**Политика обработки персональных данных**

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных клиентов, посетителей и сотрудников (далее – «Субъекты данных») в ИП Леонова Алевтина Александровна (далее – «Салон»).

2. Цели обработки персональных данных

Салон обрабатывает персональные данные Субъектов данных для следующих целей:

- Оказание услуг груминга и других связанных услуг.

- Уведомление о записях, акциях и специальных предложениях.

- Проведение опросов и анализа качества обслуживания.

- Выполнение обязательств по договорам и предоставление информации о состоянии услуг.

3. Персональные данные, подлежащие обработке

Салон обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;

- Дата рождения;

- Контактный телефон;

- Адрес электронной почты;

- Адрес проживания;

- Данные о питомце (имя, порода, возраст и т.д.);

- Другие данные, необходимые для предоставления услуг.

4. Правовые основания для обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия Субъектов данных на обработку их персональных данных.

- Необходимости выполнения обязательств по договорам, сторонами которых являются Субъекты данных.

5. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств. Салон принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных и предотвращения их несанкционированного доступа.

6. Права Субъектов данных

Субъекты данных имеют право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных, которые обрабатываются Салоном.

- Требовать уточнения своих персональных данных.

- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

- Обращаться в органы власти для защиты своих прав в случае нарушения законодательства о персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Салон не передает персональные данные третьим лицам без согласия Субъектов данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика может быть изменена и дополнена. Все изменения публикуются на сайте Салона и вступают в силу с момента их публикации.

Если у вас есть вопросы по поводу данной Политики, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактным данным, указанным на нашем сайте.

Контактная информация:

Адрес салона: г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 105М

Телефон: +79939716964: Электронная почта: Sbokubantik.grooming@bk.ru

Дата последнего обновления: 05/05/2025

**Публичная оферта на оказание услуг груминга**

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является ИП Леонова Алевтина Александровна (далее – «Салон») заключить договор на оказание услуг груминга (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта адресована физическим и юридическим лицам (далее – «Клиент»).

2. Предмет оферты

Салон предлагает Клиенту услуги груминга домашних животных, включая, но не ограничиваясь:
- Стрижка и мытье животных;
- Уход за шерстью (вычесывание, укладка);
- Уход за когтями и ушами;
- Консультации по уходу за питомцем.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Для оформления заказа на услуги Салона Клиент должен:
- Ознакомиться с условиями настоящей Оферты.
- Заполнить заявку на сайте Салона или связаться с нами по телефону.
- Подтвердить согласие с условиями Оферты.

3.2. Заказ считается оформленным с момента получения Салоном подтверждения о записи Клиента на услугу.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг указана на сайте Салона и может изменяться. Все изменения цен будут предварительно сообщены Клиенту.

4.2. Оплата услуг производится в соответствии с выбранным Клиентом способом (наличный расчет, безналичный расчет).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Салона:
- Оказать услуги в соответствии с заявленным уровнем качества и в срок.
- Информировать Клиента о всех изменениях в процессе оказания услуг.

5.2. Обязанности Клиента:
- Предоставить полную информацию о своем питомце, включая особенности поведения и здоровья.
- Соблюдать правила поведения в Салоне.

6. Ответственность сторон

6.1. Салон несет ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Салон не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате не предоставления полной информации о питомце со стороны Клиента.

7. Прочие условия

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Салона и действует до момента ее отзыва.

7.2. Оферта может быть изменена или дополнена Салоном без предварительного согласия Клиента.

7.3. В случае возникновения споров стороны будут стремиться решить их путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

8. Контактная информация

Сбоку Бантик Груминг (ИП Леонова Алевтина Александровна)

Адрес салона: г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 105М

Телефон: +79939716964

Электронная почта: Sbokubantik.grooming@bk.ru
Сайт: https://sbokubantik.tb.ru/

Дата последнего обновления: 05.05.2025