**Пользовательское соглашение**

Настоящее пользовательское соглашение (далее «Соглашение», «Оферта») представляет собой предложение Индивидуальный предприниматель Буланова Анастасия Владимировна (ОГРНИП: 323774600406325

ИНН: 332502404801) заключить договор на изложенных ниже условиях:

**1. Термины, используемые в настоящем Соглашении**

1.1. Администратор (Исполнитель) Сайта – ИП Буланова Анастасия Владимировна.

1.2. Курсы (видеокурсы) – видеоролики на тему туризма и освоения профессии

Тревел-эксперт обучающего характера, размещаемые Администратором на Обучающей

платформе.

1.3. Пользователь (Пользователи) – любое лицо, использующее сервисы Сайта,

Обучающей платформы способами, указанными в п. 2.1 настоящего Соглашения.

1.4. Сайт – система электронных документов (файлов данных и кода), принадлежащая

ИП Буланова Анастасия Владимировна и расположенная в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (доменному имени) https://lkcks.tb.ru/.

Основной целью функционирования Сайта является

доведение до сведения Пользователей информации о видеокурсах и предоставление

временного доступа к полным версиям таких курсов на возмездной основе.

1.5. Сервисы Сайта – оказываемый Администратором комплекс услуг, включающий, в

том числе, доступ к размещенным на сайте материалам и информации,

предоставление возможности просмотра видеокурсов в соответствии с условиями

настоящего Соглашения, иные функциональные возможности Сайта, которые могут

быть использованы Пользователями.

1.6. Обучающая платформа – система электронных документов (файлов данных и

кода), принадлежащая ИП Буланова Анастасия Владимировна и расположенная в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (доменному

имени) https://lkcks.tb.ru/.

Основной целью функционирования Обучающей платформы является доведение до

сведения Пользователей информации о видеокурсах и предоставление временного

доступа к полным версиям таких курсов на возмездной основе.

**2. Заключение договора (акцепт Оферты)**

2.1. В соответствии с положениями статей 435 и 438 Гражданского кодекса РФ Пользователь считается безоговорочно принявшим настоящую Оферту (заключившим договор присоединения с Администратором на изложенных в ней условиях) в случае совершения им любого из нижеуказанных действий:

• Осуществление доступа к размещенным на Сайте и/или Обучающей платформе информации и материалам, независимо от продолжительности такого доступа и количества просмотренных страниц Сайта;

• Регистрация на Сайте и/или Обучающей платформе;

• Оформление подписки на рассылку информационного и рекламного содержания через формы подписки;

• Оплата материалов Сайта и/или Обучающей платформы, предоставляемых на возмездной основе;

• Иные действия по использованию сервисов Сайта и/или Обучающей платформы.

2.2. Заключая с Администратором договор способами, предусмотренными п. 2.1 настоящей Оферты, Пользователь гарантирует следующее:

• Он является совершеннолетним, полностью дееспособным и не имеет иных препятствий и ограничений для исполнения условий настоящего Соглашения;

• Он ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, его содержание полностью понятно Пользователю и принимается им в качестве обязательных правил поведения без каких-либо оговорок.

2.3 Пользователь обязан:

- Своевременно выполнять задания, проходить отчетные мероприятия, предусмотренные Правилами обучения и Учебным планом (рекомендациями преподавателя);

- Самостоятельно обеспечить себе доступ в Интернет и оплату трафика; самостоятельно обеспечить специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и взаимодействия с веб-интерфейсами. Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет, подключенные к глобальной сети Интернет.

- Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Заказчиком самостоятельно, не подпадают под действие Договора, и Исполнитель не несет за эти действия Заказчика или третьих лиц ответственности.

- Иметь свой адрес электронной почты и, при его изменении, сообщить новый адрес в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Исполнителю (если задания отправляются на адрес эл/почты индивидуально);

- Пройти программу обучения в срок, установленный «Программой» (до того, как доступ будет отключен).

- В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе и/или Мессенджерам, не смотрит видео материалы, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

- Нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности самостоятельно, по факту завершения обучения и получения документа подтверждающего прохождение обучения.

2.4 Исполнитель обязан:

- Обеспечить Пользователю предоставление услуг по «Программе» в соответствии с утвержденными Правилами обучения и Учебным планом;

- По итогам обучения и при условии успешного прохождения итоговой аттестации выдать Пользователю документ об образовании в соответствии с тарифом и продолжительность обучения

2.5 Пользователь имеет право:

- Получить дополнительное профессиональное образование в соответствии с учебным планом Исполнителя;

- Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных данным Договором;

- Получать полную информацию по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки знаний, умений и навыков, а также о критериях этих оценок;

- При условии успешного прохождения итоговой аттестации получить Сертификат о прохождении обучающей программы (до 250 часов обучения) или Диплом о прохождении профессиональной переподготовки (более 250 часов обучения).

**3. Пользование сервисами Сайта**

3.1. Доступ к Сайту https://lkcks.tb.ru/ является бесплатным.

3.2. Доступ к Сайту и пользование его сервисами осуществляются Пользователем в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Доступ к Обучающей платформе и пользование его сервисами осуществляются Пользователем в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что доступ к отдельным материалам Сайта (в том числе доступ к полным версиям курсов) может осуществляться на платной основе в соответствии с ценовой политикой, определяемой Администрацией Сайта, и положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

3.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что доступ к отдельным материалам Обучающей платформе (в том числе доступ к полным версиям курсов) может осуществляться на платной основе в соответствии с ценовой политикой, определяемой Администрацией Сайта, и положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

3.6. В целях доступа к платным материалам Сайта и/или Обучающей платформы Пользователю необходимо пройти процедуру оплаты на страницах соответствующих курсов, к которым пользователь желает получить доступ. В ходе заполнения данных для оплаты на Сайте Пользователь обязуется указывать актуальные и соответствующие действительности сведения, включая контактные данные. В процессе оплаты формируются личный кабинет пользователя (аккаунт) и персональные реквизиты доступа к оплаченному курсу (логин и пароль). Прошедшие оплату Пользователи осуществляют использование сервисов Сайта через специальный сайт, после прохождения процедуры авторизации (входа в аккаунт путем указания персонального логина и пароля Пользователя). Вся необходимая информация и инструкции по доступу к курсу высылаются на указанный при оплате e-mail.

3.7. Доступ к видеоурокам и платным материалам Сайта и/или Обучающей платформы является временным. Доступ предоставляется на срок, указанный на странице соответствующего курса и выбираемый пользователем при оплате. Срок доступа также указан в личном кабинете. После окончания курса доступ к видеоматериалам будет закрыт. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе Платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи) и заданий для Пользователя направленных на обучение Заказчика; письменных и устных ответов на вопросы Пользователя (если таковые предусмотрены тарифом).

3.8. Один аккаунт может использоваться только одним Пользователем. Пользователь не вправе сообщать логин и пароль для доступа к своему аккаунту третьим лицам либо иным образом способствовать третьим лицам в доступе к платным материалам сайта через аккаунт Пользователя. В случае разглашения логина и пароля для доступа к аккаунту Пользователя третьим лицам либо наличия у Пользователя оснований полагать, что третьи лица осуществляют такой доступ, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта.

3.9. Все действия на Сайте и/или Обучающей платформе, совершенные от имени Пользователя (через персональный аккаунт Пользователя), считаются совершенными Пользователем, пока им не доказано обратное. В случае поступления Администратору от Пользователя или третьих лиц информации об осуществлении неправомерного доступа к персональному аккаунту Пользователя, Администратор осуществляет блокировку аккаунта до проверки соответствия данной информации действительности.

3.10. Пользователю запрещается копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, статей, вебинаров, видео-уроков, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого без ограничения), полученную на Сайте и/или Обучающей платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и/или Обучающей платформе.

3.11. Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта и/или Обучающей платформы в противоправных целях, а также в любых иных целях, противоречащих назначению Сайта, и/или Обучающей платформы и условиям настоящего Соглашения, в том числе:

• В целях распространения материалов и информации, содержание или назначение которых не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации (компьютерные вирусы и иное вредоносное программное обеспечение, материалы, направленные на разжигание национальной ненависти и вражды, порнографические материалы и т.п.);

• В целях распространения рекламы товаров и услуг Пользователя или любых третьих лиц;

• В целях рассылки пользователям Сайта и/или Обучающей платформы и иным третьим лицам сообщений, на получение которых они не давали своего согласия («спама»).

**4. Расчеты сторон**

4.1. Пользователь оплачивает доступ к платным материалам Сайта и/или Обучающей платформы (видеокурсам) одним из следующих способов по своему выбору:

4.1.1. Оплата доступа к выбранному Пользователем курсу: осуществляется по цене, устанавливаемой Администратором и указанной на Сайте и/или Обучающей платформе, вносимой путем однократного единовременного платежа или в рассрочку. После полной оплаты стоимости курса указанным способом Пользователь получает в отношении оплаченного курса ограниченный доступ (право просмотра) на срок указанный и выбранный пользователем при оплате.

4.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем, если в течении 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления доступа к образовательной платформе Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего письменного обращения на электронный адрес nastya170586@yandex.ru. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие предъявляемое требование.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется безналичным переводом на банковский счет либо с использованием электронных платежных систем («электронных кошельков») при условии предъявления Пользователем копии паспорта и за вычетом всех комиссий платежных систем и банков, через которые производилась оплата. Общая сумма возврата не может быть больше, чем сумма оплаты в рублях, поступивших на счет Администратора от Пользователя.

4.4. Администратор по своему усмотрению может отправить почтой РФ или логистической компанией подарок для пользователя, оплатившего курс (например, устроить акцию). В случае, если пользователь, получивший подарок, потребует возврат стоимости курса, то из возвращаемой суммы удерживается стоимость отправленного подарка и услуг доставки. Подарок при этом остается у пользователя.

4.5 Пользователь имеет право отказаться от услуг в течении 14 дней после начала обучения, направив на электронный адрес [nastya170586@yandex.ru](mailto:nastya170586@yandex.ru) заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации на сайте. В случае отказа от услуг, денежные средства возвращаются Пользователю только в размере оплаченных услуг, доступ к которым Пользователь не получил на дату получения заявления, за вычетом фактически понесенных расходов.

Пользователь уведомлен и соглашается, что в случае поступления его заявления об отказе или переносе срока во время проведения курса (в течении 14 дней после начала курса), т.е. при частичном оказании услуг (предоставлении Пользователю доступа к Сайту и материалам), стоимость уже оказанных услуг Администратора составила 50% от согласованной стоимости услуг. В связи с чем, перечисленные Пользователем в качестве предоплаты денежные средства в размере 50% от согласованной стоимости услуг являются фактически понесенными расходами Исполнителя.

Срок рассмотрения заявления составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения Администратором заявления.

4.5.1 Пользователь вправе обратиться к Администратору с письменным заявлением о переносе сроков оказания полностью оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность дальнейшего получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре (больнице и пр.), о стихийных бедствиях, а также иных событиях, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.6 В случае оформления Пользователем предложенных тарифов любыми финансовыми организациями (включая, но не ограничиваясь, банками) кредитных и/или любых подобных продуктов таких организаций в целях оплаты услуг Исполнителя, отношения между такими организациями и Пользователем регулируются отдельным соглашения без участия Исполнителя, а Пользователь самостоятельно несет ответственность за оплату всех платежей в адрес таких организаций и коммуникацию с ними.

4.7 Пользователь может оформить рассрочку на онлайн курс "Все сам(а)", "С куратором", "Турэксперт".

4.7.1 В случае неоплаты по графику платежей, доступ к курсу автоматически закрывается и возобновляется после оплаты пропущенного платежа.

**5. Интеллектуальные права**

5.1. Все размещенные на Сайте и/или Обучающей платформе видеокурсы являются охраняемыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации результатами интеллектуальной деятельности и не могут быть использованы без разрешения правообладателя.

5.2. Оплата доступа к платным материалам Сайта и/или Обучающей платформы предоставляет Пользователю право индивидуального просмотра соответствующих видеокурсов исключительно в личных целях. При этом Пользователь не вправе осуществлять их использование полностью или частично иными способами, в том числе: копирование и передача третьим лицам, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, распространение на любых материальных носителях, публичный показ и/или исполнение, сообщение в эфир и/или по кабелю, переработка, сдача в прокат и т.п. Любое использование видеокурсов способами, прямо не предусмотренными настоящим Соглашением, будет являться нарушением интеллектуальных прав правообладателя и может повлечь привлечение Пользователя или третьих лиц, использующих такие результаты интеллектуальной деятельности, к предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации ответственности.

5.3. Положения настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности в равной мере распространяются на Сайт как сложный объект интеллектуальных прав, включая его дизайн, порядок расположения материалов и иные охраняемые элементы Сайта.

5.4. Положения настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности в равной мере распространяются на Обучающую платформу как сложный объект интеллектуальных прав, включая его дизайн, порядок расположения материалов и иные охраняемые элементы Обучающей платформы.

5.5. Администрация в праве использовать материалы (отметки в социальных сетях, сообщения текстовые/аудио/видео в переписках образовательной платформы и т.п.) пользователей для публикации на официальных ресурсах Администрации (сайт, обучающая платформа, страницы социальных сетей) в качестве примеров работ, выполненных за период курса, сделанные во время обучающих курсов с указанием авторства пользователя.

**6. Использование персональных данных**

6.1. Сведения, сообщаемые Пользователем в процессе регистрации\оплаты на Сайте, могут содержать персональные данные Пользователя. Порядок получения и обработки персональных данных устанавливается политикой конфиденциальности.

6.2. Сведения, сообщаемые Пользователем в процессе регистрации\оплаты на Обучающей платформе, могут содержать персональные данные Пользователя. Порядок получения и обработки персональных данных устанавливается политикой конфиденциальности.

6.3 Пользователь самостоятельно несет ответственность за их достоверность (т.к. будут оформляться документы об образовании). Целями предоставления данных является не только регистрация на сайте, но и внесения этих данных в документы об образовании (при условии оформления таких документов).

6.4 Выбранный Пользователем тариф может быть сменен на другой, с доплатой Пользователем недостающей суммы по согласованию с Исполнителем. Возможность изменения тарифа с более дорогостоящего в сторону тарифа меньшего по стоимости не предусмотрена.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Применимым правом к отношениям сторон, вытекающим из настоящего соглашения, является право Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, стороны несут ответственность согласно условиям Соглашения и положениям действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, явившееся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (войны, стихийные бедствия, запретительные действия властей и т. п.), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.3. Пользователь самостоятельно отвечает за любой вред, причиненный его действиями или бездействием Администратору, другим пользователям Сайта и/или Обучающей платформы и иным третьим лицам.

7.4. Администратор не несет ответственности за точность и достоверность информации, размещенной другими пользователями Сайта и/или Обучающей платформы.

7.5. Администратор не несет ответственности за возможный вред (имущественный или неимущественный), причиненный Пользователю в результате его взаимодействия с другими пользователями Сайта и/или Обучающей платформы, а также в результате возникновения перебоев и ошибок в работе сервисов Сайта и/или Обучающей платформы.

7.6. Администратор не несет ответственности за возможное неправомерное использование доступной информации о Пользователе (в том числе персональных данных Пользователя) другими пользователями Сайта и/или Обучающей платформы.

7.7. Администратор не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю, а также его имуществу (в частности – устройству (ПК, мобильному устройству и др.) Пользователя и установленному на нем программному обеспечению), в результате использования Пользователем сервисов Сайта и/или Обучающей платформы, если только не будет доказано, что такой вред причинен по вине (в результате прямого умысла) Администратора.

7.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору вследствие нарушения их прав и законных интересов размещенными Пользователем материалами и сообщениями, Администратор в течение разумного срока удаляет все спорные материалы и при необходимости адресует таких лиц к Пользователю для дальнейшего урегулирования спорной ситуации. В случае, если вследствие указанных претензий третьих лиц Администратору будут причинены убытки (выразившиеся, в том числе, в выплате компенсаций, возмещений, вознаграждений и т.п. лицам, чьи права были нарушены размещением таких материалов, а также любых штрафов и иных имущественных санкций), Пользователь обязуется возместить Администратору все причиненные убытки в полном объеме.

7.9. В случае неправомерного использования Пользователем, размещенного на Сайте и/или Обучающей платформе контента, принадлежащего Администратору, включая видеокурсы, а также использования дизайна, порядка расположения материалов и иных охраняемых элементов Сайта и/или Обучающей платформы, Пользователь может быть привлечен к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. В случае, если в процессе размещения Пользователем на Сайте и/или Обучающей платформе и/или скачивания (копирования) Пользователем с Сайта и/или Обучающей платформы и/или иного использования Пользователем каких-либо материалов Сайта и/или Обучающей платформы нарушаются интеллектуальные и иные права третьих лиц, Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за такие нарушения перед соответствующими лицами. Администратор за нарушения прав третьих лиц, вызванные действиями (бездействием) Пользователя, ответственности не несет.

7.11. Администратор вправе заблокировать аккаунт Пользователя в случаях нарушения им условий настоящего Соглашения и/или положений действующего законодательства Российской Федерации. В случае применения указанной меры денежные средства, внесенные Пользователем за платные материалы Сайта и/или Обучающей платформы возврату не подлежат.

7.12. В случае предъявления Пользователем претензий к Администратору в связи с причинением вреда охраняемым законом правам Пользователя или его имуществу и установления вины Администратора, ответственность Администратора ограничивается стоимостью оплаченного Пользователем курса.

7.13. Администрация не несет ответственности (в том числе и за достигнутые пользователем результаты), если: пользователь не выполнил все предложенные задания в срок курса; утерял интерес или не уделяет достаточно времени для занятий на купленном курсе; не выполняет или выполняет ненадлежащим образом предложенные на уроках курса задания; в работе над заданиями действует без учета рекомендаций преподавателя; работает над заданиями курса не с рекомендуемым набором необходимых материалов, а также в иных случаях, в которых нарушается или искажается рекомендуемая программой курса и преподавателем работа над заданиями курса.

7.14 В случае нарушения авторского права Исполнитель приостанавливает доступ Пользователя к Платформе и/или Сайту, расторгает Договор в одностороннем внесудебном порядке, а Пользователь обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 3 000 000 (трех миллионов) рублей и компенсировать убытки. Пользователь предупрежден, что за нарушение исключительных, авторских и смежных прав, он может быть привлечен к уголовной ответственности.

7.15. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Пользователем без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Пользователю логина и пароля, необходимых для активации доступа к услуге на Платформе.

**8. Разрешение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

От имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный на Сайте;

От имени Пользователя — адрес электронной почты, указанный при оплате Онлайн- курса (регистрации на курс).

Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор разрешается в претензионном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом сторона, получившая претензию, предоставляет ответ на нее или исполняет изложенные в ней требования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

8.4. В случае невозможности достижения соглашения между сторонами в досудебном порядке, каждая из сторон вправе передать соответствующий спор на рассмотрение суда по месту нахождения Администратора.

**9. Действие Соглашения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Оферты, определяемого согласно п. 2.1 Соглашения и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

9.2. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящего Соглашения путем опубликования актуальной редакции Соглашения. При этом Администратор не обязан уведомлять Пользователя о внесении изменений в Соглашение. Пользователь обязуется отслеживать такие изменения самостоятельно путем регулярного осуществления доступа к странице Сайта, содержащей актуальную редакцию Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу незамедлительно после ее опубликования на Сайте. Продолжение использования Сайта Пользователем после публикации новой редакции Соглашения признается действием, подтверждающим полное и безоговорочное принятие Пользователем всех внесенных изменений.