



## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

от «22» апреля 2021 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных пользователей (далее — Политика) — документ, устанавливающий взаимоотношения между физическими лицами - субъектами персональных данных (далее — «Пользователь») и ИП Савинкова Анна Юрьевна (ОГРНИП: 320332800015900, ИНН: 332904460531, адрес: 600032, г. Владимир, ул. Комиссарова, 41-96 (далее — «Оператор» либо «Компания») в части обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Компания и/или ее аффилированные лица, включая лиц, входящих в одну группу с Компанией, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Компании (далее — «Сервисы»). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящим Положением в рамках отношений с одним из лиц, входящих в группу лиц Компании, распространяется на всех лиц, входящих в группу лиц Компании.

1.3. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»). Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу <http://voicegame.ru/> (далее — «Сайт Компании»).

### **2. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Пользователи имеют право:

2.1.1. на получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

2.1.2. на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

2.1.3. на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных; 2.1.4. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

2.1.5. на обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### **3. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Компании и Пользователей.

3.2. Компания получает персональные данные непосредственно от Пользователей

и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Компания получает персональные данные Пользователя через Сервисы.

1

3.3. Базы данных информации, содержащей персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сервисов.

4.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия. Оставляя свои данные путем заполнения полей «E-mail», «Имя» и нажимая «Отправить заявку» во время использования Сервисов, Пользователь дает свое согласие Компании на обработку, в т. ч. на действия, предусмотренные в п. 6.3. Политики. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Компании. В случае если в настоящую Политику будут внесены какие-либо изменения и дополнения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Компании.

4.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты [hello@voicesege.ru](mailto:hello@voicesege.ru)

4.4. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:

- 4.4.1. заключения и исполнения договоров;
- 4.4.2. информирования о новых товарах, услугах;
- 4.4.3. подготовки индивидуальных предложений;
- 4.4.4. ведения рекламной деятельности;
- 4.4.5. предоставления Пользователям доступа к специальной информации;
- 4.4.6. обработки заявок, поданных через Сервисы Компании;
- 4.4.7. ведения бухгалтерского учёта;

4.5. Категории персональных данных, которые Компания собирает для достижения целей, указанных в п.4.4. Политики:

- 4.5.1. электронная почта;
- 4.5.2. имя;
- 4.5.3. идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- 4.5.4. источник перехода на Сервис Компании;
- 4.5.5. информация поискового или рекламного запроса.

4.6. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей, а также биометрические категории персональных данных.

4.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным внутри Сервисов.

4.8. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии. Ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных, несет Пользователь.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

5.1. Файлы cookie, передаваемые Компании техническими устройствами Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сервисов, для персональной рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов.

5.2. Пользователи осознают, что оборудование и программное обеспечение, используемые ими для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций Сервисов возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователями.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

5.5. Счетчики, размещенные в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователей, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения их работоспособности в целом или отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

## **6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователей производится до достижения целей обработки либо до момента отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных.

6.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники, а также неавтоматизированным способом.

6.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.5.1. пользователи выразили согласие на такие действия;

6.5.2. передача необходима для использования Пользователями определенных функций Сервисов либо для исполнения определенного соглашения или договора;

6.5.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры; 6.5.4. такая передача

происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

6.5.5. в результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;

3

6.5.6. персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется:

6.6.1. ФЗ «О персональных данных»;

6.6.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.6.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6.6.4. Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.6.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

## **7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Компания назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Компания применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

7.2.1. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Компании, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

7.2.2. производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

7.2.3. производит определение угроз безопасности персональных данных при их

обработке в информационной системе Компании;

7.2.4. применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

7.2.5. осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4

7.2.6. производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Компании;

7.2.7. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Компании.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Компания вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте Компании. К отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в п. 4.3. Политики или через форму обратной связи. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».