

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Эльский Владислав Игоревич (ОГРНИП 323774600675622, ИНН 772455385626, адрес: 115597, г. Москва, ул. Тамбовская, д. 10, корп. 2, кв. 16, e-mail: vlad0196@mail.ru, тел. +7 916 191-66-00), действующий на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/01502324, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 07.11.2024 (далее — «Исполнитель»), адресует настоящий документ неограниченному кругу лиц и предлагает заключить договор на изложенных ниже условиях.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем Счёта (Раздел 4) является полным и безоговорочным акцептом настоящих Общих условий в редакции, действующей на момент оплаты, и самого Счёта (п. 3 ст. 438, ст. 435 ГК РФ). Отдельное подписание бумажного договора не требуется.

1.2. Оплачивая Счёт, Заказчик подтверждает: (а) что является совершеннолетним дееспособным гражданином Российской Федерации; (б) что ознакомлен с настоящими Общими условиями до совершения оплаты; (в) что согласен со всеми условиями без оговорок; (г) если Обучающийся, указанный в Счёте, не достиг 18 лет — что является его родителем, иным законным представителем либо лицом, письменно уполномоченным законным представителем на заключение настоящего Договора и на дачу согласия на обработку персональных данных Обучающегося.

1.3. Действующая редакция настоящего документа постоянно доступна по адресу: <https://nanocadkurs.tb.ru/dogovor>. Исполнитель обеспечивает доступность документа по указанному адресу до совершения Заказчиком оплаты.

1.4. Исполнитель вправе изменять настоящие Общие условия в любое время по своему усмотрению. Новая редакция применяется к Счетам, выставленным после её публикации. К ранее оплаченному Счёту применяется редакция, действовавшая на дату оплаты.

Раздел 2. Термины

«Договор» — совокупность настоящих Общих условий (в применимой редакции) и Счёта.

«Заказчик» — совершеннолетний дееспособный гражданин РФ, оплативший Счёт. Заказчик может заказывать Услугу как для себя, так и для иного лица, указанного в Счёте в качестве Обучающегося.

«Обучающийся» — физическое лицо, фактически осваивающее Услугу; указывается в Счёте, если не совпадает с Заказчиком. Если Обучающийся не достиг 18 лет, Счёт оформляется исключительно на Заказчика в порядке п. 1.2(г).

«Услуга» — обучение Обучающегося работе в компьютерной программе, указанной в Счёте, в форме онлайн-уроков.

«Урок» — учебное занятие продолжительностью 60 минут в формате онлайн-сессии на платформе, указанной Исполнителем.

«Курс» — программа обучения выбранной компьютерной программе в объёме, указанном для соответствующей программы в Приложении № 1 и продублированном в Счёте.

«Счёт» — документ, выставляемый Исполнителем и содержащий индивидуальные параметры Услуги в объёме, указанном в п. 4.1а; неотъемлемая часть Договора.

«Расписание» — согласованные Сторонами даты и время проведения Уроков, подтверждённые способом, указанным в п. 4.3.

Раздел 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Обучающемуся услуги по обучению работе в компьютерной программе, указанной в Счёте, а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.

3.2. Перечень программ и объём часов по каждой — Приложение № 1.

3.3. Формы оказания Услуг: индивидуальная (Урок с одним Обучающимся) и групповая (Урок с группой не более 10 участников, сформированной Исполнителем по единой программе и уровню подготовки). Форма указывается в Счёте.

3.4. Исполнитель предоставляет доступ к Уроку по своему выбору одним из способов: (а) направляет разовую ссылку на сессию непосредственно перед началом каждого Урока; либо (б) направляет постоянную ссылку до начала первого Урока, используемую для всех последующих Уроков по данному Счёту.

3.5. Заказчик и Обучающийся обеспечивают на своей стороне стабильное интернет-соединение не менее 5 Мбит/с, компьютер и программное обеспечение, соответствующие системным требованиям изучаемой программы, исправные микрофон и видеокамеру. Урок, не состоявшийся или прошедший с ухудшением качества по причине несоблюдения настоящего пункта, считается оказанным Исполнителем надлежащим образом, оплате подлежит в полном объёме, возврату либо переносу не подлежит.

Раздел 4. Порядок записи и начала обучения

4.1. Порядок оформления заказа: (а) Заказчик выбирает программу, объём и форму обучения; (б) Исполнитель направляет Счёт с указанными параметрами; (в) Заказчик вносит оплату по Разделу 5; (г) Договор считается заключённым с момента поступления соответствующего платежа на счёт Исполнителя.

4.1а. Счёт содержит: наименование программы обучения, объём (количество Уроков/часов), форму оказания услуг, стоимость, применяемый вариант оплаты и сведения об Обучающемся, если он не совпадает с Заказчиком (ФИО, дата рождения — для целей п. 1.2(г)).

4.2. После поступления оплаты Исполнитель в течение 2 рабочих дней связывается с Заказчиком для согласования Расписания.

4.3. Расписание согласовывается устно или в переписке — в мессенджере, по электронной почте, по телефону либо непосредственно в ходе Урока — и является обязательным для Сторон с момента, когда оно подтверждено обеими Сторонами любым из указанных способов.

4.4. Перенос Урока по инициативе Исполнителя допускается при уведомлении не менее чем за 12 часов; перенесённый Урок проводится в новую согласованную дату без дополнительной оплаты и без уменьшения оплаченного количества Уроков.

Раздел 5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется Счётом исходя из цен, действующих на дату его выставления, и является окончательной для данного Счёта.

5.2. Вариант А — 100% предоплата: вносится в течение 3 дней с момента получения Счёта, до первого Урока.

5.3. Вариант Б — два платежа: Платёж 1 (50%) вносится в течение 3 дней с момента получения Счёта, до первого Урока; Договор вступает в силу с момента его поступления. Платёж 2 (50%) вносится не позднее проведения половины оплаченных Платежом 1 Уроков. Проведение Уроков сверх оплаченной части приостанавливается до поступления Платежа 2 в полном объёме; такая приостановка не является нарушением Договора со стороны Исполнителя.

5.4. Способы оплаты: онлайн по ссылке через платёжный сервис ЮKassa (карта, СБП и иные доступные в сервисе способы) либо банковским переводом по реквизитам Счёта. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств Исполнителю.

5.5. По каждому платежу направляется кассовый чек в порядке, установленном законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5.6. Проценты на сумму предварительной оплаты (ст. 317.1 ГК РФ) не начисляются, что Стороны прямо согласовывают настоящим пунктом.

Раздел 6. Срок проведения занятий

6.1. Договор по конкретному Счёту действует с даты акцепта до полного исполнения обязательств Сторонами либо до прекращения по основаниям Раздела 9.

6.2. Стороны согласовывают и проводят оплаченные Уроки в течение 6 месяцев с даты акцепта Счёта (далее — «Период оказания услуг»), если иной срок не указан в Счёте. Указанный срок может быть продлён по соглашению Сторон.

6.3. По истечении Периода оказания услуг обязательства Сторон по непроведённым Урокам прекращаются. Заказчик вправе в течение 30 календарных дней с даты истечения Периода оказания услуг обратиться к Исполнителю за возвратом стоимости непроведённых Уроков; при отсутствии такого обращения в указанный срок соответствующая сумма считается оставленной Заказчиком Исполнителю в счёт компенсации организационных расходов, связанных с администрированием Счёта. При обращении в срок возврат производится в порядке п. 9.2, за вычетом расходов по Приложению № 2.

6.4. По заявлению Заказчика, направленному не позднее чем за 3 дня до истечения Периода оказания услуг либо до ближайшего Урока, Исполнитель предоставляет заморозку Периода оказания услуг: первые 30 календарных дней — бесплатно (не более одного раза по Счёту); последующее продление — за плату 0,5% стоимости Услуг по Счёту за каждый день.

Раздел 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязан: (а) провести оплаченные Уроки в согласованном объёме и в пределах Периода оказания услуг; (б) уведомлять о переносе Урока в срок по п. 4.4; (в) обеспечить содержание Уроков, соответствующее программе (Приложение № 1).

7.2. Исполнитель вправе: (а) самостоятельно определять методику преподавания и учебные материалы в пределах согласованной программы; (б) заменить преподавателя при сохранении объёма и содержания программы; (в) отказать в проведении Урока Обучающемуся, находящемуся в состоянии опьянения либо допускающему оскорбительное поведение в отношении преподавателя, без возврата стоимости пропущенного по этой причине Урока; (г) при отсутствии Обучающегося на Уроке два раза подряд без предупреждения по п. 7.3(в) направить Заказчику предупреждение в письменной форме; при третьем подряд отсутствии без предупреждения — расторгнуть Договор в порядке п. 9.6.

7.3. Заказчик обязан: (а) оплатить Услуги по Разделу 5; (б) обеспечить присутствие Обучающегося на Уроках в согласованное время; (в) уведомлять о невозможности присутствовать не позднее чем за 12 часов до начала Урока; (г) обеспечивать технические условия по п. 3.5; (д) не осуществлять запись Уроков и не распространять учебные материалы без письменного согласия Исполнителя (Раздел 10).

7.4. Заказчик вправе: (а) отказаться от Договора в порядке Раздела 9; (б) переносить Уроки с соблюдением срока уведомления по п. 7.3(в); (в) обращаться с заявлением о заморозке в порядке п. 6.4.

7.5. Урок, на который Обучающийся не явился без предварительного уведомления в срок, установленный п. 7.3(в), считается оказанным Исполнителем надлежащим образом в полном объёме. Оплата за такой Урок не возвращается, перенос такого Урока не производится.

Раздел 8. Фиксация факта оказания услуг

8.1. Подписание двустороннего акта не является обязательным условием признания Услуг оказанными.

8.2. Урок считается оказанным надлежащим образом с момента его окончания, если Заказчик не направил в течение 24 часов мотивированное возражение относительно его качества способом, указанным в п. 4.3.

8.3. По завершении оплаченного объема Услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление об окончании обучения. Если в течение 1 рабочего дня с даты уведомления Заказчик не направил мотивированное возражение, весь объем Услуг считается оказанным и принятым в полном объеме и надлежащем качестве.

Раздел 9. Изменение и расторжение договора. Возврат средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до его завершения, направив Исполнителю заявление в порядке п. 9.5.

9.2. При отказе Заказчика по п. 9.1 возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом: (а) стоимости фактически оказанных Уроков по формуле п. 9.3; (б) документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, относящихся к оказанию Услуг данному Обучающемуся (Приложение № 2).

9.3. Стоимость одного фактически оказанного Урока = общая стоимость Услуг по Счёту ÷ общее количество Уроков по этому Счёту.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор при невозможности исполнения вследствие обстоятельств непреодолимой силы продолжительностью более 30 календарных дней подряд (Раздел 10); Заказчику возвращается стоимость непроведенных Уроков за вычетом расходов по Приложению № 2.

9.5. Заявление об отказе либо о возврате по п. 6.3 направляется в письменной форме на e-mail Исполнителя (Раздел 15) либо в мессенджер, использовавшийся для переписки по Счёту, с указанием ФИО и контактов Заказчика, номера и даты Счёта, платёжных реквизитов для возврата.

9.6. При расторжении Договора Исполнителем по основанию п. 7.2(г) возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных Уроков (п. 9.3) и расходов по Приложению № 2.

9.7. Срок возврата денежных средств по настоящему Разделу — 30 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика либо с даты, указанной в п. 6.3, тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны письменно не согласовали иной способ.

Раздел 10. Качество услуг, ответственность и форс-мажор

10.1. Исполнитель обеспечивает оказание Услуг в объеме и по программе, описанной в Счёте и Приложении № 1.

10.2. Исполнитель не гарантирует достижение Обучающимся конкретного образовательного результата: скорость и глубина освоения программы зависят от индивидуальных данных Обучающегося и его вовлечённости в процесс обучения.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) невозможность или ухудшение качества проведения Урока вследствие технических неполадок на стороне Заказчика/Обучающегося при соблюдении Исполнителем требований п. 3.4; (б) обстоятельства непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Об обстоятельствах непреодолимой силы Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 48 часов и организует перенос Урока после их прекращения; (в) субъективную неудовлетворённость манерой преподавания при объективном соблюдении объёма и содержания программы.

10.4. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по конкретному Счёту ограничена суммой, фактически уплаченной по этому Счёту, за исключением случаев, установленных законом.

Раздел 11. Интеллектуальная собственность и учебные материалы

11.1. Учебные материалы, передаваемые в ходе обучения, являются собственностью Исполнителя либо используются им на законном основании.

11.2. Заказчик и Обучающийся вправе использовать полученные материалы исключительно в личных некоммерческих целях.

11.3. Без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещается: копирование, воспроизведение и распространение материалов; запись Уроков и их публикация в любом формате; передача материалов третьим лицам.

Раздел 12. Персональные данные

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты), а при заказе Услуги для несовершеннолетнего Обучающегося — аналогичные данные Обучающегося, предоставляемые Заказчиком как его законным представителем, — в целях заключения и исполнения Договора: оформления и направления Счёта, организации и проведения Уроков, учёта оплат, направления связанных с исполнением Договора уведомлений. Обработка в указанных целях осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо договора, заключаемого в его интересах законным представителем).

12.2. Если Исполнитель намерен использовать персональные данные Заказчика для целей, выходящих за пределы заключения и исполнения Договора (в частности — информирование о новых программах обучения, специальных предложениях, рассылки и т.п.), такая обработка осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия Заказчика, полученного до её начала в порядке, самостоятельном по отношению к акцепту настоящей оферты (в форме, направленной по электронной почте или в мессенджере, либо через отдельную электронную форму), и соответствующем требованиям ст. 9 152-ФЗ.

12.3. Заказчик вправе в любое время отозвать данное им согласие, указанное в п. 12.3, направив уведомление Исполнителю способом, которым согласие было дано.

Раздел 13. Разрешение споров

13.1. Стороны разрешают разногласия путём переговоров.

13.2. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию; Исполнитель рассматривает её и направляет ответ в течение 10 календарных дней с даты получения.

Раздел 14. Заключительные положения

14.1. Договор по конкретному Счёту действует с даты акцепта до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.2. Признание отдельного условия настоящего Договора недействительным не влечёт недействительности остальных условий.

Раздел 15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Эльский Владислав Игоревич

ОГРНИП 323774600675622, ИНН 772455385626, адрес: 115597, г. Москва, ул. Тамбовская, д. 10, корп. 2, кв. 16, e-mail: vlad0196@mail.ru, тел. +7 916 191-66-00

Р/с: 40802810830000128515, Банк: Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк, к/с 30101810100000000602, БИК 040349602

Лицензия на образовательную деятельность № ЛО35-01298-77/01502324 от 07.11.2024, выдана Департаментом образования и науки города Москвы

Приложение № 1. Перечень учебных программ

№	Программа	Объём	Краткое описание
1	Урок	30 мин.	Разовое ознакомительное занятие по любой программе
2	Любая программа — урок	30 мин. / 45 мин. / 1 ч. / 1,5 ч. / 2 ч.	Гибкий формат разового занятия по любой из поддерживаемых программ

3	SketchUp	6 ч.	Базовый курс SketchUp
4	AutoCAD: 3D	8 ч.	Курс трёхмерного моделирования в AutoCAD
5	Civil 3D: Наружные сети	8 ч.	Курс наружных инженерных сетей в Civil 3D
6	КОМПАС-3D	10 ч.	Базовый курс КОМПАС-3D
7	SolidWorks	10 ч.	Базовый курс SolidWorks
8	ArtCAM	10 ч.	Базовый курс ArtCAM
9	nanoCAD	10 ч.	Базовый курс по основному модулю nanoCAD
10	3ds Max	10 ч.	Базовый курс 3ds Max
11	AutoCAD	12 ч.	Базовый курс двумерного черчения в AutoCAD
12	Archicad: Ландшафтный дизайн	12 ч.	Курс Archicad с уклоном в ландшафтный дизайн
13	Archicad	14 ч.	Базовый курс Archicad
14	Archicad: Дизайн интерьера	14 ч.	Курс Archicad с уклоном в дизайн интерьера
15	Revit: Architecture	15 ч.	Базовый курс Revit Architecture
16	Revit: MEP	15 ч.	Курс инженерных систем в Revit MEP
17	3ds Max: Дизайн интерьера	18 ч.	Курс 3ds Max с уклоном в дизайн интерьера

Формы (индивидуальная/групповая — до 10 участников) и стоимость по каждой программе указываются Исполнителем в действующем прайс-листе и воспроизводятся в конкретном Счёте на дату его выставления.

Приложение № 2. Перечень фактически понесённых расходов Исполнителя

Применяется для расчёта суммы, подлежащей удержанию при возврате оплаты по п. 6.3, 9.2, 9.4, 9.6.

1. Стоимость фактически проведённых Уроков — по формуле п. 9.3, подтверждается журналом Уроков и перепиской о согласовании Расписания.
2. Иные документально подтверждённые расходы, непосредственно относящиеся к оказанию Услуг данному Обучающемуся.