

# **Публичная оферта на возмездное оказание услуг**

«05» сентября 2025 г.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации

Индивидуальный предприниматель Ольховский Николай Александрович, ИНН 616270571979, ОГРНИП 324619600234443, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги по разработке программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), а также адаптацию и модификацию программ ЭВМ (далее - услуги) в соответствии с подписанный Заказчиком Заявкой, юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком выбранных услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ) в порядке, определенном в настоящей Оферте.

Обязательным условием заключения и исполнения настоящей Оферты является получение Исполнителем по электронной почте от Заказчика карточки Заказчика, содержащей реквизиты Заказчика (для юридического лица - наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, ОГРН, заявка банковские реквизиты, телефон, электронный адрес, инициалы руководителя/представителя и основания его полномочий).

Настоящая публичная оферта размещена по адресу в сети Интернет: <https://manufateam.ru>.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается до ее изменения Исполнителем на сайте.

## **1. Термины, используемые в настоящем Договоре и Приложениях к нему**

- **CRM-система** - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.
- **Тариф** - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается в Приложениях к настоящему Договору.
- **Заявка** - заявка Заказчика на предоставление Услуг оказываемых Исполнителем, доведенная до Исполнителя с помощью установленного Договором способа связи.
- **Система Заказчика** - интернет-сервисы, программное обеспечение, различный функционал, который Заказчик использует в своей хозяйственной деятельности.
- **Сторонние сервисы** - это информационные системы, программное обеспечение, интернет-платформы и иные сервисы третьих лиц, используемые Заказчиком или Исполнителем для оказания или получения услуг по настоящему Договору, при этом Исполнитель не несёт ответственности за корректность их работы, обновления и изменения, вносимые их владельцами.
- **Акционные предложения Исполнителя** - особые условия предоставления услуг, доступные Заказчику в рамках маркетинговых акций Исполнителя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по разработке программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), а также адаптацию и модификацию программ ЭВМ, в соответствии с подписанный Заказчиком Заявкой

(Форма Заявки является Приложением №1 к договору).

2.2. Перечень оказываемых услуг, а также порядок и существенные условия оказания услуг, цена договора, определяются Приложениями к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг в соответствии с подписанный и утвержденной Заказчиком Заявкой.

2.4. Стороны вправе дополнительно согласовать дополнительные услуги, не указанные в приложениях к Договору, которые оплачиваются отдельно.

2.5. Для целей настоящего Договора Стороны назначают ответственных лиц по сопровождению Договора и определяют способ обмена информацией, канал связи (электронная почта, мессенджер). Любая переписка таких лиц признается официальной и исходящей от Стороны по Договору.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость, оказываемых Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором, определяется подписанный Заказчиком Заявкой.

3.2. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ.

3.3. Оплата услуг производится Заказчиком в размере 100% (ста процентов) на основании выставленного счета в срок, установленный в Заявке, если иное не предусмотрено в самой Заявке.

3.4. Расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Общая сумма настоящего Договора формируется на основании выставленных Исполнителем Актов об оказании услуг.

3.7. Оплата Счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.8. Дополнительные часы тестирования, восстановительные работы, а также иные услуги, не предусмотренные Заявкой, включая доработку, разработку новых элементов или функциональности, в том числе, связанных с особенностями работы стороннего сервиса, а также устранение последствий действий Заказчика, приведших к отклонению от согласованных условий, оказываются по предварительному согласованию Сторон и подлежат оплате Заказчиком по тарифам, обговариваемым отдельно в каждом конкретном случае.

3.9. Исполнитель гарантирует сохранение стоимости и объема услуг в следующих случаях: - за оплаченный Заказчиком период в случае вступления в силу новой редакции Договора; - в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Счета после вступления в силу новой редакции Договора.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать услуги в объеме, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и соответствующей Заявкой;

4.1.2. обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями Договора и применимыми нормами законодательства;

4.1.3. не допускать при оказании услуг нарушений прав и законных интересов третьих лиц;

4.1.4. незамедлительно информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих своевременному или надлежащему исполнению обязательств;

4.1.5. направлять Заказчику документы в порядке, установленном настоящим Договором. По требованию Заказчика предоставлять оригиналы документов почтовым отправлением или курьерской службой.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.2.2. требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;

4.2.3. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения

обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.2.4. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий оплаты, установленных в Заявке, в том числе при просрочке более чем на 3 (три) рабочих дня от установленного срока;

4.2.5. однократно приостановить выполнение Заявки по техническим или производственным причинам, уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день. Срок приостановки не превышает 5 (пять) рабочих дней.

4.2.6. продлевать сроки выполнения услуг на период задержки, вызванной действиями или бездействием Заказчика, включая предоставление доступов, тестирование или предоставление промежуточных поэтапных замечаний и согласований.

4.2.7. приостановить оказание услуг и доступ к их результатам в случае несвоевременной оплаты по Заявке. Восстановление оказания услуг и/или доступа производится в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты.

4.2.8. привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;

4.2.9. самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для надлежащего оказания Заказчику услуг в полном объеме, а также график их работы.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2. направить согласованную Заявку в адрес Исполнителя, до получения Заявки Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по Договору.

4.3.3. оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.4. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.3.5. своевременно направлять Исполнителю документы способами, предусмотренными Договором;

4.3.6. в соответствии со ст. 720 и ст. 753 ГК РФ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, своевременно принять услуги и подписать Акт об оказании услуг, либо направить мотивированный отказ от его подписания;

4.3.7. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов направить подписанные экземпляры по адресу Исполнителя указанному в Договору.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.2. при обнаружении несоответствия результатов оказанных услуг по Заявкам или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения или переделки.

4.4.3. в случае необходимости запрашивать оригиналы документов и договора на бумажном носителе.

4.5. Исключительные права:

4.5.1. все права (в том числе, исключительное право) на использование объектов, документации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.2. права на методы, подключаемые библиотеки, платформы и фреймворки для разработки, технологии и иные способы обработки информации и информацию о таковых методах, технологиях и способах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или соответствующему автору;

4.5.3. Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

4.5.4. Заказчик вправе использовать выполненные Исполнителем в рамках настоящего Договора интеграции, настроенные сервисы и т.п. на условиях, предоставляемых поставщиком соответствующих сервисов;

4.5.5. Исполнитель также оставляет за собой право на некоммерческое использование

результатов услуг в качестве примера выполняемой деятельности с правом размещения ссылки с координатами Исполнителя.

## **5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

5.1. Факт оказания услуг Исполнителем и их получения Заказчиком подтверждается составлением Акта об оказании услуг.

5.2. Исполнитель оформляет Акт об оказании услуг и направляет его Заказчику одним из следующих вариантов:

- по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в карточке компании,
- через сервис электронного документооборота «Контур.Диадок» или иной согласованный Сторонами сервис,
- посредством почтового отправления по адресу Заказчика.

5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт, способами, указанными в п.5.2 Договора, либо мотивированный отказ от подписания.

5.4. Если Заказчик не направил подписанный Акт или мотивированный отказ в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.

5.5. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг Исполнитель рассматривает отказ, устраниет выявленные недостатки (если они произошли по вине Исполнителя) или направляет Заказчику обоснованный письменный ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.6. В случае невозможности оказания услуг в полном объеме по причинам, зависящим от Заказчика (например, непредоставление информации, предусмотренной п. 4.3.4 Договора), либо вследствие ограничений, установленных сторонними сервисами, Исполнитель оформляет Акт об оказании услуг на фактически оказанные услуги и направляет его Заказчику в порядке, установленном настоящим разделом.

## **6. Момент заключения, основания и порядок расторжения Договора**

6.1. Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг согласно статье 779 ГК РФ.

6.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком, который осуществляется путем оплаты услуг и/или начала оказания услуг по подписанной Заявке. Датой начала оказания услуги считается дата, указанная в Заявке. Заказчик может отказаться от услуги, уведомив Исполнителя не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуги.

6.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор путем размещения новой редакции на сайте Исполнителя. Новая редакция применяется к отношениям, возникающим после её размещения. Для Заказчика, оплатившего услуги, применяются условия Договора в редакции, действовавшей на момент оплаты.

6.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика или его одностороннего отказа от исполнения Договора Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг, исходя из фактически оказанных услуг по действующим Тарифам Исполнителя без учета предоставленной при заключении Договора скидки (по акционным предложениям).

6.5. При досрочном прекращении Договора предоплата засчитывается в счет оплаты фактически оказанных услуг. Неиспользованная часть предоплаты возвращается Заказчику.

6.6. Если компетентный суд признает отдельные положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за результат оказанных услуг в случае некорректной работы сторонних сервисов либо внесения изменений на стороне таких сервисов, а также в случае размещения услуг/результатов услуг на хостинге Заказчика.

7.3. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующие услуги.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам любую информацию, полученную друг от друга в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

8.2. Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, разглашения или использования.

8.3. Обязанность по сохранению конфиденциальной информации сохраняет силу в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения, если иной срок не будет установлен соглашением Сторон.

8.4. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- а) была известна получающей Стороне до момента ее предоставления другой Стороной;
- б) стала общедоступной не вследствие нарушения условий настоящего Договора;
- в) получена от третьей стороны на законных основаниях без обязанности сохранять ее в тайне;
- г) самостоятельно разработана получающей Стороной без использования конфиденциальной информации другой Стороны;
- д) подлежит раскрытию в силу закона, по требованию уполномоченных государственных органов или с письменного согласия раскрывающей Стороны.

8.5. В случае получения официального запроса от уполномоченных органов о раскрытии конфиденциальной информации получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом раскрывающую Сторону в письменной форме. В таком случае раскрытие информации не считается нарушением настоящего Договора.

8.6. В случае разглашения конфиденциальной информации по вине одной из Сторон другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков в порядке и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны гарантируют соблюдение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. при обработке, хранении и использовании персональных данных, полученных в рамках исполнения настоящего Договора.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

9.4. Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации, либо через сервис электронного документооборота «Контур.Диадок» или другие сервисы.

9.5. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Оплата Заказчиком счета по новой Заявке считается пролонгацией Договора.

10.2. Настоящий Договор остается действительным в случае изменения реквизитов, учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя любой из Сторон. В случае изменения реквизитов, адресов или иных данных, Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения.

10.3. Переписка и обмен документами между Сторонами могут осуществляться по электронной почте, через сервисы электронного документооборота (включая «Контур.Диадок») либо иными согласованными средствами связи (включая мессенджеры и чаты). Документы, направленные

указанными способами, имеют юридическую силу и считаются доставленными на следующий рабочий день после отправки, если не доказано иное.

10.4. Стороны договорились, что в целях контроля качества обслуживания Исполнитель вправе осуществлять запись и хранение телефонных переговоров и электронной переписки с Заказчиком.

10.5. Сообщения, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, считаются доставленными, если они направлены:

– Исполнителю — на электронную почту: ihipoo@ya.ru;

– Заказчику — на электронную почту, указанную в его Карточке Заказчика.

Сообщение считается доставленным также в случае, если оно поступило адресату, но не было им получено или прочитано по обстоятельствам, зависящим от него.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), таких как стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, акты органов государственной власти и иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.7. Сторона, для которой создались обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления. В противном случае она лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

По прекращении обстоятельств форс-мажора соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и сообщить предполагаемый срок исполнения обязательств.

10.8. Электронные копии (включая PDF, JPG, скриншоты) Приложений, Актов и иных документов, связанных с исполнением настоящего Договора, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами. Оригиналы по запросу Стороны направляются почтой либо через сервис электронного документооборота (включая «Контур.Диадок») в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Адреса и реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Ольховский Николай Александрович  
ОГРНИП: 324619600234443

ИНН: 616270571979

Телефон: +7 (905) 428-99-11

E-mail: ihipoo@ya.ru

Сайт: <https://manufateam.ru>

Исполнитель:

 / Ольховский Н.А. /

**Приложение №1 к Публичной оферте на возмездное оказание услуг в ред. от 05.09.2025г.**

Заявка № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

<b>№</b>	<b>Пункт</b>	<b>Описание</b>
<b>1</b>	Заказчик	(наименование юр. Лица)
<b>2</b>	Наименование и описание задачи	
<b>3</b>	Состав работ	1 2 3
<b>4</b>	Технические требования и доступы	1. 2. 3. В рамках реализации проекта Исполнитель имеет право запросить у Заказчика дополнительные доступы, необходимые для исполнения настоящей Заявки по Договору. Заказчик обязуется предоставить необходимые доступы в течении 3 (календарных) дней с даты поступления соответствующего запроса.
<b>5</b>	Стоимость работ	
<b>6</b>	Условия и порядок оплаты	50% предоплата
<b>7</b>	Количество рабочих дней на реализацию	

Стороны договорились, что в случае нарушения сроков указанных в п. 4 настоящей Заявки, дата начала работ переносится на усмотрение Исполнителя, но не менее, чем на срок просрочки.

Все изменения и дополнения к настоящей Заявке оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных полномочными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящей Заявки.

### Подписи сторон

ИП Ольховский Николай Александрович  
ОГРНИП: 324619600234443  
ИНН: 616270571979  
р/с: 4080 2810 0520 9044 6085  
в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО  
СБЕРБАНК  
г Ростов-на-Дону  
БИК 046015602  
к/с: 3010 1810 6000 0000 0602  
Тел.: +7 (905) 428-99-11  
E-mail: ihipoo@ya.ru  
Исполнитель: 

/ Ольховский Н.А. /

ООО \_\_\_\_\_  
ИНН:  
ОГРН:  
р/с:  
в  
БИК  
к/с:  
Юр. адрес:  
Почт. адрес:  
Тел.:  
E-mail:  
Заказчик:  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /