

ФИТНЕС-СТУДИЯ БЭЙС

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Редакция от 03 сентября 2026 года

Оплата услуги, абонеента или иного продукта Студии является акцептом настоящей оферты в порядке, установленном законодательством РФ.

Исполнитель	ИП Черемных Ирина Сергеевна
ИНН	402508059739
ОГРНИП	320402700049651
Адрес студии	Калужская область, г. Обнинск, проспект Ленина, д. 137, корп. 1, 2 этаж
Телефон	+7 (910) 527-00-01
Сайт	https://base-stretching.tb.ru/basestretching

Правовая основа

Оферта разработана с учетом Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129, и иных применимых норм законодательства РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель - ИП Черемных Ирина Сергеевна, оказывающая физкультурно-оздоровительные услуги под обозначением «Фитнес-студия БЭЙС» (далее - Студия).
- 1.2. Клиент (Потребитель) - физическое лицо, приобретающее и/или использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Заказчиком может быть также лицо, оплачивающее услуги в пользу Клиента.
- 1.3. Услуги - физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию, групповые и персональные занятия, а также иные услуги, указанные на сайте, в приложении, системе онлайн-записи или прайс-листе Студии.
- 1.4. Абонемент - право Клиента получить установленный объем услуг в течение срока, указанного в карточке продукта, личном кабинете или подтверждении заказа.
- 1.5. Правила студии и Правила техники безопасности являются неотъемлемой частью договора. Актуальные редакции размещаются на сайте и/или доступны в Студии.

1.6. Услуги Студии не являются медицинскими услугами. Тренеры не проводят диагностику заболеваний и не назначают лечение.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать выбранные физкультурно-оздоровительные услуги, а Клиент обязуется оплатить их и соблюдать условия настоящей оферты, Правила студии и требования техники безопасности.

2.2. Перечень направлений, расписание, длительность, формат, тренер, стоимость, срок действия, условия заморозки и иные характеристики конкретного продукта указываются на сайте, в приложении, системе онлайн-записи и/или карточке продукта на момент оформления заказа.

2.3. Основные групповые направления Студии могут включать TRX, FITNESS GIRL, AERO, Пилатес, МФР + Стретчинг, Здоровую спину, Шпагат и Танцы. Перечень может изменяться без ухудшения уже оплаченного объема прав Клиента.

2.4. Исполнитель вправе вводить новые продукты, акции и специальные условия. Условия конкретной акции применяются только в указанный для нее период и не изменяют ранее заключенные договоры, если прямо не установлено иное.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящий документ является публичной офертой при наличии в нем и в связанной с ним карточке услуги существенных условий договора.

3.2. Договор может заключаться дистанционно через сайт, мобильное приложение Студии, систему онлайн-записи, платежную форму или иным способом, позволяющим воспроизвести условия сделки.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом оферты является оплата Клиентом выбранной услуги (полностью либо в размере, предусмотренном условиями продукта). С момента поступления оплаты договор считается заключенным, если иной момент прямо не указан при оформлении.

3.4. До оплаты Клиенту должна быть предоставлена возможность ознакомиться с офертой и информацией о выбранной услуге. Фраза вида «Оплачивая, вы соглашаетесь с условиями оферты» должна содержать активную ссылку на актуальную редакцию документа.

3.5. При дистанционном заключении договора Исполнитель обеспечивает подтверждение заказа/покупки способом, позволяющим идентифицировать заказ и получить сведения о его условиях (в личном кабинете, приложении, электронном чеке, уведомлении системы записи или иным доступным способом).

ВАЖНО ДЛЯ ОПЛАТЫ

Оферта подтверждается оплатой. Согласие на обработку персональных данных, если оно используется как правовое основание обработки, оформляется отдельно и не включается в акцепт оферты.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Актуальная стоимость услуг указывается в прайс-листе, на сайте, в приложении и/или карточке продукта непосредственно перед оплатой. Цена, подтвержденная Клиентом при оплате, применяется к соответствующему заказу.

4.2. Оплата осуществляется доступными на момент покупки способами, включая безналичную оплату через платежного провайдера. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты, если обработка платежа осуществляется платежной организацией.

4.3. Электронный кассовый чек направляется в случаях и способом, предусмотренными законодательством РФ и сведениями, предоставленными Клиентом.

4.4. Изменение цен на новые покупки не изменяет стоимость уже полностью оплаченного продукта и объем прав по нему, кроме случаев, прямо допускаемых законом или согласованных сторонами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, АКТИВАЦИЯ И ЗАМОРОЗКА

5.1. Срок действия и момент активации конкретного абонеента определяются условиями продукта, отображенными при покупке и/или в личном кабинете. Если в карточке продукта указан срок в днях или месяцах, он исчисляется в соответствии с указанными там условиями.

5.2. Количество занятий в лимитном абонементе и допустимое количество посещений по безлимитному продукту определяются приобретенным тарифом.

5.3. Заморозка предоставляется только для продуктов, в описании которых она прямо предусмотрена. Ее продолжительность и порядок использования указываются в карточке продукта и/или личном кабинете.

5.4. Клиент обязан самостоятельно контролировать срок действия продукта и записи в личном кабинете. Истечение срока действия само по себе не лишает Клиента прав, которые императивно предоставлены ему законодательством РФ, включая право на отказ от договора в установленных законом случаях.

6. ЗАПИСЬ, ОТМЕНА И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ

6.1. Посещение групповых и персональных занятий осуществляется по предварительной записи через приложение, систему онлайн-записи, администратора или иным доступным способом.

6.2. Клиент вправе отменить запись без списания не позднее чем за 4 часа до начала занятия. При такой своевременной отмене занятие сохраняется на лимитном абонементе, а срок действия безлимитного абонеента не изменяется.

6.3. При отмене записи менее чем за 4 часа до начала занятия либо при неявке Клиента зарезервированное посещение учитывается следующим образом: по обычному (лимитному) абонементу одно занятие считается использованным и списывается; по безлимитному абонементу срок действия абонеента сокращается на 1 календарный день за каждый такой пропуск. Указанное правило регулирует учет зарезервированного посещения и не ограничивает право Клиента на отказ от договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Если групповая тренировка отменяется Студией, занятие по лимитному абонементу не списывается, срок безлимитного абонеента не сокращается. Клиенту сохраняется право на соответствующий объем оплаченной услуги.

6.5. При записи менее 3 человек Студия вправе отменить групповую тренировку, уведомив записавшихся, по возможности, не позднее чем за 3 часа до начала.

6.6. Студия вправе заменить тренера, зал, скорректировать время или организационные детали занятия при разумной необходимости, если сохраняется характер и оплаченный объем услуги. О существенных изменениях Клиент уведомляется доступным способом.

6.7. При существенном опоздании тренер вправе не допустить Клиента к занятию, если пропуск разминки или вход в уже начавшуюся тренировку создает риск для безопасности или мешает группе.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. До начала оказания услуг Клиент проходит предусмотренный законодательством инструктаж по технике безопасности. Факт инструктажа подтверждается подписью в соответствующем журнале, когда это требуется Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

- 7.2.** Клиент обязан соблюдать Правила техники безопасности, указания тренера, использовать оборудование по назначению и немедленно сообщать о неисправностях и ухудшении самочувствия.
- 7.3.** При наличии медицинских ограничений, недавних травм, операций, беременности, послеродового периода либо сомнений в допустимости нагрузки Клиенту рекомендуется до начала занятий получить заключение врача о допустимом уровне физической активности.
- 7.4.** Клиент сообщает тренеру функциональные ограничения, имеющие значение для безопасного выполнения упражнений. Передача сведений о здоровье, относящихся к специальным категориям персональных данных, осуществляется только в объеме и на правовом основании, предусмотренных законодательством.
- 7.5.** Исполнитель принимает предусмотренные законодательством меры безопасности, поддерживает исправность оборудования, обеспечивает доступ к аптечке первой помощи и при необходимости без дополнительной платы вызывает скорую медицинскую помощь.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- своевременно оплачивать услуги и соблюдать условия приобретенного продукта;
 - соблюдать Правила студии, технику безопасности, санитарные требования и указания тренера;
 - указывать достоверные сведения, необходимые для записи и исполнения договора;
 - бережно относиться к помещению и инвентарю;
 - не передавать персональный абонемент/учетную запись третьим лицам, если тарифом не предусмотрено иное;
 - немедленно прекращать упражнение при острой боли, головокружении, боли в груди, предобморочном состоянии или другом резком ухудшении самочувствия.
- 8.2.** Клиент вправе получать полную и достоверную информацию об услугах, требовать надлежащего качества услуг, обращаться с претензиями и использовать иные права, предоставленные законодательством РФ о защите прав потребителей.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с приобретенным продуктом;
- предоставлять обязательную информацию об услугах и условиях договора;
- обеспечивать разумные и предусмотренные законом меры безопасности;
- требовать соблюдения Правил студии и техники безопасности;
- не допускать к занятию или прекратить участие Клиента, если его состояние или действия создают реальную угрозу безопасности либо существенно мешают группе;
- изменять расписание, заменять тренера и вносить организационные изменения в пределах, не нарушающих обязательные права Клиента.

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 10.1.** Клиент вправе отказаться от исполнения договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 10.2.** При таком отказе Исполнитель вправе удержать только стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенные, документально подтверждаемые расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного договора, в той мере, в какой такое удержание допускается законом.
- 10.3.** Неиспользованная часть уплаченной суммы возвращается тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом, в установленный законом срок после получения необходимых данных для возврата.
- 10.4.** Условия оферты не ограничивают право Клиента предъявлять требования при недостатках услуги и иные требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.5. Для оформления отказа/возврата Клиент направляет обращение Исполнителю с указанием Ф.И.О., телефона, сведений о покупке и требования. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа и безопасного возврата средств.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

Формулировки «абонементы возврату не подлежат», фиксированные штрафы за расторжение или безусловное удержание всей стоимости не применяются, если они ухудшают права потребителя по сравнению с законом.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте Студии.

11.2. В объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, персональные данные могут обрабатываться на основании закона и необходимости исполнения договора. Когда правовым основанием является согласие, такое согласие оформляется отдельно от оферты и иных подтверждаемых документов.

11.3. Сервисные сообщения о записи, отмене, переносе занятия, состоянии абонемента и иная информация, необходимая для исполнения договора, не являются согласием на получение рекламы.

11.4. Рекламные сообщения по телефону, SMS, электронной почте или иным сетям электросвязи направляются при наличии предварительного согласия адресата в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Положения оферты не исключают и не ограничивают ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законом.

12.2. Клиент несет ответственность за умышленное повреждение имущества в установленном законом порядке.

12.3. Разногласия стороны стремятся урегулировать путем обращения/претензии. Претензии могут быть направлены по адресу Студии либо иным контактным способом, указанным на официальном сайте.

12.4. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке и по подсудности, установленным законодательством РФ. Настоящая оферта не ограничивает право потребителя на выбор подсудности, предоставленное законом.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе обновлять оферту для будущих покупок и отношений, продолжающихся после даты новой редакции, в той мере, в какой это допускается законом и не лишает Клиента уже приобретенных обязательных прав.

13.2. Актуальная редакция размещается на официальном сайте. Для конкретной покупки существенные условия фиксируются в редакции и карточке продукта, действовавших в момент акцепта, если иное правомерно не согласовано сторонами.

13.3. Если отдельное положение оферты становится недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

13.4. Во всем, что прямо не урегулировано офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.