**ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

город Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_г.

**Индивидуальный предприниматель Кравчук Екатерина Олеговна**, ОГРНИП 318774600411866,именуемая в дальнейшем **«Экспедитор»**, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуем\_\_\_\_ в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны» заключили настоящий договор транспортной экспедиции на следующий условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени выполнять и/или организовывать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза Клиента.

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и экспедиторскими расписками, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Экспедитор не оказывает услуги по организации перевозки предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, опасных грузов, грузов требующих особых условий транспортировки.

1.3. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель либо Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

1.4. Организация перевозки груза осуществляется в соответствии с положениями настоящего договора, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 87-ФЗ от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативными актами, регулирующими отношения Сторон в рамках договора транспортной экспедиции. По вопросам, не урегулированным вышеперечисленными нормативными актами, Стороны руководствуются Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта".

1.5. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Экспедитора:**

2.1.1. При приёмке груза Экспедитор оформляет экспедиторскую расписку. Представитель Грузоотправителя обязан проверить правильность внесенных данных и удостоверить их своей подписью.

2.1.2. В случае внесения изменений в поручение экспедитору (экспедиторскую расписку), включая (но не ограничиваясь) изменения адреса места погрузки/выгрузки, грузоотправителя и/или грузополучателя Клиент соглашается с тем, что Экспедитор вправе без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

2.1.3. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до погашения Клиентом образовавшейся задолженности по оплате услуг Экспедитора. Причем удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Экспедитора на момент существования задолженности Клиента перед Экспедитором. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза, в том числе расходы Экспедитора по хранению груза Клиента по тарифам Экспедитора.

2.1.3.1 Если Клиент не оплачивает услуги Экспедитора более трёх месяцев, исчисляемых со дня наступления обязательства по оплате, Экспедитор вправе во внесудебном порядке удовлетворить свои требования за счёт удерживаемого груза путём оставления данного груза в своей собственности и/или его реализации по цене равной стоимости удерживаемого груза, указанной в товаросопроводительных документах, но не выше рыночной стоимости. Условия реализации груза, в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

2.1.4. Экспедитор вправе утилизировать невостребованный груз. Груз признаётся Сторонами невостребованным, если не получен Грузополучателем в течение 6 (шести) месяцев со дня, следующего за днём, когда груз должен быть выдан. При этом Клиент или Грузоотправитель также не обратились за данным грузом к Экспедитору и не направили Экспедитору никаких распоряжений по данному грузу.

2.1.5. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор вправе заключать от своего имени и в интересах Клиента договор(ы) с третьими лицами, в том числе договор(ы) перевозки груза. Экспедитор осуществляет расчеты с перевозчиками от своего имени. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего договора.

2.1.6. Экспедитор осуществляет в процессе перевозки перегрузку груза, без дополнительного уведомления Клиента. В случае осуществления услуг по доставке груза до/от склада Экспедитора, перегрузка производится в обязательном порядке.

2.1.7. В случае выявления в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных Экспедитор обязан незамедлительно (не позднее одного часа с момента выявления в составе груза запрещенных предметов и веществ) информировать об этом уполномоченный государственный орган в соответствии с требованиями пункта 4.3. статьи 4 Федерального закона от 30.06.2003г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

**2.2. Права и обязанности Клиента:**

2.2.1. Клиент обязан подготовить груз к перевозке (затарить, упаковать и т.п.) с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также транспортному средству и оборудованию перевозчика.

2.2.2. Если Клиент сдал Экспедитору груз в поврежденной упаковке/таре, Экспедитор не несет ответственности за сохранность в неповрежденном виде такого груза. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

2.2.3. Клиент, не заявляя дополнительных мер по предотвращению несохранности груза, согласен с тем, что:

- груз перевозится без дополнительной упаковки;

- при перевозке, груз Клиента размещается в кузове/прицепе автомашины с тентом, управляемой одним водителем, совместно с иным грузом других Клиентов;

- при хранении груза на складах Экспедитора и при перевозке груза не предусмотрен специальный терморежим.

2.2.4. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию об особых свойствах груза, условиях его перевозки, а также информацию, необходимую, по мнению Клиента, для надлежащего и своевременного исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе номера своих средств связи (телефон, электронная почта, факс).

2.2.5. Клиент обязуется не сдавать Экспедитору груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РФ, предметы и вещества, изъятые из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособные, опасный груз, в том числе легковоспламеняющийся и взрывоопасный груз, груз, содержащий едкие, ядовитые вещества, а также скоропортящийся груз и груз, требующий особых условий хранения и/или перевозки.

2.2.6. Клиент обязан предоставить Экспедитору данные и сведения, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя, в том числе номера средств связи (телефон, электронная почта, факс), данные представителя Грузополучателя, а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес и порядке его получения.

2.2.7. Клиент оплачивает простой/холостой пробег автотранспорта, обусловленных причинами, не зависящими от Экспедитора, согласно действующим у Экспедитора тарифам.

2.2.7.1. Простоем для целей настоящего договора считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного Экспедитором. Факт простоя подтверждается данными, указанными в экспедиторской расписке. В случае отсутствия в экспедиторской расписке информации о простое факт простоя может быть подтверждён уведомлениями, направленными Экспедитором на электронный адрес Клиента, а также иными документами, удостоверенными в двустороннем порядке - Грузоотправителем и Экспедитором или Грузополучателем и Экспедитором, соответственно. Уведомления направляются Клиенту в режиме реального времени. При расхождении информации о простое, отражённой в экспедиторской расписке и товаросопроводительных документах на груз Стороны руководствуются данными, указанными в экспедиторской расписке.

2.2.7.2. Холостым пробегом транспортного средства, для целей настоящего договора, считается неправомерный отказ Грузоотправителя передать груз Экспедитору, а также неправомерный отказ Грузополучателя принять, доставленный Экспедитором груз. Факт холостого пробега подтверждается данными, указанными в экспедиторской расписке водителем, доставлявшим груз. В случае отсутствия в экспедиторской расписке информации о холостом пробеге факт холостого пробега может быть подтверждён уведомлениями, направленными Экспедитором на электронный адрес Клиента и иными документами, подтверждающими данный факт (транспортной накладной, пропуском на территорию Грузоотправителя/Грузополучателя, объяснительной водителя, коммерческим актом и др.).

2.2.8. Клиент обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные Экспедитором, согласно установленных Экспедитором тарифов, действующих на момент оказания услуги и на основании выставленного Экспедитором счета в порядке, определенном в настоящем договоре и/или в дополнительном соглашении к нему.

2.2.9. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в экспедиторской расписке, или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент оплачивает расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза. В случае отсутствия Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а Экспедитор - надлежащим образом исполнившим обязательство по своевременной доставке груза.

2.2.10. В случае необходимости Клиент передает Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на транспортно-экспедиционное обслуживание, получение / отправление грузов Клиента.

2.2.11. При возникновении обстоятельств, являющихся страховым случаем (порча/повреждение/утрата груза), Клиент обязуется производить для получения страхового возмещения все необходимые действия и предоставлять все необходимые документы, запрашиваемые Экспедитором в соответствии с требованием страховой компании.

2.2.12. Клиент обязуется получать или обеспечивать получение груза в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения. Хранение груза после истечения указанного срока оплачивается Клиентом по тарифам Экспедитора.

2.2.13. Клиент подтверждает, что:

2.2.13.1. представитель Грузоотправителя, передающий груз Экспедитору, уполномочен своей подписью в экспедиторской расписке подтвердить правильность, указанных в ней сведений;

2.2.13.2. представитель Грузополучателя, принимающий груз у Экспедитора, уполномочен своей подписью в экспедиторской расписке подтвердить правильность, указанных в ней сведений;

2.2.13.3. уведомлен и согласен с тем, что организация перевозки груза с соблюдением температурного режима осуществляется Экспедитором только в диапазоне от +5° до +25°С в период с октября по апрель и только при наличии, подписанного Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, регулирующему порядок оказания данной услуги;

2.2.13.4. при передаче Экспедитору груза предоставил всю информацию о свойствах груза, о требованиях к условиям его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

2.2.13.5. груз, передаваемый Экспедитору, не входит в список грузов, перевозка которых Экспедитором не осуществляется.

2.2.14. Клиент вправе требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств, возложенных на Экспедитора в соответствии с настоящим договором.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

**3.1. Прием груза:**

3.1.1. Экспедитор принимает на своём складе у Клиента либо лица, указанного Клиентом в качестве грузоотправителя, груз по весу, объему и количеству мест без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.

 Определение объема груза производится Экспедитором следующим образом:

- объем груза измеряется в м3 (кубических метрах);

- объем груза равен произведению длины, ширины, высоты груза;

- точность измерения - 0,01 м (сантиметр);

- при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой, измерение объема такого груза производится исходя из максимальных длин сторон груза, таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы такой упаковки составляли 90 градусов.

3.1.2. Экспедитор принимает груз на складе Клиента либо лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя по количеству мест без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию. Определение объёма груза, в таком случае, производится Экспедитором после доставки груза на его склад.

3.1.3. По соглашению сторон Экспедитор и Клиент могут предусмотреть иной порядок приема груза, нежели указанный в пунктах 3.1.1. и 3.1.2. настоящего договора, в том числе с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого к перевозке груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Экспедитора, их стоимость.

3.1.4. Грузы принимаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Грузоотправителей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузоотправителей, Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу груза для доставки, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузоотправителя. Экспедитор не несет ответственности за последствия приема груза от неуполномоченного лица в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема груза от неуполномоченного лица при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузоотправителя.

3.1.4.1. Также Экспедитор вправе принять груз от лица, чьи полномочия в силу положений статьи 182 Гражданского кодекса РФ явствуют из обстановки, в которой действует представитель (в том числе к таким случаям относится: наличие документа, удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; наличие печати или штампа организации, в случае приёмки груза на складе отправителя и др.).

3.1.5. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается экспедиторской распиской в которой фиксируются необходимые для надлежащего исполнения обязательства сведения. Представитель Грузоотправителя обязан проверить правильность данных внесенных в экспедиторскую расписку и удостоверить их своей подписью. Представителем Грузоотправителя либо лицом, представляющим интересы Грузоотправителя, в данном случае, признается лицо, предоставившее груз для отправки.

3.1.6. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в экспедиторской расписке Экспедитора.

3.1.7. Грузы должны предъявляться Клиентом (Грузоотправителем) к перевозке в исправной транспортной (внешней) упаковке и внутритарной упаковке, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, требованиям экспедитора к упаковке и маркировке грузов, указанным на сайте Экспедитора, и обеспечивающим полную сохранность груза при перевозке.

3.1.8. При предоставлении груза в ненадлежащей упаковке или без упаковки, в целях минимизации возможного ущерба Экспедитор вправе произвести дополнительную упаковку груза без вскрытия упаковки Клиента, за счёт Клиента. Экспедитор производит дополнительную упаковку исходя из имеющихся у него материалов, и не учитывает специальные требования к упаковке установленные действующим законодательством для конкретного вида груза (товара). Произведённая Экспедитором доупаковка груза не снимает ответственности с Клиента и Грузоотправителя за негативные последствия, связанные с несоблюдением им обязанности по надлежащей упаковке, предназначенного к перевозке груза.

3.1.9. При сдаче к перевозке груза:

- либо без упаковки (в том числе при отказе от внешней (транспортной) упаковки груза, предложенной Экспедитором или отказе от ее приведения в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке),

- либо в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, его весу, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки,

- либо в упаковке, не соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, а также специальным требованиям Экспедитора к упаковке и маркировке грузов (в том числе с неправильной внутренней упаковкой),

ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты груза несет Клиент.

3.1.10. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования груза.

3.11.11. Если Клиентом при сдаче груза Экспедитору не представлены документы, подтверждающие действительную стоимость груза и Сторонами письменно не согласовано иное, объявленная ценность груза считается равной 100 руб. / кг., но не более 50 000 руб. При отсутствии в экспедиторской расписке или иных документах данных о весе груза, объявленная ценность груза считается равной 10 000 руб.

3.1.12. При сдаче к перевозке груза, принадлежащему физическому лицу и предназначенному для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, стоимость которого не может быть подтверждена документально, объявленная ценность груза считается равной 100 руб./кг., но не более 50 000 руб. При отсутствии в экспедиторской расписке или иных документах данных о весе груза, объявленная ценность груза считается равной 10 000 руб.

3.1.13. В случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, Экспедитор в любой момент вправе приостановить оказание услуг и потребовать у Клиента незамедлительно забрать груз. В случае если груз не будет получен Клиентом в течение 2 (двух) дней, он может быть в любое время обезврежен или уничтожен Экспедитором, без возмещения убытков Клиента. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с перевозкой и хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением. Список грузов, не принимаемых Экспедитором к перевозке, размещается на сайте Экспедитора. При обнаружении Экспедитором предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных применяется п. 2.1.7. настоящего Договора.

**3.2. Выдача груза:**

3.2.1. Доставленный в терминал Экспедитора груз хранится бесплатно в течение трёх рабочих дней со дня оповещения Экспедитором Грузополучателя о доставленном грузе. Оповещение Грузополучателя может быть произведено с помощью телефонной или факсимильной связи, электронной связи или смс-уведомления, в том числе в системах мгновенного обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр). Хранение груза после истечения указанного срока оплачивается Клиентом по тарифам Экспедитора, действующим на день выдачи груза.

3.2.2. Выдача груза Грузополучателю Экспедитором или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.3. Грузы выдаются представителю Грузополучателя при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов и сведений, подтверждающих полномочия Грузополучателей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузополучателя. Экспедитор не несет ответственности за последствия выдачи груза неуполномоченному лицу в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузополучателя;

3.2.4. При наличии сомнений относительно полномочий Клиента на получение груза, вне зависимости от способа идентификации Грузополучателя, Экспедитор имеет право отказать Клиенту в выдаче груза. При этом Экспедитор не несет ответственность за невыдачу груза в таком случае, так как действует в интересах Клиента с целью пресечения мошеннических схем.

3.2.5. Также Экспедитор вправе выдать груз лицу, чьи полномочия в силу положений статьи 182 Гражданского кодекса РФ явствуют из обстановки, в которой действует представитель (в том числе к таким случаям относится: наличие документа, удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; наличие печати или штампа организации, в случае выдачи груза на складе получателя и др.).

3.2.6. Выдача груза грузополучателю означает исполнение обязанностей Экспедитора по договору.

3.3. Опасные грузы:

3.3.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, если Грузоотправитель при их передачене предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков. Клиент и Грузоотправитель солидарно отвечают за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

 При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.3.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать либо Клиент не выполняет это требование, эти грузы могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту/Грузополучателю убытков.

3.4. Экспедитор не возмещает Клиенту/Грузополучателю убытки в случае изъятия груза государственными органами, в том числе в виду сокрытия, частичного предоставления, отсутствия либо предоставления недостоверной информации Клиентом о свойствах и характеристиках груза.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЭКСПЕДИТОРА**

4.1. Экспедитор по согласованию с Клиентом оказывает дополнительные услуги необходимые для организации перевозки груза, в том числе: по забору и доставке груза, дополнительной упаковке груза, по возврату товаросопроводительных документов на груз, по погрузке и выгрузке груза в/из транспортного средства, организации страхования груза и др. Оплата дополнительных услуг производится Клиентом согласно действующим на момент оказания данных услуг тарифов Экспедитора.

4.2. Стороны под услугой по забору груза для целей настоящего Договора подразумевают услугу по организации Экспедитором транспортировки груза со склада Отправителя на склад Экспедитора в пункте отправления.

4.3. Стороны под услугой по доставке груза для целей настоящего Договора подразумевают услугу по организации Экспедитором транспортировки груза со склада Экспедитора в пункте назначения на склад Получателя груза.

4.4. Если заявка на забор/доставку груза подана Клиентом не позднее 16:00 по времени в пункте отправления, то забор/доставка груза осуществляется на следующий рабочий день при условии подтверждения отгрузки/получения Грузоотправителем/Грузополучателем посредством телефонной связи. В случае подачи заявки после 16:00 по времени в пункте отправление, Экспедитор вправе оказать услугу по забору/доставке груза через один рабочий день после поступления заявки. Стороны договорились, что заявка, переданная Экспедитору Клиентом по электронной почте или факсимильной связью, является основанием надлежащим и достаточным для Экспедитора на оказание соответствующей услуги (выполнение работы). Подтверждением выполнения Экспедитором услуги по забору/доставке груза является наличие соответствующих записей в экспедиторской расписке.

4.5. Стороны под услугой по возврату товаросопроводительных документов на груз для целей настоящего Договора понимают приемку товаросопроводительных документов у Грузоотправителя, подписание данных документов у Грузополучателя и передачу, подписанных у Грузополучателя документов Клиенту.

4.5.1. Экспедитор оказывает Клиенту услугу по возврату подписанных получателем товаросопроводительных документов на груз при условии их предоставления отправителем или Клиентом при сдаче груза Экспедитору в пункте отправления. При этом ответственность за комплектность предоставленных Экспедитору для подписания Грузополучателем товаросопроводительных документов несёт Грузоотправитель.

4.6. Экспедитор оказывает услугу по организации страхования груза. Страхование осуществляется от имени Экспедитора, но за счет Клиента. Клиент является выгодоприобретателем. Понесенные расходы по страхованию Клиент возмещает Экспедитору в полном объеме. Отчетом Экспедитора о выполнении услуг по организации страхования грузов является экспедиторская расписка с отметкой об оказании услуги, а также акт приема-передачи оказанных услуг (или УПД).

4.7. Организация перевозки груза с соблюдением температурного режима от +5° до +25°С является дополнительной услугой, которую Экспедитор оказывает в период с октября по апрель при подписании Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, регулирующему порядок оказания данной услуги.

**5. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

5.1. По каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему договору Экспедитор обеспечивает выставление Клиенту счета, счета-фактуры и акта об оказанных услугах (или универсального передаточного документа), содержащих данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего договора, с указанием цен, действующих на момент принятия груза к отправке.

5.2. Тарифы Экспедитора включают в себя вознаграждение и расходы Экспедитора.

## 5.3. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом в российских рублях без учета налога на добавленную стоимость. Экспедитор применяет упрощенную систему налогообложения.

5.4. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом согласно счетам Экспедитора, не позднее 2 (двух) банковских дней с даты передачи груза Экспедитору, безналичным путем либо путем внесения наличных средств в кассу Экспедитора.

5.5. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.5.1. Если в платёжном поручении Клиента не указан номер счёта или номер экспедиторской расписки или поступивших денежных средств недостаточно для одновременной оплаты всех, оказанных Экспедитором услуг, Экспедитор вправе зачесть поступившие денежные средства в счёт оплаты любых, оказанных услуг.

5.6. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи).

5.7. Денежные средства, поступившие от Клиента сверх оплаты за фактически оказанные услуги (переплата), являются платежом в счет оплаты за будущие услуги Экспедитора по настоящему договору (аванс).

5.7.1. Переплата / аванс могут быть использованы Экспедитором для погашения образовавшейся задолженности Клиента по оплате услуг, оказанных Экспедитором в рамках настоящего договора.

5.7.2. Переплата / аванс подлежат возврату Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты поучения Экспедитором соответствующего требования Клиента.

5.7.3. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса либо переплаты, не являются коммерческим кредитом.

5.8. Не позднее 10 числа каждого месяца Стороны согласовывают и подписывают акты сверок по оплате и наличию финансовой задолженности за прошедший месяц.

5.9. В случае, если в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом акта об оказанных услугах (или универсального передаточного документа), последним не будет предъявлено Экспедитору претензии, считается, что Клиентом в полном объеме приняты оказанные услуги. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

5.10. Стороны договорились использовать электронный документооборот. Данные об уполномоченном операторе электронного документооборота и номер идентификатора участника ЭДО указывается Сторонами в реквизитах Договора.

5.10.1. Каждая Сторона вправе как сменить уполномоченного оператора ЭДО, так и использовать несколько уполномоченных операторов ЭДО одновременно. Каждая Сторона обязуется заблаговременно уведомить другую Сторону при намерении сменить уполномоченного оператора ЭДО и/или подключить новых уполномоченных оператором ЭДО.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в экспедиторской расписке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

 1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

 2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

 3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

 4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

6.2.1. Размер ущерба за повреждение отдельных частей груза, бывшего в эксплуатации и/или имеющего признаки использования определяется с учетом износа (амортизации) заменяемых в процессе ремонта элементов, деталей, узлов, агрегатов, а также с учётом стоимости годных остатков поврежденного груза.

6.3. Экспедитор несет ответственность за нарушение сроков доставки груза в виде уплаты неустойки за каждый день просрочки в размере 0,1 (одной десятой) процента от стоимости услуг Экспедитора по организации перевозки груза, доставленного с нарушением срока.

6.4. Экспедитор не возмещает убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по настоящему договору.

6.5. Экспедитор не несет ответственности:

 1) за повреждение (порчу) груза в случае предоставления Клиентом недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки, и, как следствие, несоблюдения требований Экспедитора к упаковке грузов;

 2) за внутреннюю недостачу груза, наличие явных или скрытых дефектов при целостности наружной упаковки;

 3) за груз в случае изъятия груза уполномоченными государственными органами на основании пункта 9 статьи 4 Федерального закона от 30.06.2003г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

6.6. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений (в том числе о наименовании груза), необходимых для исполнения договора, равным образом как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору (в том числе необходимой для оформления экспедиторской расписки).

6.7. Клиент обязан возместить убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые требует особых условий перевозки, свойства которых каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

6.8. За нарушение сроков оплаты услуг Экспедитора Клиент обязан уплатить неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.9. При нарушении Клиентом сроков оплаты услуг Экспедитора более чем на 3 (три) рабочих дня ранее подписанные соглашения о предоставлении скидок приостанавливают своё действие со дня нарушения Клиентом своих обязательств по оплате до погашения Клиентом образовавшейся задолженности.

6.10. При предоставлении Экспедитором отсрочки для оплаты услуг и нарушении Клиентом сроков оплаты услуг с отсрочкой платежа, соглашение о предоставлении отсрочки приостанавливает своё действие со дня нарушения Клиентом своих обязательств по оплате до погашения Клиентом образовавшейся задолженности. В таком случае Клиент руководствуется сроками оплаты услуг, указанными в настоящем договоре.

**7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, Стороны должны разрешать с соблюдением претензионного порядка. В случае если разногласия невозможно разрешить в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

7.2. В претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть указаны:

 1) требования заявителя,

 2) сумма претензии и обоснование расчета, если претензия подлежит денежной оценке,

 3) обстоятельства, на которых основываются требования со ссылкой на соответствующее законодательство и условия договора,

 4) перечень прилагаемых к претензии документов и доказательств.

7.3. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены:

 1) документы, подтверждающие право на предъявление претензии,

 2) документы, подтверждающие и обосновывающие сумму претензионных требований,

 3) документы, подтверждающие обстоятельства на которых основываются претензионные требования.

Документы должны быть предоставлены в подлинниках или в засвидетельствованных в установленном порядке копиях.

7.3.1. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в документах лица, которое по отношению к заявителю претензии является продавцом данного товара. Если заявитель претензии является производителем товара действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется на основании справки о его балансовой стоимости.

7.4. В случае компенсации ущерба в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости поврежденного груза право собственности на остатки поврежденного груза переходят к Экспедитору, если Сторонами не согласовано иное.

7.5. В случае если Клиентом при сдаче груза Экспедитору не предоставлены документы, подтверждающие стоимость груза и не объявлена ценность груза, объявленная ценность груза считается равной 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и заключен на неопределенный срок.

8.3. После подписания настоящего договора вся предыдущая переписка сторон и предыдущие договоры и соглашения теряют силу.

8.4. Стороны договорились, что в случае отсутствия поручения экспедитору (заявки) все данные, необходимые для организации перевозки Стороны указывают в экспедиторской расписке, которая после подписания Сторонами одновременно имеют силу как поручения экспедитору (заявки), подтвержденной Сторонами на оказание услуг по настоящему договору, так и документа, подтверждающего получение груза Экспедитором и выдачу груз грузополучателю (экспедиторской расписки).

При отсутствии в экспедиторской расписке ссылки на поручение экспедитору (заявку), для оценки связи таких документов оценивается аналогичность данных, указанных в документах, сроки их оформления (направления, получения), а также другие обстоятельства.

8.5. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

8.5.1. Если Экспедитор на момент истечения (расторжения) настоящего договора осуществляет перевозку каких-либо грузов Клиента, действие настоящего договора продлевается до момента получения их Клиентом (грузополучателем) и выполнения всех необходимых расчетов по оплате услуг Экспедитора.

8.6. Тарифы утверждаются Экспедитором в одностороннем порядке. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомлен с тарифами Экспедитора. Экспедитор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы.

8.7. Стороны отнесли следующие обстоятельства к числу дополнительных форс-мажорных обстоятельств: перекрытие дорог по любой причине, неисправность дороги, препятствующая проезду, незаконные действия представителей власти, карантины, мероприятия правоохранительных органов, связанные с предотвращением террористических актов и иных преступлений или устранениями их последствий, затрудняющие проезд автотранспорта.

8.8. При заключении договора и приеме - передаче груза полномочные представители Сторон должны быть обеспечены доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае, если Грузоотправитель / Грузополучатель не исполнил (и) свои обязательства по предоставлению Экспедитору оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих полномочия лиц, действующих от их имени, и, при этом, подписи таких лиц в экспедиторских документах скреплены (удостоверены) печатью Грузоотправителя / Грузополучателя соответственно, то полномочия таких лиц, подписавших экспедиторские документы, будут явствовать из обстановки, а их наличие - подтверждаться такой печатью (ст. 182 ГК РФ), что безусловно признается Сторонами при заключении настоящего договора.

8.9. Экспедитор не заверяет оттиском печати, оформленные в рамках настоящего договора первичные учётные документы: счета, акты приема-передачи оказанных услуг, универсальные передаточные документы, акты сверок взаимных расчётов, а также экспедиторские расписки.

8.10. Копии документов, переданные Сторонами через электронную почту (в сканированном виде) имеют юридическую силу равную силе оригиналов и могут быть использованы в качестве доказательств для защиты своих прав и законных интересов.

8.11. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением настоящего договора персональных данных. В случае предоставления Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору, Клиентом получено.

8.12. Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения настоящего договора.

8.13. При изменении наименования сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего договора, сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой стороне о произошедших изменениях. Уведомление по факсу, либо электронной почте считается надлежащим и достаточным.

8.14. Наименование настоящего договора, его разделов и пунктов приняты для удобства пользования и не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор** | **Клиент** |
| **Индивидуальный предприниматель****Кравчук Екатерина Олеговна**ЕГРИП 318774600411866, ИНН 771528803185 |  |
| **Юридический адрес** |
| г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, ш. Варшавское, владение 248, строение 10, этаж 1, помещение №IV, комната №36 |       |
| **Банковские реквизиты** |
| расчетный счет № 40802810338000099554в ПАО Сбербанк г. Москвакор. счет № 30101810400000000225, БИК 044525225 |
| **Оператор ЭДО** |
| АО «Калуга Астрал», ИНН 4029017981, КПП 402901001тел. 8 (800) 700-86-68, эл. почта moscow@astral.ru |  |
| **Идентификатор участника ЭДО** |
| 2AEE46BF849-5337-476B-B192-E08AD0E4D447 |  |
| **Сайт, адрес электронной почты, телефоны** |
| info@hyperlogistic.ruwww.hyperlogistic.ru |  |
| Индивидуальный предприниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.О. Кравчук/м.п.  |      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     /м.п. |