

## **Публичный договор на оказание груминг услуг (оферта)**

01.11.2024г.

### **1. Общие положения**

1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗАВОДНИКОВ ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ (далее «Исполнитель»), действующий на основании ОГРНИП 324774600793469, адресует всем заинтересованным лицам, адресует всем заинтересованным лицам (далее Заказчик) предложение об оказании платных груминг услуг на условиях, изложенных в этом договоре.

Договор является публичным, а также договором присоединения, существенные условия оказания платных услуг определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком только путем полного принятия всех условий договора.

Договор считается заключенным в момент передачи Заказчиком на груминг услуги животного Исполнителю.

Условия настоящего договора применяются постольку, поскольку прямо не противоречат действующему законодательству.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия договора до момента передачи Заказчиком животного Исполнителю.

Принимая условия договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность и правоспособность, принимает на себя обязательства, указанные в договоре.

Заказчик, передавая животное Исполнителю считается фактическим и номинальным владельцем этого животного.

Исполнитель исходит из принципа добросовестности, что означает - Заказчик, передавший животное Исполнителю для оказания груминг услуг, обладает всеми необходимыми полномочиями, разрешениями и правами на совершение таких действий, осознает свои действия и степень ответственности за животное.

Исполнитель не должен проверять правомочия и полномочия Заказчика.

Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящего договора и передать животное Исполнителю только, если условия договора приняты в полном объеме.

Настоящая оферта вступает в силу с момент размещения в сети Интернет по адресу: AnimalSpa.ru и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить условия Оферты или отозвать ее. Исполнитель не обязан дополнительно информировать о вносимых изменениях. Заинтересованные лица самостоятельно отслеживают актуальную версию настоящего Договора.

### **2. Термины и определения**

Договор возмездного оказания груминг услуг - договор между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик принимает условия договора, а Исполнитель оказывает груминг -услуги.

Заключение договора - полное и безоговорочное принятие условий договора путем передачи Заказчиком животного Исполнителю.

Груминг услуги - предоставляемый заказчику комплекс услуг по уходу за шерстным и кожным покровами, в том числе, но не ограничиваясь, мойка, сушка, стрижка животного чистка зубов, спа услуги, тримминг.

Заказчик - лицо, являющийся законным владельцем, представителем владельца или опекуном животного, либо лицо, заказывающее груминг услуги. Заказчик, передавая животное исполнителю, подтверждает, что он ознакомлен с перечнем оказываемых услуг Исполнителем, особенностями оказания таких услуг, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья животного), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные

риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

Животное - животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором и местом содержания которых не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы.

Исполнитель - физическое или юридическое лицо, оказывающее груминг-услуг.

### **3. Предмет договора**

Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг в порядке, предусмотренном договором и в соответствии с законодательством РФ. Перечень и стоимость основных услуг доступен для ознакомления на стенде информации Исполнителя или на сайте Исполнителя в сети Интернет сайт zhusten.ru.

Стоимость услуг определяется Исполнителем до передачи Заказчиком животного. В случае невозможности определения твердой сметы оказания услуг, Исполнитель составляет в устной или письменной форме (в мессенджере) приблизительную смету и уведомляет Заказчика о невозможности составления твердой сметы.

Итоговая цена определяется в процессе или сразу после окончания груминг услуг. Заказчик подтверждает, что до момента передачи животного Исполнителю, полностью ознакомлен с условиями, правилами и порядком оказания платных груминг услуг Исполнителем.

Заказчик понимает, что визуальный результат оказания груминг услуг, может отличаться от результата на изображении или ожидаемого результата Заказчиком в связи с особенностями анатомического строения и особенностями шерстного покрова животного.

### **4 Гарантии сторон на момент заключения и исполнения договора.**

Исполнитель гарантирует, что имеет соответствующую подготовку и опыт работы в целях достижения желаемого результата при оказании платных груминг услуг. Груминг услуги осуществляются как исполнителем лично, так и силами третьих лиц.

Заказчик гарантирует, что является владельцем животного, которое принадлежит ему на праве собственности или ином законном основании. Животное на момент передачи Исполнителю клинически здорово и не имеет видимых признаков различных заболеваний.

В случае выявления видимых или обнаружения скрытых клинических признаков того или иного заболевания животного, которое может повлиять на результат оказания услуг Исполнителем, стороны дополнительно уведомляют друг друга в любой форме (устной, письменной, и тд) и принимают решение о прекращении или продолжении оказания платных груминг услуг Исполнителем.

В случае продолжения оказания платных груминг услуг с согласия Заказчика, претензии Заказчика к результату услуг не принимаются в связи с достигнутым соглашением о продолжении оказания таких услуг.

В случае прекращения оказания платных груминг услуг, Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные расходы.

В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания услуг, Заказчик оплачивает стоимость, фактически оказанных Услуг до момента отказа. В том числе Заказчик обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию включая, но не ограничиваясь о режиме работы Исполнителя, об условиях оказания услуг и об условиях настоящего Договора.

## **5 Порядок, условия и особенности оказания услуг.**

В соответствии с условиями договора Исполнитель обязуется оказать платные груминг услуги, а Заказчик обязуется их принять и оплатить.

Перечень и стоимость основных услуг доступен для ознакомления в Прайс листе на ресепшн или на сайте Исполнителя в сети Интернет. Срок оказания услуг, твердая или приблизительная смета определяются Исполнителем и подлежат согласованию в простой устной форме с Заказчиком до момента передачи животного Исполнителю. В случае, когда Заказчик не интересуется и не уточняет стоимость груминг услуг, а том числе при передаче животного в груминг салон через третьих лиц, предполагается, что он ознакомлен с ними, а также с условиями настоящего договора на сайте Исполнителя в сети Интернет.

В случае невозможности оказания услуг по различным причинам, Исполнитель обязан информировать Заказчика до или в процессе оказания услуг в устной форме или путем отправки сообщения через мессенджеры или в иной форме, и приостановить оказание услуг до принятия соответствующего решения Заказчиком.

В случае выявления необходимости оказания дополнительных услуг Исполнитель вправе оказать их без согласования с Заказчиком/

Заказчик обязан принять и оплатить услуг Исполнителю в полном объеме. В случае обнаружения существенных недостатков, Исполнитель устраняет обнаруженные недочеты оказанной услуги (заявленные Заказчиком) до момента их оплаты. После оплаты - оказанные услуги считаются полностью принятыми Заказчиком, который фактом оплаты подтверждает отсутствие любых претензий к Исполнителю.

Длина, форма и внешний вид шерстного покрова является устранимым недостатком, а порядок его устранения определяется сторонами дополнительным соглашением.

В случае опоздания Заказчика к согласованному сторонами времени оказания услуг более чем на 15 минут, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг без выплаты каких-либо компенсаций. Если Исполнитель принимает животное на груминг услуги, общее время оказания услуги и ее объем определяется Исполнителем и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

## **6. Права и обязанности исполнителя:**

6.1 Исполнитель обязуется:

Принять у Заказчика (или третьих лиц) животное и произвести процедуры груминга, указанные в прайс листе салона в период, установленный в соответствии со временем и датой записи.

Вернуть питомца Заказчику (третьим лицам) после выполнения работ, предварительно сообщив о готовности по телефону или в мессенджер.

6.2. Исполнитель в любое время без объяснения причин вправе отказаться от исполнения услуги, в том числе, но не ограничиваясь в случаях:

при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности оказать услугу,

при отсутствии у животного вакцинации против бешенства,

при неоплате услуг и /или при не подписании необходимых документов;

при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, заведомо ложных сведений и данных о состоянии животного,

при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика / животного, а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении, и/или проявляющего признаки агрессивного и неуважительного поведения.

Исполнитель вправе самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

Исполнитель вправе самостоятельно избирать форму оказания услуг с учетом условий оказания услуг, выбранных заказчиком.

Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оказанию груминг услуги, в противном случае исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

Заказчик обязуется не передавать Исполнителю:

- животное, не имеющее вакцинации;
- агрессивное животное;
- больное животное, т.е не подвижное, имеющее инфекционное и любые другие опасные для здоровья грумера и дающие осложнения на здоровье животного при процедурах груминга заболевания;

Заказчик обязуется передавать принадлежащее ему на праве собственности животное, в другом случае – только при согласии владельца.

Заказчик обязан в момент передачи животного Исполнителю для оказания груминг услуги, уведомить Исполнителя обо всех особенностях, специфических состояниях животного, его поведении, возрастных ограничениях, ограничениях по здоровью, аллергии, непереносимости и т.д. Если уведомление отсутствует, Исполнитель добросовестно оказывает услуги, исходя из нормального состояния обычного животного такого вида или типа. В случае возникновения спорных ситуаций в процессе оказания услуг, возникших из-за не передачи информации об особенностях животного Заказчиком Исполнителю, возражения и претензии не принимаются, а риск неблагоприятных последствий полностью лежит на Заказчике.

Заказчик заверяет и гарантирует, что животное не имеет противопоказаний к выбранной заказчиком услуге, в том числе ветеринарных, по здоровью, аллергических и т.д.

Вместе с тем Заказчик также принимает и понимает, что предоставление полной информации о состоянии здоровья животного, не предотвращает возможность наступления неблагоприятных последствий для животного в силу различных обстоятельств, не связанных с нарушением техники безопасности Исполнителем.

Заказчик уведомлен, что грумер услуги представляют собой манипуляции с животным, с использованием в том числе опасных инструментов, фена с повышенным уровнем шума, водные процедуры и сушка сопровождаются повышением температурного режима. Бережная фиксация животного не ограничивает последнего полностью, что не гарантирует возможность причинения вреда животного вследствие действий последнего при манипуляциях с острыми предметами. Заказчик обязуется осуществлять приемку качества услуг сразу после ее оказания и сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством предоставленных услуг в момент возврата питомца заказчику после груминга. В противном случае работы считаются выполненными.

Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с прейскурантом салона и производить все расчеты с Исполнителем в полном объеме, сразу после выполнения работ.

Заказчик обязуется соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их

честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений. Заказчик вправе отказаться от рассылки, направив запрос на электронную почту zhusten@yandex.ru.

## **9. Стоимость и порядок оплаты.**

Стоимость услуг груминга животного рассчитывается в соответствии с заказанными и выполненными работами, согласно Прайс-листу (прейскуранту) Оплата услуг производится Заказчиком банковской картой путем эквайринга, электронным платежом по QR-коду или наличными.

Стоимость услуги может быть увеличена, в случае оказания или незапланированной необходимости оказания дополнительных услуг.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

Заказчик несет ответственность за предоставление информации Исполнителю, необходимой для качественного исполнения договора Исполнителем.

Заказчик несет ответственность за нарушение своих обязательств по разделу 7 настоящего Договора в установленном действующим законодательством порядке.

Заказчик несет полную материальную ответственность за причинение вреда здоровью и нанесение материального ущерба Исполнителю, причинение вреда третьим лицам по вине животного, доставленного на груминг.

Исполнитель не несет ответственности за животное после передачи его Заказчику, либо третьим лицам, доставившим животное в салон, либо третьим лицам по указанию самого владельца (такси, доставка, курьеры и тд).

В случае, если питомец утерян и не возвращен владельцу по вине Исполнителя, то Исполнитель несёт материальную ответственность за данное животное в размере, определённым независимым оценщиком.

Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью животного при выполнении процедур груминга, либо доставки (если трансфер осуществляется силами Исполнителя) – порез, ушибленная рана, перелом, если это зафиксировано в момент выдачи животного после груминга в день выполнения услуги. Исполнитель обязан предупредить Заказчика о проблеме, оказать первую помощь, возместить услуги ветеринара в соответствии с Законодательством.

Исполнитель не несет ответственности за инфекционные, вирусные заболевания животного. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья животного.

Исполнитель не несет ответственности за здоровье больного животного при судорожном, либо сердечном приступе, либо при обострении любого другого хронического заболевания во время груминга.

Исполнитель не является ветеринарным специалистом и не может гарантировать отсутствие или наличие клинических признаков скрытого или открытого заболевания животного, которые не позволяют оказать платные груминг услуги Заказчику.

Исполнитель не несет ответственность за ущерб клиенту, в том числе упущенную выгоду.

Гарантийный срок на предоставленную груминг услугу не устанавливается. Вместе с тем, по соглашению сторон Заказчик вправе обратиться к Исполнителю об устранении тех или иных недостатков в течение трех дней с момента оказания

услуги.

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ.

Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего специальное образование, и опыт проведения такой оценки.

Стороны примут все меры к разрешению разногласий между ними путем двухсторонних переговоров.

В случае не достижения согласия, споры между сторонами рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. Срок действия договора.**

Договор вступает в силу с момента передачи животного Заказчиком (или третьими лицами) Исполнителю.

Договор не требует составления его письменной формы.

Заказчик не вправе расторгнуть договор и / или требовать возврата стоимости Услуг кроме оснований, предусмотренных законодательством РФ.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и прекратить оказывать услуги в случае неисполнения обязанностей по содержанию и уходу за животными Заказчиком.

## **12. Прочие условия**

Исполнитель оказывает услуги по уходу за домашними питомцами только гигиенического, косметического и профилактического характера, поэтому не применяет седативные, наркотические и любые другие лекарственные препараты. Качество гигиенических процедур, таких как чистка зубов, параанальных желез, удаление шерсти из ушей, подстригание когтей, стрижка кошек и т.д. может быть снижено в связи с активным сопротивлением животного и затруднений в выполнении работы.

Исполнитель имеет право на бессрочное использование фото\видео питомца, как демонстрацию результатов своей работы и в рекламных целях.

## **13. Персональные данные**

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет, мессенджеры.

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.

Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя на электронную почту zhusten@yandex.ru.

#### **14. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и работы электронной системы управления и вызванную ими потерю информации, а также перебои подачи воды и электричества.

#### **15. Согласие на рассылку**

Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, мессенджеры, указанные Заказчиком при обращении к Исполнителю, в том числе и не ограничивая: напоминания о визите, прививках, акциях, новых процедурах, стоимости услуг, поздравления, запрос информации о качестве предоставленной услуги, иные оповещения.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронную почту zhusten@yandex.ru.