

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об условиях оказания возмездных услуг

В настоящей публичной оферте (далее по тексту – «оферта») представлены условия договора на оказание возмездных консультационно-информационных услуг **Индивидуальным Предпринимателем Репринцева Светлана Анатольевна**, действующей на основании Свидетельства о регистрации ИП (ОГРНИП 324911200047850, ИНН 910213599460 Р/с 40802810500006381585 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», К/с 30101810145250000974, БИК 044525974, Юридический адрес: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д.38А, стр. 28 (далее – «договор»)).

Изложенный ниже текст оферты является предложением ИП Репринцева С.А. для любого физического лица, имеющего намерение заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Совершение перечисленных в настоящей оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить договор на условиях, в порядке и объеме, предусмотренных в настоящей оферте.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей оферте и означающих безоговорочное принятие таким физическим лицом всех условий настоящей оферты на условиях присоединения. С этого момента, физическое лицо становится – Заказчиком возмездных услуг, а ИП Репринцева Светлана Анатольевна - Исполнителем таких услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, обратившееся к Исполнителю за оказанием возмездных консультационно-информационных психологических услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо – ИП Репринцева С.А. оказывающее консультационно-информационные услуги Заказчику по Договору.

1.3. **Договор оказания возмездных консультационно-информационных психологических услуг** – соглашение Заказчика и Исполнителя об условиях оказания услуг путем подписания (принятия условий) настоящего Договора.

1.4. **Консультационно-информационные психологические услуги** – услуги (далее Услуги) по индивидуальному психологическому запросу Заказчика, включающие в себя консультации, разбор жизненной ситуации Заказчика, подбор способов и методик разрешения разных вопросов.

1.5. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: https://t.me/schastie_est7

1.6. **Личный кабинет Заказчика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания услуг, перечень, объем и сроки оказания услуг, иную необходимую информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.

1.7. **Заявка** – автоматически формируемый документ, определяющий набор услуг, необходимых Заказчику. Заявка формируется путем заполнения необходимых форм в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя – https://t.me/schastie_est7

1.8. **Принятие условий Договора** – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты сформированного выставленного Исполнителем Счета, посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком вышеуказанного Счета посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.9. Приложение № 1 – перечень услуг, выбранных Заказчиком,

Приложение № 2 – стоимость услуг по тем видам услуг, который выбрал Заказчик,

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора, заключаемого между сторонами путем присоединения Заказчика к настоящей оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой, является оказание Исполнителем комплекса консультационно-информационных психологических услуг. Услуги оказываются в форме личных или дистанционных консультационных встреч и выражаются:

- в консультационном содействии Сторон, по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика;
- в способствовании поддержанию и/или оптимизации психического здоровья и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика.

со стороны Заказчика – принятие услуги в оговоренные настоящей офертой сроки и оплата этих услуг.

2.2. Услуги оказываются как очно, при непосредственном контакте Сторон (консультационная встреча), так и в виде заранее согласованных дистанционных встреч, с помощью программы Skype, WhatsApp или других программных средств. Временной срок оказания Услуг, как общая продолжительность, так и длительность одной консультационной встречи, регулируется Исполнителем.

2.3. Заказчик полностью осознает, что эффективность Услуг и их результат зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания Услуг.

2.4. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий по оплате услуг на условиях, предусмотренных в Приложении № 2 и согласно Прейскуранту цен Исполнителя.

2.5. Срок для принятия оферты, то есть для акцепта составляет 5 календарных дней с момента ознакомления Заказчиком условия настоящего договора.

2.6. Наименование услуг, их перечень устанавливается в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать информацию о ходе оказания Исполнителем услуг любыми законными способами;

3.1.2. Принимать личное участие в процессе оказания услуг;

3.1.3. Получать оригиналы и копии документов, полученных Исполнителем в процессе оказания услуг;

3.1.4. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора и расторгнуть его, при условии оплаты Исполнителю денежной суммы за фактически оказанные им услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. До оказания Услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

3.2.2. За 24 (двадцать четыре) часа до консультационной встречи, в момент встречи и 24 (двадцать четыре) часа после встречи, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

3.2.3. Предоставлять, по требованию Исполнителя, необходимую для оказания Услуг правдивую информацию.

3.2.4. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.

3.2.5. Самостоятельно производить и выполнять задания Исполнителя в процессе оказания Услуг.

3.2.6. Являться на консультационные встречи с Исполнителем, лично или дистанционно, в оговоренное место и в согласованное время.

3.2.7. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультационной встречи не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до назначенного времени встречи. В случае, если Заказчик

пропускает консультационную встречу в согласное с Исполнителем время или уведомляет о переносе такой встречи менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до назначенного времени, уплаченные за данную консультационную встречу денежные средства не подлежат возврату Заказчику и не засчитываются в счет оплаты следующей консультационной встречи.

3.2.8. В случае дистанционного оказания услуг (онлайн способом), обеспечить наличие необходимого качественного технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе высокоскоростной сети Интернет).

3.2.9. Предоставлять Исполнителю документацию, необходимую для оказания услуг в полном объеме, по устному и/или письменному требованию Исполнителя, в срок не более одного месяца с момента заключения настоящего договора или в течение десяти дней с момента получения соответствующего требования, при этом перечень необходимой документации (требуемой) указывается в Приложении № 3 (индивидуальный перечень документов, составленный индивидуально для Заказчика на основании первичной анкеты) к настоящему договору;

3.2.10. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую и достаточную для оказания услуг;

3.2.11. Оплачивать услуги Исполнителя, в предусмотренные настоящим договором сроки и размерах.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Оказывать услуги, обусловленные заданием Заказчика как лично, так и с привлечением третьих лиц без письменного согласия Заказчика;

3.3.2. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса консультационной встречи, предварительно известив об этом Заказчика.

3.3.3. В целях повышения эффективности и качества оказываемых Услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.

3.3.4. В случае если Исполнитель опаздывает на консультационную встречу, время встречи продлевается на период опоздания Исполнителя.

3.3.5. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения Заказчику понесенных расходов за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

3.3.6. В случае, если консультационная встреча не состоялась по вине Исполнителя и/или Исполнитель не уведомил Заказчика об отмене или переносе встречи менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа, то, на усмотрение Заказчика, оплаченная за консультационную встречу сумма, либо подлежит возврату Заказчику, либо засчитывается в счет оплаты следующей встречи.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Сохранять анонимность, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.4.3. Не разглашать, без согласия Заказчика, ставшие известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.4.4. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором законными методами и способами, а именно не нарушать законодательство Российской Федерации;

3.4.5. Своевременно известить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих своевременному оказанию услуг любым способом.

3.4.6. По письменному и обоснованному требованию Заказчика и только в случае невыполнения, неполного выполнения, несвоевременного или некачественного выполнения взятых на себя по настоящему договору обязательств, вернуть Заказчику оплаченные им, до момента направления указанного в настоящем пункте требования, денежные средства по договору, за исключением фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с исполнением им своих обязательств,

предусмотренных настоящим договором, а также причитающейся денежной суммы за полностью, своевременно и качественно оказанные услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, удобным для сторон, но не запрещенным законом способом путем выставленного Исполнителем счета.

4.2. Полная стоимость услуг Исполнителя за оказываемый комплекс психологических консультационных-информационных услуг по настоящему договору обусловлена Приложением №2 к настоящему договору, которая определена в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент заключения настоящего договора. Стоимость услуг Исполнителя не предусматривает НДС, в связи с применением им УСН.

4.3. По соглашению сторон, может быть установлен график платежей, который является рассрочкой для Заказчика и прописывается в Приложении № 2 в индивидуальном порядке.

4.4. Допускается единовременное внесение всей суммы по договору.

4.5. Денежная сумма, внесенная в качестве оплаты Заказчиком услуг Исполнителя на его расчетный счет в течение срока для совершения акцепта (принятия оферты), указанного в п. 2.3. договора – считается действием по выполнению условий оферты, то есть - акцептом.

4.6. Если же Заказчик сам совершает противоправные и иные действия, которые не дают возможность Исполнителю полноценно оказать услуги, денежная сумма за оказанные услуги Исполнителя не подлежит возврату.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

5.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем, предусмотренную настоящим договором, а именно в случае предоставления Исполнителю недостоверной (ложной) информации и/или документации и сведений, сокрытия имущества, Исполнитель вправе не оказывать услуги Заказчику до момента устранения им недостатков и таких нарушений, либо по своему усмотрению вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика в предусмотренный срок, без возврата полученных по настоящему договору денежных средств и суммы возмещений Заказчиком фактически понесенных Исполнителем затрат, предусмотренных условиями настоящего договора.

5.4. В случае совершения Заказчиком действий или бездействий, препятствующих надлежащему оказанию услуг Исполнителем, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, при этом Заказчик обязуется выплатить Исполнителю полную стоимость услуг по настоящему договору (за фактически оказанные услуги и понесенные Исполнителем затраты).

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. При возникновении разногласий и споров, связанных с настоящим договором, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

6.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из договора является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет двадцать календарных дней с момента ее получения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента получения акцепта Исполнителем, направившим оферту в пределах, срока, указанного в п. 2.3. договора и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Настоящий договор может быть, досрочно расторгнут по соглашению Сторон путем одностороннего отказа от исполнения договора одной из Сторон в порядке, установленном настоящим Договором, а также в других случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Такой отказ отправляется за **10 (десять) календарных дней** одной из сторон в письменном виде до предполагаемой даты расторжения настоящего договора.

7.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю установленную стоимость за оказанные услуги до уведомления об отказе от исполнения договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, произведенные до этого момента с целью исполнения договора.

С даты расторжения настоящего договора полномочия Исполнителя и привлеченных им третьих лиц по доверенности, выданным в рамках настоящего Договора, прекращаются. Моментом расторжения настоящего договора является дата получения уведомления об отказе от договора одной из его сторон.

7.4. В случае расторжения настоящего договора, стороны обязуются подписать Акт приемки оказанных услуг, при этом Заказчик обязуется подписать такой Акт в течение **5 (пяти) календарных дней** с момента его получения, либо направить мотивированный отказ от его подписания. В случае не направления мотивированной претензии, такой Акт будет считаться принятым Заказчиком без разногласий, а перечисленные в нем услуги оказаны в полном объеме и в срок.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашаясь с условиями договора, Стороны подтверждают, что ознакомлены со всеми Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора и согласны с их условиями. Также в момент направления акцепта Заказчиком считается, что он ознакомлен и согласен с действующим прейскурантом цен на юридические услуги Исполнителя.

8.2. При отправлении акцепта Исполнителю, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку последним персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Настоящий договор имеет одинаковую юридическую силу для обеих сторон договора.

8.4. Стороны согласовали, что Исполнитель может оказывать услуги Заказчику в форме направления необходимых материалов и документов по адресу электронной почты Заказчика, указанному в анкете Заказчика либо в его личный кабинет на сайте Исполнителя. Также Заказчик имеет право оставлять или прикреплять необходимые документы в своем личном кабинете на сайте Исполнителя.

