

Договор публичной оферты на возмездное оказание информационных и (или) консультационных услуг

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этого Договора публичной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный Предприниматель Семенкова Яна Валентиновна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 317774600604978, ИНН 505005763231, г. Москва (далее ИП Семенкова), адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому физическому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. В целях настоящего Договора публичной оферты используются следующие термины и определения:

1.2.1. Договор - договор возмездного оказания информационных и(или) консультационных услуг (далее Договор) между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных и (или) консультационных услуг, заключаемый посредством Акцепта настоящего Договора;

1.2.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Договора путем осуществления действий по оплате информационных и (или) консультационных услуг в порядке, размере и сроки, установленные Исполнителем;

1.2.4. Сайт – интернет – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://yanasemenkova.ru> и используемый Исполнителем на правах собственности.

1.2.5. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Семенкова Яна Валентиновна (ОГРНИП 317774600604978).

1.2.6. Заказчик - любое право- и дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющее намерение приобрести информационные и (или) консультационные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, осуществившее Акцепт;

1.2.7. Исполнитель оказывает информационные и (или) консультационные услуги (далее — Услуги), выбранные и оплаченные Заказчиком согласно перечню услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя, на личных страницах исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, либо предоставленным заказчику в личной переписке посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram.

Формат Услуг может быть осуществлен в рамках индивидуальной или групповой консультации, а также в виде онлайн курсов, вебинаров, аудио практик, гайдов для самостоятельного изучения, онлайн клуба по подписке.

Услуги оказываются дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при помощи программного обеспечения в онлайн-формате или очно (по договоренности с Заказчиком).

1.2.8. Платежная система - организация, использующая программные и аппаратные средства для обеспечения приема платежей от физических лиц.

1.3. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационных и (или) консультационных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационных и (или) консультационных услуг (далее по тексту - Договор).

1.4. Акцептом Договора является оплата (поступление денежных средства на расчетный счет Исполнителя) Услуг, товаров Исполнителя.

1.5. Осуществляя Акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в приложениях к Договору (если таковые имеются) и информации размещенной на Сайте, и являющихся неотъемлемой составной частью Договора.

1.6. Заказчик понимает, что Акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.4 Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

1.7. Текст настоящего Договора (далее по тексту – Договор) расположен по адресу: <https://yanasemenkova.ru>

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора, стоимость Услуг, даты и время оказания Услуг в одностороннем порядке с уведомлением или без него. Изменения начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте, если на Сайте не указано иное. В связи с чем, Заказчик обязуется регулярно самостоятельно проверять информацию на предмет их изменений и/или дополнений.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется обеспечить оказание Услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Конкретные даты, место, стоимость, содержание и структура оказываемых Услуг, а также материалы, передаваемые Исполнителем Заказчику, устанавливаются Исполнителем и указываются на Сайте, на личных страницах исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, либо предоставляются заказчику в личной переписке посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram.

2.3. Исполнитель вправе отказать любому человеку в любое время без объяснения причин в предоставлении Услуги. Деньги за неоказанные Услуги в случае предоплаты Полной Программы в этом случае возвращаются в полном объеме

2.4. Методику и формат предоставления Услуг определяет Исполнитель.

2.5. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. Срок действия договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящим Договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2. С момента акцепта настоящего Договора Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Заказчика;

4.3.2. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам;

4.3.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг за нарушение и несоблюдение условий данного Договора.

4.3.4. Вносить изменения в программу оказываемых Услуг и расписание.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;

4.4.2. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;

4.4.3. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящим Договором;

4.4.4. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;

4.4.5. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;

4.4.6. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется:

4.5.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.5.2. До момента оплаты Услуги — ознакомиться с содержанием и условиями Договора, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;

4.5.3. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.5.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Договоре, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг, расписание оказания Услуги и действующие цены;

4.5.5. Соблюдать условия, установленные в настоящем Договоре, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

4.6. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик выражает согласие в том, что:

4.6.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

4.6.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

4.6.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

4.6.4. Персональные данные Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

4.6.5. Срок хранения данных:

- Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Заказчиком.

- После прекращения действия договора данные могут храниться в архиве в течение 5 (пяти) лет в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ.

4.6.6. Заказчик вправе:

- Запрашивать блокировку или удаление своих данных и уведомлять об изменении своих данных.

- Отозвать согласие на обработку, направив письменное уведомление на электронную почту Исполнителя yanasemenkova.psy@gmail.com

4.7. Принимая участие в специальных групповых чатах, онлайн клубах по подписке, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных мессенджерах и сервисах с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

4.8. В случае несоблюдения положений п.4.7 Оферты Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме расходы, возникшие в результате удовлетворения жалоб, претензий или исков третьих лиц, чьи права на защиту персональных данных были нарушены в результате действий Заказчика.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

4.10 Заказчик вправе отменить подписку на онлайн клуб по подписке и получить полностью возврат средств через 3 дня с даты вступления в клуб и доступа к материалам клуба, уведомив Исполнителя в письменной форме по электронной почте yanasemenkova.psy@gmail.com, или по WhatsApp +79685862277, телеграм @Yanasemenkova на третий день после вступления в клуб.

4.11. Средства возвращаются Заказчику в течении 10 рабочих дней с момента подтверждения отмены на банковскую карту(счет), с которой была произведена оплата Заказчиком, за вычетом банковской комиссии.

4.12. Вступлением Заказчика в онлайн клуб считается дата оплаты клуба, с момента получения Исполнителем подтверждения от банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг указывается на сайте, на личных страницах исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, либо согласовывается сторонами в индивидуальном порядке в переписке посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram.

5.2. Стоимость уже оплаченных Услуг не может быть изменена в одностороннем порядке, а только в индивидуальном порядке по согласованию сторон.

5.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг до момента их оплаты Заказчиком, без каких либо предупреждений и объявлений путем публикации новой стоимости на Сайте, на личных страницах исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, либо заказчик будет проинформирован лично в переписке посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram.

5.4. В случае внесения предоплаты за Услугу стоимость фиксируется на день оплаты и Услуга оказывается по зафиксированной на день оплаты стоимости.

5.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения от банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в безналичной форме.

5.7. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по договоренности с заказчиком.

5.8. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком и Заказчику денежных средств по Договору возлагаются на Заказчика.

5.9. Предоплаченный аванс (предоплата) за предоставление Услуги не возвращается. Внося предоплату заказчик услуг соглашается с тем, что предоплата составляет фактически понесённые расходы Исполнителя по подготовке Услуги и не подлежит возврату в случае расторжения договора по инициативе Заказчика.

6. Гарантии и ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие полученного результата представлениям Заказчика.

6.4. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность предоставленной информации и оплаты услуг.

6.5. В случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и удержать оплаченные Заказчиком денежные средства в качестве фактически понесенных расходов.

7. Порядок изменения и расторжения настоящего договора

7.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика до начала

оказания услуг — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов. К фактическим расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, или оплату услуг третьих лиц.

7.1.1. Расторжение Договора производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя:
yanasemenkova.psy@gmail.com

7.2. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после начала получения Услуги, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму оплаты по Договору, если в индивидуальном порядке не будет принято иное решение.

8. Конфиденциальность

8.1. Любая полученная в результате исполнения Договора информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Стороны признают, что методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, на личных страницах Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Договору имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

8.6. Заказчик не вправе передавать доступ к закрытым чатам, онлайн клубам по подписке Исполнителя в т.ч., на онлайн-платформе оказания Услуг, третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Заказчиком п. 8.5 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

9.3. В случае нарушения Заказчиком п. 8.5 Договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде

скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию — 20 (двадцать) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

9.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Семенкова Яна Валентиновна:

ИНН: 505005763231,

Юр.адрес: 117452, г. Москва, ул. Азовская, д. 35/2

Фактический адрес: 117452, г. Москва, ул. Азовская, д. 35/2

Банковские реквизиты:

р/с 40802810700000368362

банк АО «Тинькофф БАНК»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Савеловский, ул Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26