



Наведите камеру и подпишитесь,
чтобы быть в курсе самых интересных кейсов

@KOMMERSANTU

А что из нижеперечисленного есть в вашей компании?

- ✓ Книга корпоративной культуры и ценностей (о компании, целях, миссии и правилах работы);
- ✓ Книга продаж (об отрасли, компании, клиентах, конкурентах, продуктах);
- ✓ Описание преимуществ компании;
- ✓ Описание преимуществ и слабых сторон конкурентов;
- ✓ Описание сервисов компании и их особенностей;
- ✓ Прайс-листы (прозрачные и понятные);
- ✓ Анализ конкурентов (сервисы и тарифы);
- ✓ Шаблоны текстовых коммерческих предложений;
- ✓ Шаблоны графических коммерческих предложений;
- ✓ Шаблоны официальных коммерческих предложений;
- ✓ Презентация компании и её сервисов;
- ✓ Рекомендательные письма;
- ✓ Ссылки на видеоотзывы клиентов;
- ✓ Полезные файлы для организации встречи;
- ✓ Индекс NPS;
- ✓ Чек-лист для организации встречи с клиентами;
- ✓ Документы для заключения договора со ссылкой в облако;
- ✓ Уникальное предложение под каждый сервис;
- ✓ Табло моей эффективности и моего отдела;
- ✓ СМИ о нас;
- ✓ С кем мы работаем;
- ✓ Скрипты телефонных переговоров;
- ✓ Интересные кейсы;
- ✓ Шаблоны часто используемых писем и документов;
- ✓ Описание действующих акций и спецпредложений;
- ✓ Тарифная политика;
- ✓ Часто задаваемые вопросы по работе;
- ✓ Новостной дайджест компании (Архивом);
- ✓ Актуальная информация по выполнению плана компании и сотрудников;
- ✓ Телефонный справочник компании;
- ✓ WIKI-справочник компании;
- ✓ Доступ к корпоративным рассылкам.