись в журнале, когда это требуется.

- 7.1.** Клиент самостоятельно оценивает свое текущее самочувствие. При наличии медицинских ограничений, недавних травм, операций, беременности, послеродового периода либо сомнений в допустимости физической нагрузки рекомендуется предварительно проконсультироваться с врачом.
- 7.2.** До начала занятия Клиент сообщает тренеру об ограничениях, которые могут повлиять на безопасность выполнения упражнений. Сообщать диагноз не требуется, если это не необходимо для безопасного оказания услуги и не предусмотрено отдельным согласием на обработку соответствующих данных.
- 7.3.** Нельзя приступать к тренировке при остром недомогании, повышенной температуре, выраженных симптомах инфекционного заболевания, сильном головокружении, состоянии после употребления алкоголя/наркотических веществ либо при ином состоянии, при котором нагрузка может быть небезопасной.
- 7.4.** Во время занятия необходимо выполнять упражнения в указанной тренером технике и амплитуде, не увеличивать нагрузку самостоятельно, не выполнять незнакомые или сложные элементы без разрешения и страховки.
- 7.5.** При острой боли, резком головокружении, тошноте, необычной одышке, боли в груди, предобморочном состоянии, онемении или ином резком ухудшении самочувствия Клиент обязан немедленно прекратить упражнение и сообщить тренеру.
- 7.6.** Студия обеспечивает доступ к аптечке первой помощи и при необходимости вызывает скорую медицинскую помощь без дополнительной оплаты.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПО ФОРМАТАМ

- 8.1. AERO.** До занятия необходимо снять предметы, способные повредить гамак или зацепиться за ткань (острые украшения, выступающие элементы одежды и т.п.). Посадка в гамак, регулировка высоты и выполнение перевернутых/сложных элементов - только по команде и под контролем тренера.
- 8.2. TRX.** Перед выполнением упражнения необходимо убедиться, что ремни и точки опоры настроены тренером. Не допускаются прыжки, резкие рывки, самостоятельное изменение креплений или выполнение элементов, не предусмотренных программой занятия.
- 8.3. СИЛОВЫЕ ФОРМАТЫ.** Вес отягощений выбирается с учетом уровня подготовки и рекомендаций тренера. Запрещается бросать инвентарь, использовать неисправное оборудование и менять упражнение на более сложное без согласования с тренером.
- 8.4. РАСТЯЖКА / ШПАГАТ / ПИЛАТЕС / ЗДОРОВАЯ СПИНА / МФР.** Не допускается выполнение движений через резкую боль, насильственное увеличение амплитуды, давление на другого Клиента или самостоятельные манипуляции с его телом. Интенсивность выбирается в контролируемом диапазоне.

- 8.5. ТАНЦЫ.** Одежда и обувь должны соответствовать формату конкретного занятия и не создавать риск падения. При работе в партере рекомендуется использовать защитные наколенники, если это указано тренером.

9. ФОТО-, ВИДЕОСЪЕМКА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1.** Личная съемка в Студии допускается, если она не мешает тренировке, не нарушает безопасность и не фиксирует других посетителей без их согласия.
- 9.2.** Фото- и видеосъемка Клиента Студией с последующим размещением материалов, позволяющих идентифицировать Клиента, осуществляется только при наличии надлежащего отдельного согласия, когда такое согласие требуется законодательством.
- 9.3.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Студии и законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и согласий в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТУДИИ

- 10.1.** Студия вправе требовать соблюдения настоящих Правил и техники безопасности и прекратить участие Клиента в занятии, если его действия создают реальную угрозу безопасности, мешают проведению тренировки или существенно нарушают права других посетителей.
- 10.2.** Отказ в допуске или прекращение занятия не освобождает Студию от обязанностей, установленных законодательством о защите прав потребителей; финансовые последствия определяются обстоятельствами, офертой и законом.
- 10.3.** Студия обязана предоставлять услуги надлежащего качества, поддерживать исправность оборудования, обеспечивать предусмотренную законодательством информацию об услугах и принимать разумные меры для безопасного проведения занятий.

11. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Вопросы, претензии и обращения Клиент может направить по телефону +7 (910) 527-00-01 или иным контактным способом, указанным на официальном сайте Студии.
- 11.2.** Студия вправе изменять настоящие Правила в пределах, допускаемых законодательством РФ. Новая редакция размещается на официальном сайте и применяется с даты, указанной в документе. Изменения не могут отменять или ограничивать обязательные права потребителя.
- 11.3.** Если отдельное положение Правил признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу.

ФИТНЕС-СТУДИЯ БЭЙС

Безопасность — часть тренировки. Следуйте инструкциям тренера и сообщайте о любом ухудшении самочувствия сразу.