

## **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **ПЛАНШЕТ 2В1 P16WIN**



## Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с покупкой Планшета iMiRu P16Win!

Ваше устройство выполнено в соответствии с последними достижениями и новейшими технологиями в области персональных электронных вычислительных машин. Высокоэффективные процессор, графическая подсистема, современные жёсткие диски обеспечивают вычислительную мощность, необходимую для осуществления обработки графики и выполнения ресурсоёмких программ. Эргономичный дизайн и тщательно подобранная архитектура делают его удобным в использовании.

### ВНИМАНИЕ!

Перед подключением и началом работы внимательно прочтите настоящее руководство и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания!



### ОСТОРОЖНО!

В изделии установлена литиевая батарея, в случае выхода её из строя обратитесь в Сервисный центр.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить замену батареи пользователем самостоятельно.

В связи с тем, что конкретные модели планшетов могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями. Также следует помнить, что производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
1 Техническое описание .....	5
1.1 Назначение.....	5
1.2. Технические характеристики .....	6
2 Порты и внешние устройства .....	8
3 Подключение .....	11
4 Организация рабочего места.....	13
5 Эксплуатация и техника безопасности .....	14
5.1 Условия эксплуатации.....	14
5.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия.....	14
5.3 Требования безопасности .....	16
6 Информация о производителе.....	18
7 Техническое обслуживание и ремонт .....	19
7.1 Техническое обслуживание.....	19
7.2 Возможные неисправности и методы их устранения.....	20
7.3 Ремонт.....	20
8 Утилизация.....	22

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – РЭ) предназначено для ознакомления с устройством планшета (далее – планшет, изделие), а также с основными сведениями, необходимыми для их эксплуатации, использования по назначению, технического обслуживания, ремонта, транспортировки и хранения.

В РЭ представлены особенности правильной и безопасной установки, включения и конфигурирования изделия, подключения и взаимодействия с изделием дополнительных интерфейсных плат и периферийных устройств, а также особенности эксплуатации от приобретения до утилизации, включая техобслуживание и ремонт.

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного РЭ и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

**ВНИМАНИЕ!** Изделие содержит компоненты, чувствительные к воздействию статического электричества.

Предупреждающие знаки:



**Внимание!** Обозначает важную информацию, предоставляемую для предотвращения повреждения оборудования / имущества или телесных повреждений.



**Осторожно!** Указывает, что выполняемые процедуры производятся с опасностью наличия высокого напряжения.

# 1 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

## 1.1 Назначение

Планшет представляет собой сложное электронно-механическое устройство, которое может быть использовано как в производственных целях, так и в домашних условиях.

Планшет предназначен для проведения научных, инженерных, экономических расчётов и исследований, организации индивидуального труда, а также для отдыха и развлечений (при использовании соответствующего программного обеспечения и современных носителей, содержащих музыкальные и видео данные).

Планшет может быть использован для работы в информационных сетях, выполнять функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации.

Планшет может использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: клавиатурами, принтерами и т. д., предназначенными для подключения к планшетам такого типа (совместимыми устройствами). При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них.

Конструкция изделия обеспечивает работающему с ним человеку надёжную защиту от поражения электрическим током. Этому способствует применение надёжных изоляционных материалов, использование кабелей электропитания с заземляющими проводниками.

Общий вид изделия показан на рисунке:



## 1.2. Технические характеристики

Основные технические характеристики планшета представлены в таблице 1.

**Таблица 1** Технические характеристики Планшета iMiRu P14 Win




Характеристики	Значение
Наименование	Планшет iMiRu P16Win
Цвет	Черно-серый
Операционная система	Windows 11Pro
Версия операционной системы	23H2
Гарантийный срок	12 мес.
Диагональ экрана	Основной экран 16"
Тип матрицы	IPS
Разрешение экрана основного	1920*1200
Частота обновления экрана	60 Гц
Поверхность экрана	гляnceвая
Объем оперативной памяти (Гб)	12 Гб/24 Гб
Тип оперативной памяти	DDR4
Емкость аккумулятора	5000 мА*ч
Процессор	Intel Alder Lake-N100/ Intel Core i3-1220p
Линейка процессоров	Intel Processor
Тактовая частота процессора	800МГц - 3400 МГц/ 1500МГц-3800МГц
Количество ядер процессора	4 / 10
Количество веб камер	2
Разрешение камеры	Фронтальная 5Мп, Селфи камера – 2Мп
Беспроводные интерфейсы	Bluetooth; Wi-Fi
Порт USB 3.0	2
Порт Type-C	2
Разъем карт памяти	microSD
Разъем для наушн./микрофона 3.5мм	1 шт.
Тип беспроводной связи	2.5, 5G WIFI 802.11ac/b/g/n + Bluetooth 4.2
Объем накопителя SSD	512 Гб / 1024Гб / 2048Гб

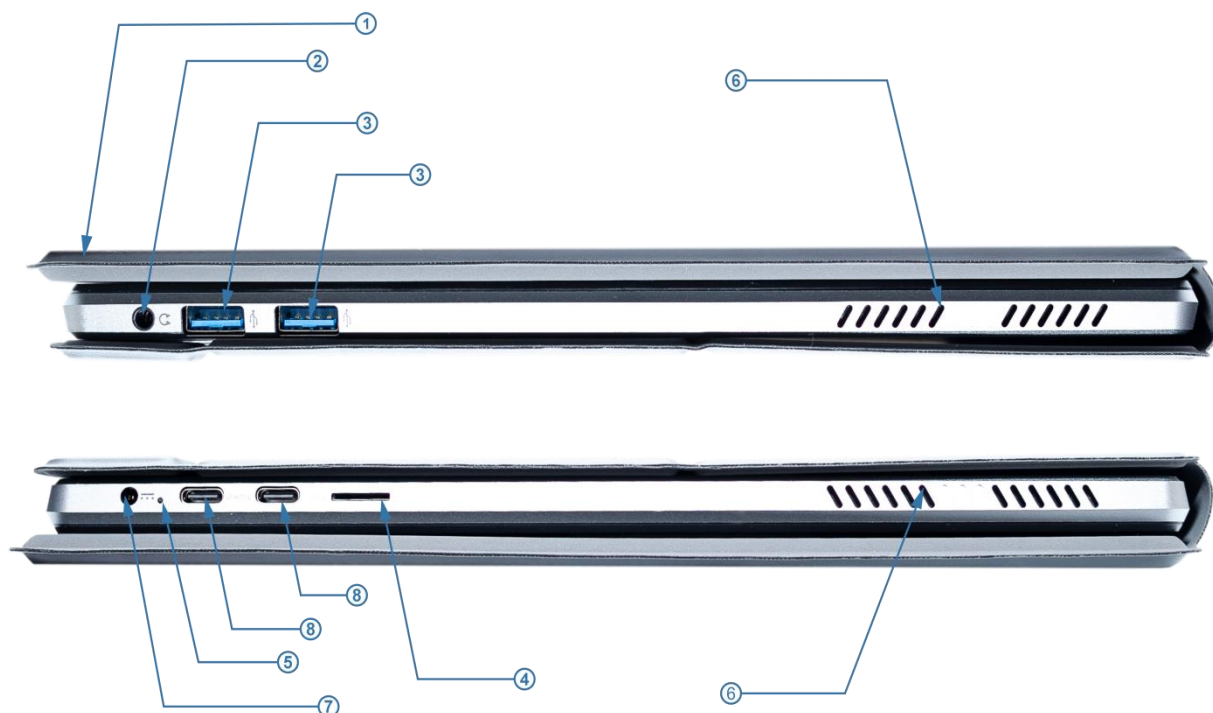
Тип накопителя	SSD
Тип видеокарты	встроенная
Видеокарта	Intel UHD Graphics
Количество динамиков	2 шт.
Материал корпуса	пластик и алюминий
Раскладка клавиатуры	английская/русская
Подсветка клавиатуры	нет
Комплектация	Планшет - 1 шт; Блок питания - 1 шт; Упаковка - 1шт; Гарантийный талон - 1 шт
Страна производства	Китай
Длина предмета, мм	359
Ширина предмета, мм	237
Толщина предмета, мм	12,4
Средний срок службы	10 лет

## 2 ПОРТЫ И ВНЕШНИЕ УСТРОЙСТВА




Далее на последовательности рисунков показан пример расположения органов управления, индикации и разъёмов для подключения внешних устройств Планшета, в табличках под рисунками дано их описание.



№	Изображение	Название	Описание	Назначение
1		Кнопка включения	Клавиша на корпусе	Кнопка включения и отключения питания Планшета
2		Кнопка громкости	Вытянутая кнопка	Управление громкостью устройства
3	-	Веб камера	Селфи камера	Для видеоконференций, фото и видео
4		Чехол-клавиатура	Подставка с клавиатурой	Держатель-подставка планшета с полноразмерной клавиатурой и тачпадом
5		Тачпад (сенсорная панель)	Прямоугольная область с сенсорной панелью	Указательное (координатное) устройство ввода
6	-	Отсек для стилуса	Отсек для стилуса	Специальный отсек для стилуса



№	Пиктограмма	Изображение	Название	Описание	Назначение
1	-	-	Чехол-клавиатура	Подставка с клавиатурой	подставка планшета с полноразмерной клавиатурой и тачпадом
2			Комбинированный аудио-разъём	Круглый разъём 3,5мм	Подключение акустической системы, наушников и прочих аудио устройств
3			USB 3.0 + Type-C	Прямоугольный разъём с несимметричной вставкой	Подключение сканера, принтера и других устройств с USB-интерфейсом
4	-		Слот для microSD-карты	Разъём для карт флеш-памяти	Для установки и работы с картами памяти формата microSD
5			Индикатор заряда	Индикатор заряда	Красный свет индикатора – идет заряд; Зеленый свет – батарея заряжена
6			Динамики	Отверстия в корпусе	для воспроизведения звука: музыки, видео, игр и т. д.

7			DC in	Круглый разъём с внутренним штырем	Подключение источника питания
8			порт USB3.0 TypeC	Овальный разъём с симметричной вставкой	Для подключения устройств с USB Type C интерфейсом

## 3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ



**ВНИМАНИЕ!** Любые подключения внешних устройств к Планшету, кроме устройств, оснащённых USB-интерфейсом, должны производиться только при отключённом питании Планшета.

### Подключение манипулятора «Мышь»

Подсоедините проводной манипулятор «мышь» к свободному USB-разъёму Планшета либо используйте беспроводную мышь из комплекта. Для этого откройте отсек «мышки» и извлеките USB приемник и подключите его в любой свободный USB порт Планшета. При этом, не забудьте включить саму беспроводную «мышь», этот переключатель находится на нижней стороне манипулятора.

### Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъёмам, которые, как правило, расположены на боковых панелях Планшета. Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки Планшета не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

### Установка планшета на клавиатуру (док.станцию)



Распакуйте и положите на твердое и устойчивое покрытие чехол-клавиатуру. Найдите на док-станции специальные пазы для установки планшета. Они расположены в центральной части, где будет поддерживаться устойчивость и надёжность соединения. Аккуратно поместите планшет в эти разъёмы. Если необходимо, слегка надавите, чтобы обеспечить плотное прилегание. Проверьте, что планшет надёжно зафиксирован и не шатается. Он должен быть установлен под правильным углом, удобным для работы с клавиатурой. Аккуратно сложите или подверните края чехла так, чтобы они надёжно удерживали планшет на месте. Убедитесь, что планшет не скользит и не выпадает из чехла. Проверьте, что все необходимые разъёмы и порты доступны для использования. Если планшет установлен правильно, вы сможете использовать клавиатуру и тачпад.

## Подключение изделия к интернету

Для того, чтобы подключить Планшет к интернету, вы можете:

- Подключиться к сети с помощью Wi-Fi.
- Применить соответствующий переходник. Например, можно использовать сетевой адаптер с USB-интерфейсом. Для подключения адаптера нужно подсоединить его к порту USB компьютера. Операционная система может автоматически установить необходимые драйверы. Если этого не произошло, их можно загрузить с официального сайта производителя переходника.

После завершения установочного процесса в диспетчере устройств должен появиться адаптер. К нему нужно будет подсоединить сетевой кабель от провайдера или роутера.

## Подключение изделия к сети электропитания

Соедините Планшет сетевым кабелем, входящим в комплект поставки изделия. Планшет должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземлённой нейтралью.

Включите Планшет, путём нажатия на кнопку на его торцевой панели в верхней части. Следите за тем, чтобы кабель питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или заземлены.

Полнофункциональное использование изделия возможно только после установки программного обеспечения (операционной системы).

В каждой продукции изделия iMiRu tech, по умолчанию, операционная система Windows 11Pro уже установлена и активирована. А значит, вы сразу можете пользоваться устройством.

При первом включении изделия необходимо выполнить работы по установке и настройке операционной системы, а также по установке драйверов для корректной работы периферийных устройств. Установка операционной системы должна производиться квалифицированным специалистом во избежание нарушения работоспособности изделия и возможности потери информации. В случае приобретения операционной системы вместе с изделием, все поставляемое ПО, входящее в комплект, уже установлено.

## 4 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА

Безопасная работа за Планшетом начинается с подготовки рабочего места и правильного размещения всех устройств комплекта оборудования.

### Кресло\*

Для удобной работы за Планшетом рекомендуем использовать офисное кресло с регулировкой высоты сиденья и спинкой, изменяющей угол наклона.

### Планшет

При выборе места обратите внимание на следующее:

- а) Не размещайте Планшет вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи (телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи).
- б) Не рекомендуется подключать Планшет в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.
- в) Не устанавливайте Планшет во влажном и сильно запылённом помещении.
- г) Установка Планшета на рабочем месте должна быть осуществлена таким образом, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей на экран устройства!

Планшет следует разместить на рабочем столе на расстоянии примерно 50–60 см от глаз. Выберите угол вертикального обзора (поворачивая экран в вертикальной плоскости) так, чтобы на экране не возникало бликов от ярких источников света, но не отгибая верхнюю часть Планшета чрезмерно.

Во избежание перегрева расстояние от поверхности стены до задней крышки Планшета должно составлять не менее 20 см для обеспечения лучшей циркуляции воздуха.

### Манипулятор «Мышь»\*

Мышь рекомендуется разместить на специальном коврик, на той же поверхности, что и клавиатура.

Расположите коврик для мыши так, чтобы вокруг него было свободное пространство. Правой ладонью перемещайте мышь, слегка удерживая её корпус слева большим пальцем, а справа мизинцем. Указательный палец положите на левую кнопку мыши, безымянный на правую, а средний – на колёсико скролла.

Если Вы левша, воспользуйтесь настройками Windows для мыши (Панель управления – Мышь).

\* – Опционально.

## 5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

### 5.1 Условия эксплуатации

Изделие предназначено для эксплуатации в закрытом помещении с контролируемой температурой воздуха при следующих условиях:

- температура окружающего воздуха  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$  –  $-35\text{ }^{\circ}\text{C}$ ;
- относительная влажность окружающего воздуха  $(60 \pm 15)\%$ ;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом, согласно «Правилам устройства электроустановок»;
- напряжённость внешнего электрического поля согласно, ГОСТ 63254-76, не более 0,3 В/м;
- напряжённость внешнего магнитного поля не более 200 А/м;
- запылённость окружающего воздуха согласно, ГОСТ 16325-76, не более 0,75 мг/м<sup>2</sup>;
- в окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию.

Изделие должно эксплуатироваться в отапливаемых помещениях и сооружениях, а также может использоваться в, отличающихся от указанных, климатических условиях, при проведении дополнительных мероприятий, обеспечивающих защиту изделия от внешних воздействующих факторов при его эксплуатации.

### 5.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия

5.2.1 В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

- не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
- отключите изделие от электропитания (сети);
- отключите все устройства и кабели, подключённые к изделию;
- упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет либо в упаковку входящую в комплект данного изделия и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев на изделие штатные уплотнители;
- упакуйте внешние устройства и их кабели в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке.

5.2.2 Транспортировка изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от минус 35°C до плюс 50 °С, относительной влажности атмосферного воздуха до 98 % при температуре 25 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

5.2.3 Хранение изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от плюс 5 °С до плюс 40 °С, относительной влажности атмосферного воздуха менее 80 % и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

5.2.4 При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков.

5.2.5 При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

5.2.6 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах.

5.2.7 Электропитание изделия осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

5.2.8 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

5.2.9 В случае, если потребитель не в состоянии обеспечить качественное электропитание для Планшета, рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП).

5.2.10 Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение 12 ч.

5.2.11 Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации – сервисные центры, (см. раздел 6 РЭ). Такое обслуживание производится за плату.

5.2.12 Не предпринимайте попыток произвести ремонт Планшета и периферийных устройств самостоятельно. В случаях обнаружения неисправностей изделия надлежит обращаться в сервисные центры. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных РЭ случаев), а

также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других, аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

Поручите все ремонтные операции квалифицированным специалистам, уполномоченных производителем.

5.2.13 Следует принимать меры для исключения доступа к изделию насекомых. Попадание насекомых внутрь изделия может привести к выходу его из строя.

Следует исключить возможность доступа к изделию животных. Действия животных могут привести к выходу изделия из строя.

Следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных. Попадание шерсти животных внутрь изделия может привести к выходу его из строя.

Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей моложе шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребенка, а также привести к поломкам изделия.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (Сервисным центром);
- устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.

## **5.3 Требования безопасности**

5.3.1 Прежде, чем приступать к настройке и работе с Планшетом, изучите полностью руководство по эксплуатации.

5.3.2 До и во время использования Планшета следует учитывать все предостережения и предупреждения на изделии и в РЭ.

5.3.3 Перед настройкой и эксплуатацией Планшет должен быть помещён на устойчивую поверхность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** стоять на изделии, облакачиваться, толкать или кидать его. Если изделие упадет, это может серьезно навредить пользователю и самому устройству. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** чрезмерно отгибать крышку Планшета назад или резко её захлопывать. Это может серьезно навредить устройству и нарушить его функционирование.

5.3.4 Для обеспечения отвода тепла, циркуляции воздуха и предотвращения перегрева запрещено закрывать вентиляционные отверстия Планшета.

5.3.5 ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать изделие или любую его часть в жидкости, проливать жидкости на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями. А также мыть экран активными, абразивными и любыми другими моющими средствами (например, стиральным порошком), применять иные чрезмерные физические воздействия. Это может привести к повреждению изделия и поражению электрическим током.

5.3.6 Перед подключением Планшета следует удостовериться, что напряжение питания находится в безопасных пределах и осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Планшет следует подключать к электрической розетке, имеющей заземление.

5.3.7 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

5.3.8 Кабель питания должен быть расположен таким образом, чтобы не наступать на него и не повредить случайным образом. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ставить на кабель питания любые предметы. Это может привести к повреждению кабеля и поражению электрическим током.

5.3.9 Изделие находится под высоким напряжением. ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно открывать заднюю крышку или производить любые манипуляции внутри изделия. Это может привести к повреждению изделия, поражению электрическим током и отказу от гарантийного обслуживания. Для этого следует обратиться в сервисный центр.

5.3.10 Всегда отсоединяйте кабель питания, если изделие не будет использоваться в течение продолжительного времени. Помните, что погасший индикатор питания не означает полного снятия напряжения с изделия – блок питания может находиться в дежурном режиме.

5.3.11 Не дотрагивайтесь до вращающихся вентиляторов системы охлаждения, дождитесь их полной остановки.

## 6 ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Производитель: iMiRu tech

Страна - изготовитель: Китай

Продавец:

ИП Еремеев Михаил Александрович

ИНН 212712517250

ОГРНИП 324210000044906

Тел/факс: +7 (993) 692-70-70

E-mail: [shop@imiru.tech](mailto:shop@imiru.tech)

**[www.imiru.tech](http://www.imiru.tech)**

## 7 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

### 7.1 Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации Планшет будет исправно работать долгие годы. При уходе за Планшетом нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение правил эксплуатации (см. раздел 5 РЭ) позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей Планшета и всего изделия в целом.

Планшет снабжён мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри изделия, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход Планшета из строя, поэтому необходимо не реже одного раза в год производить техническое обслуживание (профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия) в Сервисном центре.

Для очистки поверхности изделия от пыли и загрязнения рекомендуется использовать влажные чистящие салфетки для Планшетов и оргтехники в пластиковом контейнере.



**ОСТОРОЖНО!** Мыть Планшет водой и синтетическими моющими средствами категорически воспрещается!

В процессе эксплуатации изделия необходимо проводить работы для обеспечения эффективной работы ПО. Техническое обслуживание ПО должно производиться квалифицированным специалистом. Для проведения данных работ обращайтесь в сервисную службу изготовителя ПО.

Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности Планшета связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения. Поэтому, прежде чем обращаться в Сервисный центр, убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части Планшета.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации (Сервисные центры).

## 7.2 Возможные неисправности и методы их устранения

Сбои и отказы в работе изделия могут возникать в результате:

- ошибочных действий пользователя;
- некорректной работы ПО;
- технической неисправности изделия.

Как правило, чтобы устранить результат ошибочных действий пользователя достаточно повторить операцию или перезагрузить операционную систему. Если перезагрузка операционной системы невозможна, нажмите кнопку «POWER» на лицевой панели изделия или выключите и заново включите изделие.

Для устранения ошибок в работе ПО обратитесь в службу поддержки производителя ПО.

В случае технической неисправности изделия обратитесь к таблице 2.

## 7.3 Ремонт

Ремонт осуществляется только на предприятии - изготовителе или в официальный сервисных центрах изготовителя.

Последовательность действий при возврате изделия для проведения ремонта Изготовителем:

1. обратиться к Изготовителю или к любому официальному дилеру Изготовителя за разрешением на возврат изделия для проведения ремонта;
2. приложить к возвращаемому изделию акт установления неисправности по форме, принятой у Потребителя, с указанием перечня обстоятельств и признаков неисправности;
3. поместить изделие в тару, в которой изделие находилось при поставке Потребителю.

Все расходы по доставке изделия Изготовителю или любому официальному дилеру Изготовителя и обратно возлагаются на Потребителя. После подтверждения гарантийного случая, все расходы компенсируются.



**ВНИМАНИЕ!** Изделие принимается в ремонт только в полной комплектации, при наличии чека, гарантийного талона и заводской упаковки.

Таблица 2 Устранение типовых неисправностей

Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
При нажатии на панели кнопки «POWER» изделие не включается	Возможно, устройство разряжено или не подключён кабель блока питания	Убедитесь, что устройство заряжено, в противном случае проверьте подключение кабеля питания к разъёму питания изделия
Перестал работать сенсор экрана	Вышел из строя драйвер сенсора оборудования	Необходимо установить драйвер сенсора оборудования с сайта производителя
Плохое качество изображения экрана	Не установлен или вышел из строя драйвер видеоадаптера	Переустановите драйвер видеоадаптера
Не работает манипулятор типа «мышь»	Не подключён интерфейсный кабель проводного манипулятора	Проверьте подключение интерфейсного кабеля манипулятора к изделию
	Не подключен USB адаптер (беспроводного манипулятора)	Проверьте подключение адаптера USB к ноутбуку
	Сел аккумулятор беспроводного манипулятора "Мышь"	Зарядите манипулятор мышью с помощью кабеля, входящего в комплект
	Манипулятор "Мышь" не включена	Проверьте включение манипулятора на нижней стороне. Он должен находиться в самом нижнем положении на значке Bluetooth
Батарея устройства быстро разряжается	Не установлены энергоэффективные настройки батареи	Вам нужно войти в настройки системы и выбрать оптимальные (энергоэффективные) настройки батареи
Неравномерный цвет и яркость на дисплее	Сбились настройки яркости дисплея	Необходимо войти в настройки дисплея и установить значения яркости по умолчанию либо можете выбрать наиболее подходящие настройки под себя
Тачпад перестал работать	Включился режим блокировки	Чтобы Заблокировать или Разблокировать Тачпад используйте комбинацию клавиш F11

## 8 УТИЛИЗАЦИЯ

Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

Утилизацию элемента питания (при наличии), установленного на процессорной плате изделия, производить путём сдачи его в организацию, занимающуюся приёмом и переработкой использованных батарей.