



Устав

Городской транспортный альянс «Предприятие «Пулково экспресс»»

I. Общие положения

1.1. Городской транспортный альянс «Предприятие «Пулково экспресс» (далее — Альянс) является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Альянс осуществляет свою деятельность в сфере пассажирских автоперевозок, обеспечивая транспортное обслуживание маршрутов, связывающих город Санкт-Петербург с аэропортом «Пулково».

1.3. Альянс обслуживает следующие автобусные маршруты:

Маршрут № 39:

- в прямом направлении: от маршрутной остановки "Улица Костюшко" до маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона вылета / верхний уровень)", через маршрутные остановочные пункты: "Варшавская улица", "Улица Ленсовета", "Алтайская улица", "Станция метро «Московская»", "Станция метро «Московская»", "Площадь Победы", "Парк Городов – Героев", "Пулковское шоссе, 8", "Супермаркет «ОКей»", "Торговый центр «Metro»", "Железнодорожная платформа «Аэропорт»", "Внуковская улица", "Контрольный пункт №2". Маршрут курсирует ежедневно с 05 (пяти) часов 15 (пятнадцати) минут до 1 (одного) часу 36 (тридцати шести) минут, автобус прибывает каждые 7 (семь) минут.*
- в обратном направлении: от маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона прилёта / нижний уровень)" до маршрутной остановки "Улица Костюшко", через маршрутные остановочные пункты: "Варшавская улица", "Улица Орджаникидзе", "Алтайская улица", "Станция метро «Московская»", "Станция метро «Московская»", "Площадь Победы", "Парк Городов – Героев", "Пулковское шоссе, 8", "Супермаркет «ОКей»", "Торговый центр «Metro»", "Железнодорожная платформа «Аэропорт»", "Внуковская улица", "Контрольный пункт №2". Маршрут курсирует ежедневно с 05 (пяти) часов 15 (пятнадцать) минут до 1 (одного) часу 36 (тридцати шести) минут, автобус прибывает каждые 7 (семь) минут.*

Маршрут № 39э:

- в прямом направлении: от маршрутной остановки "Станция метро «Московская»" до маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона вылета / верхний уровень)", без маршрутных остановочных пунктов. Маршрут курсирует ежедневно с 06 (шести) часов ровно до 1 (одного) часу 40 (сорока) минут, автобус прибывает каждые 20 (двадцать) минут.*
- в обратном направлении: от маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона прилёта / нижний уровень)" до маршрутной остановки "Станция метро «Московская»", без маршрутных остановочных пунктов. Маршрут курсирует*

ежедневно с 06 (шести) часов ровно до 1 (одного) часу 40 (сорока) минут, автобус прибывает каждые 20 (двадцать) минут.

Маршрут № 82э:

- *в прямом направлении: от маршрутной остановки "Станция метро «Проспект Ветеранов»" до маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона вылета / верхний уровень)", через маршрутный остановочный пункт: "Внуковская улица". Маршрут курсирует ежедневно с 06 (шести) часов ровно до 1 (одного) часу 40 (сорока) минут, автобус прибывает каждые 15 (пятнадцать) минут.*
- *в обратном направлении: от маршрутной остановки "Аэропорт «Пулково – 1» (зона прилёта / нижний уровень)" до маршрутной остановки "Станция метро «Проспект Ветеранов»", через маршрутные остановочные пункты: "Проспект Ветеранов", "Бульвар Новаторов" и "Внуковская улица". Маршрут курсирует ежедневно с 06 (шести) часов ровно до 1 (одного) часу 40 (сорока) минут, автобус прибывает каждые 15 (пятнадцать) минут.*

1.4. Перевозку пассажиров осуществляет Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Пассажиравтотранс».

II. Цели и задачи Альянса

.1. Основные цели Альянса:

- Обеспечение безопасного, доступного и комфортного пассажирского транспортного обслуживания.
- Внедрение современной системы управления качеством сервиса.
- Оптимизация маршрутов с целью сокращения времени в пути.

2.2. Задачи Альянса:

- Организация и выполнение регулярных автобусных рейсов по указанным маршрутам.
- Обеспечение своевременной информации для пассажиров о расписании, тарифах и изменениях в работе маршрутов.
- Проведение мероприятий по повышению качества услуг и удовлетворенности пассажиров.
- Создание системы обратной связи для владельцев и пользователей транспортных услуг.

III. Организация и управление

3.1. Высшим органом управления Альянса является Комитет по транспорту города Санкт-Петербурга.

3.2. Для решения оперативных вопросов создается Исполнительный совет, в который входят Директор и ключевые руководители подразделений.

3.3. Исполнительный орган – Директор Альянса:

- Назначается Комитетом по транспорту города Санкт-Петербурга и подотчетен ему.
- Осуществляет текущее руководство деятельностью Альянса.
- Подписывает все документы, касающиеся деятельности Альянса.

IV. Финансовая деятельность

4.1. Финансовыми источниками Альянса является:

- Капитал предоставленный Комитетом по транспорту города Санкт-Петербурга.

4.2. Альянс устанавливает тарифы перевозок в соответствии с городскими тарифами наземного общественного транспорта, утверждённые письменным приказом Комитета по транспорту города Санкт-Петербурга или приказом Правительства Санкт-Петербурга.

4.3. Прибыли Альянса направляются на:

- Обновление и техническое обслуживание подвижного состава.
- Повышение квалификации кадров и обучение персонала.
- Развитие инфраструктуры и внедрение технологий.

V. Права и обязанности Альянса

5.1. Альянс имеет право:

- Проводить внештатные проверки подвижного состава и доступного оборудования на маршрутных трассах.
- Запрашивать у органов власти информацию, необходимую для осуществления своей деятельности.

5.2. Альянс обязан:

- Обеспечивать безопасность и своевременность перевозок.
- Следить за техническим состоянием транспортных средств.
- Соблюдать правила дорожного движения и другие нормативные акты.
- Своевременно информировать пассажиров о внештатных ситуациях на маршрутной сети.

VI. Права и обязанности участников Альянса

6.1. Участники Альянса имеют право:

- Участвовать в управлении деятельностью Альянса.
- Получать информацию о работе Альянса и его финансовом положении.
- Вносить предложения по улучшению работы Альянса.

6.2. Участники обязаны:

- Соблюдать решения Комитета по транспорту города Санкт Петербурга.
- Своевременно предоставлять необходимую информацию для работы Альянса.

VII. Взаимодействие с органами власти

7.1. Альянс строит свою деятельность в рамках законодательства и взаимодействует с органами местного самоуправления и транспортными инспекциями.

7.2. Альянс осуществляет регулярный обмен информацией с властными структурами для оптимизации своей работы и повышения качества сервиса.

VIII. Условия для пассажиров

8.1. Альянс обязуется обеспечить доступность транспортных услуг для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями.

8.2. Обслуживание должно соответствовать установленным стандартам качества и безопасности.

IX. Обучение и квалификация персонала

9.1. Альянс организует программы обучения и повышения квалификации для сотрудников, направленные на улучшение качества обслуживания.

9.2. Сотрудники должны проходить регулярные тренинги по безопасности на транспорте и коммуникациям с пассажирами.

X. Ответственность

10.1. Альянс несет ответственность за качество предоставляемых услуг согласно действующему законодательству.

10.2. В случае нарушения прав пассажиров, Альянс не обязан компенсировать ущерб. В целях получения компенсации необходимо обратиться в Комитет по транспорту города Санкт-Петербурга.

XI. Порядок внесения изменений в Устав

11.1. Изменения и дополнения в Устав могут вноситься по инициативе любого участника и утверждаются на Общем собрании.

11.2. Для внесения изменений требуется поддержка более 2/3 участников, присутствующих на собрании.

XII. Архивирование документации

12.1. Все финансовые отчеты, акты, протоколы собраний и другие важные документы хранятся в архиве Альянса.

12.2. Порядок хранения и доступ к архивным документам регулируется внутренними положениями Альянса.

XIII. Проведение аудита

13.1. Альянс проводит регулярный аудит своей финансово-экономической деятельности не реже одного раза в год.

13.2. Результаты аудита представляются на Общем собрании участников и используются для совершенствования работы Альянса.

XIV. Заключительные положения

14.1. Устав вступает в силу с момента его утверждения Комитетом по транспорту города Санкт-Петербурга.

14.2. Все вопросы, не урегулированные данным Уставом, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата принятия Устава: 02.02.2025.

Устав вступил в силу согласно приказу Комитета по транспорту города Санкт-Петербурга.