

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЬЯНС ПРОФИ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу www.spa.forrestmix.ru.

В случае если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, рекомендуем Вам воздержаться от использования предлагаемых услуг.

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта), ООО «Альянс Профи», именуемого далее «Исполнитель», которое настоящим, в лице Генерального директора Агеевой Инны Михайловны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг (заключить Договор на оказание платных медицинских услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Срок действия Оферты: с 00 часов 00 минут 20.04.2026 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

Ознакомление Заказчика с Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.spa.forrestmix.ru и информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя.

Место оказываемых (предоставляемых) Заказчику/Пациенту платных медицинских услуг: в помещениях Исполнителя.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение первого платежа в счет оплаты услуг и иных действий.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Акцепт Оферты означает, что Заказчик:

(1) ознакомился сам и ознакомил Пациента со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты,

(2) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на медицинские услуги и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования,

(3) ознакомился сам и уведомил Пациента о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя (www.spa.forrestmix.ru) и на информационных стендах (стойках),

(4) подтверждает предоставление достоверных личных данных

(5) заключил с Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях Оферты.

Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью АЛЪЯНС ПРОФИ (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам).

«Место оказания услуг» - адрес места оказания медицинских услуг.

«Услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Услуги в свою пользу.

«Стороны» - Исполнитель и Заказчик.

«Сайт» - официальный интернет-сайт Исполнителя по адресу www.spa.forrestmix.ru

«Личный кабинет» - персональный раздел Заказчика (Пациента) на Сайте, который позволяет Заказчику (Пациенту), направлять запрос на оказание услуги (осуществлять запись), хранить историю обращений. Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

III. ТЕКСТ ДОГОВОРА

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пациента обязуется оказать ему медицинские и иные услуги в соответствии с требованиями, установленными [законодательством](#) РФ об охране здоровья, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору, указываются в подписываемых, в том числе с использованием Личного кабинета, Заказчиком Листах согласования и на оказание платных медицинских услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) услуги удаленно, через свой Личный кабинет на Сайте или приобретает услуги, назначенные Пациенту медицинскими работниками Исполнителя, участвующими в оказании услуг по результатам очного приема, то Лист согласования формируется автоматически из выбранных Заказчиком или назначенных медицинскими работниками на очном приеме Пациенту услуг (соответственно) и после совершения Заказчиком оплаты услуг, считается согласованным Заказчиком, подписанным Сторонами, приобретает силу Договора. В этом случае личного подписания Листа согласования Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ). По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в учреждение Исполнителя Заказчику/Пациенту выдается составленный на бумаге Лист согласования, заверенный уполномоченным работником Исполнителя.

1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства РФ.

1.5. Услуги оказываются Пациенту в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с утвержденными Исполнителем, в том числе у третьих лиц по условиям п. 1.4. Договора, Правилами оказания медицинских услуг (далее - Правила оказания медицинских услуг), действующими в месте оказания услуг. Правила оказания медицинских услуг размещены на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (далее – Лицензия).

1.6. Услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания услуг и графиком работы медицинских работников.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Пациенту услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида с соблюдением [порядков](#) и стандартов, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, клиническим рекомендациям. Услуги Пациенту оказываются после подписания им согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством РФ к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Исполнителем.

2.1.2. После исполнения обязательств по настоящему Договору выдать Пациенту медицинские документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.1.3. По требованию Пациента предоставить ему в доступной форме информацию об услугах, содержащую в частности сведения о порядках и стандартах оказания соответствующих видов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о стоимости услуг, о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования и диагнозе, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.1.4. Обеспечить участие медицинского персонала соответствующей квалификации для предоставления услуг по настоящему договору.

2.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

2.1.7. Своевременно извещать Заказчика/Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг.

2.1.8. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в медицинское учреждение Исполнителя выдать Заказчику/Пациенту, составленные на бумаге экземпляр (экземпляры) Договора, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

2.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в следующих случаях:

2.2.1.1. Невыполнения Пациентом предписаний, назначений и рекомендаций медицинского работника, участвующего в оказании услуги.

2.2.1.2. При грубом или неоднократном нарушении Пациентом (Плательщиком) правил внутреннего распорядка Исполнителя.

2.2.1.3. В случае необходимости в прекращении оказания услуг Пациенту по медицинским показаниям.

2.2.2. Самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для обследования, установления диагноза и оказания медицинской помощи Пациенту.

2.2.3. Не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

2.2.4. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг и на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик/Пациент обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг, в сроки и в порядке, определенные в разделе 3 настоящего договора.

2.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Пациента, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход обследования и лечения.

2.3.3. Ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу).

2.3.5. Возместить убытки в случае причинения вреда имуществу Исполнителя.

2.4. Заказчик/Пациент имеет право:

2.4.1. Получать предусмотренную действующим законодательством РФ информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

2.4.2. На выбор врача, оказывающего медицинские услуги в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.4.3. На отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий, оформляемый в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. Пациент дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку Исполнителем персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

2.6. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на дату заключения договора Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.

3.2. Предварительный перечень и стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется в Предварительном расчете стоимости лечения Пациента на оказание платных медицинских услуг (при оказании амбулаторной медицинской помощи), которые подписываются Заказчиком.

3.3. Заказчик обязуется оплатить авансовым платежом 100 % предварительной стоимости услуг по настоящему договору, определенной в соответствии с п. 3.2., до начала их оказания Исполнителем.

3.4. При назначении Исполнителем (лечащим врачом) перечня конкретных услуг, их стоимость определяется в соответствии с действующим на дату назначения Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем, и указывается в Листах согласования на оказание платных медицинских услуг, подписываемых Пациентом (Плательщиком) и подлежит оплате Пациентом (Плательщиком) не позднее даты окончания лечения.

3.5. Заказчик обязуется произвести окончательную оплату оказанных по договору услуг и сопряженных с ними расходов на используемые в процессе оказания медицинских услуг расходные материалы и лекарственные препараты, с учётом внесённого авансового платежа в соответствии с п. 3.3, и подписать в том числе с использованием Личного кабинета, Акт приемки оказанных услуг не позднее дня окончания лечения (дня выписки) Пациента. В случае, если в течение 10 рабочих дней Заказчик не подписал Акт и не направил мотивированный отказ от его подписания, Акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, означает, что указанные в нём услуги считаются оказанными надлежащим образом, приняты Заказчиком без возражений по объёму, качеству и сроку и подлежат оплате.

3.6. Исполнитель выдает Заказчику документ, подтверждающий произведенную им оплату.

3.7. Оплата услуг по договору по выбору Заказчика может осуществляться наличными денежными средствами, с использованием платежных банковских карт либо путем безналичного перечисления денежных средств.

3.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 2.2.1.1. и 2.2.1.2., оплата заказанных медицинских услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме, предусмотренном договором.

3.9. В случае оказания Пациенту комплексной услуги, предусмотренной Прейскурантом, Заказчик обязуется оплатить ее стоимость в полном объеме, независимо от объема фактически оказанных услуг в рамках комплексной услуги.

3.10. Получение Пациентом медицинской услуги является подтверждением согласия Заказчика на ее оплату, равно как и оплата Заказчиком медицинской услуги является подтверждением согласия Пациента на ее получение.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим [законодательством](#) Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг и оказание услуг в неполном объеме, предусмотренном настоящим договором, в следующих случаях:

- предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с [п. 2.3.2.](#) договора;

- в случаях, предусмотренных пунктом 2.2.1. договора;

- прекращения лечения по инициативе Пациента.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4.5. В случае нарушения Заказчиком обязанности по оплате услуг, предусмотренной договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1 % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты.

4.6. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за оказанием медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Заказчик/Пациент подтверждает, что он проинформирован о целях, характере, предполагаемых результатах и возможных неблагоприятных эффектах при оказании услуг, а также о возможных рисках нарушений со стороны систем жизнедеятельности организма и неблагоприятного исхода.

6.2. Заказчик/Пациент подтверждает, что до заключения договора Исполнитель уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

6.3. Заказчик/Пациент подтверждает получение от Исполнителя полной информации о возможности, условиях, объеме и порядке предоставления медицинской помощи без взимания платы в рамках утвержденных программ государственных и территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6.4. Заказчик/Пациент подтверждает, что он ознакомлен Исполнителем с Прейскурантом оказания платных медицинских услуг, действующим на дату заключения договора, с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, а также с порядками и стандартами оказания соответствующих видов медицинской помощи, применяемых при предоставлении услуг по договору.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Адрес и реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью АЛЪЯНС ПРОФИ

Юридический и фактический адрес: 197738, Россия, Санкт-Петербург, вн. тер.г. поселок Репино, п. Репино, ул. Луговая, д. 10, лит. А, пом. 1Н

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01148-78/01273554 от 28.06.2024 г. и Выписка из реестра лицензий по состоянию на 28.06.2024 г. выданы Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (размещены также в открытом доступе по адресу www.spa.forrestmix.ru в разделе «Лицензии»).

ОГРН 1197847210692; ИНН 7814767344

Банковские реквизиты

Банк получателя ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

Кор. счёт 30101 810 9 0000 0000790

БИК 044030790 ИНН банка 7831000027 КПП банка 780601001

Расчетный счет 40702 810 8 9024 0000753