

**Инструкция
по работе на EDU
в Т-Банк**

Оглавление

Где найти Мое обучение	3
Как выглядит План обучения.....	5
Прохождение Плана обучения.....	7
Прохождение Модулей.....	10
Прохождение Мероприятий (Вебинаров).....	13
Прохождение Обратной связи.....	17
Прохождение Практических заданий.....	19

Где найти Мое обучение

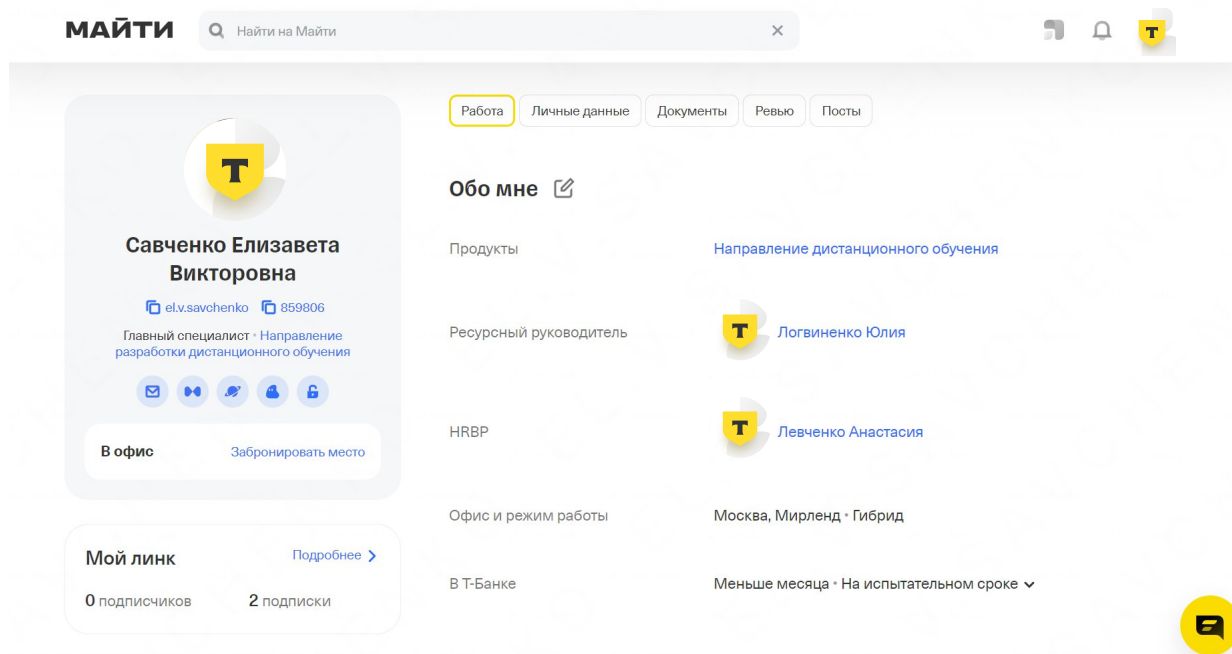
Ссылка: <https://my.tinkoff.ru/profile>

1. Общая информация.

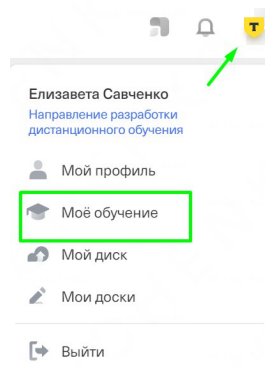
Это твоя личная страничка на Майти, где ты можешь найти информацию о своих рабочих и личных документах, решить организационные вопросы, обратиться в поддержку, почитать новости.

2. Как начать работу в программе.

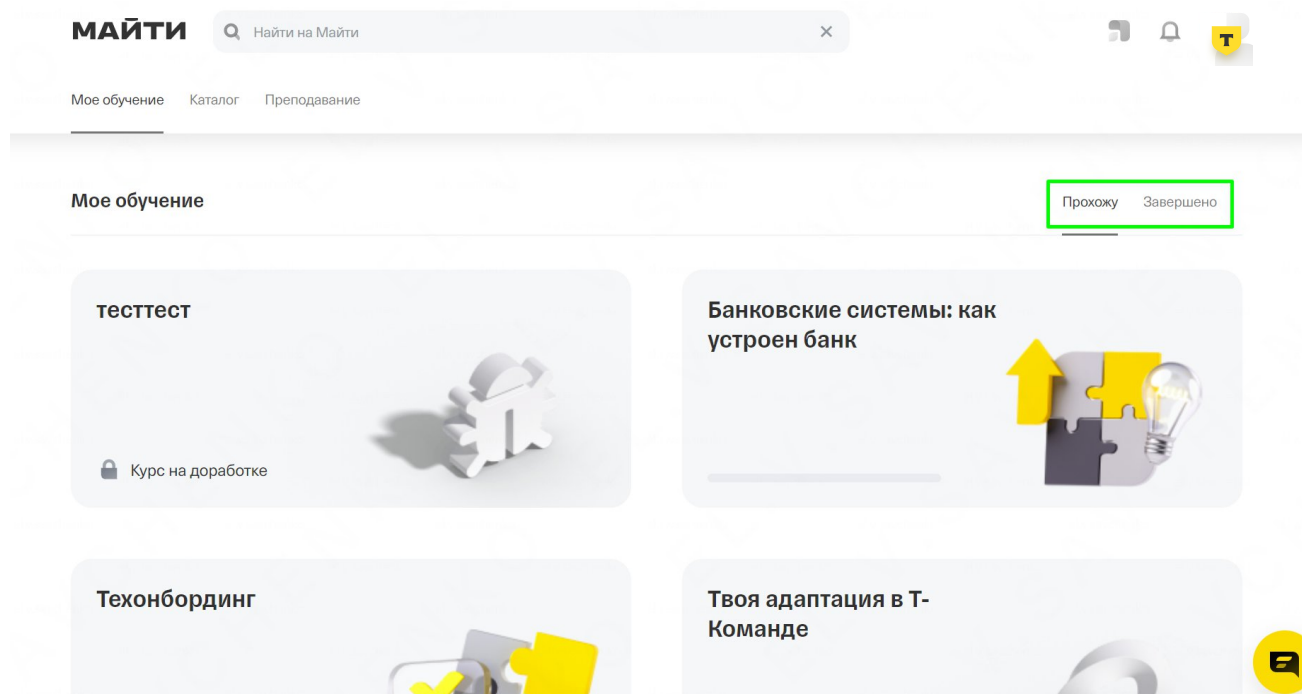
Нажми на [ссылку](#) → ты попадешь на личную страничку.



Нажми на фотографию в правом верхнем углу и выбери кнопку «Моё обучение»:



Попадаем на страницу, где ты увидишь Курсы, назначенные тебе для прохождения. Здесь можно посмотреть Курсы, которые сейчас у тебя в процессе обучения или еще не были начаты, а также Курсы, по которым ты уже завершил(а) обучение.



Выбери нужный тебе Курс, нажми на него и приступи к обучению.

Как выглядит План обучения

1. Общая информация.

Когда ты попадаешь на страницу выбранного Курса, ты видишь две вкладки: «Описание» и «Программа».

2. Вкладки «Описание» и «Программа».

«Описание» – содержит общую информацию о Плате обучения, о том, какие знания ты получишь. Также здесь видно количество баллов и количество пройденных тобой уроков.

Важно! Обрати внимание, что баллы в уроках присваиваются за прохождение практических заданий, но никак не влияют на твой Грейд и никак не связаны с Грейдом.

МАЙТИ 🔍 Найти на Майти

Банковские системы: как устроен банк

Описание **Программа**

Первый урок — теория

1.1 Запись на курс Учиться

Баллы 0/0
Уроки 0/6

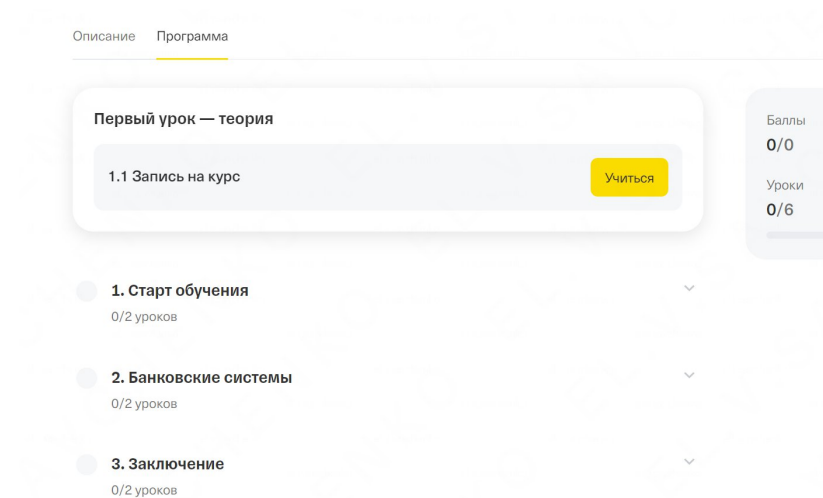
Онлайн Для любого уровня Автор «Апгрейд»

Это вводная часть программы «Банковские системы». На курсе ты познакомишься с основными банковскими системами и процессами, участвующими в обработке стандартных клиентских операций.

Мы покажем, что происходит, когда клиент:

- заказывает первую карту;

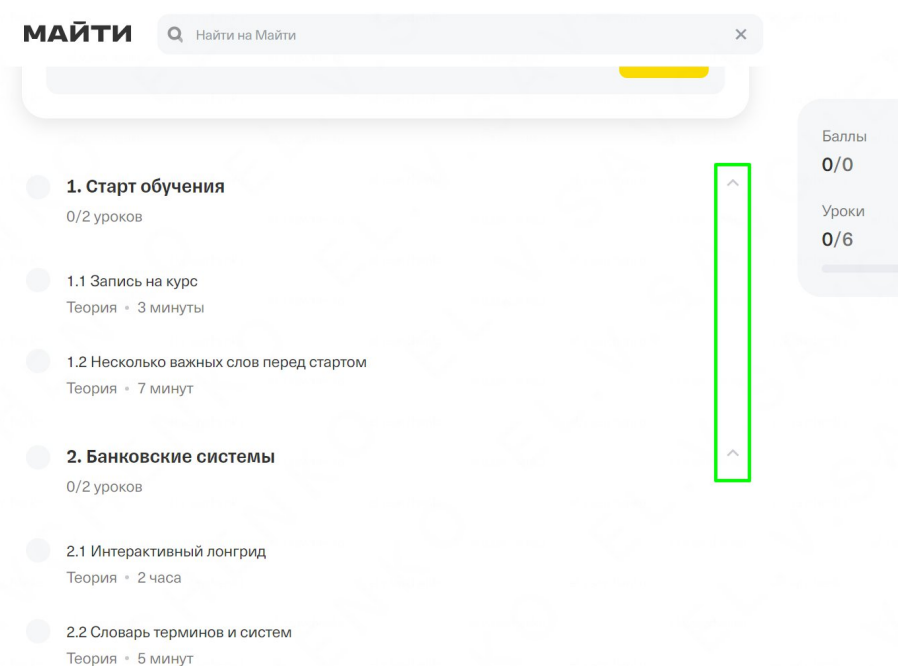
«Программа» – здесь показана структура прохождения Плана обучения, которая состоит из нескольких модулей.



Если ты нажмешь на стрелочки напротив каждого модуля (при условии, что Планом обучения предусмотрены настройки, при которых ученикам сразу видно содержание модуля) ты увидишь содержание каждого модуля.

Модуль может включать в себя:

- курсы;
- мероприятия (вебинары);
- практические задания (тесты или экзамены с преподавателем);
- обратную связь;
- другие активности.



Прохождение Плана обучения

Во вкладке «Программа» нажми кнопку «Учиться»:

Появится небольшая инструкция по прохождению данного курса:

Возможен другой вариант, когда вместо инструкции появится следующая страница, на которой тебя попросят записаться на курс:

МАЙТИ

1.1 Запись на курс

Привет и добро пожаловать на курс по банковским системам!

Чтобы начать учиться, запишись на курс официально, нажав на желтую кнопку «Записаться!» ниже.

Важно!

После записи на курс тебе на почту придет письмо с итоговым тестированием — сейчас **НЕ** нужно его проходить, ты сможешь пройти его в конце обучения.

Записаться!

И возможен третий вариант, когда необходимо сначала записаться на курс через кнопку «Подать заявку на курс»:

< Назад
Курс

Тестовый план_УПБ_M_ver1

Онлайн
Для любого уровня
Автор «Операционное обучение»

SME продажи М
Навыки и инструменты

Программа курса

- 1. Контактная политика**

Тема содержит информацию о том, как регулируется работа бизнес-линий с клиентом в системах банка.

2 урока - 40 минут
- 2. Интернет-эквайринг**

В этом модуле ты узнаешь о характеристиках и особенностях Интернет-эквайринга, с какими продуктами и сервисами экосистемы сочетается этот продукт, как его подключить и

Начало

После одобрения заявки

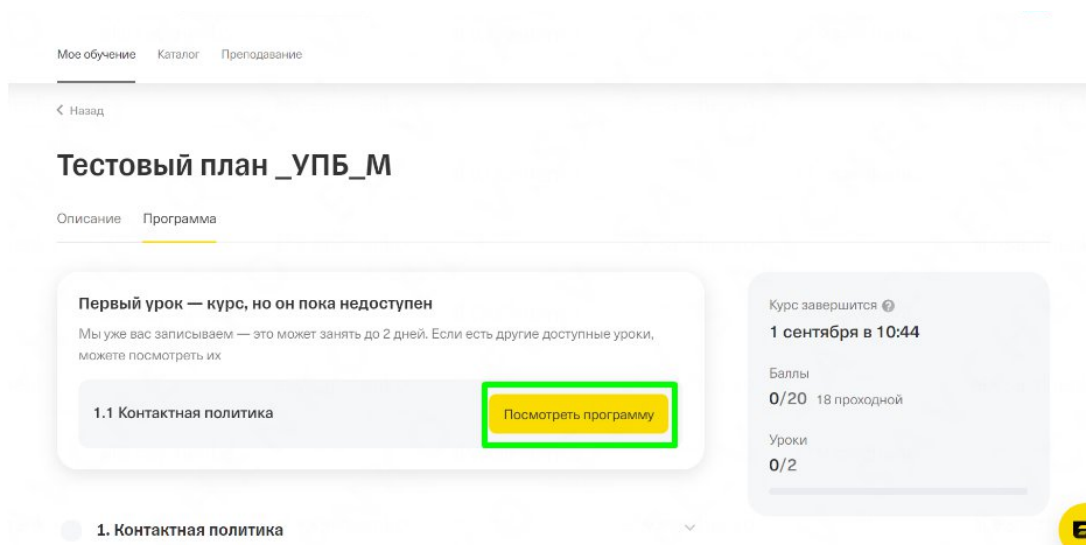
Для обучения понадобится

2 дня

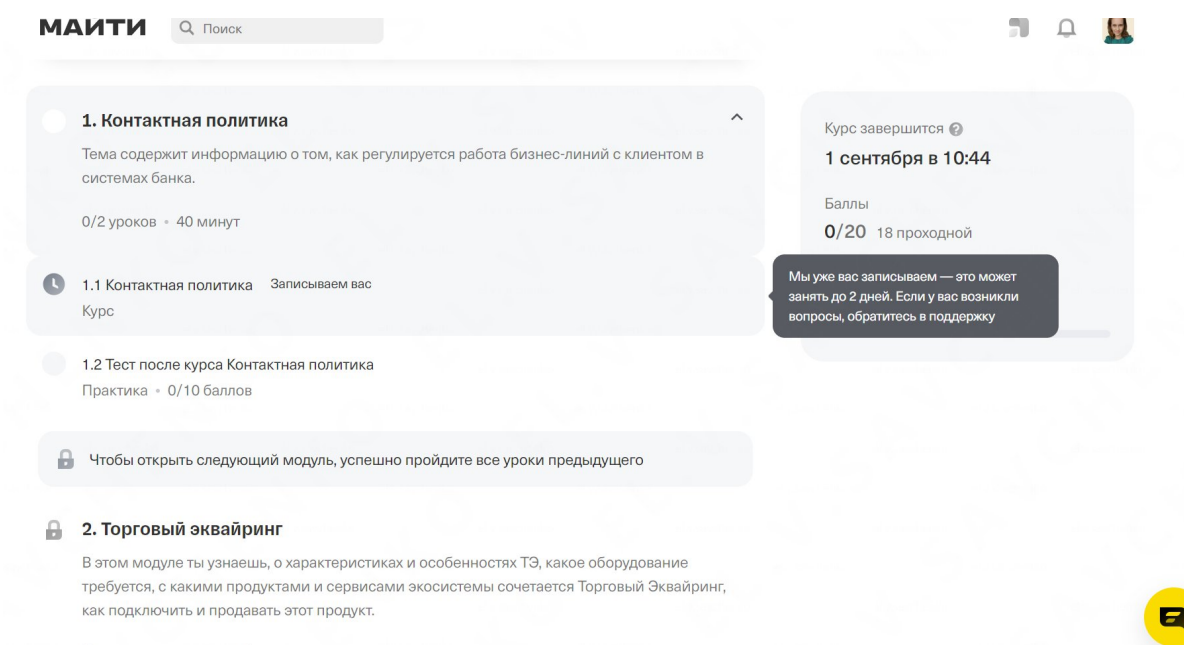
Подать заявку на курс

Преподаватели вручную подтверждают заявки на этот курс. Это может занять некоторое время

После этого тебе сразу будет доступен План обучения (обнови страницу и ты увидишь это). Нажимаем кнопку «Посмотреть программу»:

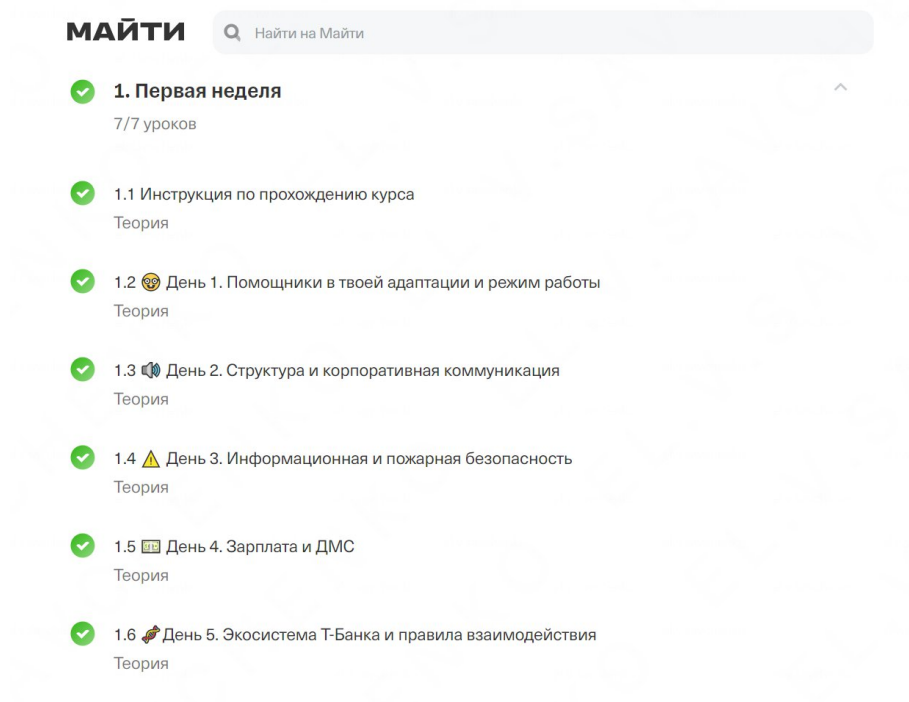


Возможна ситуация, когда после нажатия на кнопку «Записаться на курс» появится вот такая серая плашка с информацией о том, что запись на курс может происходить до 2-х дней. На самом деле запись происходит сразу, возможна задержка до 30 минут максимум. Тут еще раз обращаем твое внимание на то, что нужно обновить страницу.

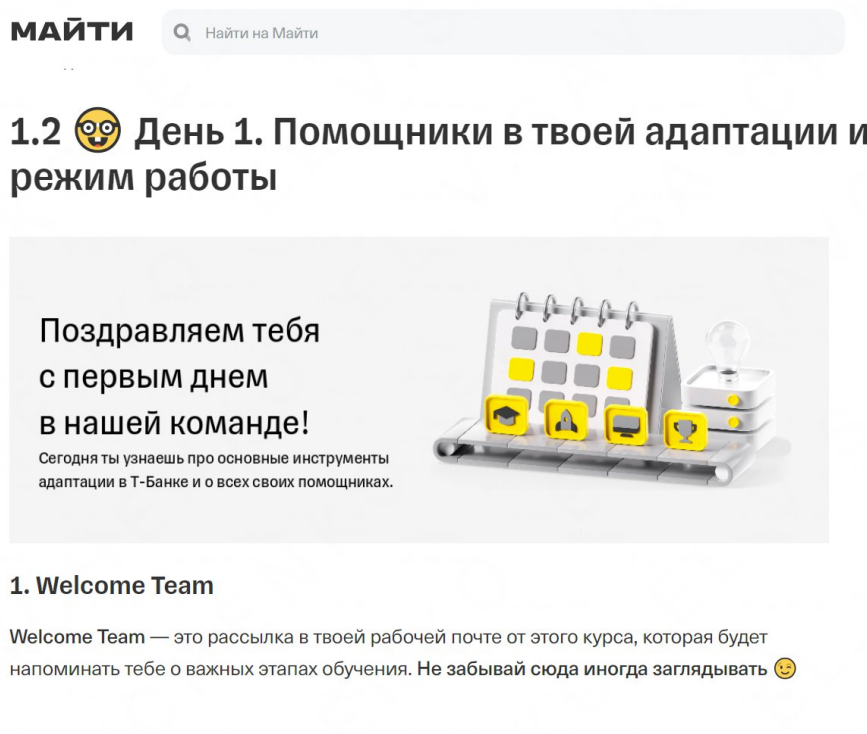


Прохождение Модулей

1. После того, как курс открылся, начинай последовательно проходить модули:

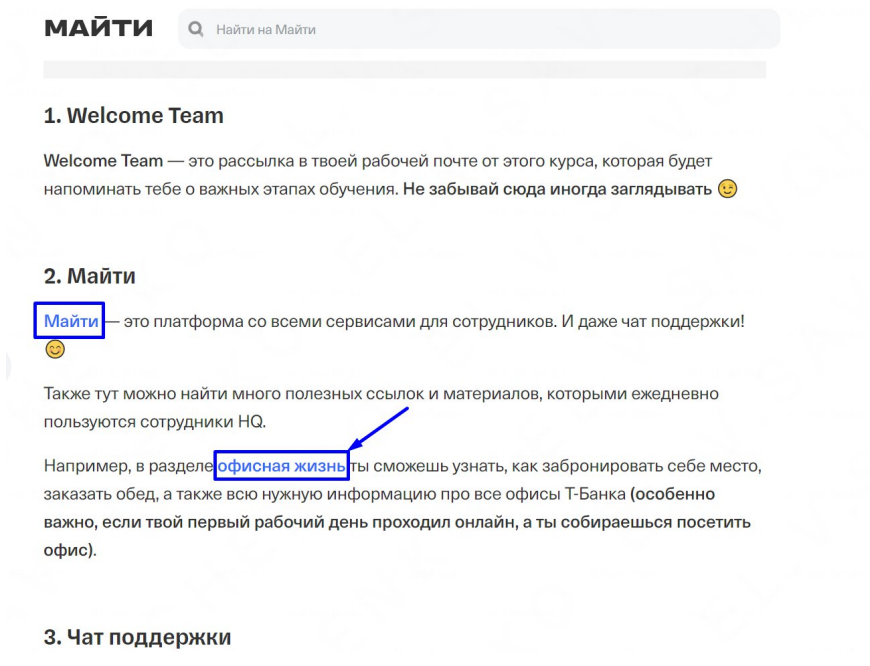


2. Заходи в первый урок и начинай знакомиться с информацией:



Важно!

Если в тексте есть гиперссылки (шрифт выделен выделен синим цветом), то необходимо нажимать на каждую, после чего система откроет отдельную страницу в браузере, где ты сможешь подробнее ознакомиться с тем или иным термином или понятием.



МАЙТИ

1. Welcome Team

Welcome Team — это рассылка в твоей рабочей почте от этого курса, которая будет напоминать тебе о важных этапах обучения. Не забывай сюда иногда заглядывать 😊

2. Майти

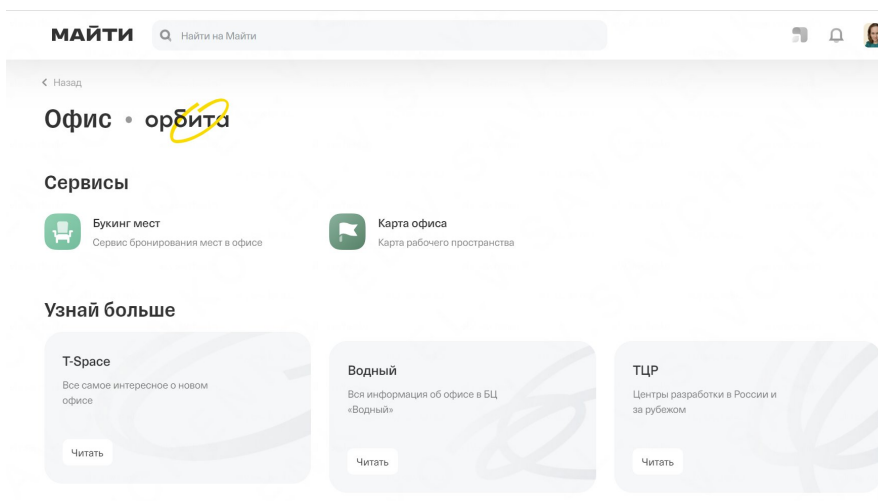
[Майти](#) — это платформа со всеми сервисами для сотрудников. И даже чат поддержки! 😊

Также тут можно найти много полезных ссылок и материалов, которыми ежедневно пользуются сотрудники HQ.

Например, в разделе [офисная жизнь](#) ты сможешь узнать, как забронировать себе место, заказать обед, а также всю нужную информацию про все офисы Т-Банка (особенно важно, если твой первый рабочий день проходил онлайн, а ты собираешься посетить офис).

3. Чат поддержки



Открылась отдельная страница в браузере:



МАЙТИ

Офис • [орбита](#)

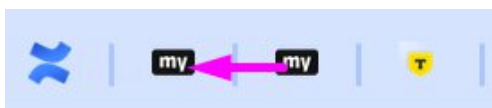
Сервисы

-  **Букинг мест**
Сервис бронирования мест в офисе
-  **Карта офиса**
Карта рабочего пространства

Узнай больше

- T-Space**
Все самое интересное о новом офисе
[Читать](#)
- Водный**
Вся информация об офисах в БЦ «Водный»
[Читать](#)
- ТЦР**
Центры разработки в России и за рубежом
[Читать](#)

После того, как ты ознакомишься с материалами на этой отдельной странице, можно ее закрыть и вернуться к прохождению курса на первоначальной странице.



Примечание:

В процессе прохождения курса тебе могут быть предложены полезные материалы для скачивания. Обязательно заведи себе отдельную папку на рабочем столе и сохраняй туда все материалы, чтобы они были под рукой.

МАЙТИ

🔍 Найти на Майти

...риятий, эффективности и скорости работы над рас... майти зада... ками...

Свое рабочее время и формат работы ты можешь посмотреть в Трудовом договоре, эта информация указана в пункте 1.4 и 6 разделе.

А еще...

Для комфортной работы из офиса убедись в наличии свободного места и забронируй его через сервис [Букинг мест](#).

Скачай себе список важных дел: [Список важных задач.jpg](#) 72.73 КБ

Прохождение Мероприятий (Вебинаров)

1. Общая информация.

В процессе прохождения курсов тебе могут быть предложены мероприятия – вебинары.

Вебинар – это онлайн-трансляция образовательного мероприятия, на котором можно прокачать знания и навыки аудитории, обучить ее чему-то новому. Формат вебинара может быть разным. Чаще всего проводят лекции, деловые собрания, курсы повышения квалификации, презентуют продукты. Обычно вебинары интерактивны, тренер общается с аудиторией. Можно задавать свои вопросы в чате или в микрофон, а также решать общие задачи в режиме реального времени.

2. Как пройти активность «Вебинар».

Так выглядит Вебинар в программе курса:

The screenshot shows the 'МАЙТИ' platform interface. At the top, there is a search bar with the text 'Найти на Майти'. Below the search bar, there is a 'Курс' (Course) label. The main title of the course is 'Тестовый план_УПБ'. Below the title, there are several icons and labels: 'Онлайн' (Online), 'Начальный уровень' (Beginner level), and 'Автор «Операционное обучение»' (Author 'Operational training'). There are also three tags: 'Самостоятельно' (Self-study), 'Продажи' (Sales), and 'Навыки и инструменты' (Skills and tools). Below this, there is a section titled 'Программа курса' (Course program). Under this section, there is a list of activities. The first activity is '1. Онлайн-кассы' (1. Online cash registers). Below this activity, there is a description: 'В этом модуле ты узнаешь, что такое Онлайн-кассы, кому предлагать данный продукт, какие у нас преимущества и фишки. Освещен процесс оформления и подключения Онлайн-касс.' (In this module, you will learn what online cash registers are, to whom to offer this product, what our advantages and features are. The process of registration and connection of online cash registers is covered). Below the description, there is a duration: '1 урок • 180 минут' (1 lesson • 180 minutes). At the bottom of the screenshot, there is a highlighted activity: '1.1 Вебинар УПБ Мероприятие' (1.1 Webinar UPB Event).

После того, как ты нажмешь кнопку «Записаться на курс», система запишет тебя на ближайшее мероприятие по данной теме. Запись происходит в течение 20-ти минут.

Курс

Тестовый план_УПБ

Онлайн Начальный уровень Автор «Операционное обучение»

Самостоятельно Продажи Навыки и инструменты

Начало
Учиться можно сразу

Записаться на курс

Программа курса

1. Онлайн-кассы

В этом модуле ты узнаешь, что такое Онлайн-кассы, кому предлагать данный продукт, какие у нас преимущества и фишки. Освещен процесс оформления и подключения Онлайн-касс.

1 урок • 180 минут

1.1 Вебинар УПБ
Мероприятие

Тебе придет уведомление на почту, нажимай на кнопку «Перейти»:

«Вебинар УПБ» пройдет 19 сентября в 13:30. Ссылку на мероприятие вы найдете на учебном портале.

Перейти

После перехода ты увидишь, что на странице обучения появилась следующая информация:

На этом вебинаре ты узнаешь о работе управления продаж бизнесу

SME продажи S Навыки и инструменты

Запись на мероприятие

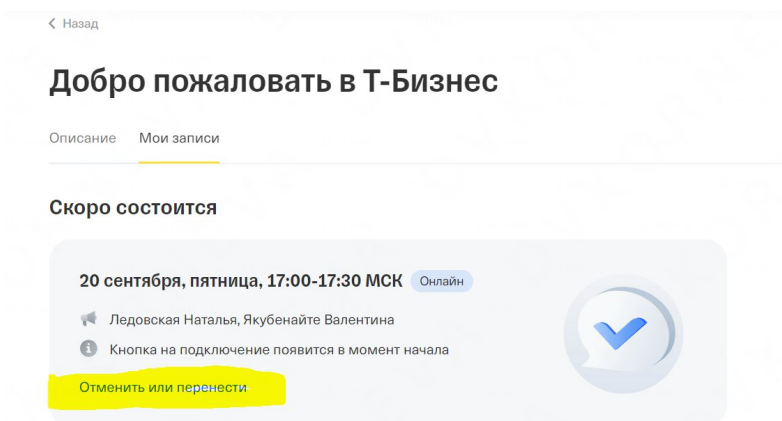
Онлайн мероприятия идут по часовому поясу Москвы, офлайн — по местному времени

19 сентября, четверг, 13:00-13:30 МСК **✓ Вы записаны** **Отменить**

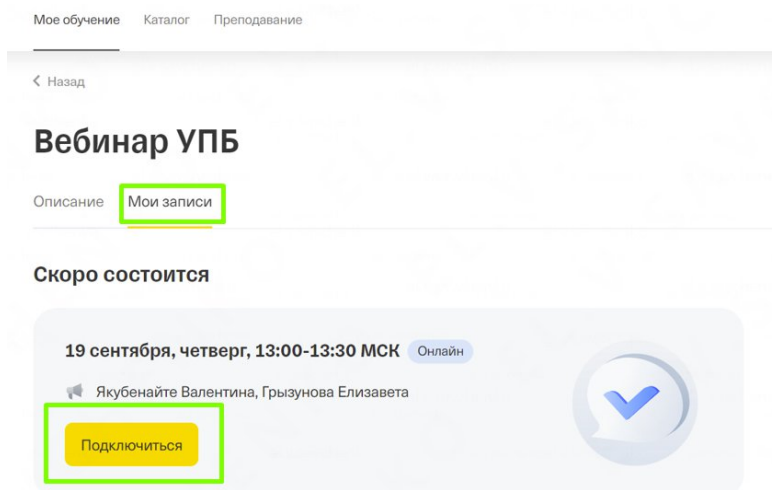
Якубенайте Валентина, Грызунова Елизавета

Важно:

На плашке с информацией о предстоящем вебинаре появится кнопка «Отменить или перенести». Настоятельно не рекомендуем тебе переносить или отменять мероприятия, чтобы не сбиваться с намеченного плана. Если нажал случайно эту кнопку – система даст тебе возможность вернуть его.



В назначенный день и время переходи в мероприятия, вкладка «Мои записи» и нажимай кнопку «Подключиться» (кнопка «подключиться» с зашитой в нее ссылкой на Вебинар появится ровно в назначенное время начала Вебинара):



У тебя откроется программа для видеоконференций Толк, и ты сразу попадешь на нужный тебе Вебинар. На вебинаре тренер расскажет тебе и другим участникам информацию по заданной теме. После окончания мероприятия тебе нужно будет закрыть Толк.

Примечание:

Присутствие на тренингах отмечает тренер вручную. Не переживай, что мероприятие не отмечилось завершённым сразу после окончания.

После того, как тренер отметит твоё присутствие, у тебя во вкладке «Мои записи» появится отметка о том, что ты прошёл данный Вебинар.

The screenshot displays the 'МАЙТИ' application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Найти на Майти'. Below it are navigation tabs: 'Мое обучение', 'Каталог', and 'Преподавание'. A back arrow labeled 'Назад' is visible. The main heading is 'Вебинар УПБ'. Underneath, there are two tabs: 'Описание' and 'Мои записи', with the latter highlighted in green. Below the tabs, the status 'Завершено' is shown. A blue card contains the date and time '19 сентября, четверг, 13:00-13:30 МСК', a 'Пройдено' status (highlighted in green), and the name 'Якубенайте Валентина, Грызунова Елизавета' with a speaker icon. A blue play button icon is also present on the right side of the card.

Прохождение Обратной связи

1. Общая информация.

Для того, чтобы мы могли сделать наши курсы еще лучше и учесть при этом все твои замечания и пожелания мы просим тебя пройти обратную связь после курсов. Это займет не более 2-х минут.

2. Для прохождения обратной связи необходимо нажать на гиперссылку:

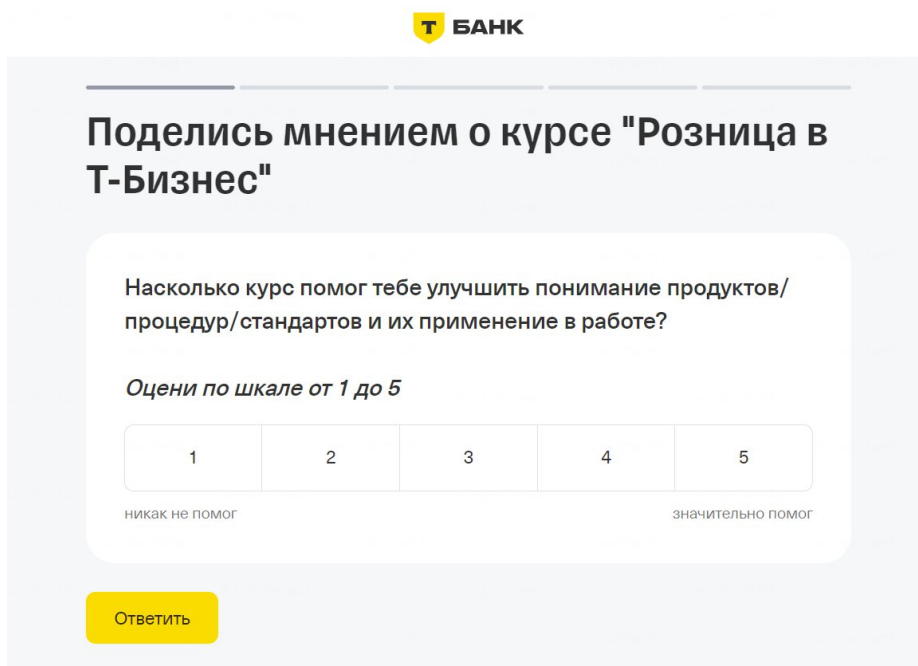
The screenshot shows the MAITI platform interface. At the top, there is a search bar with the text 'Найти на Майти'. Below it, there are navigation tabs: 'Мое обучение', 'Каталог', and 'Преподавание'. The main content area displays the course title '1.2 Обратная связь по курсу "Розница в Т-Бизнес"'. Underneath, there is a section titled 'Параметры' with a link icon. The parameters listed are: 'Прохождение' (Урок отмечается пройденным сразу после открытия) and 'Длительность' (2 минуты). Below the parameters, there is a section titled 'Материал' containing a link: 'Пройди опрос для того, чтобы поделиться обратной связью по курсу "Розница в Т-Бизнес"'. The link text is highlighted with a pink box.

После чего откроется отдельная страница в браузере. Нажимаем кнопку «начать»:

The screenshot shows a page titled 'Поделись мнением о курсе "Розница в Т-Бизнес"'. At the top, there is the T БАНК logo. Below the title, there is a text box containing the instruction: 'Нажми "Начать", чтобы пройти опрос'. At the bottom of the page, there is a yellow button labeled 'Начать', which is highlighted with a green box.

Далее необходимо будет ответить последовательно на 4 вопроса.

На 2 вопроса нужно будет дать свою оценку:



T БАНК

Поделись мнением о курсе "Розница в Т-Бизнес"

Насколько курс помог тебе улучшить понимание продуктов/процедур/стандартов и их применение в работе?

Оцени по шкале от 1 до 5

1

2

3

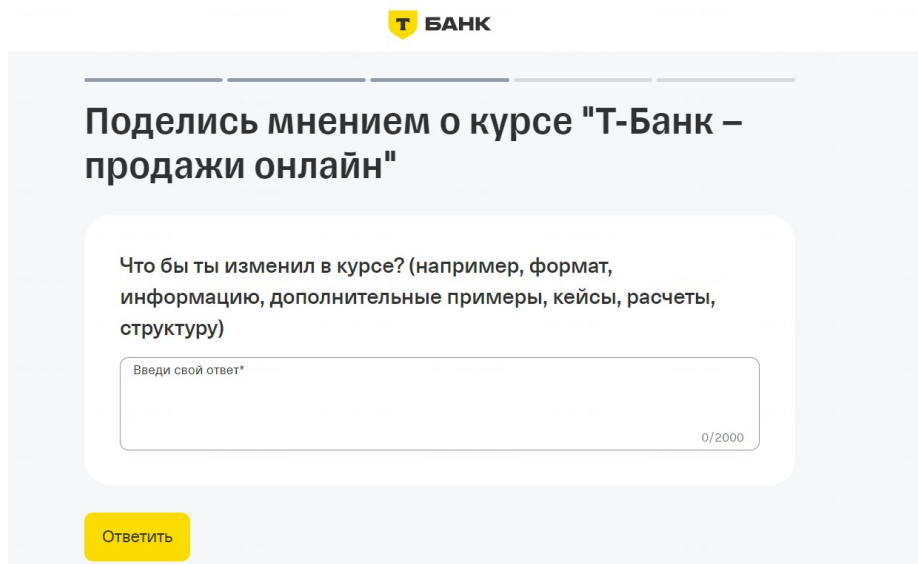
4

5

никак не помог
значительно помог

Ответить

И еще на 2 вопроса дать письменный ответ (замечания, пожелания, что понравилось, что не очень понравилось):



T БАНК

Поделись мнением о курсе "Т-Банк – продажи онлайн"

Что бы ты изменил в курсе? (например, формат, информацию, дополнительные примеры, кейсы, расчеты, структуру)

Введи свой ответ*

0/2000

Ответить


После прохождения обратной связи необходимо закрыть эту страницу в браузере и вернуться к прохождению курса.

Прохождение Практических заданий

1. Общая информация.

Практические задания назначаются после прохождения курсов или итоговые по модулю (модулям). Задания даются для проверки усвоения тобой полученных знаний и информации. В различных типах заданий на прохождение дается от 1 до 3 попыток. Система не засчитывает тебе прохождение задания, пока ты не пройдешь его успешно в рамках данных попыток.

2. Виды практических заданий. Подробный разбор прохождения каждого вида.

ВАЖНО: после прохождения практического задания нажимай кнопку «Обновить» (стрелочка  в левой верхней части) и затем на кнопку «В программу», чтобы вернуться к прохождению активностей.

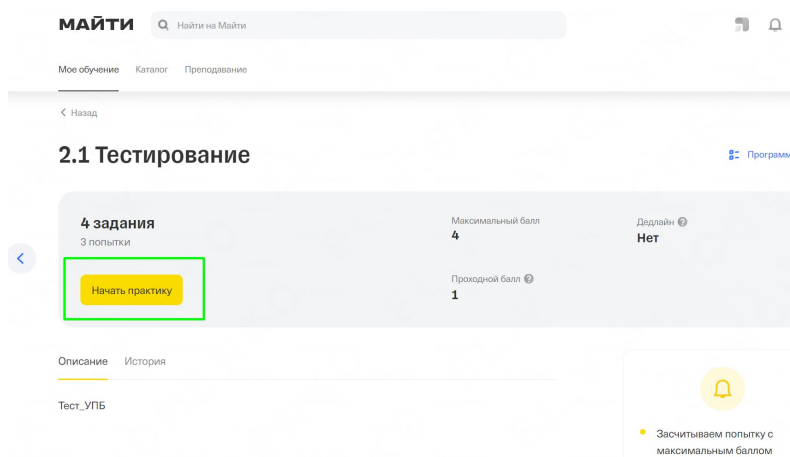
Практические задания могут быть нескольких видов:

- тесты с вариантами выбора (один верный ответ или несколько);
- задания на сопоставление ответов;
- задание, где тебе нужно решить задачу или вписать верный ответ в отведенную для этого строку;
- задания со свободным вводом ответов;
- устный экзамен с преподавателем.

Тесты с вариантами выбора (один верный ответ или несколько).

В данном задании будет один вопрос и даны несколько вариантов ответа. Необходимо будет выбрать либо один верный вариант, либо несколько (обычно в условии прописывается, единичный выбор или множественный).

Зайди в задание, тут ты увидишь сам тест. Нажми кнопку «Начать практику»:



The screenshot shows the 'МАЙТИ' interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area displays a card for '2.1 Тестирование'. The card includes the following information:

- 4 задания** (4 tasks)
- 3 попытки** (3 attempts)
- Максимальный балл: 4** (Maximum score: 4)
- Дедлайн: Нет** (Deadline: None)
- Проходной балл: 1** (Passing score: 1)

A yellow button labeled 'Начать практику' (Start practice) is highlighted with a green box. Below the card, there are tabs for 'Описание' (Description) and 'История' (History). A notification bell icon is visible in the bottom right corner with the text: 'Засчитываем попытку с максимальным баллом' (We count the attempt with the maximum score).

Обрати внимание, что у тебя будет указано количество попыток. В данном тесте их три и при использовании всех трех будет зачтена попытка с максимальным баллом.

После того, как ты нажмешь кнопку «начать практику», ты окажешься на странице с вопросами, где тебе будет предложен первый вопрос с вариантами ответа, а также условие, сколько нужно выбрать правильных ответов и отражение количества вопросов всего и пройденных:

Ниже показан вопрос с несколькими верными ответами, а также видно, что один вопрос уже пройден (выделен синим), а второй вопрос у тебя сейчас в работе (выделен желтым):

МАЙТИ

2 задание

Выбери правила, которые помогут сформировать Портрет клиента:

Выбери все верные ответы:

- Необходимо задавать вопросы про бизнес, про банк, про развитие
- Вопросы важно задавать в логической последовательности – каждый последующий вытекает из ответа на предыдущий
- Не стоит задавать много вопросов, о потребностях можно догадаться по сфере бизнеса
- Следует задавать открытые вопросы, чтобы получить развернутые ответы
- Важно задавать вопросы в формате "Вопрос-ответ" пока не получи ответы на все и только потом переходить к продаже

Задание засчитывается, если все варианты будут правильно выбраны

[Предыдущее](#) [Следующее задание](#)

Выполнено: 1 из 4

1 2 3 4

[Завершить](#)

После того, как ты дашь ответы на все вопросы и нажмешь в последнем задании кнопку «следующее задание» программа снова переведет тебя на первый вопрос, чтобы у тебя была возможность проверить свои ответы и поменять их при необходимости.

МАЙТИ

[Мое обучение](#) [Каталог](#) [Преподавание](#)

[Назад](#)

2.1 Тестирование [Программ](#)

Вы ответили на все задания
Чтобы отправить их на проверку, нажмите «Завершить»

1 задание

Выбери вариант, в котором перечислены техники работы с Сопротивлениями:

Выбери правильный вариант ответа:

- Присоединиться, Уточнить, Аргументировать
- Выслушать, Присоединиться, Уточнить, Аргументировать, Запросить обратную связь
- Свойство – специфика бизнеса – выгода, картина комфорта
- Би-Ба-Ра

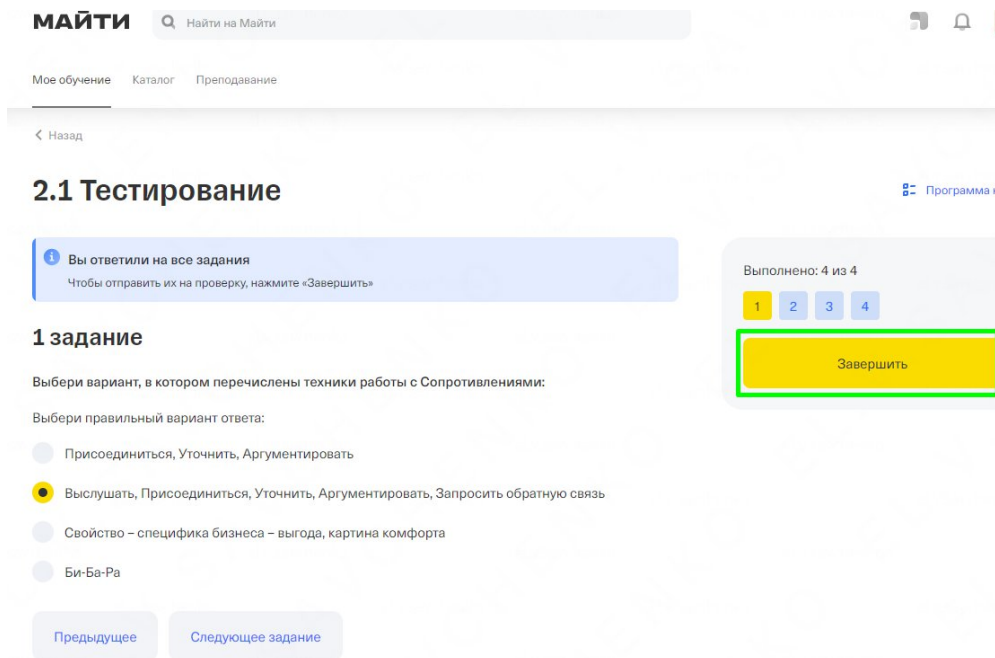
[Предыдущее](#) [Следующее задание](#)

Выполнено: 4 из 4

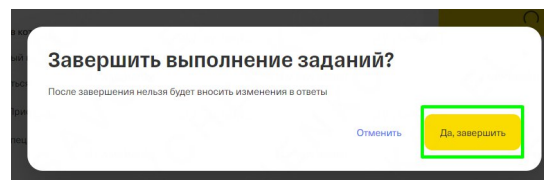
1 2 3 4

[Завершить](#)

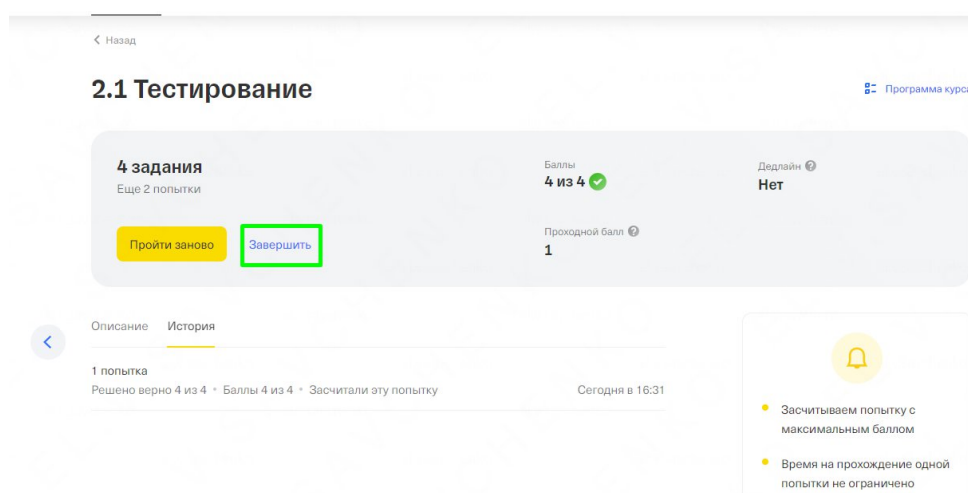
Как только будешь уверен в правильности ответов, нажми кнопку «Завершить»:



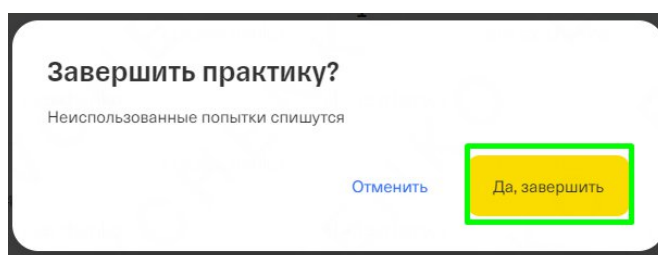
На следующем этапе нажимай «Да, завершить»:



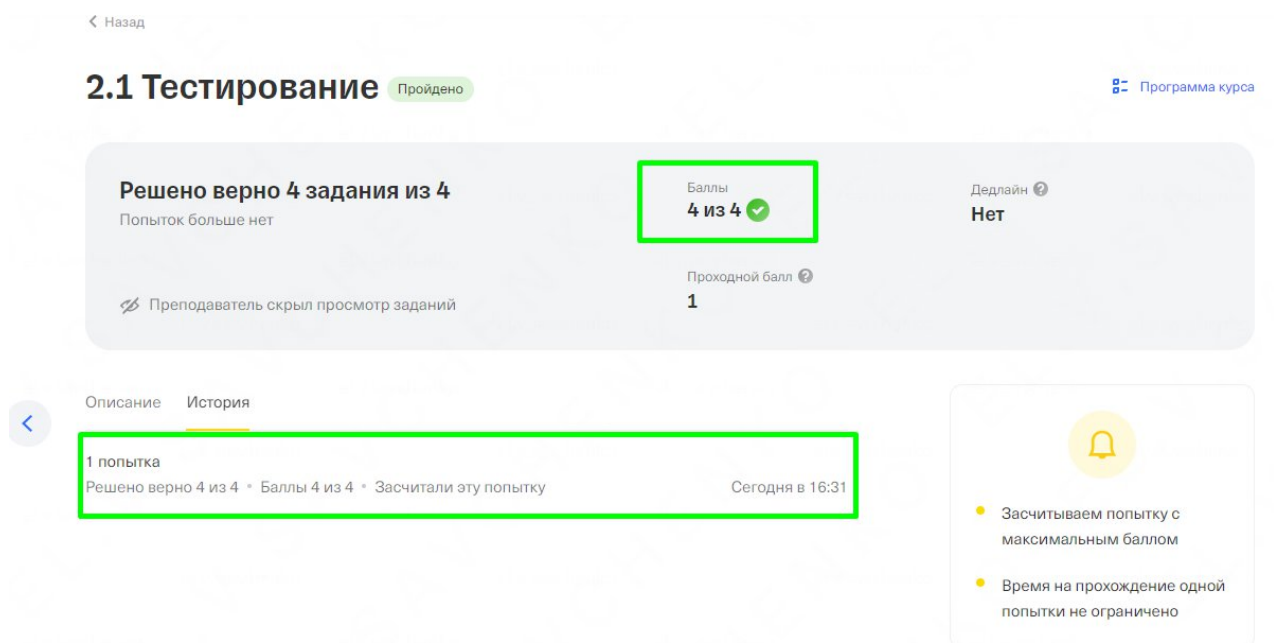
Здесь программа предложит тебе завершить практику уже без возможности использования оставшихся попыток, нажимай кнопку «Завершить»:



На этом этапе ты все еще можешь вернуться к решению заданий, поэтому программа снова предлагает тебе выбор и если ты уверен, нажимай «Да, завершить»:



Далее ты увидишь страницу со своим результатом и информацией о том, сколько было использовано попыток и какая из них зачтена. На примере у нас одна попытка:



Задания на сопоставление ответов.

В данном задании будут две колонки. В левой колонке будут даны вопросы или термины, а в правой – ответы или определения. Необходимо будет правильно сопоставить вопросы и ответы путем перетаскивания ячеек.

Вы распределили все ответы. Их можно вернуть обратно или поменять местами

Овердрафт	<ul style="list-style-type: none"> Клиент ООО занимается оптовыми поставками комплектующих материалов для пластиковых окон, оплату принимает безналичным способом, дает возможность заказчикам оплатить товар после его получения. Бывают периоды, когда заказчики задерживают оплату и у бизнеса недостаточно средств для очередной полноценной закупки
Оборотный кредит	<ul style="list-style-type: none"> Клиент ИП открыл магазин по продаже текстиля для дома, закупает товар у поставщиков из Турции. Продукцию быстро раскупают, но для получения большей прибыли нужно закупать больше товара, для этого нужны дополнительные средства, которые окупятся за 5 месяцев
Оборотная кредитная линия	<ul style="list-style-type: none"> Клиент ООО занимается производством медицинского оборудования. Бывают периоды, когда заказы есть, а средств для закупки материалов для производства нет, также требуется обновление мелкого оборудования, чтобы увеличить производительность

Выполнено: 3 из 4

1 2 3 4

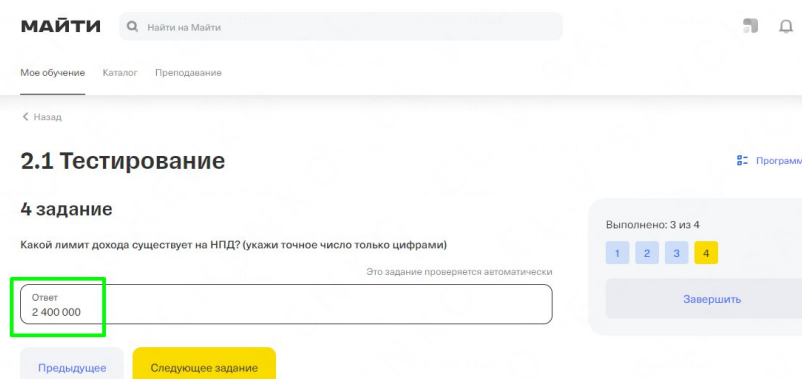
Завершить

Предыдущее Следующее задание

Задание, где тебе нужно решить задачу или вписать верный ответ в отведенную для этого строку.

В данном задании тебе будет дано условие задачи и вопрос, либо просто какой-то вопрос. Ответ необходимо будет вписать цифрами или текстом (в зависимости от условия) в предложенную строку.

При этом в ответе учтены все варианты, при помощи которых ты можешь дать цифровой ответ, например 2400 000, 2 400 000, 2 400000.



МАЙТИ Найти на Майти

Мое обучение Каталог Преподавание

< Назад

2.1 Тестирование Программа

4 задание

Какой лимит дохода существует на НПД? (укажи точное число только цифрами)

Это задание проверяется автоматически

Выполнено: 3 из 4

1 2 3 4

Завершить

Ответ: 2 400 000

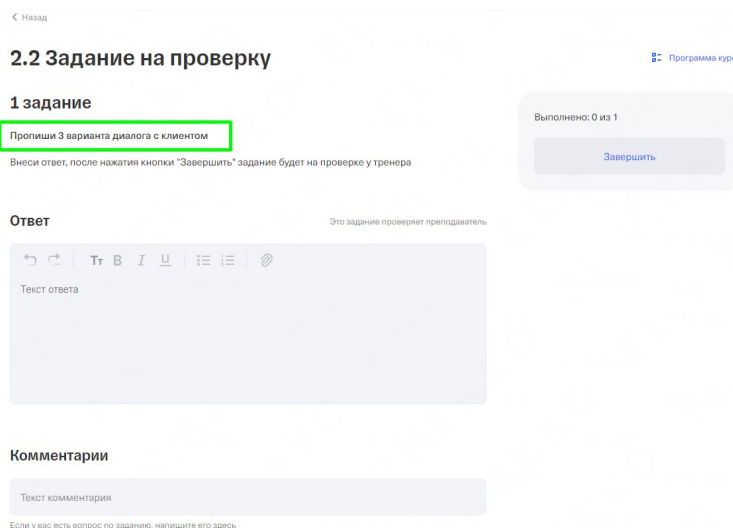
Предыдущее Следующее задание

Задание со свободным вводом.

Чтобы решить данное задание, тебе нужно будет дать письменный ответ в свободной форме.

Такое задание после решения уйдет на проверку к преподавателю, после чего он может оставлять тебе свои комментарии под ним (например, преподаватель может проверить и сказать - перепроходи, поставить 0 баллов или 1-3 все зависит от условий задания).

Ты также можешь отвечать преподавателю в комментариях, когда ты выполняешь задание и все вопросы можно писать в комментариях перед отправкой.



< Назад

2.2 Задание на проверку Программа курса

1 задание

Пропиши 3 варианта диалога с клиентом

Внеси ответ, после нажатия кнопки "Завершить" задание будет на проверке у тренера

Выполнено: 0 из 1

Завершить

Ответ

Это задание проверяет преподаватель

Текст ответа

Комментарии

Текст комментария

Если у вас есть вопрос по заданию, напишите его здесь

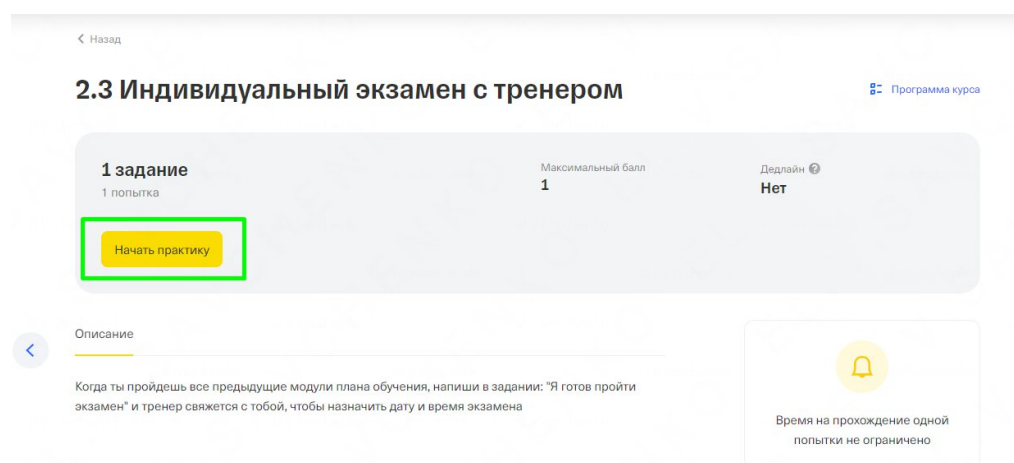
При наведении на значок часов на этом задании в программе ты можешь увидеть сообщение о том, что задание находится на проверке:



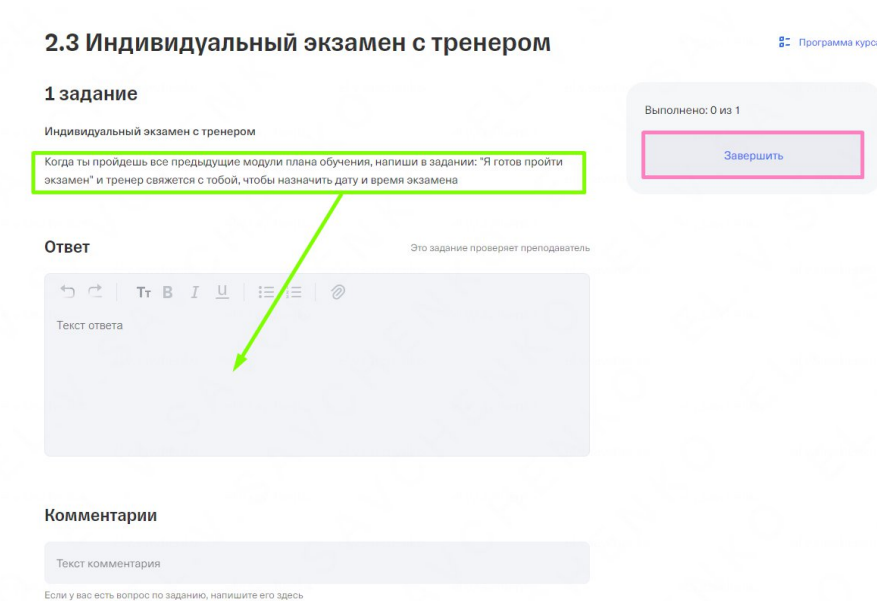
Устный экзамен с преподавателем.

В данном задании будет указано, что тебе необходимо будет сообщить преподавателю (на почту или в комментарии к заданию—это будет указано в условии), что ты готов созвониться и сдать экзамен устно.

Нажимай «Начать практику»:



Здесь все дальнейшие действия будут подробно описаны, пример ниже:



2.3 Индивидуальный экзамен с тренером Программа курса

1 задание

Индивидуальный экзамен с тренером

Когда ты пройдешь все предыдущие модули плана обучения, напиши в задании: "Я готов пройти экзамен" и тренер свяжется с тобой, чтобы назначить дату и время экзамена

Выполнено: 0 из 1

[Завершить](#)

Ответ Это задание проверяет преподаватель

Текст ответа

Комментарии

Текст комментария

Если у вас есть вопрос по заданию, напишите его здесь