

“УТВЕРЖДЕНО”  
Индивидуальный предприниматель  
Бордукова Алина Алексеевна  
ИНН 526305720730  
ОГРНИП 324527500029017

***Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты и, если Вы не согласны с каким либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких либо действий, необходимых для Акцепта.***

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
о заключении договора на оказание услуг по организации и проведению мероприятий

г. Нижний Новгород

дата публикации текущей редакции: 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Бордукова Алина Алексеевна ИНН 526305720730 ОГРНИП 324527500029017, действующий от собственного имени, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание услуг по организации и проведению мероприятия с любым физическим лицом, посредством совершения акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. **Мероприятие** - организационная форма целенаправленной совместной деятельности детей и (или) взрослых в определенный отрезок времени, носящее тематический, творческий, познавательный или развлекательный характер, организованное Исполнителем в офлайн формате по Заявке Заказчика (квест, организация праздника).

1.2. **Заявка** - информация, передаваемая Заказчиком Исполнителю для Бронирования времени вида мероприятия, Локации и времени проведения Мероприятия в Месте проведения мероприятия. Заявка, с момента ее заполнения Заказчиком и направления Исполнителю является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. **Квест** – приключенческая игра, требующая от участника (или группы участников) решения умственных задач (поиска) для продвижения по сюжету, который может быть predetermined или зависит от действия участников.

Функции квеста:

- а) социализирующая функция – направлена на формирование и развитие социальных качеств системы ценностей личности путем ее включения в различные формы культурно-досуговой деятельности и тесно связана с ведущими сферами формирования культуры личности: семье, сферой образования, профессионально-трудовой сферой;
- б) просветительская функция – направлена на реализацию концепции непрерывного образования на разных этапах социализации личности и способствует удовлетворению потребности в получении новой информации и ее осмыслению, а также стимулированию творческой и социальной активности личности;
- в) рекреативная функция – направлена на снятия напряжения, вызванного профессионально-трудовой деятельностью, возобновление сил от физической, психологической, моральной и интеллектуальной усталости, и является средством релаксации и духовного развития личности;
- г) коммуникативная функция – направлена на создание условий для межличностного неформального общения на основе добровольного интереса и способствует развитию интеллектуальных и эмоциональных качеств личности и удовлетворению потребности в признании и самореализации;
- д) креативная функция – направлена на реализацию творческого потенциала человека путем его включения в различные формы художественного, научного, технического и прикладного творчества на основе свободы выбора, интереса, инициативы и самостоятельности личности.

**1.4. Место проведения Мероприятия** – площадка, имеющая территориальную привязку (конкретный адрес), выбранная Исполнителем на Сайте Заказчика для проведения Мероприятия или указанная Заказчиком самостоятельно в случае, если самостоятельный выбор Места проведения мероприятия предусмотрен его видом и прямо разрешен Исполнителем.

**1.5. Заказчик** — физическое или юридическое лицо (лица), которому или по заказу которого Исполнителем на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по организации и проведению квестов для участников.

**1.6. Участник квеста** — физическое лицо (в том числе Заказчик – в случае его участия в квесте), непосредственно участвующее в Квесте, которому Исполнителем на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по организации и проведению мероприятия в виде квеста.

**1.7. Чек** – документ, подтверждающий частичную предоплату заказа (Мероприятия), и предоставляющий право на посещение соответствующего Мероприятия в указанное время (при условии полной оплаты Мероприятия в день его проведения). **1.10. Бронь** — сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом.

**1.8. Период действия брони** — – время, в течение которого Заказ недоступен для использования и оплаты другими лицами.

Бронь действует в течение 1 (одних) суток в случае бронирования клиентом даты Мероприятия без внесения предоплаты. После внесения предоплаты за бронирование Мероприятия, дата Мероприятия считается подтвержденной до начала Мероприятия. В случае, если в указанный срок оплата не будет произведена, бронь считается отмененной.

В случае бронирования Заказчиком даты Мероприятия за несколько часов до его начала без внесения предоплаты, такая бронь закрепляется за клиентом на 1 (один) час. В случае, если в указанный срок оплата не будет произведена, бронь считается отмененной.

1.9. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://quest5.ru/>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.10. **Сеанс** — конкретный временной отрезок, выделяемый одной команде Участников на решение Квеста, характеризующийся названием Квеста, датой, временем начала и конца.

1.11. **Правила участия** – правила поведения на Мероприятии, обязательные для соблюдения Заказчиком и участниками Мероприятия. Общие правила являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещены в Приложении № 1 к настоящей Оферте, а также на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право конкретизировать Правила участия для каждого вида выбранного Мероприятия. С такими Правилами Заказчик и участники знакомятся непосредственно перед началом Мероприятия.

1.12. **Легенда** – краткое описание Квеста, позволяющее определить тему Квеста, уровень сложности и возрастную категорию Участников.

1.13. **Инструктаж** – доведение информации о правилах безопасности и поведения в Квест комнате и Локациях.

1.14. **Локации** – помещения квест комнаты задействованные в игре.

1.15. **Стоимость Услуги** — фиксированная стоимость Услуги/Сеанса, установленная на Сайте

1.16. **Сценарий Квеста** – набор задач и последовательность действий, разработанная Квест Организатором, для прохождения Квеста участником.

1.17. **Услуга** - организация и проведение Мероприятия

1.18. **Каталог** - упорядоченный перечень Мероприятий, организуемых Исполнителем, размещенный на Сайте, объединяющий Мероприятия по группам по принципу общей для данных Мероприятий тематики.

1.19. **Квест комната** – место оказания Услуги, помещение с созданными условиями для проведения Квеста.

1.20. **Соглашение об ответственности и принятие рисков участника игры (квеста) (далее - Соглашение/Согласие)** - документ, предоставляемый для ознакомления и подписания Заказчиком и участниками Мероприятия непосредственно перед началом Мероприятия. Заказчик осознает, что лица, не подписавшие данное Соглашение не допускаются в Мероприятие.

В настоящем документе, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия

однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, обычаями делового оборота и научной доктриной.

## Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- бронирование Мероприятия;
- внесение платы за бронирование в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящей Оферты.

2.2. Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты, а также подтверждением того, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2.3. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя полностью или частично, настоящий договор считается заключенным. Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой, плательщик становится Заказчиком по Договору, а вместе с Исполнителем - будут считаться Сторонами Договора.

2.4. Совершая действия по Акцепту оферты, Заказчик:

2.4.1. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

2.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.4.3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

2.4.4. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания. 2.4.5. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной

2.4.6. соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

2.5. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми

и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на продолженных Исполнителем условиях.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты.

Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по адресу:

2.7. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

2.8. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

### Раздел 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем услуг Заказчику и Участникам по организации и проведению Мероприятий в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора

3.2. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, стоимость, содержание Мероприятия, порядок оказания услуг, размещены на Сайте и в тексте настоящего Договора. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.2.3. Заказчик самостоятельно выбирает Услугу из Каталога Исполнителя. Ознакомившись с описанием Услуг и требованиям к участникам на Сайте, Исполнитель бронирует Мероприятие на определенные дату и время, если такая дата и/или время свободны, подтверждая выбранное Мероприятие и объем услуг их оплатой.

3.3. При оформлении Заявки, Исполнитель предоставляет Заказчику персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной формой на Сайте либо при

оплате Услуг через платежные системы (Заявка на получение Услуг/Заявка). Заполняя Заявку, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

Заявка может быть оформлена следующим способом, в зависимости от настройки Сайта:

- Если данная настройка предусмотрена интерфейсом Сайта, Заказчик самостоятельно оформляет Заявку на получение Услуг путем заполнения регистрационной формы на странице Сайта с указанием имени, электронной почты (e-mail), номера телефона и даты рождения. Отправкой Заявки Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуг Исполнителя.

- Заявка может быть направлена Исполнителю путем заполнения специальной формы на Сайте для связи с менеджером.

#### Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик подтверждает выбор режима Мероприятия и внешнего воздействия и взаимодействия с Актёрами, Операторами в квест комнате (в случае если квест подразумевает их участие)

➤ Без актёра – участники проходят квест самостоятельно. Все подсказки даёт Оператор. ➤ В сопровождении актёра – Актеры на квесте проходят локации вместе с участниками. Ведут исключительно словесную или мимическую беседу; помогают пройти квест, подшучивают, немного пугают. Погружают участников в реальность происходящего исключительно с помощью своих актерских способностей и взаимодействия с локацией.

Применяя средства запугивания, актер находится на расстоянии одного и более метров от участников. Использует данные средства только с целью визуального запугивания или если сюжетный поворот /образ персонажа обязывает актера иметь при себе данные средства.

➤ С актёром – Актеры на квесте оказывают влияние на участника с помощью прикосновений и/или дополнительной атрибутики.

В качестве каких - либо специальных средств для запугивания применимы лишь муляжи реальных предметов (муляж шокера, муляж топора, муляж бензопилы и т.д.) Участника трогают только по необходимости, проводят за руку до нужного места по сценарию. Актеры могут проводить диалоги и интерактивы с участниками.

##### 4.1.1. Допускается:

– прикосновения/легкие прихватывания

– прикоснуться к ноге в лазу, прикоснуться к плечу и т.д.

– ведение

– взятие участника за руку и ведение его до необходимого места по сценарию

4.1.2. Применение грубой физической силы к участникам **НЕДОПУСТИМО**.  
Разрешены только прикосновения/легкие прихватывания.

4.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Заказчиком/Участником является Исполнитель.

Настоящим Исполнитель гарантирует, что при условии соблюдения Участником Мероприятия Правил участия и техники безопасности, участие в Мероприятии является безопасным и не влечет негативного психологического и/или физического воздействия на участников.

4.3. Руководствуясь п.3 ст. 7 Закона "О защите прав потребителей", Исполнитель, а равно лицо, назначенное Исполнителем - Оператор/Администратор доводит до Участников Мероприятия Правила участия и технику безопасности непосредственно перед началом Мероприятия. Участники игры обязаны подтвердить ознакомление с Правилами участия и техникой безопасности посредством заполнения анкеты и проставления подписей в соответствующих графах. При неисполнении указанной обязанности, Исполнитель вправе отказать Заказчику/Участнику в допуске к Мероприятию. В указанном случае стоимость Мероприятия не возвращается.

4.4. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Услуга считается оказанной в момент окончания Мероприятия. Также данная услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика/Участника, присутствующего на нем. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте, в течение 2 (двух) календарных дней со дня окончания (проведения) любого Мероприятия, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

4.5. В ходе проведения Мероприятия, Исполнителем ведется фото и видеосъемка. В течение 5 (пяти) рабочих дней, после окончания Мероприятия, Исполнитель размещает сделанные в ходе Мероприятия фотографии в специально созданной закрытой группе в социальной сети Вконтакте. Ссылку на указанную группу Исполнитель направляет Заказчику, предоставляя таким образом доступ к сделанным фотографиям. По истечении 1 (одного) календарного месяца, фотографии из группы удаляются без возможности восстановления.

4.6. Видеоматериалы не размещаются и не предоставляются Заказчику. Видеосъемка ведется в целях безопасности и решения спорных ситуаций.

## Раздел 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя, а также порядок и способы оплаты услуг указаны в соответствующем разделе на Сайте. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения

на сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранной Услуги по специальной цене (Акционная цена). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

5.4. Способы заказа Услуги:

5.4.1. По телефону, указанному на Сайте

5.4.2. В режиме online на Сайте, путем заполнения формы Заявки или формой обратной связи с Исполнителем

5.5. Порядок оплаты Услуги:

5.5.1. Оплата Услуги производится наличными денежными средствами либо посредством использования системы электронных платежей.

5.5.2. **Оплата наличными денежными средствами производится в офисе.**

Заказчик самостоятельно выбирает вариант оплаты.

5.5.3. В случае совершения платежа с использованием банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на собственное имя. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком документ, удостоверяющий личность.

5.5.4. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5.5. Платеж признается совершенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в его кассу. По факту совершения платежа Клиент получает чек (на бумажном носителе – при расчете наличными денежными средствами, электронный – при расчете с использованием системы электронных платежей), подтверждающий факт оплаты денежных средств.

5.5.6. Оплата заказа производится в 2 этапа:

а) Предоплата в фиксированной сумме (индивидуально по каждой Услуге) осуществляется в течение 1 (одних) суток с момента осуществления бронирования. В случае бронирования Мероприятия за несколько часов до его начала, предоплата должна быть внесена в течение 1 (одного) часа с момента формирования брони.

б) Окончательный расчет (в размере разницы между стоимостью Услуги по количеству Участников и суммой внесенной предоплаты) – в день Мероприятия до его начала.

5.7. Оплата может быть произведена при помощи Сертификата, приобретенного на Сайте. Сертификат используется при оплате выбранной Услуги одновременно и полностью, неиспользованная сумма не возвращается.

После совершения оплаты сертификат изымается.

5.8. Отказ от Услуги. Возврат денежных средств.

5.8.1. Отказ Заказчика от участия в Мероприятии:

- 5.8.1. В случае отказа от Услуги не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала Мероприятия, предоплата возвращается в полном объеме;
- 5.8.2. В случае отказа от Услуги позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала Мероприятия, но до начала Мероприятия, внесенная предоплата не возвращается. Заказчик вправе оставить денежные средства в счет оплаты другого Мероприятия
- 5.8.3. После начала Мероприятия, возврат денежных средств не производится. Денежные средства удерживаются как фактические затраты Исполнителя.
- 5.9. Отказ от Услуги по причине болезни Заказчика либо смерти близкого родственника:
- 5.9.1. В случае если причиной отказа от Услуги является болезнь посетителя, либо смерть лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником (в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации) Заказчик вправе получить внесенную плату в полном объеме. В указанном случае Заказчик, не позднее даты проведения Мероприятия, должен предоставить Исполнителю соответствующее заявление с приложением чека об оплате, копии паспорта и подтверждающих документы (копии больничного листа или копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство). Копии больничного листа или копии свидетельства о смерти и документов, а при отсутствии их на момент подачи заявления могут быть предоставлены в течение 2 (двух) недель.
- 5.9.2. В случае введения государственными и/или муниципальными органами ограничений в связи с распространением короновирусной (или иной) инфекции Исполнитель осуществляет возврат Клиенту 100% от внесенной за Квест оплаты.
- 5.10. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика:
- \_ в случае оплаты заказа наличными денежными средствами – возврат осуществляется наличными денежными средствами в офисе Исполнителя (в котором был оплачен заказ, в рабочие часы) в течение 10 банковских дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования;
  - \_ в случае оплаты заказа на Сайте с использованием платежных систем – возврат осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж, с оформлением чека на возврат и отправкой на электронную почту клиента. Денежные средства поступают на карту в течение 35 рабочих дней. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту вправе только держатель карты. При безналичном способе оплаты возврат осуществляется за минусом комиссии банка и/или платежной системы.
- 5.11. Настоящим Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата денежных средств до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## Раздел 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, их сценариях и принимать решение об оплате Мероприятия и участия путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.

6.1.2. Выбирать способ оплаты Мероприятия из предложенных Исполнителем на Сайте При этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

6.1.3. Получить вводный инструктаж о Правилах участия и технике безопасности

6.1.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Исполнителем в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, а именно: имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.

6.2. Заказчик/Участник обязан:

6.2.1. Самостоятельно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении оплаты, а также принять все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

6.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе, участниках и их количестве.

6.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. 6.2.4. Предоставить по требованию представителя Исполнителя паспорт (для установления возраста Участника).

6.2.5. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних детей (Участников), для которых он приобретает участие в Мероприятии. Заказчик/Участник обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части наличия возрастных и иных ограничений и убедиться в отсутствии указанных ограничений у несовершеннолетних Участников.

6.2.6. Заказчик/Участник в полной мере несет ответственность за Участников - несовершеннолетних детей (в возрасте до 14 лет). Заказчик/Участник уведомлен и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Заказчику может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения установленных возрастных ограничений. Дети в возрасте до 14 лет допускаются к игре только в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). В случае сопровождения группы детей одним взрослым - законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) одного из детей, участвующих в Мероприятии, презюмируется, что указанный взрослый выступает от имени и по поручению законных представителей других детей и несет ответственность за их участие в квесте.

6.2.7. Ознакомиться с правилами проведения и посещения Мероприятия и техникой безопасности и заполнить соответствующую анкету и/или согласие с проставлением собственноручной подписи. При неисполнении указанной обязанности в участии в Мероприятии будет отказано.

6.2.8. При прохождении Мероприятия строго следовать Правилам участия и техники безопасности, выполнять все указания ведущего (организатора).

Заказчик/Участник уведомлен и принимает на себя риск причинения вреда в случае нарушения Правил участия и/или техники безопасности и/или указаний ведущего (организатора).

6.2.9. Заказчик соглашается, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его представителям). Заказчик соглашается, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

6.2.10. Соблюдать условия посещения Мероприятия. Покинуть Место проведения Мероприятия в случае недопуска Исполнителем к посещению Мероприятия.

6.2.11. Отвечать за действия Участников, старше 14 (четырнадцати) лет как за собственные. Обеспечивать соблюдение Участниками общественного порядка и норм поведения, в том числе, по отношению к другим Участникам, сотрудникам Исполнителя, имуществу Исполнителя, не создавать ситуации, влекущие опасность для окружающих.

6.2.12. Исключить употребление в Месте проведения Мероприятия алкогольной продукции и табачной продукции

6.2.13. Бережно относиться к имуществу, инвентарю и оборудованию Исполнителя  
6.2.14. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности воспользоваться Услугой. В случае отсутствия такого уведомления, Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и в срок.

6.2.15. Обеспечить условия для своевременного предоставления инструктажа Участников не позднее, чем за 10 минут до начала Мероприятия.

6.3. Заказчик/Участник не вправе:

6.3.1. Размещать, публиковать, передавать и распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю (в том числе репутационный).

6.3.2. Производить фото- и видеосъемку Мероприятия. При нарушении указанной обязанности Участнику может быть отказано в предоставлении услуги.

6.3.3. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. Требовать от Заказчика и Участников строго соблюдения условий настоящего Договора, Правил поведения, техники безопасности. При неисполнении – отказать в посещении Мероприятия.

6.4.2. При отказе Заказчика принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Заказчику в продаже и оказании Услуг.

6.4.3. Производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование указанного сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а

также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к указанному сайту.

- 6.4.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.
- 6.4.5. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости Услуг.
- 6.4.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Заказчиком нового Заказа.
- 6.4.7. При несоблюдении Заказчиком любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.
- 6.4.8. Вести фото-и видеосъемку процесса участия в Мероприятии. Использовать данные фото-и видеосъемки в рамках рассмотрения претензий и требований Заказчиков и Участников Мероприятий, предоставлять данные фото-и видеосъемки по запросу компетентных органов.
- 6.4.9. Отказать Заказчику в проведении Мероприятия, если Заказчик не явился в забронированное им время Мероприятия.
- 6.4.10. Отказать Заказчику в участии в Мероприятии, если число Участников команды Заказчика превышает число Участников в соответствии с Правилами участия (для каждого конкретного Мероприятия).
- 6.4.11. В любой момент по своему усмотрению произвести остановку Мероприятия с целью озвучить Участникам предупреждение в случае, если они совершают действия, которые ведут/могут привести к порче имущества Исполнителя. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что период временной остановки соответствующим образом сокращает Сеанс Мероприятия.
- 6.4.12. Прекратить без возобновления Сеанс в ситуации намеренной порчи имущества Исполнителя участниками. В указанном случае стоимость Услуг возврату не подлежит, Услуги будут считаться надлежащим образом оказанными.
- 6.4.13. Использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по **электронному адресу:**
- 6.4.14. Отказать Заказчику/Участнику в посещении Мероприятия в случае подозрения на наличие у Заказчика/Участника состояния алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения
- 6.4.15. Привлекать к Исполнению настоящего Договора третьих лиц по своему усмотрению

#### 6.5. Исполнитель обязан:

- 6.5.1. Предоставлять Заказчику необходимую информацию о Мероприятии.
- 6.5.2. Организовать и провести Мероприятие в соответствии с указанными характеристиками.
- 6.5.3. Предоставить Заказчику инструкции для оплаты участия в Мероприятии. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на Сайте и предоставляет в офисе.
- 6.5.4. Не использовать персональные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер, кроме случаев, когда такое согласие дано непосредственно Заказчиком.

## Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

7.2. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, ущерб и моральный вред, понесенные Заказчиком/Участником в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, получения Услуг, а также в случае нарушения Правил участия и/или техники безопасности.

7.4. Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий Договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, представители или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи или получения услуг по организации и проведению Мероприятия, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика/Участника, включая упущенную выгоду.

7.6. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя Участниками, и обязан возместить стоимость испорченного имущества в течение 7 (семи) дней с момента порчи. При этом наличие вины доказыванию не подлежит. Надлежащим доказательством вины Заказчика является факт порчи имущества Исполнителя во время Сеанса, проводимого в рамках оказания Услуг Заказчику.

7.7. В случае, если по вине Заказчика, либо Участников, возникнет невозможность оказания Исполнителем услуг для иных заказчиков (проведения Мероприятия для участников другой команды), Заказчик несет обязанность компенсировать понесенные этим убытки Исполнителя, определенные в твердом размере стоимости всех соответствующих несостоявшихся (отмененных по вине Заказчика) Сеансов в течении 7 (семи) дней с момента нанесения убытков.

7.8. Исполнитель не несет никакой ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или участников в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по Договору, нарушения Правил участия, несоблюдения правил, разъясненных во время вводного инструктажа, а также нарушения иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Мероприятии. В случае участия в Мероприятии детей до 14 лет всю ответственность за них несут их сопровождающие (родители, либо иные уполномоченные представители).

7.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и Здоровью Заказчика и/или Участников в случае нанесения такого вреда самим Заказчиком и/или Участниками.

7.10. Исполнитель не оказывает услуги хранения личных вещей

Заказчика/Участников и не несет ответственности за личные вещи Заказчика и/или Участников. 7.11. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

7.12. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам

непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7.14. Заказчик/Участник Мероприятия обязан в полном объеме возместить Исполнителю ущерб, причиненный небрежным отношением к имуществу Исполнителя, или его умышленной порчей. Возмещение ущерба производится по рыночной стоимости (согласно прейскуранту Исполнителя). Указанное условие не распространяется на случае порчи имущества согласно сценарию проведения Мероприятия.

## Раздел 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до момента выполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Местом заключения Договора всегда является Россия, г Нижний Новгород, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

## Раздел 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заполнении Заявки, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты (никнейм) в программах обмена сообщениями и социальных сетях, дата рождения.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству РФ требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью. 9.4. Обработка персональных данных Заказчика

производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации. 9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес **электронной почты**.

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся дальнейшей возможности Заказчика пользоваться услугами Исполнителя.

## Раздел 10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

10.2. Используя Сайт, Исполнитель признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Исполнителю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости заказанных услуг, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## Раздел 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

11.3. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную **почту** с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права

ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору

## Раздел 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса на Адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче Заявки.

12.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

12.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

12.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

12.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## Раздел 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.2. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефонов, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты и номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

13.3. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне.

13.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

13.5. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Заказчику.

13.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Сторон, а также в одностороннем порядке по инициативе Заказчика и по инициативе Исполнителя в случаях, указанных в настоящем Договоре.

13.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

13.9. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### Раздел 14. ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

14.1.1. Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг по организации и проведению мероприятий "Общие правила участия, техники безопасности и поведения в квест комнате и локациях".

14.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

#### Раздел 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ОГРН 324527500029017 ИНН 526305720730

Юридический адрес: 603003, РОССИЯ, НИЖЕГОРОДСКАЯ  
ОБЛ, Г НИЖНИЙ НОВГОРОД, УЛ ЭНГЕЛЬСА, Д 10, КВ 9

**Email:**

Банковские реквизиты:

Банк АО Тинькофф Банк

Р/счет 40802810600006024959

Кор/счет 30101810145250000974

ИНН 526305720730

БИК 044525974

ИНН банка 7710140679

*Приложение № 1 к Оферте  
о заключении договора на оказание услуг  
по организации и проведению мероприятий  
от " " марта 2024 г.*

## **Общие правила участия, техники безопасности и поведения в квест комнате и локациях\***

1. Настоящие Правила квест - игр, являются документом, устанавливающим порядок проведения Квеста.
2. Каждый участник перед началом Квеста должен ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, и выразить своё согласие на участие путем подписания “Согласие на участие в Квесте”, что является подтверждением ознакомления с указанными документами.
3. Участники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица, не допускаются к участию в Квесте. Запрещается проносить с собой алкоголь, сигареты и наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества в квестовые локации, при обнаружении данного факта - игра будет остановлена, а участники будут удалены с объекта без возврата денежных средств за игру. Распитие спиртных напитков и курение на всей территории объекта запрещено.
4. Запрещается приносить животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом; и другие предметы, которые создают угрозу безопасности участников и персонала на территории квестовой локации. При обнаружении данного факта - игровой процесс будет остановлен, а участники будут удалены с объекта без возмещения каких-либо денежных сумм за игру.
5. Если участнику стало плохо в момент прохождения квеста - квест останавливается, участник выводится администратором, и далее игра продолжается без, покинувшего квест участника. Для того, чтобы остановить игру, необходимо скрестить руки над своей головой, находясь рядом с объективом видеокамеры в любой из комнат и несколько раз четко и громко произнести фразу в рацию «СТОП ИГРА!».
6. Если в квесте присутствует актер. Актеру не мешать, не трогать, не препятствовать организации развлекательного мероприятия. Контролируйте свои действия и эмоции при контакте с актером. За причинение физического вреда актеру, вы несете уголовную ответственность. Ваши действия фиксируются камерами видеонаблюдения и могут быть использованы в суде.
7. Запрещается применять физическую силу по отношению к

актерам/персоналу, либо порча/причинение вреда реквизиту квеста. В случае нарушения указанного пункта, игра может быть завершена, деньги за игру при этом не возвращаются, а участнику/нарушителю может быть выставлен счет на оплату в полном объеме.

8. Во время квеста, запрещается проводить фото- и видеосъемку, а также фонарики и использовать любые гаджеты (мобильные телефоны, планшеты и пр.). При их обнаружении игра может быть остановлена.
9. Если на территории локаций имеются технические предметы, такие как электропроводка, розетки и иные предметы, помеченные красно-белой лентой, то данные предметы в игре не участвуют, трогать или открывать их НЕ нужно!
10. В случае участия в игре несовершеннолетних (не достигших 14 лет), Заказчиком, осуществляющим заказ, может быть законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) несовершеннолетнего, с желательным сопровождением в процессе игры несовершеннолетнего посетителя (несовершеннолетних посетителей) и несущее ответственность за соблюдение несовершеннолетним посетителем настоящих Правил.
11. В случае сопровождения группы несовершеннолетних (не достигших 14 лет) одним взрослым - законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) одного из несовершеннолетних, участвующих в Мероприятии, презюмируется, что указанный взрослый выступает от имени и по поручению законных представителей других детей и несет ответственность за их участие в квесте.
12. В зависимости от выбранного вида и режима игры, к участникам может быть применена физическая сила/специальные технические средства, без увечий и сильных невосполнимых повреждений для организма. За причинение телесных повреждений проводимых "в жёстких" режимах игры - администрация/актер ответственности не несет!
13. Администрация/актер не несет ответственности за эмоциональное, физическое, психологическое и другое состояние здоровья участников во время проведения игры т.к. игровые сюжеты направлены на получение адреналина, страха и других неконтролируемых эмоций, при которых участник часто не может контролировать свои действия и оценивать степень их последствий, что означает заведомо высокую степень травмоопасности мероприятия и может привести к временной потере трудоспособности. Принимая указанные правила, участник понимает и осознает имеющийся риск.
14. В случае неоднократного несоблюдения/нарушения участником квеста и членами команды правил участия, техники безопасности, поведения в квест комнатах и локациях, и отказа от выполнения данных правил, а

равно правил участия в конкретном квесте, Исполнитель имеет право остановить игру, расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения участнику каких либо денежных сумм, внесенных в кассу Исполнителя либо перечисленных на карту (расчетный счет) Исполнителя.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
ОГРН 324527500029017 ИНН 526305720730  
Юридический адрес: 603003, РОССИЯ, НИЖЕГОРОДСКАЯ  
ОБЛ, Г НИЖНИЙ НОВГОРОД, УЛ ЭНГЕЛЬСА, Д 10, КВ 9

**Email:**

\* С Правилами поведения на конкретном Мероприятии/Квесте, Заказчик и участники знакомятся непосредственно перед началом такого мероприятия